



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

PORTAFOLIO DE SERVICIOS



Alcaldía de Santiago de Cali

Elaborado por:
Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental
Noviembre 2025



Tabla de contenido

Introducción.....	3
Secretaría de Gobierno.....	4
Departamento Administrativo de Gestión Jurídica Pública.....	11
Departamento Administrativo de Hacienda.....	15
Departamento Administrativo de Planeación.....	70
Departamento Administrativo de Gestión del Medio Ambiente - DAGMA.....	112
Departamento Administrativo de Desarrollo e Innovación Institucional.....	152
Secretaría de Educación Distrital.....	164
Secretaria Distrital de Salud Pública de Santiago de Cali.....	191
Secretaría de Bienestar Social.....	212
Secretaría de Vivienda Social y Hábitat.....	239
Secretaría de Cultura.....	247
Secretaría de Infraestructura.....	251
Secretaría de Movilidad.....	258
Secretaria de Seguridad y Justicia.....	338
Secretaría del Deporte y la Recreación.....	360
Secretaría de Gestión del Riesgo de Emergencias y Desastres - SGRED.....	370
Secretaría de Turismo.....	375
Secretaría de Desarrollo Territorial y Participación Ciudadana.....	379
Unidad Administrativa Especial de Gestión de Bienes y Servicios - UAEGBS.....	386
Unidad Administrativa Especial de Servicios Públicos - UAESP.....	389
Unidad Administrativa Especial de Gestión de Protección Animal - UAEPA.....	394
Unidad Administrativa Especial Estudio Takeshima - UAEET.....	401

INTRODUCCIÓN

En cumplimiento de lo dispuesto en el Decreto Extraordinario No. 411.0.20.0516 de 2016, mediante el cual se determina la estructura de la Administración Central y las funciones de sus dependencias, la Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental, adscrita al Departamento Administrativo de Desarrollo e Innovación Institucional del Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios de Santiago de Cali, asume la función de “*identificar oportunidades de mejora e innovación de los trámites, servicios y procedimientos administrativos*”, en concordancia con los principios de eficiencia, transparencia, participación ciudadana y buen gobierno.

El Portafolio de Trámites, Otros Procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios 2025 constituye una herramienta de gestión y de información dirigida a la ciudadanía, los organismos distritales y los entes de control. Su propósito es consolidar, actualizar y divulgar de manera clara, oportuna y accesible la oferta institucional de todos los productos que la Administración Distrital dispone para la atención de los usuarios, fortaleciendo así el relacionamiento entre el Estado y la comunidad caleña, bajo los lineamientos de la mejora continua y la modernización administrativa.

PRESENTACIÓN

El Portafolio de Trámites, OPA, CAIP y Servicios 2025 es el resultado del trabajo técnico articulado entre la Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental y los distintos organismos de la Alcaldía de Santiago de Cali, en cumplimiento de su responsabilidad de coordinar, fortalecer y optimizar la gestión de los trámites, procedimientos y servicios ofrecidos a la ciudadanía.

Este documento presenta, de manera ordenada y sistemática, las características y condiciones de los Trámites, los Otros Procedimientos Administrativos (OPA), las Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y los Servicios que ofrece la Administración Distrital, conforme a la normatividad vigente y a los lineamientos establecidos por el Departamento Administrativo de la Función Pública y el Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG), en el marco de su Dimensión 3: Gestión con Valores para Resultados.

De esta manera, la Alcaldía de Santiago de Cali reafirma su compromiso con la transparencia, la eficiencia administrativa y la consolidación de una gestión pública moderna, incluyente, participativa y centrada en el ciudadano.



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

SECRETARÍA DE GOBIERNO



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Nombre		Código QR
Certificaciones contractuales		
Tipo	Servicio	
Propósito	Certificar la ejecución del contrato teniendo en cuenta, actividades, periodo, monto, entre otros aspectos.	
Organismo	Secretaría de Gobierno	
		https://www.cali.gov.co/participacion/publicaciones/43/oficina-de-atencion-al-ciudadano/
INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Documentación que se necesita	• Condiciones: Solicitud escrita y pago de las estampillas del municipio y la gobernación que haya lugar.	
Tiempo de obtención	10 días hábiles	
¿Tiene costo?	Si	
Resultado	Certificado Contractual	
CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo	Centro Administrativo Municipal (CAM), Avenida 2N #10-70, piso 2 - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m. Teléfono: 6028879020 Página WEB: https://www.cali.gov.co/gobierno/ Email: contactenos@cali.gov.co	



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Nombre		Código QR
Solicitud copia de actos administrativos		
Tipo	Servicio	
Propósito	Brindar una copia del documento que contiene la norma de carácter municipal solicitada por el ciudadano.	
Organismo	Secretaría de Gobierno	
		https://www.cali.gov.co/participacion/publicaciones/43/oficina-de-atencion-al-ciudadano/
INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Documentación que se necesita	• Condiciones: Solicitud escrita y pago de las copias en caso de requerir el documento físico.	
Tiempo de obtención	15 días hábiles	
¿Tiene costo?	Si	
Resultado	Copia actos administrativos	
CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo	Centro Administrativo Municipal (CAM), Avenida 2N #10-70, piso 2 - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m. Teléfono: 6028879020 Página WEB: https://www.cali.gov.co/gobierno/ Email: contactenos@cali.gov.co	



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Nombre		Código QR
Publicación y actualización de contenidos en el portal www.cali.gov.co		
Tipo	Servicio	
Propósito	Publicación y actualización de información en las instancias de acuerdo con la Política Editorial y de actualización de contenidos del portal www.cali.gov.co	
Organismo	Secretaría de Gobierno	
		https://www.cali.gov.co/participacion/publicaciones/43/oficina-de-atencion-al-ciudadano/
INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Documentación que se necesita	• Condiciones: Solicitud escrita donde se especifique el tipo de asesoramiento requerido.	
Tiempo de obtención	1 día hábil	
¿Tiene costo?	No	
Resultado	Boletines oficiales e información de interes ciudadano	
CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo	Centro Administrativo Municipal (CAM), Avenida 2N #10-70, piso 2 - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m. Teléfono: 6028879020 Página WEB: https://www.cali.gov.co/gobierno/ Email: contactenos@cali.gov.co	



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Nombre		Código QR
Botón de transparencia actualizado		
Tipo	Servicio	
Propósito	Mantener actualizado el enlace de transparencia al portal cumpliendo con los requerimientos establecidos en la Ley 1712 de 2014 y Res. 3564 de 2015 y demás normas que lo modifiquen.	
Organismo	Secretaría de Gobierno	
		https://www.cali.gov.co/participacion/publicaciones/43/oficina-de-atencion-al-ciudadano/
INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Documentación que se necesita	• No requiere documentación previa.	
Tiempo de obtención	1 día hábil	
¿Tiene costo?	No	
Resultado	Información de interes ciudadano	
CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo	Centro Administrativo Municipal (CAM), Avenida 2N #10-70, piso 2 - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m. Teléfono: 6028879020 Página WEB: https://www.cali.gov.co/gobierno/ Email: contactenos@cali.gov.co	



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Nombre		Código QR
Contenidos informativos		
Tipo	Servicio	
Propósito	Brindar Información veraz, relevante y de interés ciudadano. Que posee buena redacción sin dar espacio a ambigüedades, con cifras que respalden los argumentos presentados y con una declaración de un vocero autorizado de la entidad y que se ajustan a las condiciones del medio a través del cual va a ser emitido.	
Organismo	Secretaría de Gobierno	
https://www.cali.gov.co/participacion/publicaciones/43/oficina-de-atencion-al-ciudadano/		
INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Documentación que se necesita	<ul style="list-style-type: none"> No requiere documentación previa. 	
Tiempo de obtención	1 día hábil	
¿Tiene costo?	No	
Resultado	Información de interes ciudadano	
CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo	Centro Administrativo Municipal (CAM), Avenida 2N #10-70, piso 2 - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m. Teléfono: 6028879020 Página WEB: https://www.cali.gov.co/gobierno/ Email: contactenos@cali.gov.co	



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Nombre		Código QR
Convocatorias de cooperación nacional e internacional		
Tipo	Servicio	
Propósito	Brindar oportunidades con recursos técnicos o financieros para suplir necesidades (proyectos, estudios, entre otros).	
Organismo	Secretaría de Gobierno	
		https://www.cali.gov.co/participacion/publicaciones/43/oficina-de-atencion-al-ciudadano/
INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Documentación que se necesita	• Condiciones: Solicitud escrita al correo electrónico cooperacion@cali.gov.co	
Tiempo de obtención	15 días hábiles	
¿Tiene costo?	No	
Resultado	Acompañamiento en el proceso de presentación de proyectos que requieran recursos internacionales	
CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo	Centro Administrativo Municipal (CAM), Avenida 2N #10-70, piso 2 - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m. Teléfono: 6028879020 Página WEB: https://www.cali.gov.co/gobierno/ Email: contactenos@cali.gov.co	



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE GESTIÓN JURÍDICA PÚBLICA



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Nombre		Código QR
Informe de la actividad litigiosa del distrito especial de Santiago de Cali (demandas y mecanismos alternativos de solución de conflictos - MASC)		
Tipo	Servicio	
Propósito	Dar cumplimiento a la ley 1712/2024, es un informe que contiene las demandas contra la entidad, incluye pretensión de la demanda, éxito procesal y estadística de la actividad litigiosa.	
Organismo	Despacho Departamento Administrativo de Gestión Jurídica Pública.	
		https://www.cali.gov.co/participacion/publicaciones/43/oficina-de-atencion-al-ciudadano/
INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Documentación que se necesita	• Condiciones: Archivo de Excel que se genera del Sistema de Información de Procesos Judiciales.	
Tiempo de obtención	3 días hábiles	
¿Tiene costo?	No	
Resultado	Informe de la actividad litigiosa del distrito especial de Santiago de Cali (demandas y mecanismos alternativos de solución de conflictos - MASC)	
CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo	Centro Administrativo Municipal (CAM), Avenida 2N #10-70, piso 9 - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m. Teléfono: 6028879020 Página WEB: https://www.cali.gov.co/juridica/ Email: contactenos@cali.gov.co	



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Nombre		Código QR
Respuesta derechos de petición		
Tipo	Servicio	
Propósito	Atender oportunamente y de fondo las peticiones que presenten los ciudadanos y que sean de competencia del organismo.	
Organismo	Despacho Departamento Administrativo de Gestión Jurídica Pública.	
		https://www.cali.gov.co/participacion/publicaciones/43/oficina-de-atencion-al-ciudadano/
INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Documentación que se necesita	• No requiere documentación previa.	
Tiempo de obtención	15 días hábiles	
¿Tiene costo?	No	
Resultado	Oficio respuesta	
CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo	Centro Administrativo Municipal (CAM), Avenida 2N #10-70, piso 9 - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m. Teléfono: 6028879020 Página WEB: https://www.cali.gov.co/juridica/ Email: contactenos@cali.gov.co	



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Nombre		Código QR
Certificados laborales		
Tipo	Servicio	
Propósito	Acreditar el tiempo del servicio prestado en el Departamento.	
Organismo	Despacho Departamento Administrativo de Gestión Jurídica Pública.	
		https://www.cali.gov.co/participacion/publicaciones/43/oficina-de-atencion-al-ciudadano/
INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Documentación que se necesita	• No requiere documentación previa.	
Tiempo de obtención	2 días hábiles	
¿Tiene costo?	No	
Resultado	Certificado de Prestación de Servicios	
CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo	Centro Administrativo Municipal (CAM), Avenida 2N #10-70, piso 9 - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m. Teléfono: 6028879020 Página WEB: https://www.cali.gov.co/juridica/ Email: contactenos@cali.gov.co	



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE HACIENDA



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Nombre		Código QR
Autoestimación del avalúo catastral		
Tipo	Trámite	
Propósito	Ejercer el derecho que tiene todo propietario o poseedor de predios, de presentar ante la correspondiente autoridad catastral la estimación del valor de su inmueble. Dicha estimación no podrá ser inferior al avalúo catastral vigente.	
Organismo	Departamento Administrativo de Hacienda - Subdirección de Catastro	https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T11487
INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Documentación que se necesita	<ul style="list-style-type: none"> • Escritura pública: 1 Fotocopia(s). • Plano arquitectónico donde se refleje el aumento del área construida, si existiere: 1 Original(es). • Avalúo comercial: 1 Original(es), Anotaciones adicionales: En el cual se determine los valores por metro cuadrado de terreno y por metro cuadrado de construcción, con sus respectivos soportes. • Poder: 1 Original(es), Anotaciones adicionales: Solicitud escrita donde indique claramente el trámite que requiere. 	
Tiempo de obtención	30 días hábiles	
¿Tiene costo?	Si	
Resultado	Autoestimación del avalúo del predio.	
CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo	<p>Centro Administrativo Municipal (CAM) - Catastro, Avenida 2N #10-70, sótano 1 a orillas del río Cali - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali.</p> <p>Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 4:00 p.m.</p> <p>Teléfono: WhatsApp - 3004276220</p> <p>Página WEB: https://www.cali.gov.co/hacienda/publicaciones/51096/localizacion-fisica-dias-y-horarios-de-atencion-al-publico/</p> <p>Email: info.catastro@cali.gov.co</p>	



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Nombre		Código QR
Autorización para auto retención		
Tipo	Trámite	
Propósito	Autorizar a los grandes contribuyentes para que efectúen autor retención sobre sus propios ingresos, por actividades sometidas al impuesto de Industria y Comercio en el municipio de Santiago de Cali.	
Organismo	Departamento Administrativo de Hacienda - Subdirección de Impuestos y Rentas	https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T36804
INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Documentación que se necesita	<ul style="list-style-type: none"> • Carta de solicitud: 1 Original(es), Anotaciones adicionales: Dirigida a la Subdirección de Impuestos y Rentas Municipales. • Resolución de Autorretenedor expedida por la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales – DIAN: 1 Original(es). • Certificación de los ingresos del año inmediatamente anterior firmado por contador o revisor fiscal: 1 Original(es). 	
Tiempo de obtención	30 días hábiles	
¿Tiene costo?	No	
Resultado	Autorización para autorretención.	
CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo	<p>Centro Administrativo Municipal (CAM), Avenida 2N #10-70, plazoleta CAM, piso 1 - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali.</p> <p>Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m.</p> <p>Teléfono: WhatsApp - 3209546106</p> <p>Página WEB: https://www.cali.gov.co/hacienda/publicaciones/51096/localizacion-fisica-dias-y-horarios-de-atencion-al-publico/</p> <p>Email: tabuladopredial@cali.gov.co, rentas.municipales@cali.gov.co</p>	



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Nombre		Código QR
Cambio de propietario o poseedor de un bien inmueble		
Tipo	Trámite	
Propósito	Actualización del nombre y documento de él (los) propietario(s) de un predio o una mejora en las bases catastrales, conforme a los cambios que se presentan en la propiedad o posesión del predio o mejora tomando como base los documentos justificativos de dominio.	
Organismo	Departamento Administrativo de Hacienda - Subdirección de Catastro	https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T11489
INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Documentación que se necesita	<ul style="list-style-type: none">• Escritura pública: 1 Fotocopia(s), Anotaciones adicionales: Este documento puede ser reemplazado por el acto administrativo o sentencia judicial debidamente registrada cuando aplique.• Cédula de ciudadanía: 1 Fotocopia(s).• Poder: 1 Original(es).	
Tiempo de obtención	5 días hábiles	
¿Tiene costo?	Si	
Resultado	Cambio de propietario o poseedor del bien inmueble en las bases catastrales.	
CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo	Centro Administrativo Municipal (CAM) - Catastro, Avenida 2N #10-70, sótano 1 a orillas del río Cali - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 4:00 p.m. Teléfono: WhatsApp - 3004276220 Página WEB: https://www.cali.gov.co/hacienda/publicaciones/51096/localizacion-fisica-dias-y-horarios-de-atencion-al-publico/ Email: info.catastro@cali.gov.co	



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Nombre		Código QR
Cambios producidos por la inscripción de predios o mejoras por edificaciones no declaradas u omitidas durante el proceso de formación o actualización del catastro		
Tipo	Trámite	
Propósito	Inscripción en las bases de datos catastrales que ocurran como consecuencia de la inscripción de predios o mejoras por edificaciones no declarados u omitidos durante la formación catastral o la actualización de la formación catastral.	
Organismo	Departamento Administrativo de Hacienda - Subdirección de Catastro	https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T26659
INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Documentación que se necesita	<ul style="list-style-type: none">• Solicitud escrita del trámite: 1 Original(es).• Escritura pública de adquisición del predio debidamente registrada: 1 Fotocopia(s).• Plano de localización del predio donde se observe la ubicación del terreno y de las construcciones y/o edificaciones: 1 Original(es) En medio magnetico en formato dwg, Anotaciones adicionales: Amarrado a las coordenadas de Cali, o en sistema de coordenadas nacionales MAGNA SIRGAS origen oestey elaborados conforme a las especificaciones señaladas por la autoridad catastral.• Cédula de ciudadanía: 1 Fotocopia(s).	
Tiempo de obtención	30 días hábiles	
¿Tiene costo?	Si	
Resultado	Inscripción en las bases de datos catastrales.	
CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo	Centro Administrativo Municipal (CAM) - Catastro, Avenida 2N #10-70, sótano 1 a orillas del río Cali - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 4:00 p.m. Teléfono: WhatsApp - 3004276220 Página WEB: https://www.cali.gov.co/hacienda/publicaciones/51096/localizacion-fisica-dias-y-horarios-de-atencion-al-publico/ Email: info.catastro@cali.gov.co	



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Nombre		Código QR
Certificado Catastral		
Tipo	Trámite	
Propósito	Obtener la certificación que hace constar la inscripción del predio o mejora , sus características y condiciones, indicando la vigencia del avalúo.	
Organismo	Departamento Administrativo de Hacienda - Subdirección de Catastro	https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T26730
INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Documentación que se necesita	<ul style="list-style-type: none"> • Cédula de ciudadanía: 1 Fotocopia(s). 	
Tiempo de obtención	1 día hábil	
¿Tiene costo?	Si	
Resultado	Certificado que acredita la inscripción catastral.	
CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo	<p>Centro Administrativo Municipal (CAM) - Catastro, Avenida 2N #10-70, sótano 1 a orillas del río Cali - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali.</p> <p>Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 4:00 p.m.</p> <p>Teléfono: WhatsApp - 3004276220</p> <p>Página WEB: https://www.cali.gov.co/hacienda/publicaciones/51096/localizacion-fisica-dias-y-horarios-de-atencion-al-publico/</p> <p>Email: info.catastro@cali.gov.co</p>	



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Nombre		Código QR
Corrección de errores e inconsistencias en declaraciones y recibos de pago		
Tipo	Trámite	
Propósito	Corrección de la información contenida en las declaraciones y/o en los recibos oficiales de pago, que presenten errores de diligenciamiento por parte del contribuyente, en datos tales como errores u omisiones en el concepto del tributo que se cancela, año y/o período gravable, errores de documento de identificación, errores aritméticos, siempre y cuando la inconsistencia no afecte el valor o liquidación del impuesto declarado.	
Organismo	Departamento Administrativo de Hacienda - Subdirección de Impuestos y Rentas	https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T49783
INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Documentación que se necesita	<ul style="list-style-type: none">• Carta de solicitud: 1 Copia(s), Anotaciones adicionales: Indicando la modificación o actualización de la información.• Carta de solicitud: 1 Original(es), Anotaciones adicionales: Indicando la modificación o actualización de la información.• Cédula de ciudadanía: 1 Fotocopia(s), Anotaciones adicionales: Del propietario y/o representante legal.	
Tiempo de obtención	15 días hábiles	
¿Tiene costo?	No	
Resultado	Declaración o recibo de pago corregida y modificación de la información en los registros de la institución.	
CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo	Centro Administrativo Municipal (CAM) - Impuestos y Rentas, Avenida 2N #10-70, plazoleta CAM, piso 1 - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m. Teléfono: WhatsApp - 3209546106 Página WEB: https://www.cali.gov.co/hacienda/publicaciones/51096/localizacion-fisica-dias-y-horarios-de-atencion-al-publico/ Email: tabuladopredial@cali.gov.co , rentas.municipales@cali.gov.co	



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Nombre		Código QR
Derechos de explotación de juegos de suerte y azar en la modalidad de rifas		
Tipo	Trámite	
Propósito	Declaración y pago que se genera por los derechos de explotación de rifas locales ya sean ocasionales, periódicas, semanales o mensuales.	
Organismo	Departamento Administrativo de Hacienda - Subdirección de Impuestos y Rentas	https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T26679
INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Documentación que se necesita	<ul style="list-style-type: none"> Formulario: Recibo oficial de liquidación y pago del impuesto de rifas. Póliza: 1 Original(es), Anotaciones adicionales: Como caución para garantizar el pago de las obligaciones tributarias que se generen con ocasión de la realización de la rifa local. La vigencia de la caución, cuando se constituya mediante póliza, será desde el día anterior a la realización de la rifa local y por seis (6) meses. 	
Tiempo de obtención	15 días hábiles	
¿Tiene costo?	Si	
Resultado	Liquidación y pago de los derechos de explotación de la rifa.	
CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo	<p>Centro Administrativo Municipal (CAM) - Impuestos y Rentas, Avenida 2N #10-70, plazoleta CAM, piso 1 - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali.</p> <p>Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m.</p> <p>Teléfono: WhatsApp - 3209546106</p> <p>Página WEB: https://www.cali.gov.co/hacienda/publicaciones/51096/localizacion-fisica-dias-y-horarios-de-atencion-al-publico/</p> <p>Email: tabuladopredial@cali.gov.co, rentas.municipales@cali.gov.co</p>	



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Nombre		Código QR
Consulta certificado de paz y salvo		
Tipo	CAIP	
Propósito	Obtener la certificación donde se manifiesta que el deudor se encuentra a paz y salvo con la entidad.	
Organismo	Departamento Administrativo de Hacienda - Subdirección de Tesorería	https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T87549
INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Documentación que se necesita	Condiciones: No debe presentar ningún soporte ya que la institución verificará que usted la cumpla. <ul style="list-style-type: none">Estar al día en el pago total por concepto de obligaciones tributarias.	
Tiempo de obtención	Inmediato	
¿Tiene costo?	No	
Resultado	Certificado de paz y salvo.	
CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo	Subdirección de Tesorería, Calle 19N No 2N - 29, Torre de Cali piso 3 - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 11:30 p.m. y de 2:00 p.m. a 4:30 p.m. Teléfono: WhatsApp - 3007348080 Página WEB: https://www.cali.gov.co/hacienda/publicaciones/51096/localizacion-fisica-dias-y-horarios-de-atencion-al-publico/ Email: recaudoimpuesto@cali.gov.co	



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Nombre		Código QR
Devolución y/o compensación de pagos en exceso y pagos de lo no debido por conceptos no tributarios		
Tipo	Trámite	
Propósito	Obtener la devolución y/o compensación de pagos en exceso o lo no debido, si ha cancelado sumas mayores por concepto de obligaciones no tributarias o ha efectuado pagos sin que exista causa legal para hacer exigible su cumplimiento.	
Organismo	Departamento Administrativo de Hacienda - Subdirección de Tesorería	
		https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T83074
INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Documentación que se necesita	<ul style="list-style-type: none">• Pruebas que soporten la reclamación: 1 Original(es).• Carta de solicitud: 1 Original(es), Anotaciones adicionales: Solicitud por escrito del trámite firmada por el representante legal identificando los documentos de pago objeto de la reclamación (Factura, contrato) y la sustentación legal de la devolución.	
Tiempo de obtención	50 días hábiles	
¿Tiene costo?	No	
Resultado	Reconocimiento de devolución y/o compensación	
CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo	Subdirección de Tesorería, Calle 19N No 2N - 29, Torre de Cali piso 3 - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 11:30 p.m. y de 2:00 p.m. a 4:30 p.m. Teléfono: WhatsApp - 3007348080 Página WEB: https://www.cali.gov.co/hacienda/publicaciones/51096/localizacion-fisica-dias-y-horarios-de-atencion-al-publico/ Email: recaudoimpuesto@cali.gov.co	



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Nombre		Código QR
Devolución y/o compensación de pagos en exceso y pagos de lo no debido		
Tipo	Trámite	
Propósito	Obtener la devolución y/o compensación de pagos, si tiene pagos en exceso o lo no debido, es decir, si ha cancelado sumas mayores por concepto de obligaciones tributarias o ha efectuado pagos sin que exista causa legal para hacer exigible su cumplimiento.	
Organismo	Departamento Administrativo de Hacienda - Subdirección de Impuestos y Rentas	https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T51186
INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Documentación que se necesita	<ul style="list-style-type: none">• Fotocopia documento de identificación: 1 Fotocopia(s).• Fotocopia de actos administrativos, sentencias u otros: 1 Copia(s).• Registro único tributario - RUT: 1 Fotocopia(s), Anotaciones adicionales: No es necesario para la Compensación, solo para la devolución en dinero.	
Tiempo de obtención	50 días hábiles	
¿Tiene costo?	No	
Resultado	Reconocimiento de devolución y/o compensación	
CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo	Centro Administrativo Municipal (CAM) - Impuestos y Rentas, Avenida 2N #10-70, plazoleta CAM, piso 1 - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m. Teléfono: WhatsApp - 3209546106 Página WEB: https://www.cali.gov.co/hacienda/publicaciones/51096/localizacion-fisica-dias-y-horarios-de-atencion-al-publico/ Email: tabuladopredial@cali.gov.co , rentas.municipales@cali.gov.co	



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Nombre		Código QR
Englobe o desenglobe de dos o más predios		
Tipo	Trámite	
Propósito	Obtener el registro de las modificaciones que ocurran en los linderos de los predios ya sea por una acción de agregación (englobe) o segregación (desenglobe) sin estar condicionado al cambio de propietario o poseedor.	
Organismo	Departamento Administrativo de Hacienda - Subdirección de Catastro	https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T11488
INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Documentación que se necesita	<ul style="list-style-type: none"> • Escritura pública: 1 Fotocopia(s). • Plano protocolizado en la escritura de englobe o Desenglobe: 1 Original(es), Anotaciones adicionales: Presentar en medio físico o magnético (formato dwg) ligado a las coordenadas de Cali, CMT o en sistema de coordenadas nacionales Magna Sirgas origen oeste. • Poder: 1 Original(es). • Cédula de ciudadanía: 1 Fotocopia(s). 	
Tiempo de obtención	30 días hábiles	
¿Tiene costo?	Si	
Resultado	Registro actualizado de los linderos de los predios en las bases catastrales	
CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo	<p>Centro Administrativo Municipal (CAM) - Catastro, Avenida 2N #10-70, sótano 1 a orillas del río Cali - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali.</p> <p>Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 4:00 p.m.</p> <p>Teléfono: WhatsApp - 3004276220</p> <p>Página WEB: https://www.cali.gov.co/hacienda/publicaciones/51096/localizacion-fisica-dias-y-horarios-de-atencion-al-publico/</p> <p>Email: info.catastro@cali.gov.co</p>	



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Nombre		Código QR
Exención del Impuesto Predial Unificado		
Tipo	Trámite	
Propósito	Exoneración total de la obligación que tienen las personas naturales y jurídicas propietarias o poseedoras de predios, de conformidad con la causal determinada por las respectivas jurisdicciones territoriales.	
Organismo	Departamento Administrativo de Hacienda - Subdirección de Impuestos y Rentas	
		https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T29563
INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Documentación que se necesita	• Formulario: Solicitud de exención o de exoneración de impuestos.	
Tiempo de obtención	60 días hábiles	
¿Tiene costo?	No	
Resultado	Exención del pago de impuesto predial unificado	
CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo	Centro Administrativo Municipal (CAM) - Impuestos y Rentas, Avenida 2N #10-70, plazoleta CAM, piso 1 - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m. Teléfono: WhatsApp - 3209546106 Página WEB: https://www.cali.gov.co/hacienda/publicaciones/51096/localizacion-fisica-dias-y-horarios-de-atencion-al-publico/ Email: tabuladopredial@cali.gov.co , rentas.municipales@cali.gov.co	



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Nombre		Código QR
Exoneración del Impuesto de Industria y Comercio		
Tipo	Trámite	
Propósito	Exoneración de la totalidad del pago del impuesto de industria y comercio para personas naturales, jurídicas y sociedades de hecho que ejerzan actividades industriales, comerciales o de servicios gravadas con este impuesto, en establecimientos ubicados dentro del proyecto Ciudad Paraíso o que contraten personas en condición de discapacidad.	
Organismo	Departamento Administrativo de Hacienda - Subdirección de Impuestos y Rentas	https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T44713
INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Documentación que se necesita	Condiciones: No debe presentar ningún soporte ya que la institución verificará que usted la cumpla. <ul style="list-style-type: none">• Estar a paz y salvo por concepto de impuesto de industria y comercio por los años gravables anteriores al período en el cual se realiza la solicitud o haya suscrito compromiso de pago con la Tesorería del Municipio de Cali y se encuentre al día.• Cumplir puntualmente con las obligaciones establecidas en virtud de acuerdo de pago suscrito con el Municipio.• Tener carta de la Empresa Municipal de Renovación Urbana (EMRU) certificando la ubicación del predio en Ciudad Paraíso y su entrega voluntaria.• Ser el propietario o poseedor del inmueble.	
Tiempo de obtención	58 días hábiles	
¿Tiene costo?	Si	
Resultado	Exoneración del Impuesto de Industria y Comercio	
CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo	Centro Administrativo Municipal (CAM) - Impuestos y Rentas, Avenida 2N #10-70, plazoleta CAM, piso 1 - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m. Teléfono: WhatsApp - 3209546106 Página WEB: https://www.cali.gov.co/hacienda/publicaciones/51096/localizacion-fisica-dias-y-horarios-de-atencion-al-publico/ Email: tabuladopredial@cali.gov.co , rentas.municipales@cali.gov.co	



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.


IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Nombre		Código QR
Exoneración del impuesto predial unificado		
Tipo	Trámite	
Propósito	Exoneración parcial o total de la obligación que tienen las personas naturales y jurídicas propietarias o poseedoras de predios, cuando aun siendo sujetos pasivos o gravados del impuesto, reciben un beneficio especial de conformidad con la causal determinada por la respectiva jurisdicción territorial.	
Organismo	Departamento Administrativo de Hacienda - Subdirección de Impuestos y Rentas	https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T44714
INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Documentación que se necesita	<p>Condiciones: No debe presentar ningún soporte ya que la institución verificará que usted la cumpla.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Estar a paz y salvo por concepto de impuesto predial unificado por las vigencias anteriores y de la sobretasa ambiental y Bomberil o haya suscrito compromiso de pago con la Tesorería del Municipio de Cali. • Cumplir puntualmente con las obligaciones establecidas en virtud de acuerdo de pago suscrito con el Municipio. • El inmueble debe encontrarse destinado exclusivamente a las actividades relacionadas en el artículo 8 del Acuerdo 338 de 2012. • Ser el propietario del predio. 	
Tiempo de obtención	58 días hábiles	
¿Tiene costo?	Si	
Resultado	Exoneración del pago de impuesto predial unificado	
CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo	<p>Centro Administrativo Municipal (CAM) - Impuestos y Rentas, Avenida 2N #10-70, plazoleta CAM, piso 1 - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali.</p> <p>Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m.</p> <p>Teléfono: WhatsApp - 3209546106</p> <p>Página WEB: https://www.cali.gov.co/hacienda/publicaciones/51096/localizacion-fisica-dias-y-horarios-de-atencion-al-publico/</p> <p>Email: tabuladopredial@cali.gov.co, rentas.municipales@cali.gov.co</p>	



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Nombre		Código QR
Facilidades de pago para los deudores de obligaciones no tributarias		
Tipo	Trámite	
Propósito	Obtener por el deudor o por un tercero a su nombre, facilidades para el pago de las obligaciones no tributarias.	
Organismo	Departamento Administrativo de Hacienda - Subdirección de Tesorería	https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T68733
INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Documentación que se necesita	<ul style="list-style-type: none"> • Cédula de ciudadanía: 1 Original(es), Anotaciones adicionales: o cédula de extranjería. • Formato Solicitud de Facilidades para el Pago de Deudas MAHP03.02.05.18.P04.F01: 1 Original(es), Anotaciones adicionales: Diligenciado completamente y firmado. • Poder: 1 Original(es), Anotaciones adicionales: Cuando se actúe en representación de otra persona. • Certificado de existencia y representación legal: 1 Original(es), Anotaciones adicionales: Cuando se trate de personas jurídicas actuando en calidad de representante legal. • Certificado de Tradición Propiedad Raíz del Bien a Nombre del Codeudor sin Limitaciones a Dominio: 1 Original(es), Anotaciones adicionales: Cuando el monto adeudado sea desde \$21.364.201 hasta \$26.705.250. 	
Tiempo de obtención	5 días hábiles	
¿Tiene costo?	No	
Resultado	Acuerdo de pago	
CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo	Subdirección de Tesorería, Calle 19N No 2N - 29, Torre de Cali piso 3 - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 11:30 p.m. y de 2:00 p.m. a 4:30 p.m. Teléfono: WhatsApp - 3007348080 Página WEB: https://www.cali.gov.co/hacienda/publicaciones/51096/localizacion-fisica-dias-y-horarios-de-atencion-al-publico/ Email: recaudoimpuesto@cali.gov.co	



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Nombre		Código QR
Facilidades de pago para los deudores de obligaciones tributarias		
Tipo	Trámite	
Propósito	Obtener por el deudor o por un tercero a su nombre, facilidades para el pago de obligaciones tributarias.	
Organismo	Departamento Administrativo de Hacienda - Subdirección de Tesorería	https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T20532
INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Documentación que se necesita	<ul style="list-style-type: none"> • Cédula de ciudadanía: 1 Fotocopia(s), Anotaciones adicionales: Del deudor y codeudor (si aplica). 	
Tiempo de obtención	1 hora	
¿Tiene costo?	No	
Resultado	Acuerdo de pago	
CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo	Subdirección de Tesorería, Calle 19N No 2N - 29, Torre de Cali piso 3 - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 11:30 p.m. y de 2:00 p.m. a 4:30 p.m. Teléfono: WhatsApp - 3007348080 Página WEB: https://www.cali.gov.co/hacienda/publicaciones/51096/localizacion-fisica-dias-y-horarios-de-atencion-al-publico/ Email: recaudoimpuesto@cali.gov.co	



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Nombre		Código QR
Impresión de facturas para pago de impuestos		
Tipo	OPA	
Propósito	Descargar o imprimir copia de las facturas para pago del impuesto por contribución de valorización y mega obras, impuesto a la publicidad visual exterior, impuesto de industria y comercio y retención de industria y comercio, directamente de la página web de la entidad o solicitarla personalmente en el punto de atención, con el fin de realizar el pago cuando la factura original ha sido extraviada o por simple voluntad del interesado.	
Organismo	Departamento Administrativo de Hacienda - Subdirección de Impuestos y Rentas	https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T32672
INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Documentación que se necesita	Condiciones: No debe presentar ningún soporte ya que la institución verificará que usted la cumpla. <ul style="list-style-type: none"> Indicar número de identificación del predio, dirección, matrícula, cédula o nombre del propietario, número de factura, objeto del contrato (20 dígitos), ó número predial nacional. 	
Tiempo de obtención	Inmediato	
¿Tiene costo?	No	
Resultado	Factura de impuesto a pagar.	
CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo	Centro Administrativo Municipal (CAM) - Impuestos y Rentas, Avenida 2N #10-70, plazoleta CAM, piso 1 - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m. Teléfono: WhatsApp - 3209546106 Página WEB: https://www.cali.gov.co/hacienda/publicaciones/51096/localizacion-fisica-dias-y-horarios-de-atencion-al-publico/ Email: tabuladopredial@cali.gov.co , rentas.municipales@cali.gov.co	



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Nombre		Código QR
Impuesto a la publicidad visual exterior		
Tipo	Trámite	
Propósito	Declaración y pago del impuesto por la instalación y exhibición de toda publicidad exterior visual o medio masivo de comunicación destinado a informar o llamar la atención del público a través de elementos visuales como leyendas, inscripciones, dibujos, fotografías, signos o similares, visibles desde las vías de uso o dominio público, bien sean peatonales o vehiculares, terrestres, fluviales, marítimas o aéreas.	
Organismo	Departamento Administrativo de Hacienda - Subdirección de Impuestos y Rentas	https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T16508
INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Documentación que se necesita	Condiciones: No debe presentar ningún soporte ya que la institución verificará que usted la cumpla. <ul style="list-style-type: none">Tener el registro de la publicidad exterior visual ante la Subdirección de Ordenamiento Urbanístico del Departamento Administrativo de Planeación Municipal.	
Tiempo de obtención	Inmediato	
¿Tiene costo?	Si	
Resultado	Declaración de impuesto con sello cancelado.	
CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo	Centro Administrativo Municipal (CAM) - Impuestos y Rentas, Avenida 2N #10-70, plazoleta CAM, piso 1 - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m. Teléfono: WhatsApp - 3209546106 Página WEB: https://www.cali.gov.co/hacienda/publicaciones/51096/localizacion-fisica-dias-y-horarios-de-atencion-al-publico/ Email: tabuladopredial@cali.gov.co , rentas.municipales@cali.gov.co	



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Nombre		Código QR
Impuesto a las ventas por el sistema de clubes		
Tipo	Trámite	
Propósito	Pago del impuesto por ventas realizadas por el sistema comúnmente denominado de "clubes" o sorteos periódicos mediante cuotas anticipadas realizadas por personas naturales o jurídicas.	
Organismo	Departamento Administrativo de Hacienda - Subdirección de Impuestos y Rentas	https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T26686
INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Documentación que se necesita	<ul style="list-style-type: none"> Solicitud escrita de la autorización: 1 Original(es), Anotaciones adicionales: Indicando nombre del establecimiento de comercio, dirección y teléfono, nombre o razón social del propietario del establecimiento de comercio, número de identificación tributaria, nombre y número de cedula de ciudadanía del representante legal, si se trata de una persona jurídica. Carta de solicitud: 1 Original(es), Anotaciones adicionales: El comerciante deberá continuar informando esta situación dentro de los cinco (05) primeros días hábiles de cada mes. 	
Tiempo de obtención	1 hora	
¿Tiene costo?	Si	
Resultado	Recibo de pago del impuesto liquidado y cancelado.	
CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo	<p>Centro Administrativo Municipal (CAM) - Impuestos y Rentas, Avenida 2N #10-70, plazoleta CAM, piso 1 - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali.</p> <p>Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m.</p> <p>Teléfono: WhatsApp - 3209546106</p> <p>Página WEB: https://www.cali.gov.co/hacienda/publicaciones/51096/localizacion-fisica-dias-y-horarios-de-atencion-al-publico/</p> <p>Email: tabuladopredial@cali.gov.co, rentas.municipales@cali.gov.co</p>	



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Nombre		Código QR
Impuesto al degüello de ganado menor		
Tipo	Trámite	
Propósito	Declaración y pago que todo propietario o poseedor debe realizar por el sacrificio del ganado menor, tales como el porcino, ovino, caprino y demás especies menores en la jurisdicción de éste municipio.	
Organismo	Departamento Administrativo de Hacienda - Subdirección de Impuestos y Rentas	https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T26687
INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Documentación que se necesita	• Formulario: Recibo oficial de liquidación y pago del impuesto de degüello de ganado menor.	
Tiempo de obtención	Inmediato	
¿Tiene costo?	Si	
Resultado	Declaración y pago del impuesto	
CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo	Centro Administrativo Municipal (CAM) - Impuestos y Rentas, Avenida 2N #10-70, plazoleta CAM, piso 1 - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m. Teléfono: WhatsApp - 3209546106 Página WEB: https://www.cali.gov.co/hacienda/publicaciones/51096/localizacion-fisica-dias-y-horarios-de-atencion-al-publico/ Email: tabuladopredial@cali.gov.co , rentas.municipales@cali.gov.co	



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Nombre		Código QR
Impuesto de delineación urbana		
Tipo	Trámite	
Propósito	Declaración y pago que se realiza cuando existe una construcción nueva o refacción de las existentes.	
Organismo	Departamento Administrativo de Hacienda - Subdirección de Impuestos y Rentas	https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T14748
INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Documentación que se necesita	<ul style="list-style-type: none"> Formulario: Recibo oficial de liquidación y pago del impuesto de delineación urbana. Liquidación de expensas: 1 Original(es), Anotaciones adicionales: expedida por la Curaduría Urbana. Plano: 1 Original(es), Anotaciones adicionales: Que contiene el cuadro general de áreas a construir. 	
Tiempo de obtención	Inmediato	
¿Tiene costo?	Si	
Resultado	Pago de impuesto de delineación urbana.	
CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo	<p>Centro Administrativo Municipal (CAM) - Impuestos y Rentas, Avenida 2N #10-70, plazoleta CAM, piso 1 - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali.</p> <p>Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m.</p> <p>Teléfono: WhatsApp - 3209546106</p> <p>Página WEB: https://www.cali.gov.co/hacienda/publicaciones/51096/localizacion-fisica-dias-y-horarios-de-atencion-al-publico/</p> <p>Email: tabuladopredial@cali.gov.co, rentas.municipales@cali.gov.co</p>	



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Nombre		Código QR
Impuesto de espectáculos públicos		
Tipo	Trámite	
Propósito	Pago que se genera por la realización o presentación de espectáculos públicos diferentes de los espectáculos de artes escénicas.	
Organismo	Departamento Administrativo de Hacienda - Subdirección de Impuestos y Rentas	https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T14740
INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Documentación que se necesita	<ul style="list-style-type: none"> • Carta de solicitud: 1 Original(es). • Declaración privada para pago: 1 Original(es), Anotaciones adicionales: Presentada dentro de las 72 horas después de terminado el evento. 	
Tiempo de obtención	3 días hábiles	
¿Tiene costo?	Si	
Resultado	Recibo del impuesto de espectáculos públicos	
CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo	<p>Centro Administrativo Municipal (CAM) - Impuestos y Rentas, Avenida 2N #10-70, plazoleta CAM, piso 1 - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali.</p> <p>Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m.</p> <p>Teléfono: WhatsApp - 3209546106</p> <p>Página WEB: https://www.cali.gov.co/hacienda/publicaciones/51096/localizacion-fisica-dias-y-horarios-de-atencion-al-publico/</p> <p>Email: tabuladopredial@cali.gov.co, rentas.municipales@cali.gov.co</p>	



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Nombre		Código QR
Impuesto de industria y comercio y su complementario de avisos y tableros.		
Tipo	Trámite	
Propósito	Declaración y pago del impuesto por el ejercicio de cualquier actividad comercial, industrial o de servicios, en forma permanente u ocasional en inmuebles determinados, con establecimientos de comercio o sin ellos.	
Organismo	Departamento Administrativo de Hacienda - Subdirección de Impuestos y Rentas	
		https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T11484
INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Documentación que se necesita	• Formulario de declaración privada del impuesto de industria y comercio y su complementario de avisos y tableros.	
Tiempo de obtención	Inmediato	
¿Tiene costo?	Si	
Resultado	Factura o formulario con sello de pago del impuesto.	
CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo	Centro Administrativo Municipal (CAM) - Impuestos y Rentas, Avenida 2N #10-70, plazoleta CAM, piso 1 - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m. Teléfono: WhatsApp - 3209546106 Página WEB: https://www.cali.gov.co/hacienda/publicaciones/51096/localizacion-fisica-dias-y-horarios-de-atencion-al-publico/ Email: tabuladopredial@cali.gov.co , rentas.municipales@cali.gov.co	



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Nombre		Código QR
Impuesto predial unificado		
Tipo	Trámite	
Propósito	Pago que todo propietario, poseedor o quien disfrute del bien ajeno, debe realizar sobre los bienes inmuebles o predios ubicados en la respectiva jurisdicción del Municipio o Distrito.	
Organismo	Departamento Administrativo de Hacienda - Subdirección de Impuestos y Rentas	https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T11490
INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Documentación que se necesita	<ul style="list-style-type: none">• Condiciones: No debe presentar ningún soporte ya que la institución verificará que usted la cumpla.• Ser propietario o poseedor de un predio.	
Tiempo de obtención	Inmediato	
¿Tiene costo?	Si	
Resultado	Formulario o factura del impuesto predial con sello de pago	
CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo	Centro Administrativo Municipal (CAM) - Impuestos y Rentas, Avenida 2N #10-70, plazoleta CAM, piso 1 - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m. Teléfono: WhatsApp - 3209546106 Página WEB: https://www.cali.gov.co/hacienda/publicaciones/51096/localizacion-fisica-dias-y-horarios-de-atencion-al-publico/ Email: tabuladopredial@cali.gov.co , rentas.municipales@cali.gov.co	



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Nombre		Código QR
Incorporación de obras físicas en los predios sometidos o no sometidos al régimen de propiedad horizontal		
Tipo	Trámite	
Propósito	Inscripción o cancelación en las bases de datos catastrales de las edificaciones (total o parcial) de un predio, producto de nuevas construcciones, demolición de las mismas o cambio de destino económico de los predios.	
Organismo	Departamento Administrativo de Hacienda - Subdirección de Catastro	
https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T26657		
INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Documentación que se necesita	<ul style="list-style-type: none"> • Condiciones: No debe presentar ningún soporte ya que la institución verificará que usted la cumpla. • Se verifica la documentación aportada por el peticionario. 	
Tiempo de obtención	30 días hábiles	
¿Tiene costo?	Si	
Resultado	Inscripción o cancelación de la construcción o cambio de destino económico en las bases de datos catastrales	
CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo	<p>Centro Administrativo Municipal (CAM) - Catastro, Avenida 2N #10-70, sótano 1 a orillas del río Cali - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali.</p> <p>Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 4:00 p.m.</p> <p>Teléfono: WhatsApp - 3004276220</p> <p>Página WEB: https://www.cali.gov.co/hacienda/publicaciones/51096/localizacion-fisica-dias-y-horarios-de-atencion-al-publico/</p> <p>Email: info.catastro@cali.gov.co</p>	



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Nombre		Código QR
Inscripción de mejoras por construcciones o edificaciones en predio ajeno		
Tipo	Trámite	
Propósito	Incorporar en la base de datos catastral la inscripción o cancelación de mejoras por construcciones y/o edificaciones realizadas sobre un terreno ajeno, de conformidad con los títulos o documentos que justifican la posesión.	
Organismo	Departamento Administrativo de Hacienda - Subdirección de Catastro	https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T43409
INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Documentación que se necesita	<ul style="list-style-type: none"> • Solicitud escrita: 1 Original(es). • Cédula de ciudadanía: 1 Fotocopia(s). • Escritura pública de protocolización: 1 Fotocopia(s) 	
Tiempo de obtención	30 días hábiles	
¿Tiene costo?	Si	
Resultado	Inscripción de mejoras por construcciones o edificaciones en predio ajeno en la base catastral	
CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo	<p>Centro Administrativo Municipal (CAM) - Catastro, Avenida 2N #10-70, sótano 1 a orillas del río Cali - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali.</p> <p>Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 4:00 p.m.</p> <p>Teléfono: WhatsApp - 3004276220</p> <p>Página WEB: https://www.cali.gov.co/hacienda/publicaciones/51096/localizacion-fisica-dias-y-horarios-de-atencion-al-publico/</p> <p>Email: info.catastro@cali.gov.co</p>	



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Nombre		Código QR
Participación en Plusvalía		
Tipo	Trámite	
Propósito	Pago que todo propietario de un inmueble debe hacer cuando se presente incremento del valor del suelo como consecuencia de acciones urbanísticas o ejecución de obras públicas, realizadas por la administración municipal o distrital y no por los propietarios del suelo.	
Organismo	Departamento Administrativo de Hacienda - Subdirección de Impuestos y Rentas	https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T36788
INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Documentación que se necesita	<ul style="list-style-type: none">• Carta de solicitud: 1 Original(es), Anotaciones adicionales: de la liquidación del monto de la participación en plusvalía.• Carta de solicitud: 1 Copia(s), Anotaciones adicionales: de la liquidación del monto de la participación en plusvalía.	
Tiempo de obtención	5 días hábiles	
¿Tiene costo?	Si	
Resultado	Pago del efecto plusvalía	
CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo	Centro Administrativo Municipal (CAM) - Impuestos y Rentas, Avenida 2N #10-70, plazoleta CAM, piso 1 - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m. Teléfono: WhatsApp - 3209546106 Página WEB: https://www.cali.gov.co/hacienda/publicaciones/51096/localizacion-fisica-dias-y-horarios-de-atencion-al-publico/ Email: tabuladopredial@cali.gov.co , rentas.municipales@cali.gov.co	



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Nombre		Código QR
Rectificación de áreas y linderos		
Tipo	Trámite	
Propósito	Obtener el registro de la corrección por rectificación de áreas y linderos en las bases del catastro.	
Organismo	Departamento Administrativo de Hacienda - Subdirección de Catastro	https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T11485
INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Documentación que se necesita	<ul style="list-style-type: none">• Cédula de ciudadanía: 1 Fotocopia(s).• Escritura pública donde aparezca el área a corregir: 1 Fotocopia(s).• Poder: 1 Original(es).• Plano general de localización del predio, con cotas amarradas a las coordenadas de Cali: 1 Original(es), Anotaciones adicionales: Medio físico y magnético en formato Autocad DWG.	
Tiempo de obtención	30 días hábiles	
¿Tiene costo?	Si	
Resultado	Inscripción en el catastro de la modificación de áreas y linderos solicitada	
CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo	Centro Administrativo Municipal (CAM) - Catastro, Avenida 2N #10-70, sótano 1 a orillas del río Cali - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 4:00 p.m. Teléfono: WhatsApp - 3004276220 Página WEB: https://www.cali.gov.co/hacienda/publicaciones/51096/localizacion-fisica-dias-y-horarios-de-atencion-al-publico/ Email: info.catastro@cali.gov.co	



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Nombre		Código QR
Rectificación de estrato socioeconómico		
Tipo	Trámite	
Propósito	Obtener la corrección en la inscripción catastral cuando existen errores o inconsistencias en los documentos catastrales, respecto del estrato socioeconómico asignado al predio.	
Organismo	Departamento Administrativo de Hacienda - Subdirección de Catastro	https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T46894
INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Documentación que se necesita	<ul style="list-style-type: none"> • Solicitud escrita del trámite: 1 Original(es). • Cédula de ciudadanía: 1 Fotocopia(s). 	
Tiempo de obtención	30 días hábiles	
¿Tiene costo?	Si	
Resultado	Rectificación de estrato en la base de datos catastral	
CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo	<p>Centro Administrativo Municipal (CAM) - Catastro, Avenida 2N #10-70, sótano 1 a orillas del río Cali - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali.</p> <p>Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 4:00 p.m.</p> <p>Teléfono: WhatsApp - 3004276220</p> <p>Página WEB: https://www.cali.gov.co/hacienda/publicaciones/51096/localizacion-fisica-dias-y-horarios-de-atencion-al-publico/</p> <p>Email: info.catastro@cali.gov.co</p>	



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Nombre		Código QR
Rectificaciones de la información catastral		
Tipo	Trámite	
Propósito	Corrección en la inscripción catastral del predio de los errores en los documentos catastrales. Dicha corrección debe ser solicitada a petición del interesado.	
Organismo	Departamento Administrativo de Hacienda - Subdirección de Catastro	https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T66788
INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Documentación que se necesita	<ul style="list-style-type: none"> • Carta de solicitud: 1 Original(es), Anotaciones adicionales: Solicitud escrita donde indique claramente el trámite que requiere. • Cédula de ciudadanía: 1 Fotocopia(s). • Escritura pública: 1 Fotocopia(s), Anotaciones adicionales: Debidamente Registrada. • Poder: 1 Original(es), Anotaciones adicionales: A través del cual se confía la gestión de realizar el trámite a un abogado, apoderado o tercero autorizado. 	
Tiempo de obtención	30 días hábiles	
¿Tiene costo?	Si	
Resultado	Corrección en la inscripción catastral del predio	
CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo	<p>Centro Administrativo Municipal (CAM) - Catastro, Avenida 2N #10-70, sótano 1 a orillas del río Cali - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali.</p> <p>Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 4:00 p.m.</p> <p>Teléfono: WhatsApp - 3004276220</p> <p>Página WEB: https://www.cali.gov.co/hacienda/publicaciones/51096/localizacion-fisica-dias-y-horarios-de-atencion-al-publico/</p> <p>Email: info.catastro@cali.gov.co</p>	



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Nombre		Código QR
Revisión de avalúo catastral de un predio		
Tipo	Trámite	
Propósito	Obtener la verificación del valor catastral determinado para un predio o mejora, que se estableció mediante un proceso catastral, acorde con las características y condiciones de la propiedad inmueble.	
Organismo	Departamento Administrativo de Hacienda - Subdirección de Catastro	https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T11486
INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Documentación que se necesita	<ul style="list-style-type: none">• Cédula de ciudadanía: 1 Fotocopia(s).• Carta sustentada y soportada con pruebas dirigida a la Subdirección de Catastro Municipal: 1 Original(es), Anotaciones adicionales: Explicando detalladamente las razones para solicitar la revisión del avalúo, las características y condiciones del inmueble, citando número de predio, áreas de terreno y Construcción.• Escritura Pública del Predio: 1 Fotocopia(s).• Poder: 1 Original(es).	
Tiempo de obtención	90 días hábiles	
¿Tiene costo?	Si	
Resultado	Revisión del avalúo del predio o mejora	
CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo	Centro Administrativo Municipal (CAM) - Catastro, Avenida 2N #10-70, sótano 1 a orillas del río Cali - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 4:00 p.m. Teléfono: WhatsApp - 3004276220 Página WEB: https://www.cali.gov.co/hacienda/publicaciones/51096/localizacion-fisica-dias-y-horarios-de-atencion-al-publico/ Email: info.catastro@cali.gov.co	



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Nombre		Código QR
Sobretasa municipal o distrital a la gasolina motor		
Tipo	Trámite	
Propósito	Declaración y pago que se genera por el consumo de gasolina motor extra y corriente nacional o importada, en la jurisdicción. Los responsables son los distribuidores mayoristas, los productores e importadores, los transportadores y expendedores al detal cuando no puedan justificar debidamente la procedencia de la gasolina que transporten o expendan y los distribuidores minoristas.	
Organismo	Departamento Administrativo de Hacienda - Subdirección de Impuestos y Rentas	https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T15847
INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Documentación que se necesita	<ul style="list-style-type: none"> Formulario: Declaración de la sobretasa departamental a la gasolina motor. Informe mensual de ventas y/o compras de gasolina motor, tanto extra como corriente y ACPM: 1 Original(es), Anotaciones adicionales: Debidamente diligenciado y suscrito por el representante legal y el revisor fiscal o contador público, según el caso. Recibos de consignación: 1 Original(es). Actas de consumo, calibración y manejo: 1 Original(es). 	
Tiempo de obtención	18 días calendario	
¿Tiene costo?	Si	
Resultado	Declaración de sobretasa a la gasolina motor con sello de pago	
CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo	<p>Centro Administrativo Municipal (CAM) - Impuestos y Rentas, Avenida 2N #10-70, plazoleta CAM, piso 1 - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali.</p> <p>Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m.</p> <p>Teléfono: WhatsApp - 3209546106</p> <p>Página WEB: https://www.cali.gov.co/hacienda/publicaciones/51096/localizacion-fisica-dias-y-horarios-de-atencion-al-publico/</p> <p>Email: tabuladopredial@cali.gov.co, rentas.municipales@cali.gov.co</p>	



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Nombre		Código QR
Comprobantes de egresos generado y revisado		
Tipo	Servicio	
Propósito	Elaborar formato Comprobante egresos Código: MAHP03.02.03.P001.F001.	
Organismo	Departamento Administrativo de Hacienda	https://www.cali.gov.co/participacion/publicaciones/43/oficina-de-atencion-al-ciudadano/
INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Documentación que se necesita	• No requiere documentación previa.	
Tiempo de obtención	3 días hábiles	
¿Tiene costo?	No	
Resultado	Comprobantes de Egresos Generado y Revisado	
CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo	Subdirección de Tesorería, Calle 19N No 2N - 29, Torre de Cali piso 3 - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 11:30 p.m. y de 2:00 p.m. a 4:30 p.m. Teléfono: WhatsApp - 3007348080 Página WEB: https://www.cali.gov.co/hacienda/publicaciones/51096/localizacion-fisica-dias-y-horarios-de-atencion-al-publico/	



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Nombre		Código QR
Resolución mandamiento de pago		
Tipo	Servicio	
Propósito	Es el acto administrativo procesal que consiste en la orden de pago que dicta el jefe de la oficina técnica operativa de cobro coactivo.	
Organismo	Departamento Administrativo de Hacienda	
		https://www.cali.gov.co/participacion/publicaciones/43/oficina-de-atencion-al-ciudadano/
INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Documentación que se necesita	• No requiere documentación previa.	
Tiempo de obtención	15 días hábiles	
¿Tiene costo?	No	
Resultado	Resolución Mandamiento de pago	
CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo	Oficina de Cobro Coactivo, Av. 6n #13n-50 Edificio Bulevar - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 4:00 p.m. Teléfono: WhatsApp - 3007348080 Página WEB: https://www.cali.gov.co/hacienda/publicaciones/51096/localizacion-fisica-dias-y-horarios-de-atencion-al-publico/	



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Nombre		Código QR
Estado de resultados comparativos		
Tipo	Servicio	
Propósito	Analizar la evolución del desempeño financiero entre dos períodos contables, identificando variaciones significativas en ingresos y gastos.	
Organismo	Departamento Administrativo de Hacienda	
		https://www.cali.gov.co/participacion/publicaciones/43/oficina-de-atencion-al-ciudadano/
INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Documentación que se necesita	• No requiere documentación previa.	
Tiempo de obtención	15 días hábiles	
¿Tiene costo?	No	
Resultado	Estado de resultados comparativos	
CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo	Centro Administrativo Municipal (CAM), Avenida 2N #10-70, piso 6 - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m. Teléfono: WhatsApp - 3007348080 Página WEB: https://www.cali.gov.co/hacienda/publicaciones/51096/localizacion-fisica-dias-y-horarios-de-atencion-al-publico/ Email: contactenos@cali.gov.co	



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Nombre		Código QR
Certificación de estados financieros		
Tipo	Servicio	
Propósito	Validar oficialmente que los estados financieros cumplen con los principios y normas del Régimen de Contabilidad Pública, y que reflejan razonablemente la situación financiera del Distrito.	
Organismo	Departamento Administrativo de Hacienda	
		https://www.cali.gov.co/participacion/publicaciones/43/oficina-de-atencion-al-ciudadano/
INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Documentación que se necesita	• No requiere documentación previa.	
Tiempo de obtención	15 días hábiles	
¿Tiene costo?	No	
Resultado	Certificación de estados financieros	
CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo	Centro Administrativo Municipal (CAM), Avenida 2N #10-70, piso 6 - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m. Teléfono: WhatsApp - 3007348080 Página WEB: https://www.cali.gov.co/hacienda/publicaciones/51096/localizacion-fisica-dias-y-horarios-de-atencion-al-publico/ Email: contactenos@cali.gov.co	



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Nombre		Código QR
Certificaciones de ingresos y retenciones		
Tipo	Servicio	
Propósito	Acreditar oficialmente los valores por concepto de ingresos percibidos y retenciones practicadas por la entidad, útiles para trámites tributarios y administrativos.	
Organismo	Departamento Administrativo de Hacienda	
		https://www.cali.gov.co/participacion/publicaciones/43/oficina-de-atencion-al-ciudadano/
INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Documentación que se necesita	• No requiere documentación previa.	
Tiempo de obtención	15 días hábiles	
¿Tiene costo?	No	
Resultado	Certificaciones de ingresos y retenciones	
CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo	Centro Administrativo Municipal (CAM), Avenida 2N #10-70, piso 6 - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m. Teléfono: WhatsApp - 3007348080 Página WEB: https://www.cali.gov.co/hacienda/publicaciones/51096/localizacion-fisica-dias-y-horarios-de-atencion-al-publico/ Email: contactenos@cali.gov.co	



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Nombre		Código QR
Certificado de recursos del balance		
Tipo	Servicio	
Propósito	Identificar y soportar los saldos disponibles del ejercicio fiscal anterior que se constituyen como fuente de financiación del presupuesto vigente.	
Organismo	Departamento Administrativo de Hacienda	
		https://www.cali.gov.co/participacion/publicaciones/43/oficina-de-atencion-al-ciudadano/
INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Documentación que se necesita	• No requiere documentación previa.	
Tiempo de obtención	15 días hábiles	
¿Tiene costo?	No	
Resultado	Certificado de Recursos del Balance	
CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo	Centro Administrativo Municipal (CAM), Avenida 2N #10-70, piso 6 - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m. Teléfono: WhatsApp - 3007348080 Página WEB: https://www.cali.gov.co/hacienda/publicaciones/51096/localizacion-fisica-dias-y-horarios-de-atencion-al-publico/ Email: contactenos@cali.gov.co	



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Nombre		Código QR
Informe de operaciones recíprocas		
Tipo	Servicio	
Propósito	Facilitar la conciliación contable entre entidades públicas, asegurando la consistencia de las transacciones bilaterales en los estados financieros.	
Organismo	Departamento Administrativo de Hacienda	
		https://www.cali.gov.co/participacion/publicaciones/43/oficina-de-atencion-al-ciudadano/
INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Documentación que se necesita	• No requiere documentación previa.	
Tiempo de obtención	15 días hábiles	
¿Tiene costo?	No	
Resultado	Informe de operaciones recíprocas	
CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo	Centro Administrativo Municipal (CAM), Avenida 2N #10-70, piso 6 - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m. Teléfono: WhatsApp - 3007348080 Página WEB: https://www.cali.gov.co/hacienda/publicaciones/51096/localizacion-fisica-dias-y-horarios-de-atencion-al-publico/ Email: contactenos@cali.gov.co	



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Nombre		Código QR
Informe de austeridad del gasto público		
Tipo	Servicio	
Propósito	Evaluar y reportar el cumplimiento de las medidas de racionalización y uso eficiente de los recursos públicos, conforme a las políticas establecidas.	
Organismo	Departamento Administrativo de Hacienda	
		https://www.cali.gov.co/participacion/publicaciones/43/oficina-de-atencion-al-ciudadano/
INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Documentación que se necesita	• No requiere documentación previa.	
Tiempo de obtención	15 días hábiles	
¿Tiene costo?	No	
Resultado	Informe de austeridad del gasto público	
CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo	Centro Administrativo Municipal (CAM), Avenida 2N #10-70, piso 6 - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m. Teléfono: WhatsApp - 3007348080 Página WEB: https://www.cali.gov.co/hacienda/publicaciones/51096/localizacion-fisica-dias-y-horarios-de-atencion-al-publico/ Email: contactenos@cali.gov.co	



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Nombre		Código QR
Marco fiscal de mediano plazo		
Tipo	Servicio	
Propósito	El Marco Fiscal de Mediano Plazo (MFMP) es una herramienta esencial para la gestión financiera del sector público, regulada por la Ley 819 de 2003. Su principal propósito es proyectar un horizonte fiscal a diez años, considerando tanto las condiciones económicas actuales como las expectativas futuras.	
Organismo	Departamento Administrativo de Hacienda	
		https://www.cali.gov.co/participacion/publicaciones/43/oficina-de-atencion-al-ciudadano/
INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Documentación que se necesita	• No requiere documentación previa.	
Tiempo de obtención	5 días hábiles	
¿Tiene costo?	No	
Resultado	Marco Fiscal de Mediano Plazo	
CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo	Centro Administrativo Municipal (CAM), Avenida 2N #10-70, piso 6 - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m. Teléfono: WhatsApp - 3007348080 Página WEB: https://www.cali.gov.co/hacienda/publicaciones/51096/localizacion-fisica-dias-y-horarios-de-atencion-al-publico/ Email: contactenos@cali.gov.co	



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Nombre		Código QR
Certificados de indicadores deuda pública		
Tipo	Servicio	
Propósito	Es un instrumento de control que permite monitorear el ente territorial versus su capacidad de endeudamiento o pago.	
Organismo	Departamento Administrativo de Hacienda	
		https://www.cali.gov.co/participacion/publicaciones/43/oficina-de-atencion-al-ciudadano/
INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Documentación que se necesita	<ul style="list-style-type: none"> No requiere documentación previa. 	
Tiempo de obtención	1 día hábil	
¿Tiene costo?	No	
Resultado	Certificados de Indicadores Deuda Pública	
CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo	<p>Centro Administrativo Municipal (CAM), Avenida 2N #10-70, piso 6 - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali.</p> <p>Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m.</p> <p>Teléfono: WhatsApp - 3007348080</p> <p>Página WEB: https://www.cali.gov.co/hacienda/publicaciones/51096/localizacion-fisica-dias-y-horarios-de-atencion-al-publico/</p> <p>Email: contactenos@cali.gov.co</p>	



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Nombre		Código QR
Resolución catastral		
Tipo	Servicio	
Propósito	Es el acto administrativo en el cual se reflejan las actuaciones administrativas de la entidad. Estas actuaciones contienen el resultado conforme a la solicitud de trámites que obedecen a los procedimientos establecidos de la Gestión Catastral, ajustando las características y condiciones del predio conforme a lo solicitado, así como las instancias por la decisión tomada mediante el mismo acto administrativo.	
Organismo	Departamento Administrativo de Hacienda - Subdirección de Catastro	
		https://www.cali.gov.co/participacion/publicaciones/43/oficina-de-atencion-al-ciudadano/
INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Documentación que se necesita	• No requiere documentación previa.	
Tiempo de obtención	90 días hábiles	
¿Tiene costo?	No	
Resultado	Resolución Catastral	
CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo	Centro Administrativo Municipal (CAM) - Catastro, Avenida 2N #10-70, sótano 1 a orillas del río Cali - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 4:00 p.m. Teléfono: WhatsApp - 3004276220 Página WEB: https://www.cali.gov.co/hacienda/publicaciones/51096/localizacion-fisica-dias-y-horarios-de-atencion-al-publico/ Email: info.catastro@cali.gov.co	



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Nombre		Código QR
Carta catastral		
Tipo	Servicio	
Propósito	Es el documento cartográfico georreferenciado en el que se encuentran individualizados los predios en la zona urbana que conforman la manzana catastral con su respectiva identificación y nomenclatura vial y domiciliaria.	
Organismo	Departamento Administrativo de Hacienda - Subdirección de Catastro	
		https://www.cali.gov.co/participacion/publicaciones/43/oficina-de-atencion-al-ciudadano/
INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Documentación que se necesita	• No requiere documentación previa.	
Tiempo de obtención	90 días hábiles	
¿Tiene costo?	No	
Resultado	Resolución Catastral	
CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo	Centro Administrativo Municipal (CAM) - Catastro, Avenida 2N #10-70, sótano 1 a orillas del río Cali - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 4:00 p.m. Teléfono: WhatsApp - 3004276220 Página WEB: https://www.cali.gov.co/hacienda/publicaciones/51096/localizacion-fisica-dias-y-horarios-de-atencion-al-publico/ Email: info.catastro@cali.gov.co	



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Nombre		Código QR
Zetas rurales		
Tipo	Servicio	
Propósito	Es el documento cartográfico georreferenciado a escala generalizada en el que se encuentran identificados los predios que conforman la zona rural de la unidad orgánica catastral, y la delimitación e identificación de los sectores, veredas catastrales, cuerpos de agua, límite municipal y perímetro urbano. Es el documento cartográfico georreferenciado a escala generalizada en el que se encuentran identificados los predios que conforman la zona rural de la unidad orgánica catastral, y la delimitación e identificación de los sectores, veredas catastrales, cuerpos de agua, límite municipal y perímetro urbano.	
Organismo	Departamento Administrativo de Hacienda - Subdirección de Catastro	
		https://www.cali.gov.co/participacion/publicaciones/43/oficina-de-atencion-al-ciudadano/
INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Documentación que se necesita	• No requiere documentación previa.	
Tiempo de obtención	90 días hábiles	
¿Tiene costo?	No	
Resultado	Resolución Catastral	
CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo	Centro Administrativo Municipal (CAM) - Catastro, Avenida 2N #10-70, sótano 1 a orillas del río Cali - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 4:00 p.m. Teléfono: WhatsApp - 3004276220 Página WEB: https://www.cali.gov.co/hacienda/publicaciones/51096/localizacion-fisica-dias-y-horarios-de-atencion-al-publico/ Email: info.catastro@cali.gov.co	



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Nombre		Código QR
Ampliaciones rurales		
Tipo	Servicio	
Propósito	Es el documento cartográfico georreferenciado a escala en detalle en el que se encuentran individualizados los predios que conforman la zona rural de la unidad orgánica catastral, y la delimitación e identificación de los sectores y veredas catastrales.	
Organismo	Departamento Administrativo de Hacienda - Subdirección de Catastro	
		https://www.cali.gov.co/participacion/publicaciones/43/oficina-de-atencion-al-ciudadano/
INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Documentación que se necesita	• No requiere documentación previa.	
Tiempo de obtención	90 días hábiles	
¿Tiene costo?	No	
Resultado	Resolución Catastral	
CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo	Centro Administrativo Municipal (CAM) - Catastro, Avenida 2N #10-70, sótano 1 a orillas del río Cali - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 4:00 p.m. Teléfono: WhatsApp - 3004276220 Página WEB: https://www.cali.gov.co/hacienda/publicaciones/51096/localizacion-fisica-dias-y-horarios-de-atencion-al-publico/ Email: info.catastro@cali.gov.co	



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Nombre		Código QR
Plano de comuna urbana de conjunto		
Tipo	Servicio	
Propósito	Es el documento cartográfico georreferenciado con delimitación del perímetro urbano, identificación del sector, comuna, barrio, manzana y nomenclatura vial.	
Organismo	Departamento Administrativo de Hacienda - Subdirección de Catastro	
		https://www.cali.gov.co/participacion/publicaciones/43/oficina-de-atencion-al-ciudadano/
INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Documentación que se necesita	<ul style="list-style-type: none"> No requiere documentación previa. 	
Tiempo de obtención	90 días hábiles	
¿Tiene costo?	No	
Resultado	Resolución Catastral	
CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo	<p>Centro Administrativo Municipal (CAM) - Catastro, Avenida 2N #10-70, sótano 1 a orillas del río Cali - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali.</p> <p>Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 4:00 p.m.</p> <p>Teléfono: WhatsApp - 3004276220</p> <p>Página WEB: https://www.cali.gov.co/hacienda/publicaciones/51096/localizacion-fisica-dias-y-horarios-de-atencion-al-publico/</p> <p>Email: info.catastro@cali.gov.co</p>	



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Nombre		Código QR
Ficha catastral		
Tipo	Servicio	
Propósito	Es el registro físico de la historia del predio, donde se van inscribiendo las novedades que a través del tiempo se presenten, Contiene: a. Número de identificación predial de cada predio, b. Refleja las variables jurídicas y físicas del predio, al igual que su georreferenciación.	
Organismo	Departamento Administrativo de Hacienda - Subdirección de Catastro	
		https://www.cali.gov.co/participacion/publicaciones/43/oficina-de-atencion-al-ciudadano/
INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Documentación que se necesita	• No requiere documentación previa.	
Tiempo de obtención	90 días hábiles	
¿Tiene costo?	No	
Resultado	Resolución Catastral	
CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo	Centro Administrativo Municipal (CAM) - Catastro, Avenida 2N #10-70, sótano 1 a orillas del río Cali - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 4:00 p.m. Teléfono: WhatsApp - 3004276220 Página WEB: https://www.cali.gov.co/hacienda/publicaciones/51096/localizacion-fisica-dias-y-horarios-de-atencion-al-publico/ Email: info.catastro@cali.gov.co	



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Nombre		Código QR
Zona homogénea física		
Tipo	Servicio	
Propósito	Son espacios geográficos con características similares en cuanto a vías, topografía, servicios públicos, uso actual del suelo, norma de uso del suelo, áreas homogéneas de tierra, disponibilidad de aguas superficiales permanentes u otras variables que permitan diferenciar estas áreas de las adyacentes.	
Organismo	Departamento Administrativo de Hacienda - Subdirección de Catastro	
		https://www.cali.gov.co/participacion/publicaciones/43/oficina-de-atencion-al-ciudadano/
INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Documentación que se necesita	• No requiere documentación previa.	
Tiempo de obtención	90 días hábiles	
¿Tiene costo?	No	
Resultado	Resolución Catastral	
CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo	Centro Administrativo Municipal (CAM) - Catastro, Avenida 2N #10-70, sótano 1 a orillas del río Cali - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 4:00 p.m. Teléfono: WhatsApp - 3004276220 Página WEB: https://www.cali.gov.co/hacienda/publicaciones/51096/localizacion-fisica-dias-y-horarios-de-atencion-al-publico/ Email: info.catastro@cali.gov.co	



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Nombre		Código QR
Zona homogénea geoeconómica		
Tipo	Servicio	
Propósito	Son los espacios geográficos determinados a partir de Zonas Homogéneas Físicas con valores unitarios del suelo similares en cuanto a su precio, según las condiciones del mercado inmobiliario.	
Organismo	Departamento Administrativo de Hacienda - Subdirección de Catastro	
		https://www.cali.gov.co/participacion/publicaciones/43/oficina-de-atencion-al-ciudadano/
INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Documentación que se necesita	• No requiere documentación previa.	
Tiempo de obtención	90 días hábiles	
¿Tiene costo?	No	
Resultado	Resolución Catastral	
CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo	Centro Administrativo Municipal (CAM) - Catastro, Avenida 2N #10-70, sótano 1 a orillas del río Cali - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 4:00 p.m. Teléfono: WhatsApp - 3004276220 Página WEB: https://www.cali.gov.co/hacienda/publicaciones/51096/localizacion-fisica-dias-y-horarios-de-atencion-al-publico/ Email: info.catastro@cali.gov.co	



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Nombre		Código QR
Base de datos alfanumérica actualizada		
Tipo	Servicio	
Propósito	Recopila la información del censo catastral de forma alfanumérica, contiene la justificación del derecho de propiedad (Propietarios, matrícula), calificación de edificaciones, predios colindantes, la descripción de las unidades de terreno, unidades de construcción y anexos de construcción, avalúo general vigente y retroactivo, áreas construidas, destinos, ubicación del predio, tipo de cobro, identificación del número predial y código único, destinación económica y uso del suelo, dirección u número predial del predio.	
Organismo	Departamento Administrativo de Hacienda - Subdirección de Catastro	
		https://www.cali.gov.co/participacion/publicaciones/43/oficina-de-atencion-al-ciudadano/
INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Documentación que se necesita	• No requiere documentación previa.	
Tiempo de obtención	90 días hábiles	
¿Tiene costo?	No	
Resultado	Resolución Catastral	
CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo	Centro Administrativo Municipal (CAM) - Catastro, Avenida 2N #10-70, sótano 1 a orillas del río Cali - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 4:00 p.m. Teléfono: WhatsApp - 3004276220 Página WEB: https://www.cali.gov.co/hacienda/publicaciones/51096/localizacion-fisica-dias-y-horarios-de-atencion-al-publico/ Email: info.catastro@cali.gov.co	



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Nombre		Código QR
Formulario o factura del impuesto predial con sello de pago		
Tipo	Servicio	
Propósito	Pago que todo propietario, poseedor o quien disfrute del bien ajeno, debe realizar sobre los bienes inmuebles o predios ubicados en la respectiva jurisdicción del Municipio o Distrito.	
Organismo	Departamento Administrativo de Hacienda - Subdirección de Impuestos y Rentas	
https://www.cali.gov.co/participacion/publicaciones/43/oficina-de-atencion-al-ciudadano/		
INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Documentación que se necesita	<ul style="list-style-type: none"> No requiere documentación previa. 	
Tiempo de obtención	Inmediato	
¿Tiene costo?	No	
Resultado	Documento de cobro del impuesto predial con sello de pago.	
CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo	<p>Centro Administrativo Municipal (CAM), Avenida 2N #10-70, plazoleta CAM, piso 1 - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali.</p> <p>Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m.</p> <p>Teléfono: WhatsApp - 3209546106</p> <p>Página WEB: https://www.cali.gov.co/hacienda/publicaciones/51096/localizacion-fisica-dias-y-horarios-de-atencion-al-publico/</p> <p>Email: tabuladopredial@cali.gov.co, rentas.municipales@cali.gov.co</p>	



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Nombre		Código QR
Factura o formulario con sello de pago del impuesto		
Tipo	Servicio	
Propósito	Declaración y pago del impuesto por el ejercicio de cualquier actividad comercial, industrial o de servicios, en forma permanente u ocasional en inmuebles determinados, con establecimientos de comercio o sin ellos.	
Organismo	Departamento Administrativo de Hacienda - Subdirección de Impuestos y Rentas	
		https://www.cali.gov.co/participacion/publicaciones/43/oficina-de-atencion-al-ciudadano/
INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Documentación que se necesita	• No requiere documentación previa.	
Tiempo de obtención	Inmediato	
¿Tiene costo?	No	
Resultado	Documento de cobro del impuesto predial con sello de pago.	
CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo	Centro Administrativo Municipal (CAM), Avenida 2N #10-70, plazoleta CAM, piso 1 - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m. Teléfono: WhatsApp - 3209546106 Página WEB: https://www.cali.gov.co/hacienda/publicaciones/51096/localizacion-fisica-dias-y-horarios-de-atencion-al-publico/ Email: tabuladopredial@cali.gov.co , rentas.municipales@cali.gov.co	



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Nombre		Código QR
Declaración de impuesto con sello cancelado		
Tipo	Servicio	
Propósito	Declaración y pago del impuesto por la instalación y exhibición de toda publicidad exterior visual o medio masivo de comunicación destinado a informar o llamar la atención del público a través de elementos visuales como leyendas, inscripciones, dibujos, fotografías, signos o similares, visibles desde las vías de uso o dominio público, bien sean peatonales o vehiculares, terrestres, fluviales, marítimas o aéreas.	
Organismo	Departamento Administrativo de Hacienda - Subdirección de Impuestos y Rentas	
		https://www.cali.gov.co/participacion/publicaciones/43/oficina-de-atencion-al-ciudadano/
INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Documentación que se necesita	• No requiere documentación previa.	
Tiempo de obtención	Inmediato	
¿Tiene costo?	No	
Resultado	Documento de cobro del impuesto predial con sello de pago.	
CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo	Centro Administrativo Municipal (CAM), Avenida 2N #10-70, plazoleta CAM, piso 1 - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m. Teléfono: WhatsApp - 3209546106 Página WEB: https://www.cali.gov.co/hacienda/publicaciones/51096/localizacion-fisica-dias-y-horarios-de-atencion-al-publico/ Email: tabuladopredial@cali.gov.co , rentas.municipales@cali.gov.co	



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE PLANEACIÓN



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Nombre		Código QR
Actualización información en la base de datos del sistema de identificación y clasificación de potenciales beneficiarios de programas sociales – SISBEN		
Tipo	Trámite	
Propósito	Aplicación de la actualización, inclusión o retiro de información personal registrada en la base de datos del Sistema de Identificación de Potenciales Beneficiarios de Programas Sociales (SISBEN). Este trámite tiene como finalidad garantizar la veracidad, integridad y actualidad de los datos utilizados para la clasificación, asegurando la adecuada focalización con el fin de obtener su clasificación.	
Organismo	Departamento Administrativo de Planeación - Subdirección de Desarrollo Integral	
		https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T10435
INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Documentación que se necesita	<ul style="list-style-type: none">Cédula de ciudadanía: 1 Fotocopia(s) Legible. Anotaciones adicionales: el solicitante debe presentar su documento de identidad y la fotocopia del documento de identidad de las personas que requieren actualizar y/o corregir sus datos.	
Tiempo de obtención	1 día hábil	
¿Tiene costo?	No	
Resultado	Actualización de datos de personas en la base de datos del SISBEN, según los cambios solicitados (inclusión, retiro o modificación de datos de personas).	
CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo	Centro Administrativo Municipal (CAM), Avenida 2N #10-70, pisos 10 y 11 - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m. Teléfono: 6028879020 Página WEB: https://www.cali.gov.co/planeacion/ Email: contactenos@cali.gov.co	



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Nombre		Código QR
Ajuste de un Plan Parcial Adoptado		
Tipo	Trámite	
Propósito	Aprobación del proyecto de ajuste o modificación de un plan parcial aprobado, teniendo en cuenta únicamente las instancias o autoridades a cuyo cargo se encuentren los asuntos objeto del ajuste necesario para el desarrollo del respectivo plan.	
Organismo	Departamento Administrativo de Planeación - Subdirección de Planificación del Territorio	https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T17413
INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Documentación que se necesita	• Formulario: Solicitud de Ajuste de un Plan Parcial Adoptado	
Tiempo de obtención	30 días hábiles	
¿Tiene costo?	No	
Resultado	Viabilidad del proyecto de ajuste o modificación al plan parcial.	
CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo	Centro Administrativo Municipal (CAM), Avenida 2N #10-70, pisos 10 y 11 - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m. Teléfono: 6028879020 Página WEB: https://www.cali.gov.co/planeacion/ Email: contactenos@cali.gov.co	



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Nombre		Código QR
Aportes urbanísticos por edificabilidad		
Tipo	Trámite	
Propósito	Contraprestación a favor del municipio que se debe pagar cuando los metros cuadrados aprobados previo a la expedición de la licencia de construcción, superen el índice de construcción base.	
Organismo	Departamento Administrativo de Planeación - Subdirección de Planificación del Territorio	https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T42090
INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Documentación que se necesita	<ul style="list-style-type: none">Formulario: Solicitud de Cálculo de Aportes Urbanísticos por Mayor Edificabilidad.Planos arquitectónicos del proyecto: 1 Original(es) A escala y formato adecuado 1:100, 1:200, 1:500, Anotaciones adicionales: Ver fuente QR.	
Tiempo de obtención	15 días hábiles	
¿Tiene costo?	Si	
Resultado	Aporte urbanístico por edificabilidad	
CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo	Centro Administrativo Municipal (CAM), Avenida 2N #10-70, pisos 10 y 11 - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m. Teléfono: 6028879020 Página WEB: https://www.cali.gov.co/planeacion/ Email: contactenos@cali.gov.co	



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Nombre		Código QR
Asignación de Nomenclatura		
Tipo	Trámite	
Propósito	Obtener el número de identificación único de los bienes raíces que se encuentren dentro de la jurisdicción.	
Organismo	Departamento Administrativo de Planeación - Subdirección de Planificación del Territorio	https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T11481
INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Documentación que se necesita	• Formulario: Solicitud Asignación de Nomenclatura.	
Tiempo de obtención	15 días hábiles	
¿Tiene costo?	No	
Resultado	Número de identificación del predio	
CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo	Centro Administrativo Municipal (CAM), Avenida 2N #10-70, pisos 10 y 11 - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m. Teléfono: 6028879020 Página WEB: https://www.cali.gov.co/planeacion/ Email: contactenos@cali.gov.co	



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Nombre		Código QR
Cálculo de compensación por estacionamientos		
Tipo	Trámite	
Propósito	Contraprestación a favor del municipio que se debe pagar cuando excede el número de estacionamientos exigidos por el Plan de Ordenamiento Territorial - POT vigente, previo a la expedición de la licencia de construcción.	
Organismo	Departamento Administrativo de Planeación - Subdirección de Planificación del Territorio	https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T64748
INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Documentación que se necesita	<ul style="list-style-type: none">Formulario: Solicitud de Cálculo de Compensación por Parqueaderos Adicionales.Planos arquitectónicos del proyecto: 1 Original(es) A escala y formato adecuado 1:100, 1:200, 1:500, Anotaciones adicionales: Ver fuente QR.	
Tiempo de obtención	15 días hábiles	
¿Tiene costo?	Si	
Resultado	Compensación por estacionamientos adicionales	
CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo	Centro Administrativo Municipal (CAM), Avenida 2N #10-70, pisos 10 y 11 - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m. Teléfono: 6028879020 Página WEB: https://www.cali.gov.co/planeacion/ Email: contactenos@cali.gov.co	



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Nombre		Código QR
Certificado de Delimitación de Comuna, Barrio, Corregimiento y Vereda		
Tipo	OPA	
Propósito	Obtener certificación sobre los linderos de la comuna, barrio, corregimiento y vereda del Municipio de Santiago de Cali, con el objetivo establecer o identificar los límites y área de influencia de la junta de acción comunal, entre otros.	
Organismo	Departamento Administrativo de Planeación - Subdirección de Planificación del Territorio	
		https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T32564
INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Documentación que se necesita	<ul style="list-style-type: none">Formulario: Solicitud de Certificado de Delimitación de Comuna, Barrio, Corregimiento y Vereda.	
Tiempo de obtención	15 días hábiles	
¿Tiene costo?	No	
Resultado	Certificado de delimitación de comuna, barrio, corregimiento y vereda	
CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo	Centro Administrativo Municipal (CAM), Avenida 2N #10-70, pisos 10 y 11 - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m. Teléfono: 6028879020 Página WEB: https://www.cali.gov.co/planeacion/ Email: contactenos@cali.gov.co	



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Nombre		Código QR
Certificado de Estratificación Socioeconómica		
Tipo	Trámite	
Propósito	Certificar el estrato socioeconómico oficial de uno o varios inmuebles residenciales, urbanos y rurales que se encuentren en jurisdicción del municipio.	
Organismo	Departamento Administrativo de Planeación - Subdirección de Planificación del Territorio	https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T11483
INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Documentación que se necesita	<ul style="list-style-type: none">• Recibo de servicio público: 1 Fotocopia(s).• Croquis a mano alzada de la ubicación de la vivienda: 1 Original(es). Anotaciones adicionales: Señalar vía de acceso a la vivienda (calle, sendero, etc.) y algunos puntos de referencia cercanos, cuando se trate de predio ubicado en el área rural.• Autorización escrita: 1 Original(es), Anotaciones adicionales: Cuando el que realiza el trámite sea autorizado por el titular.	
Tiempo de obtención	1 día hábil	
¿Tiene costo?	Si	
Resultado	Certificado de Estratificación Socioeconómica	
CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo	Centro Administrativo Municipal (CAM), Avenida 2N #10-70, pisos 10 y 11 - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m. Teléfono: 6028879020 Página WEB: https://www.cali.gov.co/planeacion/ Email: contactenos@cali.gov.co	



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Nombre		Código QR
Certificado de Nomenclatura		
Tipo	CAIP	
Propósito	Obtener la certificación donde se manifiesta la ubicación domiciliaria o vial del predio mediante el número de identificación único de los bienes raíces que se encuentren dentro de la jurisdicción.	
Organismo	Departamento Administrativo de Planeación - Subdirección de Planificación del Territorio	https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T86021
INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Documentación que se necesita	<ul style="list-style-type: none">Formulario: Solicitud de Certificado de Nomenclatura.Escritura pública: 1 Fotocopia(s), Anotaciones adicionales: En la cual se describa claramente los linderos del predio.Factura de Energía y Acueducto: 1 Fotocopia(s).	
Tiempo de obtención	Inmediato	
¿Tiene costo?	No	
Resultado	Certificado de Nomenclatura	
CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo	Centro Administrativo Municipal (CAM), Avenida 2N #10-70, pisos 10 y 11 - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m. Teléfono: 6028879020 Página WEB: https://www.cali.gov.co/planeacion/ Email: contactenos@cali.gov.co	



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Nombre		Código QR
Concepto de Norma Urbanística		
Tipo	Trámite	
Propósito	Obtener el dictamen que contiene las normas urbanísticas y demás vigentes aplicables a un predio que va a ser construido o intervenido.	
Organismo	Departamento Administrativo de Planeación - Subdirección de Espacio Público y Ordenamiento Urbanístico	https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T22623
INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Documentación que se necesita	<ul style="list-style-type: none"> Formulario: Solicitud Concepto de Norma Urbanística. Cédula de ciudadanía: 1 Fotocopia(s) Certificado de tradición y libertad: 1 Copia(s), Anotaciones adicionales: Ver fuente QR. 	
Tiempo de obtención	15 días hábiles	
¿Tiene costo?	No	
Resultado	Concepto de Norma Urbanística	
CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo	<p>Centro Administrativo Municipal (CAM), Avenida 2N #10-70, pisos 10 y 11 - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali.</p> <p>Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m.</p> <p>Teléfono: 6028879020</p> <p>Página WEB: https://www.cali.gov.co/planeacion/</p> <p>Email: contactenos@cali.gov.co</p>	



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Nombre		Código QR
Concepto de uso del suelo		
Tipo	CAIP	
Propósito	Obtener la devolución y/o compensación de pagos, si tiene pagos en exceso o lo no debido, es decir, si ha cancelado sumas mayores por concepto de obligaciones tributarias o ha efectuado pagos sin que exista causa legal para hacer exigible su cumplimiento.	
Organismo	Departamento Administrativo de Planeación - Subdirección de Espacio Público y Ordenamiento Urbanístico	https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T87420
INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Documentación que se necesita	<ul style="list-style-type: none">• Fotocopia documento de identificación: 1 Fotocopia(s).• Fotocopia de actos administrativos, sentencias u otros: 1 Copia(s).• Registro único tributario - RUT: 1 Fotocopia(s). Anotaciones adicionales: No es necesario para la Compensación, solo para la devolución	
Tiempo de obtención	Inmediato	
¿Tiene costo?	No	
Resultado	Concepto Uso del Suelo	
CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo	Centro Administrativo Municipal (CAM), Avenida 2N #10-70, pisos 10 y 11 - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m. Teléfono: 6028879020 Página WEB: https://www.cali.gov.co/planeacion/ Email: contactenos@cali.gov.co	



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Nombre		Código QR
Concepto de Viabilidad para Creación de Barrios		
Tipo	Trámite	
Propósito	Obtener el registro de las modificaciones que ocurran en los linderos de los predios ya sea por una acción de agregación (englobe) o segregación (desenglobe) sin estar condicionado al cambio de propietario o poseedor.	
Organismo	Departamento Administrativo de Planeación - Subdirección de Planificación del Territorio	https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T46823
INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Documentación que se necesita	<ul style="list-style-type: none">• Escritura pública: 1 Fotocopia(s).• Plano protocolizado en la escritura de englobe o Desenglobe: 1 Original(es). Anotaciones adicionales: Presentar en medio físico o magnético (formato dwg) ligado a las coordenadas de Cali, CMT o en sistema de coordenadas nacionales Magna Sirgas origen oeste.• Poder: 1 Original(es).• Cédula de ciudadanía: 1 Fotocopia(s).	
Tiempo de obtención	15 días hábiles	
¿Tiene costo?	Si	
Resultado	Concepto de Viabilidad para Creación de Barrios	
CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo	Centro Administrativo Municipal (CAM), Avenida 2N #10-70, pisos 10 y 11 - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m. Teléfono: 6028879020 Página WEB: https://www.cali.gov.co/planeacion/ Email: contactenos@cali.gov.co	



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Nombre		Código QR
Concepto de viabilidad para la desafectación y compensación de bienes de uso público del municipio de Santiago de Cali		
Tipo	Trámite	
Propósito	Obtener el documento mediante el cual se da la posibilidad técnica para desafectar zonas de uso público por otras de características y dimensiones equivalentes o superiores e igual valor, localizadas en el mismo sector. La desafectación debe efectuarse atendiendo criterios, entre otros: de calidad, accesibilidad y localización y cuando las zonas de cesión presenten áreas interiores a las mínimas exigidas, o cuando su ubicación sea inconveniente para el municipio o distrito, se podrán compensar en dinero o en otros inmuebles, en los términos que reglamente el Concejo municipal.	
Organismo	Departamento Administrativo de Planeación - Subdirección de Planificación del Territorio	https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T41755
INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Documentación que se necesita	<ul style="list-style-type: none">• Carta de solicitud: 1 Original(es), Anotaciones adicionales:• Escritura pública: 1 Copia(s) Una por cada predio a compensar y desafectar.• Avalúo comercial del predio (s) a desafectar y del (los) predios a compensar: 1 Original(es) Una por cada predio a compensar y desafectar, Anotaciones adicionales: Ver fuente QR.• Planos de levantamiento topográfico del predio o predios a desafectar y los que se ofrecen en compensación: 1 Original(es) A escala y formato adecuado 1:100, 1:200, 1:500, Anotaciones adicionales: Ver fuente QR.• Plano de detalle en donde se aprecie los espacios públicos a compensar y desafectar: 2 Original(es) Impreso y digital A escala y formato adecuado 1:100, 1:200, 1:500, Anotaciones adicionales: Ver fuente QR.	
Tiempo de obtención	30 días hábiles	
¿Tiene costo?	No	
Resultado	Concepto de viabilidad para la desafectación y compensación de bienes de uso público del municipio de santiago de cali	
CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo	Centro Administrativo Municipal (CAM), Avenida 2N #10-70, pisos 10 y 11 - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m. Teléfono: 6028879020 Página WEB: https://www.cali.gov.co/planeacion/ Email: contactenos@cali.gov.co	



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Nombre		Código QR
Concepto para adelantar procesos de desarrollo y construcción en zonas de amenaza media y alta por movimientos en masa del suelo rural		
Tipo	Trámite	
Propósito	Obtener la verificación de los parámetros y procedimientos de emplazamiento de proyectos urbanísticos en zona rural que garanticen la estabilidad y seguridad de las obras a construir, respecto a movimientos en masa.	
Organismo	Departamento Administrativo de Planeación - Subdirección de Planificación del Territorio	https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T59006
INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Documentación que se necesita	• Carta de solicitud: 1 Original(es) Legible.	
Tiempo de obtención	30 días hábiles	
¿Tiene costo?	No	
Resultado	Concepto técnico de estabilidad del terreno para adelantar procesos de desarrollo y construcción en zonas de amenaza media y alta por movimientos en masa del suelo rural	
CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo	Centro Administrativo Municipal (CAM), Avenida 2N #10-70, pisos 10 y 11 - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m. Teléfono: 6028879020 Página WEB: https://www.cali.gov.co/planeacion/ Email: contactenos@cali.gov.co	



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Nombre		Código QR
Concepto sobre Condiciones de Riesgo para Sectores		
Tipo	Trámite	
Propósito	Obtener concepto sobre la posibilidad de ocurrencia de fenómenos naturales en sector urbano o rural determinado.	
Organismo	Departamento Administrativo de Planeación - Subdirección de Planificación del Territorio	https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T22620
INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Documentación que se necesita	<ul style="list-style-type: none"> Formulario: Solicitud de Concepto de Riesgo para Sectores. 	
Tiempo de obtención	30 días hábiles	
¿Tiene costo?	No	
Resultado	Concepto de condiciones de amenaza o riesgo por fenómenos naturales peligrosos para sectores	
CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo	<p>Centro Administrativo Municipal (CAM), Avenida 2N #10-70, pisos 10 y 11 - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali.</p> <p>Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m.</p> <p>Teléfono: 6028879020</p> <p>Página WEB: https://www.cali.gov.co/planeacion/</p> <p>Email: contactenos@cali.gov.co</p>	



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Nombre		Código QR
Determinantes para el ajuste de un Plan Parcial		
Tipo	Trámite	
Propósito	Fijar las delimitaciones y la información sobre los determinantes aplicables para el ajuste o modificación de un plan parcial aprobado.	
Organismo	Departamento Administrativo de Planeación - Subdirección de Planificación del Territorio	https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T17412
INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Documentación que se necesita	<ul style="list-style-type: none"> Formulario: Solicitud de Determinantes para el Ajuste de un Plan Parcial. Poder debidamente otorgado cuando se actúe mediante apoderado: 1 Original(es). Documento con la descripción de la modificación que se pretende realizar al Plan Parcial: 1 Original(es). 	
Tiempo de obtención	35 días hábiles	
¿Tiene costo?	No	
Resultado	Determinantes para el ajuste de un plan parcial	
CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo	<p>Centro Administrativo Municipal (CAM), Avenida 2N #10-70, pisos 10 y 11 - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali.</p> <p>Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m.</p> <p>Teléfono: 6028879020</p> <p>Página WEB: https://www.cali.gov.co/planeacion/</p> <p>Email: contactenos@cali.gov.co</p>	



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Nombre		Código QR
Determinantes para la Formulación de Planes Parciales		
Tipo	Trámite	
Propósito	Fijar las delimitaciones y la información sobre los determinantes aplicables para la formulación del plan parcial.	
Organismo	Departamento Administrativo de Planeación - Subdirección de Planificación del Territorio	https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T17411
INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Documentación que se necesita	<ul style="list-style-type: none"> Formulario: Solicitud de Determinantes para la Formulación de Planes Parciales. Poder debidamente otorgado cuando se actúe mediante apoderado: 1 Original(es). Plancha IGAC o plano georreferenciado a escala 1:2000 ó 1:5000: 1 Original(es), Anotaciones adicionales: Incluir localización del predio o predios objeto de la solicitud e indicando la propuesta de delimitación del Plan Parcial. Plancha o plano donde se incluya la relación e identificación de los predios incluidos en la propuesta de delimitación y sus propietarios: 1 Original(es). Carta de factibilidad para extender o ampliar las redes de servicios públicos y las condiciones específicas para su prestación efectiva: 1 Original(es). 	
Tiempo de obtención	35 días hábiles	
¿Tiene costo?	No	
Resultado	Determinantes para la formulación de los planes parciales	
CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo	<p>Centro Administrativo Municipal (CAM), Avenida 2N #10-70, pisos 10 y 11 - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali.</p> <p>Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m.</p> <p>Teléfono: 6028879020</p> <p>Página WEB: https://www.cali.gov.co/planeacion/</p> <p>Email: contactenos@cali.gov.co</p>	



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Nombre		Código QR
Determinantes territoriales para la formulación de planes de ordenamiento zonal en el suelo rural suburbano de Santiago de Cali		
Tipo	Trámite	
Propósito	Establecer los lineamientos, condicionantes, normativa aplicable y demás requisitos que deben tener los formuladores de Planes de Ordenamiento Zonal en sus propuestas, tanto para el ámbito de aplicación del instrumento, como del área de influencia objeto de análisis urbanísticos, concebida como el área por fuera del área objeto de planificación del plan de ordenamiento zonal a formular.	
Organismo	Departamento Administrativo de Planeación - Subdirección de Planificación del Territorio	
		https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T72642
INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Documentación que se necesita	<ul style="list-style-type: none">• Carta de solicitud: 1 Fotocopia(s), Anotaciones adicionales: Ver fuente QR.• Carta de solicitud: 1 Original(es), Anotaciones adicionales: Ver fuente QR.• Plano de levantamiento topográfico: 1 Original(es) A escala y formato adecuado 1:2000 o 1:5000, Anotaciones adicionales: Ver fuente QR.• Folio de matrícula inmobiliaria del inmueble o inmuebles objeto de la solicitud: 1 Fotocopia(s) Una por cada predio objeto de la solicitud, Anotaciones adicionales: Ver fuente QR.	
Tiempo de obtención	45 días hábiles	
¿Tiene costo?	No	
Resultado	Determinantes territoriales para la formulación de planes de ordenamiento zonal en el suelo rural suburbano	
CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo	Centro Administrativo Municipal (CAM), Avenida 2N #10-70, pisos 10 y 11 - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m. Teléfono: 6028879020 Página WEB: https://www.cali.gov.co/planeacion/ Email: contactenos@cali.gov.co	



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Nombre		Código QR
Encuesta del Sistema de Identificación y Clasificación de Potenciales Beneficiarios de Programas Sociales - SISBEN		
Tipo	Trámite	
Propósito	Aplicación de encuesta SISBEN en el domicilio por los siguientes causales: encuesta nueva para registro en la base de datos, actualización de datos de vivienda, cambio de domicilio o cambio de municipio, por casos en verificación específicos y por retiro del jefe de hogar en el sistema de identificación y clasificación de potenciales beneficiarios de programas sociales SISBEN, para garantizar la adecuada recolección de información desde las oficinas municipales y distritales con el fin de obtener su clasificación.	
Organismo	Departamento Administrativo de Planeación - Subdirección de Desarrollo Integral	https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T10203
INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Documentación que se necesita	<ul style="list-style-type: none"> Cédula de ciudadanía: 1 Fotocopia(s) Legible, Anotaciones adicionales: este documento debe ser presentado por el solicitante y los integrantes del grupo familiar mayores de edad. 	
Tiempo de obtención	15 días hábiles	
¿Tiene costo?	No	
Resultado	Registro inicial y/o actualización en la base de datos del sistema de identificación de potenciales beneficiarios de programas sociales SISBEN	
CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo	Centro Administrativo Municipal (CAM), Avenida 2N #10-70, pisos 10 y 11 - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m. Teléfono: 6028879020 Página WEB: https://www.cali.gov.co/planeacion/ Email: contactenos@cali.gov.co	



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Nombre		Código QR
Esquema Básico		
Tipo	Trámite	
Propósito	Obtener la identificación de todas las vías obligadas, parámetros de estructura urbana y determinantes para la localización de las zonas de cesión correspondientes, necesarias para plantear un proyecto.	
Organismo	Departamento Administrativo de Planeación - Subdirección de Espacio Público y Ordenamiento Urbanístico	https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T41746
INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Documentación que se necesita	<ul style="list-style-type: none">• Formulario: Solicitud de Esquema Básico.• Plano de levantamiento topográfico: 1 Original(es)• Anotaciones adicionales: Ver fuente QR.	
Tiempo de obtención	15 días hábiles	
¿Tiene costo?	No	
Resultado	Esquema Básico	
CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo	Centro Administrativo Municipal (CAM), Avenida 2N #10-70, pisos 10 y 11 - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m. Teléfono: 6028879020 Página WEB: https://www.cali.gov.co/planeacion/ Email: contactenos@cali.gov.co	



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Nombre		Código QR
Esquema de Implantación y Regularización Complejo		
Tipo	Trámite	
Propósito	Definir el dimensionamiento, mitigación y prevención de impactos urbanísticos y ambientales por ocupación de espacio público, generación de ruido e impactos sobre la movilidad que puedan producir los diferentes usos y equipamientos, ya sean nuevos o existentes según lo definido en el Acuerdo 373 de 2014, artículo 510 literal B.	
Organismo	Departamento Administrativo de Planeación - Subdirección de Espacio Público y Ordenamiento Urbanístico	
		https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T41792
INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Documentación que se necesita	<ul style="list-style-type: none">Formulario: Solicitud de Esquema de Implantación y Regularización (EIR) Simple o Complejo.Documento de diagnóstico del área de influencia a partir de su localización: 1 Original(es), Anotaciones adicionales: Ver fuente QR.	
Tiempo de obtención	30 días hábiles	
¿Tiene costo?	No	
Resultado	Esquema de Implantación y Regularización Complejo y planos sellados	
CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo	<p>Centro Administrativo Municipal (CAM), Avenida 2N #10-70, pisos 10 y 11 - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali.</p> <p>Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m.</p> <p>Teléfono: 6028879020</p> <p>Página WEB: https://www.cali.gov.co/planeacion/</p> <p>Email: contactenos@cali.gov.co</p>	



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Nombre		Código QR
Esquema de Implantación y Regularización Simple		
Tipo	Trámite	
Propósito	Definir el dimensionamiento, mitigación y prevención de impactos urbanísticos y ambientales por ocupación de espacio público, generación de ruido e impactos sobre la movilidad que puedan producir los diferentes usos y equipamientos, ya sean nuevos o existentes según lo definido en el Acuerdo 373 de 2014, artículo 510 literal A.	
Organismo	Departamento Administrativo de Planeación - Subdirección de Espacio Público y Ordenamiento Urbanístico	https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T41771
INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Documentación que se necesita	<ul style="list-style-type: none"> Formulario: Solicitud de Esquema de Implantación y Regularización (EIR) Simple o Complejo. Planos arquitectónicos con características del predio y localización de vías: 2 Original(es) A escala y formato adecuado 1:100, 1:200, 1:500, Anotaciones adicionales: Ver fuente QR. 	
Tiempo de obtención	15 días hábiles	
¿Tiene costo?	No	
Resultado	Concepto Técnico de Esquema de Implantación y Regularización Simple	
CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo	Centro Administrativo Municipal (CAM), Avenida 2N #10-70, pisos 10 y 11 - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m. Teléfono: 6028879020 Página WEB: https://www.cali.gov.co/planeacion/ Email: contactenos@cali.gov.co	



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.


IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Nombre		Código QR
Esquema Vial		
Tipo	OPA	
Propósito	Definir la sección transversal de una vía pública existente o proyectada, especificando los anchos de calzada, andenes y antejardines para la misma.	
Organismo	Departamento Administrativo de Planeación - Subdirección de Espacio Público y Ordenamiento Urbanístico	https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T42091
INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Documentación que se necesita	<ul style="list-style-type: none">Formulario: Solicitud Esquema Vial.Plano de Levantamiento topográfico: 1 Original(es), Anotaciones adicionales: Con las características técnicas definidas por el Departamento Administrativo de Planeación en el Protocolo para la Elaboración y presentación de Planos de Levantamientos Topográficos - MEDE01.04.03.P012.PT001.	
Tiempo de obtención	15 días hábiles	
¿Tiene costo?	No	
Resultado	Esquema Vial	
CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo	Centro Administrativo Municipal (CAM), Avenida 2N #10-70, pisos 10 y 11 - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m. Teléfono: 6028879020 Página WEB: https://www.cali.gov.co/planeacion/ Email: contactenos@cali.gov.co	



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Nombre		Código QR
Formulación y radicación de planes especiales de manejo y protección para los bienes inmuebles de interés cultural		
Tipo	Trámite	
Propósito	Obtener la aprobación de la propuesta del Plan Especial de Manejo y Protección para los Bienes Inmuebles de Interés Cultural – PEMPBICM, desarrollado conforme a lo establecido en ley 1185 de 2008 y Decreto 1080 de 2015 para poder intervenir un bien de interés cultural garantizando su conservación, sostenibilidad en el tiempo y su divulgación a la ciudadanía en general.	
Organismo	Departamento Administrativo de Planeación - Subdirección de Planificación del Territorio	https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T72644
INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Documentación que se necesita	<ul style="list-style-type: none"> • Carta de solicitud: 1 Original(es). • Documento técnico de soporte de análisis y diagnóstico: 1 Original(es), Anotaciones adicionales: Ver fuente QR. • Documento técnico de soporte Propuesta integral: 1 Original(es) A escala y formato adecuado 1:2000 a 1:5000, Anotaciones adicionales: Ver fuente QR. • Cartografía: 1 Original(es) A escala y formato adecuado 1:2000 a 1:5000, Anotaciones adicionales: Ver fuente QR. • Presentación de síntesis del Plan Especial de Manejo y Protección - PEMP: 1 Original(es), Anotaciones adicionales: Ver fuente QR. 	
Tiempo de obtención	30 días hábiles	
¿Tiene costo?	No	
Resultado	Viabilidad del Plan Especial de Manejo y Protección	
CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo	<p>Centro Administrativo Municipal (CAM), Avenida 2N #10-70, pisos 10 y 11 - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali.</p> <p>Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m.</p> <p>Teléfono: 6028879020</p> <p>Página WEB: https://www.cali.gov.co/planeacion/</p> <p>Email: contactenos@cali.gov.co</p>	



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Nombre		Código QR
Formulación y radicación del proyecto de plan de ordenamiento zonal en el suelo rural suburbano de Santiago de Cali		
Tipo	Trámite	
Propósito	Obtener la aprobación de la propuesta del plan zonal desarrollado conforme a lo establecido en los determinantes ambientales de la Corporación autónoma regional del Valle del Cauca - CVC y territoriales del Departamento Administrativo de Planeación Municipal - DAPM, generando la posibilidad de desarrollar mayores aprovechamientos constructivos a los señalados en el artículo 432 del Plan de Ordenamiento Territorial, y definir el desarrollo de proyectos de vivienda multifamiliar en altura, proyectos de usos dotacionales, comercio y servicios.	
Organismo	Departamento Administrativo de Planeación - Subdirección de Planificación del Territorio	
		https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T72643
INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Documentación que se necesita	<ul style="list-style-type: none">• Carta de solicitud: 1 Fotocopia(s), Anotaciones adicionales: Ver fuente QR.• Carta de solicitud: 1 Original(es), Anotaciones adicionales: Ver fuente QR.• Documento Técnico de Soporte Ambiental - DTSA: 1 Original(es), Anotaciones adicionales: Ver fuente QR.• Cartografía: 1 Original(es) A escala y formato adecuado 1:2000 a 1:5000, Anotaciones adicionales: Ver fuente QR.• Otros documentos: Ver fuente QR.	
Tiempo de obtención	60 días hábiles	
¿Tiene costo?	No	
Resultado	Viabilidad del proyecto de plan de ordenamiento zonal en el suelo rural suburbano	
CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo	<p>Centro Administrativo Municipal (CAM), Avenida 2N #10-70, pisos 10 y 11 - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali.</p> <p>Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m.</p> <p>Teléfono: 6028879020</p> <p>Página WEB: https://www.cali.gov.co/planeacion/</p> <p>Email: contactenos@cali.gov.co</p>	



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Nombre		Código QR
Formulación y Radicación del Proyecto del Plan Parcial		
Tipo	Trámite	
Propósito	Obtener la aprobación de la propuesta del plan parcial desarrollado conforme a lo establecido en los determinantes. Mediante el plan parcial se establece el aprovechamiento de los espacios privados, con la asignación de sus usos específicos, intensidades de uso y edificabilidad.	
Organismo	Departamento Administrativo de Planeación - Subdirección de Planificación del Territorio	https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T17410
INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Documentación que se necesita	<ul style="list-style-type: none">• Formulario: Solicitud de Formulación y Radicación del Proyecto de Plan Parcial.• Poder debidamente otorgado cuando se actúe mediante apoderado: 1 Original(es).• Memoria justificativa del plan parcial y sus condiciones de partida y criterios de diseño: 1 Original(es), Anotaciones adicionales: Ver fuente QR.• Presentación del planteamiento urbanístico proyectado con la definición de los sistemas del espacio público y los espacios privados: 1 Original(es).• Presentación de la estrategia de gestión y financiación y de los instrumentos legales aplicables para el efecto: 1 Original(es).• Cuantificación general de la edificabilidad total según uso o destino y cuantificación financiera de la intervención: 1 Original(es).• Otros documentos: Ver fuente QR.	
Tiempo de obtención	30 días hábiles	
¿Tiene costo?	No	
Resultado	Viabilidad del proyecto de plan parcial.	
CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo	Centro Administrativo Municipal (CAM), Avenida 2N #10-70, pisos 10 y 11 - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m. Teléfono: 6028879020 Página WEB: https://www.cali.gov.co/planeacion/ Email: contactenos@cali.gov.co	



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Nombre		Código QR
Legalización Urbanística de Asentamientos Humanos		
Tipo	Trámite	
Propósito	Reconocimiento de la existencia de los asentamientos humanos constituidos por viviendas, con el fin de aprobar los planos urbanísticos y expedir la reglamentación urbanística. La legalización de los asentamientos implica la incorporación al perímetro urbano y de servicios, cuando a ello hubiere lugar y la regularización urbanística del asentamiento humano, sin contemplar la legalización de los derechos de propiedad en favor de eventuales poseedores.	
Organismo	Departamento Administrativo de Planeación - Subdirección de Espacio Público y Ordenamiento Urbanístico	
		https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T28503
INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Documentación que se necesita	<ul style="list-style-type: none">Formulario: Solicitud de legalización urbanística de asentamientos humanos.Plano de loteo: 1 Original(es), Anotaciones adicionales: Ver fuente QR.Escritura pública: 1 Fotocopia(s), Anotaciones adicionales: Que hacen parte del proceso de legalización.Pruebas para establecer la fecha de la ocupación del asentamiento: 1 Fotocopia(s)Anotaciones adicionales: Ver fuente QR.Otros documentos: Ver fuente QR.	
Tiempo de obtención	45 días hábiles	
¿Tiene costo?	No	
Resultado	Legalización del asentamiento humano	
CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo	<p>Centro Administrativo Municipal (CAM), Avenida 2N #10-70, pisos 10 y 11 - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali.</p> <p>Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m.</p> <p>Teléfono: 6028879020</p> <p>Página WEB: https://www.cali.gov.co/planeacion/</p> <p>Email: contactenos@cali.gov.co</p>	



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Nombre		Código QR
Línea de Demarcación		
Tipo	Trámite	
Propósito	Determina el lindero entre el lote o inmueble respecto a las áreas de uso público y elementos a conservar cuando hubiere lugar.	
Organismo	Departamento Administrativo de Planeación - Subdirección de Espacio Público y Ordenamiento Urbanístico	https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T32362
INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Documentación que se necesita	• Formulario: Solicitud de Línea de Demarcación.	
Tiempo de obtención	15 días hábiles	
¿Tiene costo?	Si	
Resultado	Línea de Demarcación	
CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo	Centro Administrativo Municipal (CAM), Avenida 2N #10-70, pisos 10 y 11 - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m. Teléfono: 6028879020 Página WEB: https://www.cali.gov.co/planeacion/ Email: contactenos@cali.gov.co	



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Nombre		Código QR
Permiso para Instalación de Publicidad Exterior Visual en Vehículo Automotor		
Tipo	Trámite	
Propósito	Autorización para instalar publicidad exterior visual como leyendas, inscripciones, dibujos, fotografías, signos o similares, en vehículos automotores tipo buses, busetas, microbuses de servicio público de transporte colectivo de pasajeros, autobuses que integran el Sistema Integrado de Transporte Masivo SITM-MIO, automóvil, transporte de servicio público individual tipo taxis, vehículos particulares, vehículos de carga y vehículos con plataforma exclusiva para publicidad.	
Organismo	Departamento Administrativo de Planeación - Subdirección de Espacio Público y Ordenamiento Urbanístico	
INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Documentación que se necesita	<ul style="list-style-type: none"> • Carta de solicitud: 1 Original(es), Anotaciones adicionales: Ver fuente QR. • Licencia de Tránsito del vehículo: 1 Fotocopia(s), Anotaciones adicionales: En el cual se fijará la publicidad móvil. 	
Tiempo de obtención	15 días hábiles	
¿Tiene costo?	No	
Resultado	Permiso de Publicidad Exterior Visual Móvil	
CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo	Centro Administrativo Municipal (CAM), Avenida 2N #10-70, pisos 10 y 11 - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m. Teléfono: 6028879020 Página WEB: https://www.cali.gov.co/planeacion/ Email: contactenos@cali.gov.co	



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Nombre		Código QR
Registro de la Publicidad Exterior Visual		
Tipo	Trámite	
Propósito	Inscribir el medio masivo de comunicación destinado a informar o llamar la atención del público a través de elementos visuales como leyendas, inscripciones, dibujos, fotografías, signos o similares, visibles desde las vías de uso o dominio público, bien sean peatonales o vehiculares, terrestres, fluviales, marítimas o aéreas.	
Organismo	Departamento Administrativo de Planeación - Subdirección de Espacio Público y Ordenamiento Urbanístico	https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T16499
INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Documentación que se necesita	<ul style="list-style-type: none"> • Carta de solicitud: 1 Original(es), Anotaciones adicionales: Ver fuente QR. • Foto montaje del elemento publicitario a instalar: 1 Original(es). • Gráfico de ubicación del inmueble y de la publicidad: 1 Original(es). • Autorización escrita: 1 Original(es). • Si se identifica con alguno de estos casos, adicionalmente debe: Ver fuente Qr. 	
Tiempo de obtención	15 días hábiles	
¿Tiene costo?	No	
Resultado	Inscripción de publicidad exterior visual.	
CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo	<p>Centro Administrativo Municipal (CAM), Avenida 2N #10-70, pisos 10 y 11 - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali.</p> <p>Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m.</p> <p>Teléfono: 6028879020</p> <p>Página WEB: https://www.cali.gov.co/planeacion/</p> <p>Email: contactenos@cali.gov.co</p>	



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Nombre		Código QR
Revisión de Estratificación Socioeconómica en Primera Instancia		
Tipo	Trámite	
Propósito	Obtener la verificación del estrato o nivel de clasificación socio económica asignado al predio urbano o rural, el cual se obtiene, mediante la visita en terreno de recalificación de las variables de cada metodología según sea al caso, con el fin de ser corroboradas e ingresarlas al software correspondiente, que a su vez determina el estrato final y este queda consignado en la base de datos maestra de estratificación.	
Organismo	Departamento Administrativo de Planeación - Subdirección de Planificación del Territorio	
		https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T32174
INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Documentación que se necesita	<ul style="list-style-type: none">• Carta de Solicitud: 1 Original(es), Anotaciones adicionales: Diligenciar con letra clara e indicando la dirección oficial del predio o su ubicación si se encuentra en suelo rural, el Número Predial Nacional - NPN, ID Predio o Número Predial.• Recibo de servicio público: 1 Fotocopia(s).	
Tiempo de obtención	2 meses	
¿Tiene costo?	No	
Resultado	Acto Administrativo por medio del cual se resuelve en Primera Instancia la Revisión de Estratificación Socioeconómica	
CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo	Centro Administrativo Municipal (CAM), Avenida 2N #10-70, pisos 10 y 11 - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m. Teléfono: 6028879020 Página WEB: https://www.cali.gov.co/planeacion/ Email: contactenos@cali.gov.co	



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Nombre		Código QR
Acompañamiento a organismos para implementación de estrategias de información, educación y comunicación - IEC en el territorio		
Tipo	Servicio	
Propósito	Fortalecer la cultura ciudadana en materia de gestión adecuada de residuos sólidos y cuidados del espacio público.	
Organismo	Departamento Administrativo de Planeación	
		https://www.cali.gov.co/participacion/publicaciones/43/oficina-de-atencion-al-ciudadano/
INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Documentación que se necesita	• Documento e informes de seguimiento y evaluación del PGIRS.	
Tiempo de obtención	15 días hábiles	
¿Tiene costo?	No	
Resultado	Informe o actas del acompañamiento a los organismos en Información, Educación y Comunicación - IEC	
CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo	Centro Administrativo Municipal (CAM), Avenida 2N #10-70, pisos 10 y 11 - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m. Teléfono: 6028879020 Página WEB: https://www.cali.gov.co/planeacion/ Email: contactenos@cali.gov.co	



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Nombre		Código QR
Asistencia técnica en la gestión del banco de proyectos de inversión de la entidad		
Tipo	Servicio	
Propósito	Brindar orientación técnica a las personas que requieran gestionar proyectos de inversión incluidos o que sean de posible inclusión en el Plan Operativo Anual de Inversiones (POAI) de la Entidad, así como realizar la revisión de las solicitudes de inclusión o actualización de proyectos que ya se encuentren en el POAI de la entidad.	
Organismo	Departamento Administrativo de Planeación	
https://www.cali.gov.co/participacion/publicaciones/43/oficina-de-atencion-al-ciudadano/		
INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Documentación que se necesita	<ul style="list-style-type: none"> No requiere documentación previa. 	
Tiempo de obtención	15 días hábiles	
¿Tiene costo?	No	
Resultado	Asistencia técnica	
CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo	Centro Administrativo Municipal (CAM), Avenida 2N #10-70, pisos 10 y 11 - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m. Teléfono: 6028879020 Página WEB: https://www.cali.gov.co/planeacion/ Email: contactenos@cali.gov.co	



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Nombre		Código QR
Calificación de lotes		
Tipo	Servicio	
Propósito	La calificación de lotes, es un concepto que expide la SEPOU, para el año fiscal vigente, el cual es un requisito para que la Subdirección de Impuestos y Rentas pueda efectuar la Reducción de Tarifa de Impuesto Predial.	
Organismo	Departamento Administrativo de Planeación	
		https://www.cali.gov.co/participacion/publicaciones/43/oficina-de-atencion-al-ciudadano/
INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Documentación que se necesita	• Licencia de construcción, no viabilidad de servicios públicos.	
Tiempo de obtención	15 días hábiles	
¿Tiene costo?	No	
Resultado	Concepto de calificación de Lotes	
CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo	Centro Administrativo Municipal (CAM), Avenida 2N #10-70, pisos 10 y 11 - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m. Teléfono: 6028879020 Página WEB: https://www.cali.gov.co/planeacion/ Email: contactenos@cali.gov.co	



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Nombre		Código QR
Certificado contractual		
Tipo	Servicio	
Propósito	Certificar la experiencia de los contratistas que están o han estado vinculados con el organismo.	
Organismo	Departamento Administrativo de Planeación	
https://www.cali.gov.co/participacion/publicaciones/43/oficina-de-atencion-al-ciudadano/		
INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Documentación que se necesita	<ul style="list-style-type: none"> Condiciones: Realicar pago de estampillas departamentales y municipales 	
Tiempo de obtención	10 días hábiles	
¿Tiene costo?	Si	
Resultado	Certificado Contractual	
CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo	Centro Administrativo Municipal (CAM), Avenida 2N #10-70, pisos 10 y 11 - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m. Teléfono: 6028879020 Página WEB: https://www.cali.gov.co/planeacion/ Email: contactenos@cali.gov.co	



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Nombre		Código QR
Conceptos de dimensionamiento de unidades de almacenamiento de residuos		
Tipo	Servicio	
Propósito	Generar conceptos de dimensionamiento de UAR para proyectos que requieren licencias de construcción donde se revisan todas la variables asociadas a la GIRS del proyecto y establecer si el área y ubicación definida en el proyecto para la UAR es viable.	
Organismo	Departamento Administrativo de Planeación	
		https://www.cali.gov.co/participacion/publicaciones/43/oficina-de-atencion-al-ciudadano/
INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Documentación que se necesita	• Normas de los criterios técnicos de las Unidades de Almacenamiento de Residuos.	
Tiempo de obtención	15 días hábiles	
¿Tiene costo?	No	
Resultado	Comunicación oficial: Informe técnico.	
CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo	Centro Administrativo Municipal (CAM), Avenida 2N #10-70, pisos 10 y 11 - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m. Teléfono: 6028879020 Página WEB: https://www.cali.gov.co/planeacion/ Email: contactenos@cali.gov.co	



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Nombre		Código QR
Consulta de información cartográfica		
Tipo	Servicio	
Propósito	Resolver inquietudes sobre información cartográfica de un producto.	
Organismo	Departamento Administrativo de Planeación	
		https://www.cali.gov.co/participacion/publicaciones/43/oficina-de-atencion-al-ciudadano/
INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Documentación que se necesita	• No requiere documentación previa.	
Tiempo de obtención	10 días hábiles	
¿Tiene costo?	No	
Resultado	Respuesta con copia de cartografía mediante el mapa interactivo de la Planoteca Digital	
CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo	Centro Administrativo Municipal (CAM), Avenida 2N #10-70, pisos 10 y 11 - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m. Teléfono: 6028879020 Página WEB: https://www.cali.gov.co/planeacion/ Email: contactenos@cali.gov.co	



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Nombre		Código QR
Diagnóstico plan de gestión social y predial sector el planchón galería Santa Elena		
Tipo	Servicio	
Propósito	Realizar un Documento de Diagnóstico Participativo, en donde se caracterice de manera integral, con enfoque diferencial, la población y las actividades económicas formales e informales que se desarrollan en el Sector El Planchón de acuerdo con el polígono definido por el Proyecto Tren de Cercanías del Valle del Cauca - TCV, así como los impactos sociales y económicos causados por el despeje del área.	
Organismo	Departamento Administrativo de Planeación	
https://www.cali.gov.co/participacion/publicaciones/43/oficina-de-atencion-al-ciudadano/		
INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Documentación que se necesita	<ul style="list-style-type: none"> No requiere documentación previa. 	
Tiempo de obtención	15 días hábiles	
¿Tiene costo?	No	
Resultado	Comunicación oficial	
CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo	Centro Administrativo Municipal (CAM), Avenida 2N #10-70, pisos 10 y 11 - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m. Teléfono: 6028879020 Página WEB: https://www.cali.gov.co/planeacion/ Email: contactenos@cali.gov.co	



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Nombre		Código QR
Formulación plan de gestión social y predial sector el planchón galería Santa Elena		
Tipo	Servicio	
Propósito	Se deberá elaborar una matriz multicriterio de valoración de los impactos, los mecanismos para mitigarlos y los proyectos y programas de reasentamiento, subsidios y demás acciones que deben estar descritas en el Documento de Formulación del Plan Operativo. Este debe contener, como mínimo, el modelo financiero y administrativo del procedimiento de despeje y posterior control del sector y reparación y restitución de derechos.	
Organismo	Departamento Administrativo de Planeación	
		https://www.cali.gov.co/participacion/publicaciones/43/oficina-de-atencion-al-ciudadano/
INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Documentación que se necesita	<ul style="list-style-type: none"> No requiere documentación previa. 	
Tiempo de obtención	15 días hábiles	
¿Tiene costo?	No	
Resultado	Comunicación oficial	
CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo	Centro Administrativo Municipal (CAM), Avenida 2N #10-70, pisos 10 y 11 - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m. Teléfono: 6028879020 Página WEB: https://www.cali.gov.co/planeacion/ Email: contactenos@cali.gov.co	



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Nombre		Código QR
Formulación, actualización y ajuste del plan de gestión del plan de gestión de residuos sólidos - PGIRS		
Tipo	Servicio	
Propósito	Mantener actualizado el instrumento de planificación - PGIRS y la las líneas base.	
Organismo	Departamento Administrativo de Planeación	
https://www.cali.gov.co/participacion/publicaciones/43/oficina-de-atencin-al-ciudadano/		
INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Documentación que se necesita	<ul style="list-style-type: none"> Estudios de gestión de residuos sólidos y la prestación del servicio público de aseo. 	
Tiempo de obtención	15 días hábiles	
¿Tiene costo?	No	
Resultado	Documento: Plan de Gestión Integral de Residuo Sólidos.	
CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo	Centro Administrativo Municipal (CAM), Avenida 2N #10-70, pisos 10 y 11 - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m. Teléfono: 6028879020 Página WEB: https://www.cali.gov.co/planeacion/ Email: contactenos@cali.gov.co	



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Nombre		Código QR
Generación, estructuración y actualización de bases de datos geográficas		
Tipo	Servicio	
Propósito	Generar información geográfica como apoyo a los procesos de planificación de la subdirección, estructurar información geográfica de procesos de las otras subdirecciones del DAP, actualizar información proveniente de diferentes organismos y dependencias en el Geo visor y Geo portal de la IDESC.	
Organismo	Departamento Administrativo de Planeación	
		https://www.cali.gov.co/participacion/publicaciones/43/oficina-de-atencion-al-ciudadano/
INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Documentación que se necesita	• No requiere documentación previa.	
Tiempo de obtención	15 días hábiles	
¿Tiene costo?	No	
Resultado	Bases de datos geográfica y cartografía actualizada para la planificación territorial	
CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo	Centro Administrativo Municipal (CAM), Avenida 2N #10-70, pisos 10 y 11 - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m. Teléfono: 6028879020 Página WEB: https://www.cali.gov.co/planeacion/ Email: contactenos@cali.gov.co	



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Nombre		Código QR
Revisión de licencias urbanísticas		
Tipo	Servicio	
Propósito	Verificar el cumplimiento de la norma urbana de las licencias urbanísticas que emiten los curadores urbanos.	
Organismo	Departamento Administrativo de Planeación	
		https://www.cali.gov.co/participacion/publicaciones/43/oficina-de-atencion-al-ciudadano/
INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Documentación que se necesita	• Licencia de construcción	
Tiempo de obtención	15 días hábiles	
¿Tiene costo?	No	
Resultado	Comunicación oficial - Informe de revisión de la licencia urbanística solicitada	
CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo	Centro Administrativo Municipal (CAM), Avenida 2N #10-70, pisos 10 y 11 - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m. Teléfono: 6028879020 Página WEB: https://www.cali.gov.co/planeacion/ Email: contactenos@cali.gov.co	



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE GESTIÓN DEL MEDIO AMBIENTE - DAGMA



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Nombre		Código QR
Acreditación o Certificación de las inversiones realizadas en control, conservación y mejoramiento del medio ambiente para obtener descuento en el impuesto sobre la renta		
Tipo	Trámite	
Propósito	Acreditar para el descuento del impuesto de renta, que las inversiones corresponden al control, conservación y mejoramiento del medio ambiente; y que no se realizan por mandato de una autoridad ambiental para mitigar el impacto producido por la obra o actividad objeto de una licencia ambiental.	
Organismo	Departamento Administrativo de Gestión del Medio Ambiente - DAGMA	
		https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T30902
INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Documentación que se necesita	<ul style="list-style-type: none">• Formato único resolución 509 de 2018.• Descripción detallada de la inversión en control del medio ambiente: 1 Original(es) Impreso o digitalizado, Anotaciones adicionales: Ver fuente QR.	
Tiempo de obtención	90 días calendario	
¿Tiene costo?	No	
Resultado	Acreditación o certificación de las inversiones realizadas en control, conservación y mejoramiento del medio ambiente para obtener descuento en el impuesto sobre la renta.	
CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo	Edificio Fuente Versailles, avenida 5AN # 20N - 08 pisos 1, 7, 9, 10 y 11 - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m. Teléfono: 6025240580 Página WEB: https://www.cali.gov.co/dagma/ Email: dagma@cali.gov.co	



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Nombre		Código QR
Certificación ambiental para la habilitación de los centros de diagnóstico automotor		
Tipo	Trámite	
Propósito	Obtener la certificación con destino al Ministerio de Transporte en la que se indique que el Centro de Diagnóstico Automotor cumple con las condiciones ambientales en materia de revisión de gases, con fundamento en las Normas Técnicas Colombianas.	
Organismo	Departamento Administrativo de Gestión del Medio Ambiente - DAGMA	https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T26210
INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Documentación que se necesita	<ul style="list-style-type: none"> • Formulario: Certificación ambiental para la habilitación de los Centros de Diagnóstico Automotor. • Listado de los equipos: 1 Copia(s) Digitalizado o impreso, Anotaciones adicionales: Ver fuente QR. • Poder: 1 Original(es), Anotaciones adicionales: Cuando aplique. • Que certifique: 1 Fotocopia(s) Digitalizado o impreso, Anotaciones adicionales: Cumplimiento de los requisitos exigidos en la Norma Técnica Colombiana NTC-5375, Revisión Técnico-Mecánica y de emisiones contaminantes en vehículos automotores. • Otros documentos: Ver fuente QR. 	
Tiempo de obtención	40 días calendario	
¿Tiene costo?	Si	
Resultado	Certificación del cumplimiento de las exigencias ambientales en materia de revisión de gases	
CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo	Edificio Fuente Versailles, avenida 5AN # 20N - 08 pisos 1, 7, 9, 10 y 11 - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m. Teléfono: 6025240580 Página WEB: https://www.cali.gov.co/dagma/ Email: dagma@cali.gov.co	



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Nombre		Código QR
Concesión de aguas subterráneas		
Tipo	Trámite	
Propósito	Obtener el derecho de usar o aprovechar las aguas subterráneas, tanto en predios propios como ajenos.	
Organismo	Departamento Administrativo de Gestión del Medio Ambiente - DAGMA	https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T26287
INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Documentación que se necesita	<ul style="list-style-type: none"> • Formulario: Formato Único Nacional de Solicitud de Concesión de Aguas Subterráneas. • Documento con información sobre los sistemas para la captación, derivación, conducción, restitución de sobrantes, distribución y drenaje: 1 Original(es), Anotaciones adicionales: y sobre las inversiones, cuantía de las mismas y término en el cual se van a realizar. - Deberá incluir las características del equipo de bombeo instalado o a instalar en el pozo. • Documento que acredite el valor del proyecto: 1 Original(es) Físico o digitalizado • Diseño definitivo del pozo: 1 Fotocopia(s) Físico o digitalizado, Anotaciones adicionales: Con características del equipo de bombeo, prueba de bombeo, programa de uso eficiente del agua y caudal para su aprovechamiento. • Otros documentos: Ver fuente QR. 	
Tiempo de obtención	75 días hábiles	
¿Tiene costo?	Si	
Resultado	Concesión de aguas subterráneas	
CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo	Edificio Fuente Versailles, avenida 5AN # 20N - 08 pisos 1, 7, 9, 10 y 11 - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m. Teléfono: 6025240580 Página WEB: https://www.cali.gov.co/dagma/ Email: dagma@cali.gov.co	



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Nombre		Código QR
Concesión de aguas superficiales - Corporaciones		
Tipo	Trámite	
Propósito	Obtener el derecho de usar o aprovechar las aguas de uso público para: abastecimiento doméstico en los casos que requiera derivación, riego y silvicultura, abrevaderos cuando se requiera derivación, industrial, generación térmica o nuclear de electricidad, explotación minera y tratamiento de minerales, explotación petrolera; inyección para generación geotérmica, generación hidroeléctrica, generación cinética directa, transporte de minerales y sustancias tóxicas, acuicultura y pesca, recreación y deportes, usos medicinales, y otros usos minerales.	
Organismo	Departamento Administrativo de Gestión del Medio Ambiente - DAGMA	https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T26201
INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Documentación que se necesita	<ul style="list-style-type: none"> Formulario: Formato Único Nacional de Solicitud de Concesión de Aguas Superficiales. Documento con información sobre los sistemas para la captación, derivación, conducción, restitución de sobrantes, distribución y drenaje: 1 Original(es), Anotaciones adicionales: Ver fuente QR. 	
Tiempo de obtención	75 días hábiles	
¿Tiene costo?	Si	
Resultado	Concesión de aguas superficiales	
CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo	Edificio Fuente Versailles, avenida 5AN # 20N - 08 pisos 1, 7, 9, 10 y 11 - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m. Teléfono: 6025240580 Página WEB: https://www.cali.gov.co/dagma/ Email: dagma@cali.gov.co	



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Nombre		Código QR
Especies Vegetales Producidas en el Vivero Municipal		
Tipo	OPA	
Propósito	Obtener árboles o plantas producidas en el vivero municipal, con el fin de promover la realización de actividades ambientales orientadas a la recuperación o mejoramiento de parques y zonas verdes locales o comunitarios, ubicados en espacios públicos o de interés ambiental.	
Organismo	Departamento Administrativo de Gestión del Medio Ambiente - DAGMA	https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T44224
INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Documentación que se necesita	<ul style="list-style-type: none"> Formulario: Solicitud de Especies Vegetales Producidas en el Vivero Municipal de Santiago De Cali. Registro fotográfico de la zona de siembra: 1 Fotocopia(s). 	
Tiempo de obtención	15 días hábiles	
¿Tiene costo?	No	
Resultado	Material vegetal solicitado	
CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo	Edificio Fuente Versailles, avenida 5AN # 20N - 08 pisos 1, 7, 9, 10 y 11 - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m. Teléfono: 6025240580 Página WEB: https://www.cali.gov.co/dagma/ Email: dagma@cali.gov.co	



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Nombre		Código QR
Inscripción en el registro de generadores de residuos o desechos peligrosos		
Tipo	Trámite	
Propósito	Declaración y pago que se genera por los derechos de explotación de rifas locales ya sean ocasionales, periódicas, semanales o mensuales.	
Organismo	Departamento Administrativo de Gestión del Medio Ambiente - DAGMA	https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T29645
INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Documentación que se necesita	<ul style="list-style-type: none"> • Recibo oficial de liquidación y pago del impuesto de rifas. • Póliza: 1 Original(es). Anotaciones adicionales: Como caución para garantizar el pago de las obligaciones tributarias que se generen con ocasión de la realización de la rifa local. La vigencia de la caución, cuando se constituya mediante póliza, será desde el día anterior a la realización de la rifa local y por seis (6) meses. 	
Tiempo de obtención	15 días hábiles	
¿Tiene costo?	Si	
Resultado	Inscripción en el registro de generadores de residuos o desechos peligrosos	
CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo	Edificio Fuente Versailles, avenida 5AN # 20N - 08 pisos 1, 7, 9, 10 y 11 - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m. Teléfono: 6025240580 Página WEB: https://www.cali.gov.co/dagma/ Email: dagma@cali.gov.co	



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Nombre		Código QR
Licencia Ambiental		
Tipo	Trámite	
Propósito	Obtener la certificación donde se manifiesta que el deudor se encuentra a paz y salvo con la entidad.	
Organismo	Departamento Administrativo de Gestión del Medio Ambiente - DAGMA	https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T26170
INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Documentación que se necesita	<ul style="list-style-type: none"> Estar al día en el pago total por concepto de obligaciones tributarias. 	
Tiempo de obtención	180 días hábiles	
¿Tiene costo?	No	
Resultado	Licencia Ambiental	
CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo	Edificio Fuente Versailles, avenida 5AN # 20N - 08 pisos 1, 7, 9, 10 y 11 - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m. Teléfono: 6025240580 Página WEB: https://www.cali.gov.co/dagma/ Email: dagma@cali.gov.co	



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Nombre		Código QR
Permiso ambiental para jardines botánicos		
Tipo	Trámite	
Propósito	Permiso ambiental de los jardines botánicos que coleccionan plantas vivas científicamente organizadas, y las demás contempladas en el Artículo 2 de la Ley 299 de 1996.	
Organismo	Departamento Administrativo de Gestión del Medio Ambiente - DAGMA	https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T29626
INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Documentación que se necesita	<ul style="list-style-type: none">• Estatutos de la sociedad: 1 Original(es).• Concepto previo del Instituto de Investigación de recursos Biológicos "Alexander Von Humboldt": 1 Original(es).	
Tiempo de obtención	30 días hábiles	
¿Tiene costo?	Si	
Resultado	Permiso ambiental para jardines botánicos.	
CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo	Edificio Fuente Versailles, avenida 5AN # 20N - 08 pisos 1, 7, 9, 10 y 11 - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m. Teléfono: 6025240580 Página WEB: https://www.cali.gov.co/dagma/ Email: dagma@cali.gov.co	



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Nombre		Código QR
Permiso ambiental para zoológicos		
Tipo	Trámite	
Propósito	Obtener el permiso de zoológicos donde se mantienen individuos de fauna silvestre en confinamiento o semiconfinamiento para exhibición y con propósitos educativos y en el cual se adelantan investigaciones biológicas sobre las especies en cautividad, actividades que se adelantan sin propósitos comerciales, aunque se cobren tarifas al público por el ingreso.	
Organismo	Departamento Administrativo de Gestión del Medio Ambiente - DAGMA	
		https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T26290
INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Documentación que se necesita	<ul style="list-style-type: none">• Formulario: Permiso ambiental para zoológicos.• Plan de manejo del zoológico: 1 Original(es), Anotaciones adicionales: Ver fuente QR.• Proyecto de investigaciones biológicas que se pretenden llevar a cabo con los individuos del zoológico: 1 Original(es).	
Tiempo de obtención	30 días hábiles	
¿Tiene costo?	Si	
Resultado	Permiso ambiental para zoológicos	
CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo	Edificio Fuente Versailles, avenida 5AN # 20N - 08 pisos 1, 7, 9, 10 y 11 - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m. Teléfono: 6025240580 Página WEB: https://www.cali.gov.co/dagma/ Email: dagma@cali.gov.co	



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Nombre		Código QR
Permiso de Aprovechamiento de Fauna Silvestre		
Tipo	Trámite	
Propósito	Obtener el permiso para la comercialización, transformación o procesamiento de individuos o productos de fauna silvestre.	
Organismo	Departamento Administrativo de Gestión del Medio Ambiente - DAGMA	https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T44243
INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Documentación que se necesita	<ul style="list-style-type: none"> • Solicitud permiso de aprovechamiento de fauna silvestre. • Plan de actividades: 1 Original(es), Anotaciones adicionales: Ver fuente QR. • Documento que acredite el valor del proyecto: 1 Original(es). 	
Tiempo de obtención	45 días hábiles	
¿Tiene costo?	Si	
Resultado	Permiso de Aprovechamiento de Fauna Silvestre	
CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo	Edificio Fuente Versailles, avenida 5AN # 20N - 08 pisos 1, 7, 9, 10 y 11 - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m. Teléfono: 6025240580 Página WEB: https://www.cali.gov.co/dagma/ Email: dagma@cali.gov.co	



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Nombre		Código QR
Permiso de emisión atmosférica para fuentes fijas		
Tipo	Trámite	
Propósito	Autorización para realizar emisiones al aire dentro de los límites permisibles establecidos en las normas ambientales.	
Organismo	Departamento Administrativo de Gestión del Medio Ambiente - DAGMA	https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T26153
INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Documentación que se necesita	<ul style="list-style-type: none">• Formulario Único Nacional de Solicitud de Permiso de Emisiones Atmosféricas Fuentes Fijas.• Documento que contenga la información meteorológica básica del área afectada por las emisiones: 1 Original(es), Anotaciones adicionales: teniendo en cuenta las disposiciones establecidas en el Artículo 75 del Decreto 2811 de 1974.• Documento que contenga la descripción de las obras, procesos y actividades de producción, mantenimiento, tratamiento, almacenamiento o disposición que generen las emisiones: 1 Original(es), Anotaciones adicionales: y los planos que dichas descripciones requieran.• Flujograma con indicación y caracterización de los puntos de emisión al aire; ubicación y cantidad de los puntos de descarga al aire; descripción y planos de los ductos, chimeneas o fuentes dispersas: 1 Original(es), Anotaciones adicionales: e indicación de sus materiales, medidas y características técnicas.• Otros documentos: Ver fuente QR.	
Tiempo de obtención	60 días hábiles	
¿Tiene costo?	Si	
Resultado	Permiso de emisión atmosférica fuentes fijas.	
CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo	Edificio Fuente Versailles, avenida 5AN # 20N - 08 pisos 1, 7, 9, 10 y 11 - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m. Teléfono: 6025240580 Página WEB: https://www.cali.gov.co/dagma/ Email: dagma@cali.gov.co	



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Nombre		Código QR
Permiso de ocupación de cauces, playas y lechos		
Tipo	Trámite	
Propósito	Autorización permanente o transitoria para la construcción de obras que ocupen el cauce de una corriente o depósito de agua.	
Organismo	Departamento Administrativo de Gestión del Medio Ambiente - DAGMA	https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T26293
INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Documentación que se necesita	<ul style="list-style-type: none"> Formulario Único Nacional de Solicitud de Ocupación de Cauces, Playas y Lechos. Plano de localización de la fuente hídrica en el área de influencia: 1 Fotocopia(s). Planos y memorias de cálculo estructural e hidráulico de las obras necesarias para la captación, control, conducción, almacenamiento o aprovechamiento del cauce: 1 Original(es) Impreso y digital, Anotaciones adicionales: Debe incluir el Estudio hidrográfico, Hidrológico e Hidráulico de la fuente receptora teniendo en cuenta un TR de 100 años y datos de lluvias actualizadas. Planos y memorias de cálculo estructural e hidráulico de las obras necesarias para la captación, control, conducción, almacenamiento o aprovechamiento del cauce: 1 Fotocopia(s), Anotaciones adicionales: Debe incluir el Estudio hidrográfico, Hidrológico e Hidráulico de la fuente receptora teniendo en cuenta un TR de 100 años y datos de lluvias actualizadas. Planos de las obras necesarias para la captación, control, conducción, almacenamiento o distribución del caudal o el aprovechamiento del cauce: 1 Fotocopia(s) Físico o digitalizado, Anotaciones adicionales: Ver fuente QR. 	
Tiempo de obtención	52 días hábiles	
¿Tiene costo?	Si	
Resultado	Permiso de ocupación de cauces u obras hidráulicas	
CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo	Edificio Fuente Versailles, avenida 5AN # 20N - 08 pisos 1, 7, 9, 10 y 11 - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m. Teléfono: 6025240580 Página WEB: https://www.cali.gov.co/dagma/ Email: dagma@cali.gov.co	



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Nombre		Código QR
Permiso de prospección y exploración de aguas subterráneas		
Tipo	Trámite	
Propósito	Obtener el derecho de explorar terrenos en busca de aguas subterráneas con miras a su posterior aprovechamiento.	
Organismo	Departamento Administrativo de Gestión del Medio Ambiente - DAGMA	https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T26289
INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Documentación que se necesita	<ul style="list-style-type: none">• Formulario: Formato Único Nacional de Solicitud de Permiso de Prospección y Exploración de Aguas Subterráneas.• Plano del Instituto Geográfico Agustín Codazzi (IGAC): 1 Fotocopia(s), Anotaciones adicionales: A escala 1: 10.000 señalando ubicación del predio y pozo.• Documento técnico: 1 Original(es), Anotaciones adicionales: Ver fuente QR.	
Tiempo de obtención	60 días hábiles	
¿Tiene costo?	Si	
Resultado	Permiso de prospección y exploración de aguas subterráneas	
CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo	Edificio Fuente Versailles, avenida 5AN # 20N - 08 pisos 1, 7, 9, 10 y 11 - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m. Teléfono: 6025240580 Página WEB: https://www.cali.gov.co/dagma/ Email: dagma@cali.gov.co	



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Nombre		Código QR
Permiso de Vertimientos		
Tipo	Trámite	
Propósito	Permiso para descargar vertimientos en las fuentes superficiales de aguas, o en el suelo asociado a un terreno rocoso permeable dispuesto bajo la superficie.	
Organismo	Departamento Administrativo de Gestión del Medio Ambiente - DAGMA	https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T26192
INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Documentación que se necesita	<ul style="list-style-type: none"> • Formulario: Formato Único Nacional de Solicitud de Permiso de Vertimientos. • Documento técnico: 1 Original(es) Impreso o digitalizado, Anotaciones adicionales: Ver fuente QR. • Plano donde se identifique origen, cantidad y localización georeferenciada de las descargas al cuerpo de agua o al suelo: 1 Original(es) Impreso o digitalizado, Anotaciones adicionales: Ver fuente QR. • Caracterización del vertimiento: 1 Original(es) Impreso o digitalizado, Anotaciones adicionales: Ver fuente QR. • Evaluación ambiental del vertimiento: 1 Original(es) Impreso o digitalizado, Anotaciones adicionales: Ver fuente QR. 	
Tiempo de obtención	78 días hábiles	
¿Tiene costo?	Si	
Resultado	Permiso de Vertimientos	
CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo	Edificio Fuente Versailles, avenida 5AN # 20N - 08 pisos 1, 7, 9, 10 y 11 - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m. Teléfono: 6025240580 Página WEB: https://www.cali.gov.co/dagma/ Email: dagma@cali.gov.co	



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Nombre		Código QR
Permiso o autorización para aprovechamiento forestal de árboles aislados		
Tipo	Trámite	
Propósito	Obtener el derecho para talar, trasplantar o aprovechar árboles aislados de bosques naturales o plantados, localizados en terrenos de dominio público o en predios de propiedad privada, que se encuentren caídos o muertos por causas naturales; o que por razones de orden sanitario, de ubicación y/o por daños mecánicos estén causando perjuicio a estabilidad de los suelos, a canales de aguas, andenes, calles, obras de infraestructura o edificaciones.	
Organismo	Departamento Administrativo de Gestión del Medio Ambiente - DAGMA	
https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T26211		
INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Documentación que se necesita	<ul style="list-style-type: none"> Formulario: Permiso o autorización para aprovechamiento forestal de árboles aislados. 	
Tiempo de obtención	30 días hábiles	
¿Tiene costo?	Si	
Resultado	Permiso o autorización para el aprovechamiento forestal	
CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo	Edificio Fuente Versailles, avenida 5AN # 20N - 08 pisos 1, 7, 9, 10 y 11 - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m. Teléfono: 6025240580 Página WEB: https://www.cali.gov.co/dagma/ Email: dagma@cali.gov.co	



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Nombre		Código QR
Plan de saneamiento y manejo de vertimientos		
Tipo	Trámite	
Propósito	Obtener la aprobación del conjunto de programas, proyectos y actividades necesarias para avanzar en el saneamiento y tratamiento de los vertimientos, incluyendo la recolección, transporte, tratamiento y disposición final de las aguas residuales descargadas al sistema público de alcantarillado, tanto sanitario como pluvial, los cuales deberán estar articulados con los objetivos y las metas de calidad y uso que se definan para la corriente, tramo o cuerpo de agua.	
Organismo	Departamento Administrativo de Gestión del Medio Ambiente - DAGMA	
		https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T29628
INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Documentación que se necesita	<ul style="list-style-type: none"> • Solicitud por escrito: 1 Original(es) • Diagnóstico del sistema de alcantarillado: 1 Original(es), Anotaciones adicionales: Ver fuente QR. • Identificación de la totalidad de los vertimientos puntuales de aguas residuales: 1 Original(es), Anotaciones adicionales: Ver fuente QR. • Caracterización de las descargas de aguas residuales y de las corrientes, tramos o cuerpos de agua receptores, antes y después de cada vertimiento identificado: 1 Original(es), Anotaciones adicionales: Ver fuente QR. • Otros documentos: Ver fuente QR. 	
Tiempo de obtención	120 días hábiles	
¿Tiene costo?	Si	
Resultado	Aprobación del Plan de saneamiento y manejo de vertimientos	
CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo	Edificio Fuente Versailles, avenida 5AN # 20N - 08 pisos 1, 7, 9, 10 y 11 - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m. Teléfono: 6025240580 Página WEB: https://www.cali.gov.co/dagma/ Email: dagma@cali.gov.co	



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Nombre		Código QR
Registro del libro de operaciones forestales		
Tipo	Trámite	
Propósito	Registrar el libro de operaciones de las empresas de transformación primaria de productos forestales, las de transformación secundaria de productos forestales o de productos terminados, las de comercialización forestal y las de comercialización y transformación secundaria de productos forestales.	
Organismo	Departamento Administrativo de Gestión del Medio Ambiente - DAGMA	
		https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T26288
INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Documentación que se necesita	<ul style="list-style-type: none">Formulario único nacional de solicitud de registro de libro de operaciones forestales en línea.	
Tiempo de obtención	8 días hábiles	
¿Tiene costo?	Si	
Resultado	Registro del libro de operaciones.	
CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo	Edificio Fuente Versailles, avenida 5AN # 20N - 08 pisos 1, 7, 9, 10 y 11 - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m. Teléfono: 6025240580 Página WEB: https://www.cali.gov.co/dagma/ Email: dagma@cali.gov.co	



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Nombre		Código QR
Salvoconducto único nacional para la movilización de especímenes de la diversidad biológica		
Tipo	Trámite	
Propósito	Autorización para movilizar o transportar en el territorio nacional los especímenes de la diversidad biológica, cuya obtención esté legalmente amparada; excluidas las especies de fauna y flora doméstica, flor cortada y follaje, la especie humana, los recursos pesqueros y los especímenes o muestras que estén amparados por un permiso de estudio con fines de investigación científica.	
Organismo	Departamento Administrativo de Gestión del Medio Ambiente - DAGMA	https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T26292
INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Documentación que se necesita	<ul style="list-style-type: none"> Formulario: Salvoconducto único nacional para la movilización de especímenes de la diversidad biológica. Acreditación que los especímenes fueron obtenidos legalmente: 1 Original(es), Anotaciones adicionales: A través del acto administrativo que autoriza el aprovechamiento y/o el uso de los especímenes. 	
Tiempo de obtención	1 día hábil	
¿Tiene costo?	Si	
Resultado	Salvoconducto para la movilización de especímenes de la diversidad biológica	
CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo	Edificio Fuente Versailles, avenida 5AN # 20N - 08 pisos 1, 7, 9, 10 y 11 - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m. Teléfono: 6025240580 Página WEB: https://www.cali.gov.co/dagma/ Email: dagma@cali.gov.co	



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Nombre		Código QR
Acompañamiento jornadas de siembra y embellecimiento vivero distrital		
Tipo	Servicio	
Propósito	El propósito de un Determinante Ambiental es garantizar que las decisiones de planificación territorial, proyectos, obras o actividades se realicen considerando los límites, restricciones, condicionamientos y directrices necesarios para proteger y conservar el medio ambiente, los recursos naturales y la sostenibilidad del territorio.	
Organismo	Departamento Administrativo de Gestión del Medio Ambiente - DAGMA	
https://www.cali.gov.co/participacion/publicaciones/43/oficina-de-atencion-al-ciudadano/		
INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Documentación que se necesita	<ul style="list-style-type: none"> Condiciones: comunicación escrita con los siguientes datos nombre, teléfono y dirección de la solicitud para la distribución de las plantas. 	
Tiempo de obtención	15 días hábiles	
¿Tiene costo?	No	
Resultado	Comunicación oficial: Informe técnico.	
CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo	Edificio Fuente Versailles, avenida 5AN # 20N - 08 pisos 1, 7, 9, 10 y 11 - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m. Teléfono: 6025240580 Página WEB: https://www.cali.gov.co/dagma/ Email: dagma@cali.gov.co	



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Nombre		Código QR
Asistencia a la comunidad desde el grupo gobernanza y cultura ambiental		
Tipo	Servicio	
Propósito	Acompañamiento a instituciones educativas en los Proyectos Ambientales Escolares (PRAE), acompañamiento técnico a las comunidades para la formulación y/o ejecución de los Proyectos Ciudadanos de Educación Ambiental (PROCEDA) y apoyo técnico y operativo a las jornadas ambientales solicitadas por la comunidad, Organizaciones comunitarias, Comités Ambientales, Comisiones Ambientales, Empresas públicas y privadas.	
Organismo	Departamento Administrativo de Gestión del Medio Ambiente - DAGMA	
		https://www.cali.gov.co/participacion/publicaciones/43/oficina-de-atencion-al-ciudadano/
INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Documentación que se necesita	• Condiciones: comunicación escrita con los siguientes datos nombre, teléfono y dirección.	
Tiempo de obtención	15 días hábiles	
¿Tiene costo?	No	
Resultado	Comunicación oficial: Informe técnico.	
CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo	Edificio Fuente Versailles, avenida 5AN # 20N - 08 pisos 1, 7, 9, 10 y 11 - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m. Teléfono: 6025240580 Página WEB: https://www.cali.gov.co/dagma/ Email: dagma@cali.gov.co	



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Nombre		Código QR
Asistencia a la comunidad desde el grupo UMATA (unidad municipal asistencia técnica y agropecuaria)		
Tipo	Servicio	
Propósito	Brindar la Asistencia Técnica Directa-, regular y continua a los pequeños y medianos productores agrícolas, pecuarios, forestales y pesqueros, para mejorar la seguridad alimentaria y el desarrollo sostenible del territorio rural del Municipio de Santiago de Cali, conforme a las normas que rigen la materia.	
Organismo	Departamento Administrativo de Gestión del Medio Ambiente - DAGMA	
https://www.cali.gov.co/participacion/publicaciones/43/oficina-de-atencin-al-ciudadano/		
INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Documentación que se necesita	<ul style="list-style-type: none"> Condiciones: comunicación escrita con los siguientes datos nombre, teléfono y dirección. 	
Tiempo de obtención	15 días hábiles	
¿Tiene costo?	No	
Resultado	Comunicación oficial: Informe técnico.	
CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo	Edificio Fuente Versailles, avenida 5AN # 20N - 08 pisos 1, 7, 9, 10 y 11 - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m. Teléfono: 6025240580 Página WEB: https://www.cali.gov.co/dagma/ Email: dagma@cali.gov.co	



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Nombre		Código QR
Asistencia y acompañamiento prestada a los predios de conservación y proyectos ambientales de los predios públicos		
Tipo	Servicio	
Propósito	Cuidado a los invasores de los predios, vistas y caminatas y siembra con los estudiantes, reuniones enfocadas a las cuencas hidrográficas-jornadas de siembra-caminatas-colegios y universidades.	
Organismo	Departamento Administrativo de Gestión del Medio Ambiente - DAGMA	
		https://www.cali.gov.co/participacion/publicaciones/43/oficina-de-atencin-al-ciudadano/
INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Documentación que se necesita	• Condiciones: comunicación escrita con los siguientes datos nombre, teléfono y dirección.	
Tiempo de obtención	15 días hábiles	
¿Tiene costo?	No	
Resultado	Comunicación oficial: Informe técnico.	
CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo	Edificio Fuente Versailles, avenida 5AN # 20N - 08 pisos 1, 7, 9, 10 y 11 - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m. Teléfono: 6025240580 Página WEB: https://www.cali.gov.co/dagma/ Email: dagma@cali.gov.co	



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Nombre		Código QR
Autorización para la adopción de zonas verdes, parques , separadores y zona urbana_ecourbanismo		
Tipo	Servicio	
Propósito	Formulación y desarrollo de proyectos paisajísticos, Diseño arquitectónico de parques, senderos y edificaciones y presupuestación de los proyectos formulados. Adopción de zonas verdes, que consiste en el mantenimiento y/o mejoramiento ambiental de espacios públicos.	
Organismo	Departamento Administrativo de Gestión del Medio Ambiente - DAGMA	
		https://www.cali.gov.co/participacion/publicaciones/43/oficina-de-atencin-al-ciudadano/
INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Documentación que se necesita	<ul style="list-style-type: none"> • Condiciones: comunicación escrita con los siguientes datos nombre, teléfono y dirección. 	
Tiempo de obtención	15 días hábiles	
¿Tiene costo?	No	
Resultado	Comunicación oficial: Informe técnico.	
CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo	Edificio Fuente Versalles, avenida 5AN # 20N - 08 pisos 1, 7, 9, 10 y 11 - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m. Teléfono: 6025240580 Página WEB: https://www.cali.gov.co/dagma/ Email: dagma@cali.gov.co	



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Nombre		Código QR
Calidad acústica		
Tipo	Servicio	
Propósito	Desarrollar acciones integrales de control, seguimiento, diagnóstico y gestión del ruido ambiental en el municipio, mediante la formulación e implementación de políticas, planes y programas; la atención y respuesta a las solicitudes ciudadanas relacionadas con fuentes emisoras de ruido; y la verificación del cumplimiento de las medidas de mitigación y adecuación exigidas, con el fin de mejorar la calidad acústica y contribuir al bienestar de la comunidad.	
Organismo	Departamento Administrativo de Gestión del Medio Ambiente - DAGMA	
https://www.cali.gov.co/participacion/publicaciones/43/oficina-de-atencion-al-ciudadano/		
INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Documentación que se necesita	<ul style="list-style-type: none"> Condiciones: comunicación escrita con los siguientes datos nombre, teléfono y dirección. 	
Tiempo de obtención	15 días hábiles	
¿Tiene costo?	No	
Resultado	Comunicación oficial: Informe técnico.	
CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo	Edificio Fuente Versalles, avenida 5AN # 20N - 08 pisos 1, 7, 9, 10 y 11 - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m. Teléfono: 6025240580 Página WEB: https://www.cali.gov.co/dagma/ Email: dagma@cali.gov.co	



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Nombre		Código QR
Calidad de aire		
Tipo	Servicio	
Propósito	Ejecutar acciones integrales de monitoreo, control, seguimiento y gestión de las fuentes fijas y móviles generadoras de emisiones contaminantes, promoviendo la movilidad sostenible y la implementación de estrategias de sustentabilidad ambiental, con el fin de proteger y mejorar la calidad del aire en el municipio y salvaguardar la salud y el bienestar de la población.	
Organismo	Departamento Administrativo de Gestión del Medio Ambiente - DAGMA	
		https://www.cali.gov.co/participacion/publicaciones/43/oficina-de-atencion-al-ciudadano/
INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Documentación que se necesita	• Condiciones: comunicación escrita con los siguientes datos nombre, teléfono y dirección.	
Tiempo de obtención	15 días hábiles	
¿Tiene costo?	No	
Resultado	Comunicación oficial: Informe técnico.	
CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo	Edificio Fuente Versalles, avenida 5AN # 20N - 08 pisos 1, 7, 9, 10 y 11 - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m. Teléfono: 6025240580 Página WEB: https://www.cali.gov.co/dagma/ Email: dagma@cali.gov.co	



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Nombre		Código QR
Conservación de ecosistemas - generamos determinantes ambientales		
Tipo	Servicio	
Propósito	Estrategias, planes y programas revisión de las franjas.	
Organismo	Departamento Administrativo de Gestión del Medio Ambiente - DAGMA	
		https://www.cali.gov.co/participacion/publicaciones/43/oficina-de-atencin-al-ciudadano/
INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Documentación que se necesita	<ul style="list-style-type: none">• Condiciones: se solicita la informacion catastral del predio exacta, la cual incluye la direccion , numero de prdial y el ID o coordenadas.	
Tiempo de obtención	15 días hábiles	
¿Tiene costo?	No	
Resultado	Determinante ambiental del poligono	
CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo	Edificio Fuente Versalles, avenida 5AN # 20N - 08 pisos 1, 7, 9, 10 y 11 - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m. Teléfono: 6025240580 Página WEB: https://www.cali.gov.co/dagma/ Email: dagma@cali.gov.co	



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Nombre		Código QR
Conservación de ecosistemas - conservación de los humedales		
Tipo	Servicio	
Propósito	Hacer el control, restauración, protección y conservación de predios estatales rurales, ubicados en cuencas abastecedoras de acueductos municipales. (La Yolanda, Piedra grande, El Danubio, La Carolina).	
Organismo	Departamento Administrativo de Gestión del Medio Ambiente - DAGMA	
		https://www.cali.gov.co/participacion/publicaciones/43/oficina-de-atencion-al-ciudadano/
INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Documentación que se necesita	• Condiciones: Petición con ubicación de la solicitud.	
Tiempo de obtención	15 días hábiles	
¿Tiene costo?	No	
Resultado	Comunicación oficial: Informe técnico.	
CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo	Edificio Fuente Versalles, avenida 5AN # 20N - 08 pisos 1, 7, 9, 10 y 11 - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m. Teléfono: 6025240580 Página WEB: https://www.cali.gov.co/dagma/ Email: dagma@cali.gov.co	



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Nombre		Código QR
Conservación de ecosistemas - infracciones ambientales		
Tipo	Servicio	
Propósito	Realizar el proceso de tasación de multa.	
Organismo	Departamento Administrativo de Gestión del Medio Ambiente - DAGMA	
		https://www.cali.gov.co/participacion/publicaciones/43/oficina-de-atencion-al-ciudadano/
INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Documentación que se necesita	• Condiciones: Expediente completo con el periodo probatorio	
Tiempo de obtención	15 días hábiles	
¿Tiene costo?	No	
Resultado	Comunicación oficial: Informe técnico.	
CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo	Edificio Fuente Versalles, avenida 5AN # 20N - 08 pisos 1, 7, 9, 10 y 11 - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m. Teléfono: 6025240580 Página WEB: https://www.cali.gov.co/dagma/ Email: dagma@cali.gov.co	



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Nombre		Código QR
Conservación de ecosistemas-solicitud de concepto por afectación por franja de protección		
Tipo	Servicio	
Propósito	Conservación, Restauración Ecológica, Recuperación Ambiental y Forestal protector, debe ser conservada con vocación Forestal. Franjas de protección del recurso hídrico(afectación de franjas de protección).	
Organismo	Departamento Administrativo de Gestión del Medio Ambiente - DAGMA	
https://www.cali.gov.co/participacion/publicaciones/43/oficina-de-atencin-al-ciudadano/		
INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Documentación que se necesita	<ul style="list-style-type: none"> Condiciones: se solicita la informacion catastral del predio exacta, la cual incluye la direccion , numero de predial y el ID o coordenadas. 	
Tiempo de obtención	15 días hábiles	
¿Tiene costo?	No	
Resultado	Comunicación oficial: Informe técnico.	
CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo	Edificio Fuente Versalles, avenida 5AN # 20N - 08 pisos 1, 7, 9, 10 y 11 - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m. Teléfono: 6025240580 Página WEB: https://www.cali.gov.co/dagma/ Email: dagma@cali.gov.co	



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Nombre		Código QR
Fauna silvestre		
Tipo	Servicio	
Propósito	Regular, proteger y conservar la fauna silvestre en el municipio de Santiago de Cali mediante el control, manejo y seguimiento de su uso y aprovechamiento; la atención, valoración, rescate, rehabilitación, reubicación y liberación de ejemplares; así como la ejecución de operativos y acciones de control frente al tráfico y tenencia ilegal, con el fin de garantizar el bienestar animal y la preservación de la biodiversidad.	
Organismo	Departamento Administrativo de Gestión del Medio Ambiente - DAGMA	
		https://www.cali.gov.co/participacion/publicaciones/43/oficina-de-atencin-al-ciudadano/
INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Documentación que se necesita	• Condiciones: comunicación escrita con los siguientes datos nombre, teléfono y dirección.	
Tiempo de obtención	15 días hábiles	
¿Tiene costo?	No	
Resultado	Comunicación oficial: Informe técnico.	
CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo	Edificio Fuente Versalles, avenida 5AN # 20N - 08 pisos 1, 7, 9, 10 y 11 - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m. Teléfono: 6025240580 Página WEB: https://www.cali.gov.co/dagma/ Email: dagma@cali.gov.co	



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Nombre		Código QR
Flora silvestre compensaciones		
Tipo	Servicio	
Propósito	Gestionar integralmente la protección, el uso sostenible y la vigilancia de la flora silvestre en el municipio de Santiago de Cali, mediante la inspección, seguimiento y control del aprovechamiento, movilización y comercio de especies vegetales y maderables; la ejecución de operativos de control y vigilancia; la implementación de estrategias de educación ambiental y compensación arbórea; y la promoción de la restauración y arborización urbana, con el fin de conservar la biodiversidad vegetal, los ecosistemas urbanos y el bienestar de la comunidad.	
Organismo	Departamento Administrativo de Gestión del Medio Ambiente - DAGMA	
		https://www.cali.gov.co/participacion/publicaciones/43/oficina-de-atencin-al-ciudadano/
INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Documentación que se necesita	<ul style="list-style-type: none"> Condiciones: comunicación escrita con los siguientes datos nombre, teléfono y dirección. 	
Tiempo de obtención	15 días hábiles	
¿Tiene costo?	No	
Resultado	Comunicación oficial: Informe técnico.	
CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo	Edificio Fuente Versailles, avenida 5AN # 20N - 08 pisos 1, 7, 9, 10 y 11 - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m. Teléfono: 6025240580 Página WEB: https://www.cali.gov.co/dagma/ Email: dagma@cali.gov.co	



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Nombre		Código QR
Flora urbana		
Tipo	Servicio	
Propósito	Atención a emergencias y contingencias de flora urbana.	
Organismo	Departamento Administrativo de Gestión del Medio Ambiente - DAGMA	
		https://www.cali.gov.co/participacion/publicaciones/43/oficina-de-atencin-al-ciudadano/
INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Documentación que se necesita	<ul style="list-style-type: none">• Condiciones: comunicación escrita con los siguientes datos nombre, teléfono y dirección del impacto.	
Tiempo de obtención	Inmediato	
¿Tiene costo?	No	
Resultado	Comunicación oficial: Informe técnico.	
CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo	Edificio Fuente Versalles, avenida 5AN # 20N - 08 pisos 1, 7, 9, 10 y 11 - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m. Teléfono: 6025240580 Página WEB: https://www.cali.gov.co/dagma/ Email: dagma@cali.gov.co	



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Nombre		Código QR
Laboratorio ambiental		
Tipo	Servicio	
Propósito	Realizar actividades de monitoreo, control, análisis y seguimiento ambiental para garantizar la calidad del agua, el aire y la fauna, así como prevenir, mitigar y sancionar impactos negativos sobre los recursos naturales y la biodiversidad del municipio.	
Organismo	Departamento Administrativo de Gestión del Medio Ambiente - DAGMA	
		https://www.cali.gov.co/participacion/publicaciones/43/oficina-de-atencion-al-ciudadano/
INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Documentación que se necesita	<ul style="list-style-type: none"> • Condiciones: comunicación escrita con los siguientes datos nombre, teléfono y dirección. 	
Tiempo de obtención	15 días hábiles	
¿Tiene costo?	No	
Resultado	Comunicación oficial: Informe técnico.	
CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo	Edificio Fuente Versalles, avenida 5AN # 20N - 08 pisos 1, 7, 9, 10 y 11 - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m. Teléfono: 6025240580 Página WEB: https://www.cali.gov.co/dagma/ Email: dagma@cali.gov.co	



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Nombre		Código QR
Liberación de determinantes ambientales bajo normatividad POT 2014		
Tipo	Servicio	
Propósito	El propósito de un Determinante Ambiental es garantizar que las decisiones de planificación territorial, proyectos, obras o actividades se realicen considerando los límites, restricciones, condicionamientos y directrices necesarios para proteger y conservar el medio ambiente, los recursos naturales y la sostenibilidad del territorio.	
Organismo	Departamento Administrativo de Gestión del Medio Ambiente - DAGMA	
https://www.cali.gov.co/participacion/publicaciones/43/oficina-de-atencin-al-ciudadano/		
INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Documentación que se necesita	<ul style="list-style-type: none"> Condiciones: se solicita la informacion catastral del predio exacta, la cual incluye la direccion , numero de prdial y el ID o coordenadas. 	
Tiempo de obtención	15 días hábiles	
¿Tiene costo?	No	
Resultado	Comunicación oficial: Informe técnico.	
CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo	Edificio Fuente Versalles, avenida 5AN # 20N - 08 pisos 1, 7, 9, 10 y 11 - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m. Teléfono: 6025240580 Página WEB: https://www.cali.gov.co/dagma/ Email: dagma@cali.gov.co	



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Nombre		Código QR
Recurso hídrico		
Tipo	Servicio	
Propósito	Realizar la gestión integral del recurso hídrico mediante el control de la calidad del agua superficial y subterránea, el seguimiento a usos y ocupaciones de cauce, la instalación y control de mediciones, la implementación de planes de saneamiento y vertimientos, y la protección de fuentes hídricas para garantizar el uso sostenible del agua en el municipio.	
Organismo	Departamento Administrativo de Gestión del Medio Ambiente - DAGMA	
https://www.cali.gov.co/participacion/publicaciones/43/oficina-de-atencion-al-ciudadano/		
INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Documentación que se necesita	<ul style="list-style-type: none"> Condiciones: comunicación escrita con los siguientes datos: Nombre, teléfono y dirección. 	
Tiempo de obtención	15 días hábiles	
¿Tiene costo?	No	
Resultado	Comunicación oficial: Informe técnico.	
CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo	Edificio Fuente Versailles, avenida 5AN # 20N - 08 pisos 1, 7, 9, 10 y 11 - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m. Teléfono: 6025240580 Página WEB: https://www.cali.gov.co/dagma/ Email: dagma@cali.gov.co	



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Nombre		Código QR
Residuos solidos		
Tipo	Servicio	
Propósito	Promover la gestión integral de los residuos sólidos mediante el control, seguimiento y orientación en el manejo de residuos de construcción y demolición, aceites usados, plásticos de un solo uso y materiales reciclables, así como el apoyo a la implementación de los planes de gestión (PGIRS y SGIRS) para fomentar prácticas sostenibles y responsables con el ambiente.	
Organismo	Departamento Administrativo de Gestión del Medio Ambiente - DAGMA	
		https://www.cali.gov.co/participacion/publicaciones/43/oficina-de-atencin-al-ciudadano/
INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Documentación que se necesita	• Condiciones: comunicación escrita con los siguientes datos:Nombre, teléfono y dirección.	
Tiempo de obtención	15 días hábiles	
¿Tiene costo?	No	
Resultado	Comunicación oficial: Informe técnico.	
CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo	Edificio Fuente Versalles, avenida 5AN # 20N - 08 pisos 1, 7, 9, 10 y 11 - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m. Teléfono: 6025240580 Página WEB: https://www.cali.gov.co/dagma/ Email: dagma@cali.gov.co	



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Nombre		Código QR
Sancionatorio		
Tipo	Servicio	
Propósito	Adelantar y gestionar actuaciones administrativas relacionadas con los procesos sancionatorios ambientales, incluyendo la atención de solicitudes de información, la entrega de copias y el levantamiento de medidas preventivas, con el fin de garantizar el cumplimiento de la normatividad ambiental vigente.	
Organismo	Departamento Administrativo de Gestión del Medio Ambiente - DAGMA	
		https://www.cali.gov.co/participacion/publicaciones/43/oficina-de-atencion-al-ciudadano/
INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Documentación que se necesita	• Condiciones: comunicación escrita con los siguientes datos:Nombre, teléfono y dirección.	
Tiempo de obtención	15 días hábiles	
¿Tiene costo?	No	
Resultado	Comunicación oficial: Informe técnico.	
CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo	Edificio Fuente Versalles, avenida 5AN # 20N - 08 pisos 1, 7, 9, 10 y 11 - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m. Teléfono: 6025240580 Página WEB: https://www.cali.gov.co/dagma/ Email: dagma@cali.gov.co	



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Nombre		Código QR
Solicitud de información cartográfica - ajuste cartográficos		
Tipo	Servicio	
Propósito	Información cartográfica -archivos geográficos.	
Organismo	Departamento Administrativo de Gestión del Medio Ambiente - DAGMA	https://www.cali.gov.co/participacion/publicaciones/43/oficina-de-atencion-al-ciudadano/
INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Documentación que se necesita	<ul style="list-style-type: none">• Condiciones: comunicación escrita con los siguientes datos nombre, teléfono y dirección de la zona, numero predial o coordenadas geograficas.	
Tiempo de obtención	15 días hábiles	
¿Tiene costo?	No	
Resultado	Informe técnico de cartografia oficial. Sistema de referencia Magna origen Cali	
CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo	Edificio Fuente Versalles, avenida 5AN # 20N - 08 pisos 1, 7, 9, 10 y 11 - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m. Teléfono: 6025240580 Página WEB: https://www.cali.gov.co/dagma/ Email: dagma@cali.gov.co	



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Nombre		Código QR
Urbanística ambiental		
Tipo	Servicio	
Propósito	Orientar, controlar y promover el desarrollo urbano sostenible mediante la evaluación y seguimiento ambiental de proyectos de construcción, la atención de trámites y servicios, la emisión de conceptos técnicos y determinantes ambientales, así como la implementación de estrategias y herramientas que garanticen el cumplimiento de la normatividad y la sostenibilidad en el territorio.	
Organismo	Departamento Administrativo de Gestión del Medio Ambiente - DAGMA	
https://www.cali.gov.co/participacion/publicaciones/43/oficina-de-atencion-al-ciudadano/		
INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Documentación que se necesita	<ul style="list-style-type: none"> Comunicación escrita con los siguientes datos: Nombre, teléfono y dirección 	
Tiempo de obtención	15 días hábiles	
¿Tiene costo?	No	
Resultado	Comunicación oficial: Informe técnico.	
CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo	Edificio Fuente Versailles, avenida 5AN # 20N - 08 pisos 1, 7, 9, 10 y 11 - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m. Teléfono: 6025240580 Página WEB: https://www.cali.gov.co/dagma/ Email: dagma@cali.gov.co	



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE DESARROLLO E INNOVACIÓN INSTITUCIONAL



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Nombre		Código QR
Acto administrativo de compatibilidad pensional		
Tipo	Servicio	
Propósito	Gestionar el reconocimiento de la Pensión de Vejez ante Colpensiones con el fin de subrogar total o parcialmente la obligación pensional de los Jubilados del Distrito Especial de Santiago de Cali.	
Organismo	Departamento Administrativo de Desarrollo e Innovación Institucional - Subdirección de Gestión Estratégica del Talento Humano	
https://www.cali.gov.co/participacion/publicaciones/43/oficina-de-atencion-al-ciudadano/		
INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Documentación que se necesita	<ul style="list-style-type: none"> Condiciones: Reporte general de novedades de personal activo y pensionado 	
Tiempo de obtención	15 días hábiles	
¿Tiene costo?	No	
Resultado	Acto administrativo de compartibilidad pensional	
CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo	<p>Centro Administrativo Municipal (CAM), Avenida 2N #10-70, pisos 1, 14, 15, 16 y Avenida 6N # 13N - 50 Sótano 1 Secretaría de Educación - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali.</p> <p>Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m.</p> <p>Teléfono: 6028879020</p> <p>Página WEB: https://www.cali.gov.co/desarrolloinstitucional/</p> <p>Email: contactenos@cali.gov.co</p>	



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Nombre		Código QR
Acto administrativo de reconocimiento y /o ordenación de gasto de bono pensional, calculo actuarial, devolución de aportes		
Tipo	Servicio	
Propósito	Emitir y gestionar los actos administrativos relacionados con el reconocimiento y/o ordenación del gasto de bonos pensionales, la elaboración de cálculos actuariales y la devolución de aportes, garantizando el cumplimiento de la normatividad vigente, la correcta administración de los recursos del sistema pensional y la atención oportuna de las obligaciones a cargo de la entidad.	
Organismo	Departamento Administrativo de Desarrollo e Innovación Institucional - Subdirección de Gestión Estratégica del Talento Humano	
		https://www.cali.gov.co/participacion/publicaciones/43/oficina-de-atencin-al-ciudadano/
INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Documentación que se necesita	<ul style="list-style-type: none">Solicitud de la AFP con los documentos soportes, Certificado de Disponibilidad Presupuestal "CDP", Registro Presupuestal Contable "RPC".	
Tiempo de obtención	15 días hábiles	
¿Tiene costo?	No	
Resultado	Acto Adminstrativo de Reconocimiento y/o pago de Bono pensional. Calculo Acturial, Devolucion de aportes	
CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo	<p>Centro Administrativo Municipal (CAM), Avenida 2N #10-70, pisos 1, 14, 15, 16 y Avenida 6N # 13N - 50 Sótano 1 Secretaría de Educación - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali.</p> <p>Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m.</p> <p>Teléfono: 6028879020</p> <p>Página WEB: https://www.cali.gov.co/desarrolloinstitucional/</p> <p>Email: contactenos@cali.gov.co</p>	



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Nombre		Código QR
Acto administrativo de reconocimiento de auxilio funerario		
Tipo	Servicio	
Propósito	Proporcionar apoyo económico a la persona que asumió los gastos fúnebres de los jubilados por el Distrito (los que adquirieron el derecho prestacional).	
Organismo	Departamento Administrativo de Desarrollo e Innovación Institucional - Subdirección de Gestión Estratégica del Talento Humano	
		https://www.cali.gov.co/participacion/publicaciones/43/oficina-de-atencion-al-ciudadano/
INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Documentación que se necesita	<ul style="list-style-type: none"> • Revisión aplicativo HCM-SAP, solicitud de CDP. 	
Tiempo de obtención	15 días hábiles	
¿Tiene costo?	No	
Resultado	Acto administrativo de reconocimiento o negación de auxilio funerario	
CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo	<p>Centro Administrativo Municipal (CAM), Avenida 2N #10-70, pisos 1, 14, 15, 16 y Avenida 6N # 13N - 50 Sótano 1 Secretaría de Educación - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali.</p> <p>Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m.</p> <p>Teléfono: 6028879020</p> <p>Página WEB: https://www.cali.gov.co/desarrolloinstitucional/</p> <p>Email: contactenos@cali.gov.co</p>	



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Nombre		Código QR
Acto administrativo de reconocimiento de cesantías definitivas y otras prestaciones		
Tipo	Servicio	
Propósito	Liquidar y reconocer las cesantías definitivas y otros elementos salariales y prestaciones causados a la fecha de desvinculación del Servidor Público del Distrito Especial de Santiago de Cali.	
Organismo	Departamento Administrativo de Desarrollo e Innovación Institucional - Subdirección de Gestión Estratégica del Talento Humano	
https://www.cali.gov.co/participacion/publicaciones/43/oficina-de-atencion-al-ciudadano/		
INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Documentación que se necesita	<ul style="list-style-type: none"> Registro oportuno de novedades en el módulo HCM-SAP, valores liquidados por nómina, revisión de historia laboral. 	
Tiempo de obtención	15 días hábiles	
¿Tiene costo?	No	
Resultado	Acto administrativo de reconocimiento de cesantías definitivas y otras prestaciones	
CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo	<p>Centro Administrativo Municipal (CAM), Avenida 2N #10-70, pisos 1, 14, 15, 16 y Avenida 6N # 13N - 50 Sótano 1 Secretaría de Educación - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali.</p> <p>Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m.</p> <p>Teléfono: 6028879020</p> <p>Página WEB: https://www.cali.gov.co/desarrolloinstitucional/</p> <p>Email: contactenos@cali.gov.co</p>	



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Nombre		Código QR
Acto administrativo de reconocimiento de indemnización sustitutiva		
Tipo	Servicio	
Propósito	Reconocer a los Ex-servidores públicos con tiempos laborados antes del 30 de junio de 1995 a título de indemnización el tiempos de servicio en el cual estuvo vinculado con la entidad; mediante la verificación de la información que reposa en el expediente laboral del exfuncionario.	
Organismo	Departamento Administrativo de Desarrollo e Innovación Institucional - Subdirección de Gestión Estratégica del Talento Humano	
https://www.cali.gov.co/participacion/publicaciones/43/oficina-de-atencion-al-ciudadano/		
INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Documentación que se necesita	<ul style="list-style-type: none"> Reporte general de novedades de personal activo y pensionado. 	
Tiempo de obtención	15 días hábiles	
¿Tiene costo?	No	
Resultado	Acto Administrativo de reconocimiento de indemnización sustitutiva o oficio informando los motivos por los cuales no cumple los requisitos	
CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo	<p>Centro Administrativo Municipal (CAM), Avenida 2N #10-70, pisos 1, 14, 15, 16 y Avenida 6N # 13N - 50 Sótano 1 Secretaría de Educación - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali.</p> <p>Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m.</p> <p>Teléfono: 6028879020</p> <p>Página WEB: https://www.cali.gov.co/desarrolloinstitucional/</p> <p>Email: contactenos@cali.gov.co</p>	



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Nombre		Código QR
Acto administrativo de reconocimiento del auxilio parcial de cesantías		
Tipo	Servicio	
Propósito	Reconocer y autorizar el pago del auxilio de cesantías parciales, previo cumplimiento de los requisitos de Ley.	
Organismo	Departamento Administrativo de Desarrollo e Innovación Institucional - Subdirección de Gestión Estratégica del Talento Humano	
		https://www.cali.gov.co/participacion/publicaciones/43/oficina-de-atencion-al-ciudadano/
INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Documentación que se necesita	<ul style="list-style-type: none"> Registro oportuno de novedades en el módulo HCM-SAP, valores liquidados por nómina para el caso de las retroactivas, base de datos de anticipos - para todos, los soportes de la petición. 	
Tiempo de obtención	15 días hábiles	
¿Tiene costo?	No	
Resultado	Acto administrativo de reconocimiento del auxilio parcial de cesantías	
CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo	<p>Centro Administrativo Municipal (CAM), Avenida 2N #10-70, pisos 1, 14, 15, 16 y Avenida 6N # 13N - 50 Sótano 1 Secretaría de Educación - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali.</p> <p>Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m.</p> <p>Teléfono: 6028879020</p> <p>Página WEB: https://www.cali.gov.co/desarrolloinstitucional/</p> <p>Email: contactenos@cali.gov.co</p>	



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Nombre		Código QR
Acto administrativo de sustitución pensional.		
Tipo	Servicio	
Propósito	Garantizar la seguridad económica a la familia o beneficiarios del causante fallecido, verificando el cumplimiento de requisitos establecidos en la ley y la acreditación de la calidad de beneficiarios para acceder a tal prestación, con el propósito de evitar la situación de desamparo de los beneficiarios ante el fallecimiento del pensionado de la Alcaldía de Santiago de Cali.	
Organismo	Departamento Administrativo de Desarrollo e Innovación Institucional - Subdirección de Gestión Estratégica del Talento Humano	
https://www.cali.gov.co/participacion/publicaciones/43/oficina-de-atencion-al-ciudadano/		
INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Documentación que se necesita	<ul style="list-style-type: none"> • Revisión del expediente del jubilado fallecido que reposa en la oficina de historias laborales, publicación de edicto emplazatorio autorizado por oficina comunicaciones alcaldía, reporte de último pago expedido por la subdirección de tesorería, información HCM-SAP, visitas domiciliares y tomas de declaraciones. 	
Tiempo de obtención	15 días hábiles	
¿Tiene costo?	No	
Resultado	Acto administrativo de reconocimiento o negación de sustitución pensional.	
CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo	<p>Centro Administrativo Municipal (CAM), Avenida 2N #10-70, pisos 1, 14, 15, 16 y Avenida 6N # 13N - 50 Sótano 1 Secretaría de Educación - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali.</p> <p>Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m.</p> <p>Teléfono: 6028879020</p> <p>Página WEB: https://www.cali.gov.co/desarrolloinstitucional/</p> <p>Email: contactenos@cali.gov.co</p>	



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Nombre		Código QR
Certificación de la información laboral para bono pensional (CETIL)		
Tipo	Servicio	
Propósito	Realizar la certificación de los tiempos laborados.	
Organismo	Departamento Administrativo de Desarrollo e Innovación Institucional - Subdirección de Gestión Estratégica del Talento Humano	
		https://www.cali.gov.co/participacion/publicaciones/43/oficina-de-atencion-al-ciudadano/
INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Documentación que se necesita	<ul style="list-style-type: none"> MATH02.08.02.P005.F003 Solicitud de certificado de información laboral para bono pensional 	
Tiempo de obtención	15 días hábiles	
¿Tiene costo?	No	
Resultado	Certificación de la información laboral para bono pensional (CETIL)	
CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo	<p>Centro Administrativo Municipal (CAM), Avenida 2N #10-70, pisos 1, 14, 15, 16 y Avenida 6N # 13N - 50 Sótano 1 Secretaría de Educación - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali.</p> <p>Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m.</p> <p>Teléfono: 6028879020</p> <p>Página WEB: https://www.cali.gov.co/desarrolloinstitucional/</p> <p>Email: contactenos@cali.gov.co</p>	



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Nombre		Código QR
Certificaciones laborales		
Tipo	Servicio	
Propósito	Certificar tiempos de servicio de funcionarios activos, retirados, activos con tiempos anteriores, certificados de no pensión y no vinculación y confirmación telefónica.	
Organismo	Departamento Administrativo de Desarrollo e Innovación Institucional - Subdirección de Gestión Estratégica del Talento Humano	
		https://www.cali.gov.co/participacion/publicaciones/43/oficina-de-atencion-al-ciudadano/
INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Documentación que se necesita	<ul style="list-style-type: none"> Condiciones: Realicar pago de estampillas departamentales y municipales 	
Tiempo de obtención	15 días hábiles	
¿Tiene costo?	Si	
Resultado	Certificación Laboral	
CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo	<p>Centro Administrativo Municipal (CAM), Avenida 2N #10-70, pisos 1, 14, 15, 16 y Avenida 6N # 13N - 50 Sótano 1 Secretaría de Educación - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali.</p> <p>Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m.</p> <p>Teléfono: 6028879020</p> <p>Página WEB: https://www.cali.gov.co/desarrolloinstitucional/</p> <p>Email: contactenos@cali.gov.co</p>	



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Nombre		Código QR
Historia clínica médica – ocupacional		
Tipo	Servicio	
Propósito	Es el documento que presenta, en forma breve, todos aquellos datos relevantes relacionados con antecedentes, eventos, procedimientos de diagnóstico, tratamiento y rehabilitación, en especial lo relacionado con su exposición a factores de riesgo, antecedentes de ocurrencia de eventos profesionales, así como de reintegro laboral, que ha presentado una persona en un determinado tiempo y que han sido registrados en la historia clínica ocupacional.	
Organismo	Departamento Administrativo de Desarrollo e Innovación Institucional - Subdirección de Gestión Estratégica del Talento Humano	
https://www.cali.gov.co/participacion/publicaciones/43/oficina-de-atencion-al-ciudadano/		
INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Documentación que se necesita	<ul style="list-style-type: none"> No requiere documentación previa. 	
Tiempo de obtención	1 día hábil	
¿Tiene costo?	No	
Resultado	Historia Clínica Ocupacional	
CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo	Centro Administrativo Municipal (CAM), Avenida 2N #10-70, pisos 1, 14, 15, 16 y Avenida 6N # 13N - 50 Sótano 1 Secretaría de Educación - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m. Teléfono: 6028879020 Página WEB: https://www.cali.gov.co/desarrolloinstitucional/ Email: contactenos@cali.gov.co	



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Nombre		Código QR
Investigación de incidentes y accidentes de trabajo		
Tipo	Servicio	
Propósito	La recolección de la información del presunto incidente o accidente de trabajo seguido del análisis documental, la determinación de las causas, la determinación de las acciones de mejora y la implementación, finalizando con seguimiento a la eficacia de las acciones documentadas.	
Organismo	Departamento Administrativo de Desarrollo e Innovación Institucional - Subdirección de Gestión Estratégica del Talento Humano	
		https://www.cali.gov.co/participacion/publicaciones/43/oficina-de-atencion-al-ciudadano/
INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Documentación que se necesita	<ul style="list-style-type: none"> No requiere documentación previa. 	
Tiempo de obtención	15 días hábiles	
¿Tiene costo?	No	
Resultado	Formato de Informe investigación de incidentes y accidente de trabajo	
CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo	<p>Centro Administrativo Municipal (CAM), Avenida 2N #10-70, pisos 1, 14, 15, 16 y Avenida 6N # 13N - 50 Sótano 1 Secretaría de Educación - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali.</p> <p>Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m.</p> <p>Teléfono: 6028879020</p> <p>Página WEB: https://www.cali.gov.co/desarrolloinstitucional/</p> <p>Email: contactenos@cali.gov.co</p>	



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DISTRITAL



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Nombre		Código QR
Licencia de Funcionamiento de Instituciones Educativas que ofrezcan Programas de Educación Formal de adultos		
Tipo	Trámite	
Propósito	Autorizar a una institución o centro para ofrecer el servicio educativo a las personas en edad relativamente mayor a la aceptada regularmente, en la educación por niveles y grados del servicio público educativo.	
Organismo	Secretaría de Educación	https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T27824
INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Documentación que se necesita	<ul style="list-style-type: none">• Carta de solicitud: 1 Original(es), Anotaciones adicionales: Ver fuente QR.• Proyecto educativo institucional - PEI: 1 Copia(s), Anotaciones adicionales: Según lo establecido en el artículo 14 del Decreto 1860 de 1994 - Según lo establecido en el artículo 2.3.3.1.3.5 del 1075• Solicitud por el Sistema de Atención al Ciudadano-SAC: 1 Original(es), Anotaciones adicionales: Ver fuente QR.• Cédula de extranjería: 1 Fotocopia(s), Anotaciones adicionales: Del representante legal.• Otros documentos: Ver fuente QR.	
Tiempo de obtención	15 días hábiles	
¿Tiene costo?	No	
Resultado	Ampliación de la licencia de funcionamiento o el reconocimiento de carácter oficial a la institución educativa o centro de educación de adultos para prestar el servicio público educativo formal de adultos	
CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo	Edificio Bulevar, Avenida 6N # 13N - 50, Barrio Granada - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 4:00 p.m. Teléfono: 6028879020 Página WEB: https://www.cali.gov.co/educacion/ Email: contactenos@cali.gov.co	



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.


IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Nombre		Código QR
Ascenso en el escalafón nacional docente		
Tipo	Trámite	
Propósito	Aumentar un grado dentro de la escala salarial para los docentes que deseen mejorar sus ingresos.	
Organismo	Secretaría de Educación - Subsecretaría Administrativa y Financiera	https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T27513
INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Documentación que se necesita	Condiciones: No debe presentar ningún soporte ya que la institución verificará que usted la cumpla. <ul style="list-style-type: none">A quienes se vinculen a partir de la vigencia del decreto 1278 de 2002 para desempeñar cargos docentes y directivos docentes al servicio del Estado en los niveles de preescolar, básica (primaria y secundaria) o media, y a quienes sean asimilados de conformidad con lo dispuesto en esa norma se les aplicará lo establecido en dicho Decreto.	
Tiempo de obtención	15 días hábiles	
¿Tiene costo?	No	
Resultado	Ascenso en el escalafón docente según el grado solicitado	
CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo	Edificio Bulevar, Avenida 6N # 13N - 50, Barrio Granada - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 4:00 p.m. Teléfono: 6028879020 Página WEB: https://www.cali.gov.co/educacion/ Email: contactenos@cali.gov.co	



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Nombre		Código QR
Ascenso o reubicación de nivel salarial en el escalafón docente oficial		
Tipo	Trámite	
Propósito	Ascenso de un docente o directivo docente a otro grado dentro del escalafón o reubicación de nivel salarial dentro del mismo grado.	
Organismo	Secretaría de Educación - Subsecretaría Administrativa y Financiera	https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T27495
INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Documentación que se necesita	<ul style="list-style-type: none"> • Condiciones: No debe presentar ningún soporte ya que la institución verificará que usted la cumpla. • Tener tres (3) años de servicio contados a partir de la fecha de posesión en periodo de prueba o contar con tiempo de servicio en otra entidad territorial sin existir solución de continuidad entre la vinculación anterior y la actual. • Estar inscrito en el escalafón docente oficial. 	
Tiempo de obtención	15 días hábiles	
¿Tiene costo?	No	
Resultado	Ascenso o reubicación de nivel salarial en el escalafón docente	
CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo	Edificio Bulevar, Avenida 6N # 13N - 50, Barrio Granada - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 4:00 p.m. Teléfono: 6028879020 Página WEB: https://www.cali.gov.co/educacion/ Email: contactenos@cali.gov.co	



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Nombre		Código QR
Ampliación del servicio educativo		
Tipo	Trámite	
Propósito	Obtener autorización para que un establecimiento educativo oficial o privado de educación formal o de educación para el trabajo y el desarrollo humano, pueda ofrecer el servicio educativo en niveles y programas diferentes a los registrados en la licencia de funcionamiento.	
Organismo	Secretaría de Educación	https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T26782
INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Documentación que se necesita	<ul style="list-style-type: none"> • Propuesta curricular para ampliación del servicio: 1 Original(es). • Acta de reunión con la comunidad: 1 Original(es), Anotaciones adicionales: Evidenciando la participación de la comunidad educativa en el proceso de modificación del proyecto educativo institucional PEI. • Actas de reunión del Consejo Directivo: 1 Original(es), Anotaciones adicionales: En las cuales hayan quedado consignadas la planeación, ejecución y evaluación de cada etapa del proceso. • Licencia de construcción: 1 Fotocopia(s), Anotaciones adicionales: Este documento puede ser reemplazado por el acto de reconocimiento para los casos en los que ya existan las instalaciones. 	
Tiempo de obtención	65 días hábiles	
¿Tiene costo?	No	
Resultado	Autorización de ampliación el servicio educativo	
CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo	Edificio Bulevar, Avenida 6N # 13N - 50, Barrio Granada - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 4:00 p.m. Teléfono: 6028879020 Página WEB: https://www.cali.gov.co/educacion/ Email: contactenos@cali.gov.co	



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Nombre		Código QR
Registro o Renovación de Programas de las Instituciones Promovidas por Particulares que ofrezcan el Servicio Educativo para el Trabajo y el Desarrollo Humano		
Tipo	Trámite	
Propósito	Obtener reconocimiento de los requisitos básicos para el funcionamiento adecuado de un programa de educación para el trabajo y el desarrollo humano.	
Organismo	Secretaría de Educación	
https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T27187		
INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Documentación que se necesita	<ul style="list-style-type: none">• Carta de solicitud: 1 Original(es).• Proyecto educativo institucional - PEI: 1 Original(es), Anotaciones adicionales: Según lo establecido en los numerales 3.1 y 3.8 del Decreto 4904 de 2009 - Según lo establecido en los artículos 2.6.4.1 y 2.6.4.8 del Decreto Único Reglamentario 1075 de 2015.• Concepto de pertinencia pedagógica del programa según evaluación de par académico: 1 Original(es).• Concepto técnico previo favorable de la Comisión Intersectorial para Talento Humano en Salud sobre convenios docencia servicio de programas en auxiliares en salud: 1 Original(es).	
Tiempo de obtención	15 días hábiles	
¿Tiene costo?	Si	
Resultado	Autorización de funcionamiento de programas de educación para el trabajo y el desarrollo humano	
CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo	Edificio Bulevar, Avenida 6N # 13N - 50, Barrio Granada - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 4:00 p.m. Teléfono: 6028879020 Página WEB: https://www.cali.gov.co/educacion/ Email: contactenos@cali.gov.co	



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Nombre		Código QR
Certificado de existencia y representación legal de las instituciones de educación para el trabajo y el desarrollo humano		
Tipo	OPA	
Propósito	Certificación de reconocimiento legal que se otorga a las instituciones de educación para el trabajo y el desarrollo humano que se encuentren ubicadas dentro de la jurisdicción.	
Organismo	Secretaría de Educación	https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T34652
INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Documentación que se necesita	<ul style="list-style-type: none"> Carta de solicitud: 1 Original(es), Anotaciones adicionales: Indicando si se trata de una Constancia de Existencia y Representación Legal. 	
Tiempo de obtención	15 días hábiles	
¿Tiene costo?	Si	
Resultado	Certificado de existencia y representación legal de las instituciones de educación para el trabajo y el desarrollo humano	
CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo	Edificio Bulevar, Avenida 6N # 13N - 50, Barrio Granada - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 4:00 p.m. Teléfono: 6028879020 Página WEB: https://www.cali.gov.co/educacion/ Email: contactenos@cali.gov.co	



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.


IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Nombre		Código QR
Cierre Temporal o Definitivo de Programas de Educación para el Trabajo y el Desarrollo Humano		
Tipo	Trámite	
Propósito	Obtener autorización para el cierre temporal o definitivo de uno o varios programas en un establecimiento de educación para el trabajo y el desarrollo humano.	
Organismo	Secretaría de Educación	https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T32170
INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Documentación que se necesita	<ul style="list-style-type: none">Solicitud por el Sistema de Atención al Ciudadano: 1 Original(es), Anotaciones adicionales: Solicitud remitida por el representante legal del establecimiento educativo en donde informa el cierre definitivo del programa de instituciones de educación para el trabajo y el desarrollo humano.	
Tiempo de obtención	15 días hábiles	
¿Tiene costo?	No	
Resultado	Cierre de programas de educación para el trabajo y el desarrollo humano	
CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo	Edificio Bulevar, Avenida 6N # 13N - 50, Barrio Granada - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 4:00 p.m. Teléfono: 6028879020 Página WEB: https://www.cali.gov.co/educacion/ Email: contactenos@cali.gov.co	



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Nombre		Código QR
Clausura de un establecimiento educativo		
Tipo	Trámite	
Propósito	Obtener la autorización para el cierre definitivo de un establecimiento educativo privado.	
Organismo	Secretaría de Educación	https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T27779
INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Documentación que se necesita	<ul style="list-style-type: none"> Solicitud por el Sistema de Atención al Ciudadano: 1 Original(es), Anotaciones adicionales: Esta deberá contener el nombre del establecimiento el número y fecha de la resolución de licencia de funcionamiento y código DANE. Indicando objeto y fechas de entrega de los libros de registro académico de los estudiantes. Acta de inventario en la cual conste la entrega de los libros de registro académico: 1 Original(es), Anotaciones adicionales: El acta de inventario no se entrega en el momento que se realiza la solicitud. Es importante resaltar que la solicitud de clausura se realiza seis meses antes al cierre. Una vez los libros se encuentren al día, se entrega el inventario y la Secretaría de Educación realiza el acta. 	
Tiempo de obtención	15 días hábiles	
¿Tiene costo?	No	
Resultado	Cierre de un establecimiento educativo	
CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo	Edificio Bulevar, Avenida 6N # 13N - 50, Barrio Granada - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 4:00 p.m. Teléfono: 6028879020 Página WEB: https://www.cali.gov.co/educacion/ Email: contactenos@cali.gov.co	



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Nombre		Código QR
Duplicaciones de Diplomas y Modificaciones del Registro del Título		
Tipo	Trámite	
Propósito	Obtener un nuevo ejemplar del diploma en caso de hurto, robo, extravío definitivo o daño irreparable del original, o en el evento de cambio de nombre del titular del mismo.	
Organismo	Secretaría de Educación	https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T26775
INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Documentación que se necesita	<ul style="list-style-type: none">Solicitud escrita del trámite: 1 Original(es), Anotaciones adicionales: Si es por extravío definitivo, hurto o robo.	
Tiempo de obtención	15 días hábiles	
¿Tiene costo?	No	
Resultado	Duplicado del diploma y modificación del registro del título	
CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo	Edificio Bulevar, Avenida 6N # 13N - 50, Barrio Granada - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 4:00 p.m. Teléfono: 6028879020 Página WEB: https://www.cali.gov.co/educacion/ Email: contactenos@cali.gov.co	



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Nombre		Código QR
Licencia de Funcionamiento para Establecimientos Educativos Promovidos por Particulares para Prestar el Servicio Público Educativo en los Niveles de Preescolar, Básica y Media		
Tipo	Trámite	
Propósito	Obtener el reconocimiento oficial por medio del cual se le autoriza la apertura y operación del establecimiento educativo privado para prestar el servicio público de educación formal, en los niveles de preescolar, básica y media.	
Organismo	Secretaría de Educación	
https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T26789		
INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Documentación que se necesita	<ul style="list-style-type: none"> • Cédula de ciudadanía: 1 Fotocopia(s), Anotaciones adicionales: Del representante legal - del propietario. 	
Tiempo de obtención	15 días hábiles	
¿Tiene costo?	No	
Resultado	Licencia de funcionamiento (Definitiva, condicional o provisional)	
CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo	Edificio Bulevar, Avenida 6N # 13N - 50, Barrio Granada - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 4:00 p.m. Teléfono: 6028879020 Página WEB: https://www.cali.gov.co/educacion/ Email: contactenos@cali.gov.co	



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Nombre		Código QR
Licencia de Funcionamiento para las Instituciones Promovidas por Particulares que ofrezcan el Servicio Educativo para el Trabajo y el Desarrollo Humano		
Tipo	Trámite	
Propósito	Autorizar la creación, organización y funcionamiento de instituciones de educación para el trabajo y el desarrollo humano de naturaleza privada.	
Organismo	Secretaría de Educación	https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T27774
INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Documentación que se necesita	<ul style="list-style-type: none">• Carta de solicitud: 1 Original(es), Anotaciones adicionales: Ver fuente QR.• Proyecto educativo institucional - PEI: 1 Original(es), Anotaciones adicionales: Según lo establecido en el numeral 3.8 del Decreto 4904 de 2009 - Según lo establecido el artículo 2.6.4.8 del Decreto 1075 de 2015.• Licencia de construcción: 1 Fotocopia(s), Anotaciones adicionales: Este documento puede ser reemplazado por el acto de reconocimiento para los casos en los que ya existan las instalaciones.• Cédula de ciudadanía: 1 Fotocopia(s), Anotaciones adicionales: Del representante legal.• Otros documentos: Ver fuente QR.	
Tiempo de obtención	15 días hábiles	
¿Tiene costo?	Si	
Resultado	Licencia de funcionamiento del establecimiento de educación para el trabajo y el desarrollo humano	
CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo	Edificio Bulevar, Avenida 6N # 13N - 50, Barrio Granada - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 4:00 p.m. Teléfono: 6028879020 Página WEB: https://www.cali.gov.co/educacion/ Email: contactenos@cali.gov.co	



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Nombre		Código QR
Apertura de nueva sede de un establecimiento educativo		
Tipo	Trámite	
Propósito	Autorización para apertura de nueva sede de un establecimiento educativo de educación formal o educación para el trabajo y el desarrollo humano.	
Organismo	Secretaría de Educación	https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T27155
INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Documentación que se necesita	Condiciones: No debe presentar ningún soporte ya que la institución verificará que usted la cumpla <ul style="list-style-type: none">• Tener licencia de funcionamiento.• Estar autorizado según el Plan de Ordenamiento Territorial para ejercer una actividad educativa en el territorio.• Contar con las condiciones sanitarias favorables de acuerdo a lo estipulado en el Artículo 47 del Decreto 2150 de 1995.• Otras condiciones: Ver fuente QR.	
Tiempo de obtención	70 días hábiles	
¿Tiene costo?	No	
Resultado	Modificación de la licencia de funcionamiento del establecimiento	
CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo	Edificio Bulevar, Avenida 6N # 13N - 50, Barrio Granada - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 4:00 p.m. Teléfono: 6028879020 Página WEB: https://www.cali.gov.co/educacion/ Email: contactenos@cali.gov.co	



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Nombre		Código QR
Cambio de nombre o razón social de un establecimiento educativo privado		
Tipo	Trámite	
Propósito	Legalizar ante la Secretaría de Educación de la jurisdicción el cambio de nombre o razón social de un establecimiento educativo privado.	
Organismo	Secretaría de Educación	https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T27139
INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Documentación que se necesita	<ul style="list-style-type: none"> No requiere documentación previa. 	
Tiempo de obtención	15 días hábiles	
¿Tiene costo?	Si	
Resultado	Modificación de la licencia de funcionamiento del establecimiento	
CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo	Edificio Bulevar, Avenida 6N # 13N - 50, Barrio Granada - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 4:00 p.m. Teléfono: 6028879020 Página WEB: https://www.cali.gov.co/educacion/ Email: contactenos@cali.gov.co	



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Nombre		Código QR
Cambio de propietario de un Establecimiento Educativo		
Tipo	Trámite	
Propósito	Legalizar el cambio de propietario de un establecimiento educativo estatal o privado.	
Organismo	Secretaría de Educación	https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T26771
INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Documentación que se necesita	<ul style="list-style-type: none">Solicitud por el Sistema de Atención al Ciudadano-SAC: 1 Original(es), Anotaciones adicionales: Indicando modificación de la licencia de funcionamiento por la novedad cambio de propietario. Esta deberá contener el número de cedula de ciudadanía o extranjería si el propietario es persona natural o el NIT si el propietario es persona jurídica. El cambio de propietario de una institución educativa oficial es competencia de la administración municipal y/o del concejo municipal, por tanto el trámite no aplica para el sector educativo oficial.Contrato de compraventa suscrito entre el propietario y comprador o documento que acredite la cesión de derechos de propiedad: 1 Copia(s).	
Tiempo de obtención	15 días hábiles	
¿Tiene costo?	No	
Resultado	Modificación de la licencia de funcionamiento del establecimiento	
CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo	Edificio Bulevar, Avenida 6N # 13N - 50, Barrio Granada - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 4:00 p.m. Teléfono: 6028879020 Página WEB: https://www.cali.gov.co/educacion/ Email: contactenos@cali.gov.co	



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Nombre		Código QR
Cambio de sede de un Establecimiento Educativo		
Tipo	Trámite	
Propósito	Autorización para el traslado de la sede de un establecimiento educativo de educación formal o educación para el trabajo y el desarrollo humano, dentro de la misma entidad territorial.	
Organismo	Secretaría de Educación	https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T27778
INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Documentación que se necesita	<ul style="list-style-type: none"> Solicitud por el Sistema de Atención al Ciudadano: 1 Original(es), Anotaciones adicionales: Ver fuente QR. Licencia de construcción: 1 Fotocopia(s), Anotaciones adicionales: Este documento puede ser reemplazado por el acto de reconocimiento para los casos en los que ya existan las edificaciones. Contrato o convenio de uso del bien inmueble escolar: 1 Fotocopia(s), Anotaciones adicionales: Preferiblemente con duración mínima para una cohorte de estudiantes en caso de que el inmueble sea arrendado. 	
Tiempo de obtención	70 días hábiles	
¿Tiene costo?	Si	
Resultado	Modificación de la licencia de funcionamiento del establecimiento	
CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo	Edificio Bulevar, Avenida 6N # 13N - 50, Barrio Granada - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 4:00 p.m. Teléfono: 6028879020 Página WEB: https://www.cali.gov.co/educacion/ Email: contactenos@cali.gov.co	



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Nombre		Código QR
Cambios en la Educación Media		
Tipo	Trámite	
Propósito	Modificar la oferta de educación media técnica en establecimientos de educación formal regular oficiales y privados.	
Organismo	Secretaría de Educación	https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T64637
INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Documentación que se necesita	<ul style="list-style-type: none"> Propuesta curricular: 1 Original(es), Anotaciones adicionales: Con base en todas las áreas obligatorias y fundamentales establecidas en los artículos 23 y 31 de la Ley General de Educación (Ley 115 de 1994) y en el artículo 41 del Decreto 1860 de 1994 y las especialidades de que trata el artículo 32 de la misma ley. Actas de reunión con la comunidad educativa: 1 Original(es), Anotaciones adicionales: Evidenciando la participación de la comunidad educativa en el proceso de modificación del proyecto educativo institucional PEI. Actas de reunión del Consejo Directivo: 1 Original(es), Anotaciones adicionales: En las cuales hayan quedado consignadas la planeación, ejecución y evaluación de cada etapa del proceso. 	
Tiempo de obtención	70 días hábiles	
¿Tiene costo?	No	
Resultado	Modificación de la licencia de funcionamiento del establecimiento	
CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo	Edificio Bulevar, Avenida 6N # 13N - 50, Barrio Granada - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 4:00 p.m. Teléfono: 6028879020 Página WEB: https://www.cali.gov.co/educacion/ Email: contactenos@cali.gov.co	



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Nombre		Código QR
Autorización de Calendario Académico Especial		
Tipo	Trámite	
Propósito	Permiso que se otorga a los establecimientos educativos oficiales o privados para laborar en calendario académico especial o diferente al establecido, por razones de caso fortuito o de fuerza mayor como inundaciones, problemas de orden público u otra emergencia.	
Organismo	Secretaría de Educación	https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T26784
INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Documentación que se necesita	<ul style="list-style-type: none"> Solicitud por el Sistema de Atención al Ciudadano-SAC: 1 Original(es), Anotaciones adicionales: Solicitud de modificación de calendario, anexando la propuesta del calendario emergente e indicando las razones que la motivan y la forma como será cumplido cabalmente el calendario. 	
Tiempo de obtención	15 días hábiles	
¿Tiene costo?	No	
Resultado	Modificación del calendario académico	
CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo	Edificio Bulevar, Avenida 6N # 13N - 50, Barrio Granada - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 4:00 p.m. Teléfono: 6028879020 Página WEB: https://www.cali.gov.co/educacion/ Email: contactenos@cali.gov.co	



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Nombre		Código QR
Concesión de Reconocimiento de un Establecimiento Educativo Oficial		
Tipo	Trámite	
Propósito	Obtener la autorización para ofrecer el servicio educativo en un establecimiento de carácter oficial.	
Organismo	Secretaría de Educación	
https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T27927		
INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Documentación que se necesita	<ul style="list-style-type: none"> Solicitud de Reconocimiento de un establecimiento educativo oficial: 1 Original(es). 	
Tiempo de obtención	15 días hábiles	
¿Tiene costo?	No	
Resultado	Reconocimiento de un establecimiento educativo	
CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo	Edificio Bulevar, Avenida 6N # 13N - 50, Barrio Granada - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 4:00 p.m. Teléfono: 6028879020 Página WEB: https://www.cali.gov.co/educacion/ Email: contactenos@cali.gov.co	



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Nombre		Código QR
Registro de firmas de rectores, directores y secretario(a)s de establecimientos educativos		
Tipo	Trámite	
Propósito	Registrar las firmas de rectores, directores y secretarios (a) de los establecimientos educativos oficiales y privados para que puedan expedir certificados de estudios, títulos de bachiller y registro de diplomas.	
Organismo	Secretaría de Educación	https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T27782
INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Documentación que se necesita	<ul style="list-style-type: none"> • Formato de Inscripción y registro de establecimientos de educación formal MMDS01.01.07.18.P15.F01: 1 Fotocopia(s), Anotaciones adicionales: Link de descarga: https://sig.cali.gov.co/app.php/staff/document/viewPublic?index=2338 	
Tiempo de obtención	15 días hábiles	
¿Tiene costo?	No	
Resultado	Registro de firmas	
CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo	Edificio Bulevar, Avenida 6N # 13N - 50, Barrio Granada - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 4:00 p.m. Teléfono: 6028879020 Página WEB: https://www.cali.gov.co/educacion/ Email: contactenos@cali.gov.co	



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Nombre		Código QR
Clasificación en el Régimen de Educación a un Establecimiento Educativo Privado		
Tipo	Trámite	
Propósito	Envío de la evaluación del servicio educativo para autorizar la fijación o reajuste de tarifas de matrículas, pensiones y cobros periódicos de establecimientos educativos privados que ofrezcan los niveles o ciclos de educación preescolar, básica y media que aspiran a clasificarse en el régimen de libertad regulada, de libertad vigilada o en el régimen controlado.	
Organismo	Secretaría de Educación	https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T27923
INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Documentación que se necesita	• No requiere documentación previa.	
Tiempo de obtención	15 días hábiles	
¿Tiene costo?	No	
Resultado	Resolución que autoriza la adopción del régimen y la tarifa del establecimiento educativo privado	
CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo	Edificio Bulevar, Avenida 6N # 13N - 50, Barrio Granada - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 4:00 p.m. Teléfono: 6028879020 Página WEB: https://www.cali.gov.co/educacion/ Email: contactenos@cali.gov.co	



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Nombre		Código QR
Subsidio de Transporte Escolar – Tarjeta Sistema Integrado de Transporte Masivo - SITM - Masivo Integrado de Occidente – MIO		
Tipo	OPA	
Propósito	Asignación de subsidio de transporte para el año lectivo, en el Sistema Integrado de Transporte Masivo - SITM - Masivo Integrado de Occidente – MIO para los estudiantes de las instituciones educativas oficiales (IEO) beneficiados con la estrategia.	
Organismo	Secretaría de Educación - Subsecretaría de Cobertura Educativa	https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T27871
INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Documentación que se necesita	<ul style="list-style-type: none">Recibo de servicio público: 1 Fotocopia(s).Cédula de ciudadanía: 1 Fotocopia(s), Anotaciones adicionales: El documento cédula es del padre de familia, además se debe adjuntar el documento de indentidad del estudiante.	
Tiempo de obtención	15 días hábiles	
¿Tiene costo?	No	
Resultado	Tarjeta Sistema Integrado de Transporte Masivo - Masivo Integrado de Occidente - SITM – MIO	
CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo	Edificio Bulevar, Avenida 6N # 13N - 50, Barrio Granada - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 4:00 p.m. Teléfono: 6028879020 Página WEB: https://www.cali.gov.co/educacion/ Email: contactenos@cali.gov.co	



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Nombre		Código QR
Fusión o Conversión de Establecimientos Educativos Oficiales		
Tipo	Trámite	
Propósito	Obtener la autorización para unificar varios establecimientos educativos oficiales o privados de una misma jurisdicción, formando una nueva institución educativa con estructura administrativa propia.	
Organismo	Secretaría de Educación	https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T27776
INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Documentación que se necesita	<ul style="list-style-type: none">Solicitud por el Sistema de Atención al Usuario: 1 Original(es), Anotaciones adicionales: Indicando la modificación de la licencia de funcionamiento por la novedad de fusión. Esta deberá indicar el número y fecha de la resolución de licencias de funcionamiento y códigos DANE de todas las instituciones involucradas en la fusión cuando se trate de Educación formal, el nombre de la institución resultante de la fusión y en el caso de instituciones de educación formal debe indicarse el número DANE con el cual se identificará.	
Tiempo de obtención	15 días hábiles	
¿Tiene costo?	Si	
Resultado	Unificación de establecimientos educativos	
CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo	Edificio Bulevar, Avenida 6N # 13N - 50, Barrio Granada - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 4:00 p.m. Teléfono: 6028879020 Página WEB: https://www.cali.gov.co/educacion/ Email: contactenos@cali.gov.co	



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Nombre		Código QR
Internet para las instituciones educativas oficiales de Santiago de Cali		
Tipo	Servicio	
Propósito	Servicio de Conectividad de Internet a las Instituciones Educativas Oficiales de Cali.	
Organismo	Secretaría de Educación	
		https://www.cali.gov.co/participacion/publicaciones/43/oficina-de-atencion-al-ciudadano/
INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Documentación que se necesita	• Documentos contractuales requeridos para un convenio Interadministrativo, RPC, CDP.	
Tiempo de obtención	15 días hábiles	
¿Tiene costo?	Si	
Resultado	Internet dedicado para las IEO	
CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo	Edificio Bulevar, Avenida 6N # 13N - 50, Barrio Granada - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 4:00 p.m. Teléfono: 6028879020 Página WEB: https://www.cali.gov.co/educacion/ Email: contactenos@cali.gov.co	



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Nombre		Código QR
Legalización de documentos con fines de apostilla - certificación electrónica		
Tipo	Servicio	
Propósito	Apostillar la certificación electrónica en cancillería.	
Organismo	Secretaría de Educación	
		https://www.cali.gov.co/participacion/publicaciones/43/oficina-de-atencin-al-ciudadano/
INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Documentación que se necesita	• Documentos académicos con fines de apostilla, estampillas	
Tiempo de obtención	20 días hábiles	
¿Tiene costo?	Si	
Resultado	Legalización de documentos	
CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo	Edificio Bulevar, Avenida 6N # 13N - 50, Barrio Granada - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 4:00 p.m. Teléfono: 6028879020 Página WEB: https://www.cali.gov.co/educacion/ Email: contactenos@cali.gov.co	



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Nombre		Código QR
Comprobante de nómina mensual docentes y directivos docentes		
Tipo	Servicio	
Propósito	Entregar el comprobante detallado de la liquidación de la Nómina mensual.	
Organismo	Secretaría de Educación	
		https://www.cali.gov.co/participacion/publicaciones/43/oficina-de-atencion-al-ciudadano/
INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Documentación que se necesita	• No requiere documentación previa.	
Tiempo de obtención	Inmediato	
¿Tiene costo?	No	
Resultado	Comprobante de Nómina	
CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo	Edificio Bulevar, Avenida 6N # 13N - 50, Barrio Granada - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 4:00 p.m. Teléfono: 6028879020 Página WEB: https://www.cali.gov.co/educacion/ Email: contactenos@cali.gov.co	



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Nombre		Código QR
Comprobante liquidación nómina mensual funcionarios administrativos		
Tipo	Servicio	
Propósito	Entregar el comprobante detallado de la liquidación de la Nómina.	
Organismo	Secretaría de Educación	
https://www.cali.gov.co/participacion/publicaciones/43/oficina-de-atencion-al-ciudadano/		
INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Documentación que se necesita	<ul style="list-style-type: none"> No requiere documentación previa. 	
Tiempo de obtención	Inmediato	
¿Tiene costo?	No	
Resultado	Comprobante de Nómina	
CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo	Edificio Bulevar, Avenida 6N # 13N - 50, Barrio Granada - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 4:00 p.m. Teléfono: 6028879020 Página WEB: https://www.cali.gov.co/educacion/ Email: contactenos@cali.gov.co	



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

SECRETARÍA DISTRITAL DE SALUD PÚBLICA DE SANTIAGO DE CALI



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Nombre		Código QR
Concepto sanitario		
Tipo	Trámite	
Propósito	Acreditar el cumplimiento de las normas sanitarias y condiciones de salubridad.	
Organismo	Secretaría Distrital de Salud Pública de Santiago de Cali	https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T19614
INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Documentación que se necesita	<ul style="list-style-type: none"> Formulario para solicitar concepto sanitario para establecimientos. Formulario para solicitar concepto sanitario para realización de espectáculos públicos y presentación de eventos. 	
Tiempo de obtención	15 días hábiles	
¿Tiene costo?	No	
Resultado	Concepto sanitario	
CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo	Secretaría Salud Pública - Nivel Central, Calle 4B # 36-00, Barrio San Fernando - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 07:30 a.m. a 12:30 p.m. y de 1:30 p.m. a 5:30 p.m. Teléfono: 6025554545 - 3234710855 Página WEB: https://www.cali.gov.co/salud/ Email: atencionalusuarioensalud@cali.gov.co	



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Nombre		Código QR
Licencia de exhumación de cadáveres		
Tipo	Trámite	
Propósito	Obtener la autorización para extraer cadáveres, restos humanos y restos óseos del lugar de inhumación, previa orden judicial o administrativa para los efectos funerarios o legales.	
Organismo	Secretaría Distrital de Salud Pública de Santiago de Cali	https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T22685
INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Documentación que se necesita	<ul style="list-style-type: none"> Documento que acredite parentesco: 1 Copia(s): Anotaciones adicionales: como el registro civil de nacimiento, partida de bautismo o registro civil de matrimonio, con el fin de acreditar la calidad de familiar con el fallecido, según corresponda al grado de parentesco. Formulario para solicitud del trámite para exhumación de cadáveres. 	
Tiempo de obtención	5 días hábiles	
¿Tiene costo?	No	
Resultado	Licencia de exhumación	
CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo	Secretaría Salud Pública - Nivel Central, Calle 4B # 36-00, Barrio San Fernando - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 07:30 a.m. a 12:30 p.m. y de 1:30 p.m. a 5:30 p.m. Teléfono: 6025554545 - 3234710855 Página WEB: https://www.cali.gov.co/salud/ Email: atencionalusuarioensalud@cali.gov.co	



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Nombre		Código QR
Licencia de inhumación de cadáveres		
Tipo	Trámite	
Propósito	Autorización para enterrar o depositar cadáveres, restos óseos y partes humanas en los cementerios.	
Organismo	Secretaría Distrital de Salud Pública de Santiago de Cali	https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T19618
INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Documentación que se necesita	<ul style="list-style-type: none"> • Certificado de defunción: 1 Original(es), Anotaciones adicionales: Expedido por la institución de Salud o el médico tratante. • Certificado de defunción: 1 Fotocopia(s), Anotaciones adicionales: Expedido por la institución de Salud o el médico tratante. 	
Tiempo de obtención	Inmediato	
¿Tiene costo?	No	
Resultado	Licencia de inhumación de cadáveres	
CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo	Secretaría Salud Pública - Nivel Central, Calle 4B # 36-00, Barrio San Fernando - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 07:30 a.m. a 12:30 p.m. y de 1:30 p.m. a 5:30 p.m. Teléfono: 6025554545 - 3234710855 Página WEB: https://www.cali.gov.co/salud/ Email: atencionalusuarioensalud@cali.gov.co	



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Nombre		Código QR
Licencia para la cremación de cadáveres		
Tipo	Trámite	
Propósito	Obtener la autorización para cremar o incinerar un cadáver, en calidad de familiar de un fallecido, hospital o funeraria.	
Organismo	Secretaría Distrital de Salud Pública de Santiago de Cali	https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T19622
INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Documentación que se necesita	<ul style="list-style-type: none"> • Certificado de defunción: 1 Original(es), Anotaciones adicionales: Expedido por el médico tratante en el cual conste que la persona ha muerto por causas naturales. • Certificado de defunción: 1 Fotocopia(s), Anotaciones adicionales: Expedido por el médico. 	
Tiempo de obtención	Inmediato	
¿Tiene costo?	No	
Resultado	Licencia para la cremación de un cadáver	
CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo	Secretaría Salud Pública - Nivel Central, Calle 4B # 36-00, Barrio San Fernando - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 07:30 a.m. a 12:30 p.m. y de 1:30 p.m. a 5:30 p.m. Teléfono: 6025554545 - 3234710855 Página WEB: https://www.cali.gov.co/salud/ Email: atencionalusuarioensalud@cali.gov.co	



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Nombre		Código QR
Registro de establecimientos veterinarios		
Tipo	Trámite	
Propósito	Obtener el registro del establecimiento de clínicas o consultorios médico veterinarios • Centros de ayudas diagnósticas veterinarias. • Peluquerías y centros de estética veterinaria. • Quirófanos veterinarios. • Guarderías y escuelas de adiestramiento de mascotas. • Criaderos de mascotas. • Cementerios de mascotas. • Venta de biológicos, medicamentos e insumos veterinarios. • Zoológicos. • Servicios de transporte y atención de animales de compañía. • Afines y/o con actividades Conexas.	
Organismo	Secretaría Distrital de Salud Pública de Santiago de Cali	https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T34900
INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Documentación que se necesita	Condiciones: No debe presentar ningún soporte ya que la institución verificará que usted la cumpla. <ul style="list-style-type: none"> • Cumplir con las condiciones legales, locativas y sanitarias necesarias. • Formulario: Solicitud Registro de Establecimientos Veterinarios. 	
Tiempo de obtención	Inmediato	
¿Tiene costo?	No	
Resultado	Certificado de registro para Establecimientos veterinarios con número	
CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo	Secretaría Salud Pública - Nivel Central, Calle 4B # 36-00, Barrio San Fernando - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 07:30 a.m. a 12:30 p.m. y de 1:30 p.m. a 5:30 p.m. Teléfono: 6025554545 - 3234710855 Página WEB: https://www.cali.gov.co/salud/ Email: atencionalusuarioensalud@cali.gov.co	



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Nombre		Código QR
Traslado de cadáveres		
Tipo	Trámite	
Propósito	Autorización para movilizar cadáveres y/o restos humanos u óseos de un cementerio a otro dentro del mismo municipio o de un municipio a otro dentro del territorio colombiano.	
Organismo	Secretaría Distrital de Salud Pública de Santiago de Cali	https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T22686
INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Documentación que se necesita	<p>Cuando se trate de traslado de cadáveres o de restos óseos de un municipio a otro.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Documentos: Ver fuente QR. <p>Cuando se trate de traslado de cadáveres o de restos óseos previamente inhumados de un cementerio a otro dentro del mismo municipio.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Documentos: Ver fuente QR. 	
Tiempo de obtención	Inmediato	
¿Tiene costo?	No	
Resultado	Autorización para el traslado de cadáveres en el territorio colombiano	
CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo	<p>Secretaría Salud Pública - Nivel Central, Calle 4B # 36-00, Barrio San Fernando - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali.</p> <p>Horario de atención: 07:30 a.m. a 12:30 p.m. y de 1:30 p.m. a 5:30 p.m.</p> <p>Teléfono: 6025554545 - 3234710855</p> <p>Página WEB: https://www.cali.gov.co/salud/</p> <p>Email: atencionalusuarioensalud@cali.gov.co</p>	



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Nombre		Código QR
Vacunación antirrábica de caninos y felinos		
Tipo	Trámite	
Propósito	Vacunar a perros y/o gatos susceptibles de transmitir la enfermedad de la rabia.	
Organismo	Secretaría Distrital de Salud Pública de Santiago de Cali	
		https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T34909
INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Documentación que se necesita	<ul style="list-style-type: none">• Carta de solicitud: 1 Original(es), Anotaciones adicionales: Indicando fecha y lugar, especie del animal aplica para jornadas debe presentarse con 15 días de anticipación.	
Tiempo de obtención	15 días hábiles	
¿Tiene costo?	No	
Resultado	Certificado de vacunación	
CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo	Secretaría Salud Pública - Nivel Central, Calle 4B # 36-00, Barrio San Fernando - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 07:30 a.m. a 12:30 p.m. y de 1:30 p.m. a 5:30 p.m. Teléfono: 6025554545 - 3234710855 Página WEB: https://www.cali.gov.co/salud/ Email: atencionalusuarioensalud@cali.gov.co	



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Nombre		Código QR
Inscripción en el registro especial de prestadores de servicios de salud		
Tipo	Trámite	
Propósito	Incorporar y registrar en la base de datos de las Entidades Departamentales y Distritales de Salud la información de los servicios prestados por Instituciones prestadoras de servicios- IPS, profesionales independientes, servicios de transporte o traslado asistencial de pacientes y entidades con objeto social diferente a la prestación de servicios de salud.	
Organismo	Secretaría Distrital de Salud Pública de Santiago de Cali	https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T86199
INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Documentación que se necesita	<ul style="list-style-type: none"> • Autoevaluación: 1 Original(es), Anotaciones adicionales: Según estándares de habilitación. Este documento no se requiere en el caso de servicios prestadoras y centros de referencia. • Autoevaluación: 1 Fotocopia(s), Anotaciones adicionales: Según estándares. 	
Tiempo de obtención	2 días hábiles	
¿Tiene costo?	No	
Resultado	Incorporación en la base de datos registro especial de prestadores de servicios de salud.	
CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo	Secretaría Salud Pública - Nivel Central, Calle 4B # 36-00, Barrio San Fernando - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 07:30 a.m. a 12:30 p.m. y de 1:30 p.m. a 5:30 p.m. Teléfono: 6025554545 - 3234710855 Página WEB: https://www.cali.gov.co/salud/ Email: atencionalusuarioensalud@cali.gov.co	



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Nombre		Código QR
Reporte de novedades al registro especial de prestadores de servicios de salud		
Tipo	Trámite	
Propósito	Reportar por parte de los prestadores de servicios de salud ante las direcciones de salud competentes las novedades o modificaciones en los servicios ofertados en el momento en que se presenten.	
Organismo	Secretaría Distrital de Salud Pública de Santiago de Cali	https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T86198
INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Documentación que se necesita	Si se identifica con alguno de los casos, adicionalmente debe: <ul style="list-style-type: none"> Casos y documentos: Ver fuente QR. 	
Tiempo de obtención	2 días hábiles	
¿Tiene costo?	No	
Resultado	Registro de la novedad	
CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo	Secretaría Salud Pública - Nivel Central, Calle 4B # 36-00, Barrio San Fernando - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 07:30 a.m. a 12:30 p.m. y de 1:30 p.m. a 5:30 p.m. Teléfono: 6025554545 - 3234710855 Página WEB: https://www.cali.gov.co/salud/ Email: atencionalusuarioensalud@cali.gov.co	



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Nombre		Código QR
Renovación de la habilitación de prestadores de servicios de salud		
Tipo	Trámite	
Propósito	Actualizar o mantener vigente la habilitación en el Registro Especial de Prestadores de Servicios de Salud (REPSS) a Instituciones Prestadoras de Servicios, profesionales independientes, entidades de objeto social diferente y empresas de servicios de transporte o traslado asistencial de pacientes.	
Organismo	Secretaría Distrital de Salud Pública de Santiago de Cali	https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T86194
INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Documentación que se necesita	<ul style="list-style-type: none">Formulario para renovar la habilitación un año más.	
Tiempo de obtención	1 día hábil	
¿Tiene costo?	No	
Resultado	Renovación de la habilitación en el registro especial de prestadores de servicios de salud.	
CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo	Secretaría Salud Pública - Nivel Central, Calle 4B # 36-00, Barrio San Fernando - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 07:30 a.m. a 12:30 p.m. y de 1:30 p.m. a 5:30 p.m. Teléfono: 6025554545 - 3234710855 Página WEB: https://www.cali.gov.co/salud/ Email: atencionalusuarioensalud@cali.gov.co	



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Nombre		Código QR
Licencia de prácticas médicas para el uso de equipos generadores de radiación ionizante		
Tipo	Trámite	
Propósito	Obtener la expedición, renovación o modificación de la licencia de prácticas médicas, a través de la cual se faculta al prestador de servicios de salud a hacer uso de equipos generadores de radiación ionizante, móviles o fijos, durante un período determinado.	
Organismo	Secretaría Distrital de Salud Pública de Santiago de Cali	
		https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T86200
INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Documentación que se necesita	<ul style="list-style-type: none">• Formato de solicitud de licencia de prácticas médicas.• Cédula de ciudadanía: 1 Fotocopia(s), Anotaciones adicionales: del solicitante.• Registro único tributario - RUT: 1 Fotocopia(s), Anotaciones adicionales: del solicitante.• Si se identifica con alguno de los casos, adicionalmente debe:• Casos y documentos adicionales: Ver fuente QR.	
Tiempo de obtención	120 días hábiles	
¿Tiene costo?	No	
Resultado	Licencia de prácticas médicas categoría I o II para el uso de equipos generadores de radiación ionizante	
CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo	Secretaría Salud Pública - Nivel Central, Calle 4B # 36-00, Barrio San Fernando - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 07:30 a.m. a 12:30 p.m. y de 1:30 p.m. a 5:30 p.m. Teléfono: 6025554545 - 3234710855 Página WEB: https://www.cali.gov.co/salud/ Email: atencionalusuarioensalud@cali.gov.co	



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Nombre		Código QR
Apertura de los centros de estética y similares		
Tipo	Trámite	
Propósito	Obtener autorización para el funcionamiento de establecimientos de centros de estética, institutos de belleza, centros de bronceado y demás establecimientos donde se realicen procedimientos cosméticos, faciales o corporales.	
Organismo	Secretaría Distrital de Salud Pública de Santiago de Cali	https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T88232
INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Documentación que se necesita	<ul style="list-style-type: none"> • Certificado de uso de suelo: 1 Copia(s). • Planos del establecimiento indicando las áreas: 1 Copia(s). • Relación del personal que prestará los servicios en el establecimiento: 1 Copia(s), Anotaciones adicionales: Indicando la función o actividad laboral realizada por cada uno. • Certificado de estudio que acredita al personal en cosmetología: 1 Copia(s). • Relación de los servicios a prestar: 1 Copia(s). • Relación de los equipos con que cuenta el establecimiento para prestar los servicios declarados: 1 Copia(s), Anotaciones adicionales: Indicando el número del concepto técnico favorable otorgado por el Instituto Nacional de Vigilancia de Medicamentos y Alimentos - Invima. 	
Tiempo de obtención	1 día hábil	
¿Tiene costo?	No	
Resultado	Autorización para el funcionamiento de servicios de cosmetología y estética	
CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo	Secretaría Salud Pública - Nivel Central, Calle 4B # 36-00, Barrio San Fernando - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 07:30 a.m. a 12:30 p.m. y de 1:30 p.m. a 5:30 p.m. Teléfono: 6025554545 - 3234710855 Página WEB: https://www.cali.gov.co/salud/ Email: atencionalusuarioensalud@cali.gov.co	



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Nombre		Código QR
Autorización sanitaria para la concesión de aguas para el consumo humano		
Tipo	Trámite	
Propósito	Obtener la autorización que acredita que las características físicas, químicas y microbiológicas encontradas en el agua son aptas para el consumo humano.	
Organismo	Secretaría Distrital de Salud Pública de Santiago de Cali	https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T87397
INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Documentación que se necesita	<ul style="list-style-type: none">• Registros históricos de caracterización disponibles: 1 Fotocopia(s).• Planos, memorias y cálculo de diseño de la planta de tratamiento de agua para el consumo humano: 1 Original(es).• Información sobre las operaciones unitarias que conforman la planta de tratamiento de agua para consumo humano: 1 Original(es).• Carta de solicitud: 1 Original(es).• Anotaciones adicionales, y condiciones: Ver fuente QR.	
Tiempo de obtención	21 días hábiles	
¿Tiene costo?	No	
Resultado	Autorización sanitaria favorable para la concesión de aguas para el consumo humano	
CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo	Secretaría Salud Pública - Nivel Central, Calle 4B # 36-00, Barrio San Fernando - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 07:30 a.m. a 12:30 p.m. y de 1:30 p.m. a 5:30 p.m. Teléfono: 6025554545 - 3234710855 Página WEB: https://www.cali.gov.co/salud/ Email: atencionalusuarioensalud@cali.gov.co	



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Nombre		Código QR
Credencial de expendedor de drogas		
Tipo	Trámite	
Propósito	Obtener la credencial que autoriza para ejercer la dirección de una droguería en todo el territorio nacional.	
Organismo	Secretaría Distrital de Salud Pública de Santiago de Cali	https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T88114
INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Documentación que se necesita	<ul style="list-style-type: none">• Carta de solicitud: 1 Original(es), Anotaciones adicionales: Ante el Ministerio de Salud y Protección Social o su autoridad sanitaria delegada del lugar de su domicilio civil.• Registro civil de nacimiento: 1 Copia(s), Anotaciones adicionales: O partida de O partida de bautismo según el caso.• Tarjeta de reservista (Libreta militar): 1 Fotocopia(s).• Certificación de terminación de estudios primarios: 1 Original(es).• Otros Documentos: Ver fuente QR.	
Tiempo de obtención	10 días hábiles	
¿Tiene costo?	Si	
Resultado	Credencial expendedor de drogas	
CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo	Secretaría Salud Pública - Nivel Central, Calle 4B # 36-00, Barrio San Fernando - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 07:30 a.m. a 12:30 p.m. y de 1:30 p.m. a 5:30 p.m. Teléfono: 6025554545 - 3234710855 Página WEB: https://www.cali.gov.co/salud/ Email: atencionalusuarioensalud@cali.gov.co	



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Nombre		Código QR
Autorización de funcionamiento de establecimientos farmacéuticos		
Tipo	Trámite	
Propósito	Obtener autorización para el funcionamiento de establecimientos farmacéuticos tales como farmacia-droguería, droguería, laboratorios farmacéuticos, depósitos de drogas, agencias de especialidades farmacéuticas y servicios farmacéuticos de instituciones prestadoras de salud.	
Organismo	Secretaría Distrital de Salud Pública de Santiago de Cali	https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T88127
INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Documentación que se necesita	<ul style="list-style-type: none"> • Certificado de uso de suelo: 1 Original(es), Anotaciones adicionales: Certificado de idoneidad sanitaria: 1 Original(es). • Si se identifica con alguno de los casos, adicionalmente debe: • Casos y documentos adicionales: Ver fuente QR. 	
Tiempo de obtención	21 días hábiles	
¿Tiene costo?	Si	
Resultado	Autorización de funcionamiento de establecimiento farmacéutico	
CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo	Secretaría Salud Pública - Nivel Central, Calle 4B # 36-00, Barrio San Fernando - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 07:30 a.m. a 12:30 p.m. y de 1:30 p.m. a 5:30 p.m. Teléfono: 6025554545 - 3234710855 Página WEB: https://www.cali.gov.co/salud/ Email: atencionalusuarioensalud@cali.gov.co	



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Nombre		Código QR
Concepto sanitario para empresas aplicadores de plaguicidas		
Tipo	Trámite	
Propósito	Obtener autorización para el funcionamiento de las empresas dedicadas a la aplicación de plaguicidas en lugares como edificaciones, vehículos, productos almacenados o no y área pública.	
Organismo	Secretaría Distrital de Salud Pública de Santiago de Cali	https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T87394
INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Documentación que se necesita	<ul style="list-style-type: none"> Solicitud escrita ante la dirección seccional de salud o la autoridad competente: 1 Original(es), Anotaciones adicionales: Ver fuente QR. Contrato de asesoría técnica: 1 Original(es), Anotaciones adicionales: No inferior a 40 horas mensuales, respaldado p 	
Tiempo de obtención	15 días hábiles	
¿Tiene costo?	No	
Resultado	Concepto sanitario para empresa aplicadora de plaguicidas	
CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo	Secretaría Salud Pública - Nivel Central, Calle 4B # 36-00, Barrio San Fernando - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 07:30 a.m. a 12:30 p.m. y de 1:30 p.m. a 5:30 p.m. Teléfono: 6025554545 - 3234710855 Página WEB: https://www.cali.gov.co/salud/ Email: atencionalusuarioensalud@cali.gov.co	



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Nombre		Código QR
Refrendación del carné de aplicador de plaguicidas		
Tipo	Trámite	
Propósito	Obtener permiso que se otorga a toda persona que aplique plaguicidas.	
Organismo	Secretaría Distrital de Salud Pública de Santiago de Cali	https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T87396
INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Documentación que se necesita	<ul style="list-style-type: none"> • Carta de solicitud: 1 Original(es). • Certificado de idoneidad: 1 Original(es), Anotaciones adicionales: Expedido por la entidad que impartió el curso, indicando intensidad horaria y temas. 	
Tiempo de obtención	10 días hábiles	
¿Tiene costo?	No	
Resultado	Carné de aplicador de plaguicidas.	
CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo	Secretaría Salud Pública - Nivel Central, Calle 4B # 36-00, Barrio San Fernando - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 07:30 a.m. a 12:30 p.m. y de 1:30 p.m. a 5:30 p.m. Teléfono: 6025554545 - 3234710855 Página WEB: https://www.cali.gov.co/salud/ Email: atencionalusuarioensalud@cali.gov.co	



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Nombre		Código QR
Curso de manipulación higiénica de alimentos		
Tipo	Trámite	
Propósito	Obtener formación en educación sanitaria, principios básicos de Buenas Prácticas de Manufactura y prácticas higiénicas en manipulación de alimentos, con el fin de que se encuentre en la capacidad de adoptar las precauciones y medidas preventivas necesaria para evitar la contaminación o deterioro de los alimentos.	
Organismo	Secretaría Distrital de Salud Pública de Santiago de Cali	
https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T88233		
INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Documentación que se necesita	<ul style="list-style-type: none"> • Cédula de ciudadanía: 1 Copia(s). • Carta de solicitud: 1 Original(es). 	
Tiempo de obtención	15 días hábiles	
¿Tiene costo?	No	
Resultado	Certificación de manipulación de alimentos	
CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo	Secretaría Salud Pública - Nivel Central, Calle 4B # 36-00, Barrio San Fernando - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 07:30 a.m. a 12:30 p.m. y de 1:30 p.m. a 5:30 p.m. Teléfono: 6025554545 - 3234710855 Página WEB: https://www.cali.gov.co/salud/ Email: atencionalusuarioensalud@cali.gov.co	



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Nombre		Código QR
Licencia de prácticas industriales, veterinarias o de investigación para el uso de equipos generadores de radiación ionizante		
Tipo	Trámite	
Propósito	Obtener la expedición, renovación o modificación de la licencia de práctica industrial, veterinaria o de investigación, a través de la cual se faculta al titular a hacer uso de equipos generadores de radiación ionizante, móviles o fijos, durante un período determinado.	
Organismo	Secretaría Distrital de Salud Pública de Santiago de Cali	https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T88103
INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Documentación que se necesita	<ul style="list-style-type: none">• Cédula de ciudadanía: 1 Fotocopia(s), Anotaciones adicionales: Del solicitante.• Registro único tributario - RUT: 1 Fotocopia(s), Anotaciones adicionales: Del solicitante.• Condiciones: No debe presentar ningún soporte ya que la institución verificará que usted la cumpla.• Las instalaciones del prestador de servicio de salud deberán contar con señalización de las zonas, usando el símbolo internacionalmente aceptado de radiación (trébol magenta sobre amarillo).	
Tiempo de obtención	85 días hábiles	
¿Tiene costo?	Si	
Resultado	Licencia de prácticas industriales, veterinarias o de investigación categoría I o II para el uso de equipos generadores de radiación ionizante	
CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo	Secretaría Salud Pública - Nivel Central, Calle 4B # 36-00, Barrio San Fernando - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 07:30 a.m. a 12:30 p.m. y de 1:30 p.m. a 5:30 p.m. Teléfono: 6025554545 - 3234710855 Página WEB: https://www.cali.gov.co/salud/ Email: atencionalusuarioensalud@cali.gov.co	



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Nombre		Código QR
Licencia para prestación de servicios en seguridad y salud en el trabajo		
Tipo	Trámite	
Propósito	Obtener la expedición o renovación de las Licencias para prestación de servicios en seguridad y salud en el trabajo como persona natural o jurídica, pública o privada que oferte a nivel nacional servicios en seguridad y salud en el trabajo.	
Organismo	Secretaría Distrital de Salud Pública de Santiago de Cali	https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T88144
INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Documentación que se necesita	<ul style="list-style-type: none"> • Diploma (s) expedido (s) por una Institución de Educación Superior en un área de seguridad y salud en el trabajo, debidamente registrado ante la misma: 1 Copia(s) • Registro certificado del programa de educación superior en seguridad y salud en el trabajo otorgado por el Ministerio de Educación Nacional: 1 Copia(s) • Anotaciones adicionales: Ver fuente QR. • Título de estudios de pregrado diferente a seguridad y salud en el trabajo expedido por una institución de educación superior, debidamente registrado ante la misma: 1 Copia(s) • Anotaciones adicionales: Ver fuente QR. • Otros documentos: Ver fuente QR. 	
Tiempo de obtención	45 días hábiles	
¿Tiene costo?	Si	
Resultado	Licencia para prestar servicios de seguridad y salud en el trabajo	
CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo	Secretaría Salud Pública - Nivel Central, Calle 4B # 36-00, Barrio San Fernando - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 07:30 a.m. a 12:30 p.m. y de 1:30 p.m. a 5:30 p.m. Teléfono: 6025554545 - 3234710855 Página WEB: https://www.cali.gov.co/salud/ Email: atencionalusuarioensalud@cali.gov.co	



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

SECRETARÍA DE BIENESTAR SOCIAL



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Nombre		Código QR
Asesoría jurídica a las personas mayores		
Tipo	Servicio	
Propósito	Orientar a las personas mayores con respecto a las diferentes situaciones que se pueden presentar en su día a día, pudiendo detectar si así lo fuera, temas de maltrato o algún tipo de asesoría jurídica.	
Organismo	Secretaría de Bienestar Social - Subsecretaria de Etnias y Poblaciones	
		https://www.cali.gov.co/participacion/publicaciones/43/oficina-de-atencion-al-ciudadano/
INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Documentación que se necesita	• Condiciones: Documento de identidad.	
Tiempo de obtención	1 día hábil	
¿Tiene costo?	No	
Resultado	Personas mayores atendidas y orientadas en temas jurídicos	
CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo	Edificio Versalles, Avenida 5AN #20-08, piso 6 - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 4:00 p.m. Teléfono: 6028800126 Página WEB: https://www.cali.gov.co/bienestar/ Email: contactenos@cali.gov.co	



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Nombre		Código QR
Asesoría jurídica en territorios y en el centro regional de atención a víctimas CRAV		
Tipo	Servicio	
Propósito	Asesorar jurídicamente a las víctimas del conflicto armado interno.	
Organismo	Secretaría de Bienestar Social - Subsecretaria de Atención a Víctimas	
		https://www.cali.gov.co/participacion/publicaciones/43/oficina-de-atencion-al-ciudadano/
INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Documentación que se necesita	• Condiciones: La documentación que soporte los hechos descritos por el solicitante	
Tiempo de obtención	Inmediato	
¿Tiene costo?	No	
Resultado	Asesoría jurídica	
CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo	Centro Regional de Atención a Víctimas del Conflicto Armado Interno CRAV, Carrera 16 # 15-75 - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 7:30 a.m - 4:30 p.m Teléfono: 6028800126 Página WEB: https://www.cali.gov.co/bienestar/ Email: contactenos@cali.gov.co	



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Nombre		Código QR
Asistencia alimentaria en comedores comunitarios		
Tipo	Servicio	
Propósito	Contribuir a la seguridad alimentaria de la población vulnerable mediante la entrega de raciones alimentarias servidas en los comedores comunitarios del Distrito de Santiago de Cali, garantizando un acceso oportuno, digno y adecuado a la alimentación.	
Organismo	Secretaría de Bienestar Social - Subsecretaria de Etnias y Poblaciones	
		https://www.cali.gov.co/participacion/publicaciones/43/oficina-de-atencion-al-ciudadano/
INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Documentación que se necesita	• No requiere documentación previa.	
Tiempo de obtención	15 días hábiles	
¿Tiene costo?	No	
Resultado	Personas atendidas en comedores comunitarios	
CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo	Edificio Versalles, Avenida 5AN #20-08, piso 6 - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 4:00 p.m. Teléfono: 6028800126 Página WEB: https://www.cali.gov.co/bienestar/ Email: contactenos@cali.gov.co	



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Nombre		Código QR
Atención al beneficiario de renta ciudadana		
Tipo	Servicio	
Propósito	Promover el acceso a la información y atención efectiva en el programa Renta ciudadana de Prosperidad Social y sus beneficiarios en Santiago de Cali.	
Organismo	Secretaría de Bienestar Social - Subsecretaria de Etnias y Poblaciones	
		https://www.cali.gov.co/participacion/publicaciones/43/oficina-de-atencion-al-ciudadano/
INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Documentación que se necesita	• No requiere documentación previa.	
Tiempo de obtención	15 días hábiles	
¿Tiene costo?	No	
Resultado	Personas atendidas en los programas de Prosperidad Social	
CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo	Edificio Versalles, Avenida 5AN #20-08, piso 6 - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 4:00 p.m. Teléfono: 6028800126 Página WEB: https://www.cali.gov.co/bienestar/ Email: contactenos@cali.gov.co	



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Nombre		Código QR
Atención al beneficiario de renta joven		
Tipo	Servicio	
Propósito	Promover el acceso a la información y atención efectiva en el programa Renta Joven de Prosperidad Social y sus beneficiarios en Santiago de Cali.	
Organismo	Secretaría de Bienestar Social - Subsecretaria de Etnias y Poblaciones	
		https://www.cali.gov.co/participacion/publicaciones/43/oficina-de-atencion-al-ciudadano/
INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Documentación que se necesita	• No requiere documentación previa.	
Tiempo de obtención	15 días hábiles	
¿Tiene costo?	No	
Resultado	Personas atendidas en los programas de Prosperidad Social	
CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo	Edificio Versalles, Avenida 5AN #20-08, piso 6 - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 4:00 p.m. Teléfono: 6028800126 Página WEB: https://www.cali.gov.co/bienestar/ Email: contactenos@cali.gov.co	



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Nombre		Código QR
Atención e intervención psicosocial para gestoras y beneficiarios de comedores comunitarios		
Tipo	Servicio	
Propósito	Fortalecer el bienestar emocional y social de las gestoras y beneficiarios de los comedores comunitarios del Distrito de Santiago de Cali, a través de procesos de atención psicosocial, contención emocional y entornos protectores.	
Organismo	Secretaría de Bienestar Social - Subsecretaria de Etnias y Poblaciones	
		https://www.cali.gov.co/participacion/publicaciones/43/oficina-de-atencion-al-ciudadano/
INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Documentación que se necesita	• No requiere documentación previa.	
Tiempo de obtención	15 días hábiles	
¿Tiene costo?	No	
Resultado	Personas atendidas en comedores comunitarios	
CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo	Edificio Versalles, Avenida 5AN #20-08, piso 6 - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 4:00 p.m. Teléfono: 6028800126 Página WEB: https://www.cali.gov.co/bienestar/ Email: contactenos@cali.gov.co	



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Nombre		Código QR
Atención psicosocial a las personas mayores		
Tipo	Servicio	
Propósito	Orientar a las personas mayores con respecto a las diferentes situaciones que se pueden presentar en su día a día, pudiendo detectar si así lo fuera, temas de maltrato o algún tipo de asesoría	
Organismo	Secretaría de Bienestar Social - Subsecretaria de Etnias y Poblaciones	
		https://www.cali.gov.co/participacion/publicaciones/43/oficina-de-atencion-al-ciudadano/
INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Documentación que se necesita	• Documento de identidad.	
Tiempo de obtención	1 día hábil	
¿Tiene costo?	No	
Resultado	Personas mayores atendidas y orientadas en temas psicosociales	
CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo	Edificio Versalles, Avenida 5AN #20-08, piso 6 - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 4:00 p.m. Teléfono: 6028800126 Página WEB: https://www.cali.gov.co/bienestar/ Email: contactenos@cali.gov.co	



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Nombre		Código QR
Atención y acompañamiento en psicología y/o trabajo social a mujeres en toda su diversidad, víctimas de violencias basadas en género		
Tipo	Servicio	
Propósito	Busca mitigar el impacto emocional y psicológico de la violencia, promover la recuperación y el fortalecimiento de la víctima, y facilitar el acceso a recursos y servicios necesarios para su bienestar.	
Organismo	Secretaría de Bienestar Social - Subsecretaria de Equidad de Genero	
		https://www.cali.gov.co/participacion/publicaciones/43/oficina-de-atencion-al-ciudadano/
INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Documentación que se necesita	• No requiere documentación previa.	
Tiempo de obtención	8 días hábiles	
¿Tiene costo?	No	
Resultado	Mujeres atendidas desde el area psicosocial	
CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo	Casa Matria, Calle 10 Norte # 9N - 07, Barrio Juanambú - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:30 p.m. Teléfono: 6028800126 - 3508032031 Página WEB: https://www.cali.gov.co/bienestar/ Email: contactenos@cali.gov.co	



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Nombre		Código QR
Atención y orientación jurídica a la población LGBTIQ+		
Tipo	Servicio	
Propósito	Servicios de orientación legal en temas relacionados a la vulneración de derechos de las personas LGBTIQ+, acompañamiento legal, presentación de derechos de petición, acciones de tutela, representación legal a personas trans para procesos de transición de género.	
Organismo	Secretaría de Bienestar Social - Subsecretaria de Etnias y Poblaciones	
		https://www.cali.gov.co/participacion/publicaciones/43/oficina-de-atencion-al-ciudadano/
INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Documentación que se necesita	• No requiere documentación previa.	
Tiempo de obtención	15 días hábiles	
¿Tiene costo?	No	
Resultado	Personas LGBTIQ+ atendidas orientadas en procesos legales.	
CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo	Edificio Versalles, Avenida 5AN #20-08, piso 6 - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 4:00 p.m. Teléfono: 6028800126 Página WEB: https://www.cali.gov.co/bienestar/ Email: contactenos@cali.gov.co	



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Nombre		Código QR
Atención y orientación psicosocial a la población LGBTIQ+		
Tipo	Servicio	
Propósito	Servicios de orientación y atención psicosocial a personas LGBTIQ+ en procesos de aceptación, auto reconocimiento, activación de rutas de atención y acompañamiento psicológico.	
Organismo	Secretaría de Bienestar Social - Subsecretaria de Etnias y Poblaciones	
		https://www.cali.gov.co/participacion/publicaciones/43/oficina-de-atencion-al-ciudadano/
INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Documentación que se necesita	• No requiere documentación previa.	
Tiempo de obtención	15 días hábiles	
¿Tiene costo?	No	
Resultado	Personas LGBTIQ+ atendidas orientadas en procesos psicosociales	
CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo	Edificio Versalles, Avenida 5AN #20-08, piso 6 - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 4:00 p.m. Teléfono: 6028800126 Página WEB: https://www.cali.gov.co/bienestar/ Email: contactenos@cali.gov.co	



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Nombre		Código QR
Auxilio funerario de acuerdo a las condiciones establecidas en la ley 1448 de 2011 para víctimas de conflicto armado		
Tipo	Servicio	
Propósito	Minimizar el grado de vulnerabilidad de los familiares de las víctimas que no cuentan con recursos para sufragar los gastos del fallecido.	
Organismo	Secretaría de Bienestar Social - Subsecretaría de Atención a Víctimas	
		https://www.cali.gov.co/participacion/publicaciones/43/oficina-de-atencion-al-ciudadano/
INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Documentación que se necesita	<ul style="list-style-type: none">• Certificado de defunción, Registro Único de Víctimas o VÍVANTO, Fotocopia de cc del fallecido(a), fotocopia de cc del solicitante, Epicrisis o Historia Clínica.	
Tiempo de obtención	Inmediato	
¿Tiene costo?	No	
Resultado	Entierro o cremación, traslado a otros municipios, osario a perpetuidad para entrega de restos óseos de víctimas de desaparición forzada	
CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo	Centro Regional de Atención a Víctimas del Conflicto Armado Interno CRAV, Carrera 16 # 15-75 - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 7:30 a.m - 4:30 p.m Teléfono: 6028800126 Página WEB: https://www.cali.gov.co/bienestar/ Email: contactenos@cali.gov.co	



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Nombre		Código QR
Auxilio funerario para personas mayores		
Tipo	Servicio	
Propósito	Los ciudadanos mayores de 60 años que al fallecer, su círculo próximo no tenga los recursos para el sepelio, la Secretaria de Bienestar Social, a través del Programa para Personas Mayores, brinda el auxilio que será entregado en especie, más no en dinero.	
Organismo	Secretaría de Bienestar Social - Subsecretaria de Etnias y Poblaciones	
		https://www.cali.gov.co/participacion/publicaciones/43/oficina-de-atencion-al-ciudadano/
INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Documentación que se necesita	<ul style="list-style-type: none">• Fotocopia de la cédula de la persona fallecida.• Certificado de defunción.• Historia clínica o epicrisis.• Contar en vida con 60 años en adelante.• SISBEN Entre A1 y C18.• No contar con red de apoyo familiar o que esta carezca de recursos económicos.	
Tiempo de obtención	15 días hábiles	
¿Tiene costo?	No	
Resultado	Auxilios Funerario otorgados y no otorgados	
CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo	Edificio Versailles, Avenida 5AN #20-08, piso 6 - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 4:00 p.m. Teléfono: 6028800126 Página WEB: https://www.cali.gov.co/bienestar/ Email: contactenos@cali.gov.co	



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Nombre		Código QR
Entrega ayuda humanitaria a la población migrante		
Tipo	Servicio	
Propósito	Satisfacer necesidades básicas inmediatas - alimentación, higiene y útiles de primera necesidad para garantizar condiciones mínimas de dignidad y seguridad en situaciones de emergencia para población migrante en tránsito. Nota: Se brinda este servicio conforme a la disponibilidad de recursos.	
Organismo	Secretaría de Bienestar Social - Subsecretaria de Atención a Víctimas	
		https://www.cali.gov.co/participacion/publicaciones/43/oficina-de-atencion-al-ciudadano/
INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Documentación que se necesita	• Documento de identidad	
Tiempo de obtención	Inmediato	
¿Tiene costo?	No	
Resultado	Kits de ayuda humanitaria (alimentos e insumos básicos)	
CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo	Centro Regional de Atención a Víctimas del Conflicto Armado Interno CRAV, Carrera 16 # 15-75 - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 7:30 a.m - 4:30 p.m Teléfono: 6028800126 Página WEB: https://www.cali.gov.co/bienestar/ Email: contactenos@cali.gov.co	



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Nombre		Código QR
Entrega de canasta básica alimentación, aseo y dotación a víctimas del conflicto armado		
Tipo	Servicio	
Propósito	Minimizar el grado de vulnerabilidad de las víctimas a través de la entrega de canasta básica	
Organismo	Secretaría de Bienestar Social - Subsecretaría de Atención a Víctimas	
		https://www.cali.gov.co/participacion/publicaciones/43/oficina-de-atencion-al-ciudadano/
INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Documentación que se necesita	• Remisión del Ministerio Público, formato de caracterización de vulnerabilidad, documentación de todos los integrantes del grupo familiar	
Tiempo de obtención	Inmediato	
¿Tiene costo?	No	
Resultado	Entrega de bonos canjeables de alimentación, aseo y dotación	
CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo	Centro Regional de Atención a Víctimas del Conflicto Armado Interno CRAV, Carrera 16 # 15-75 - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 7:30 a.m - 4:30 p.m Teléfono: 6028800126 Página WEB: https://www.cali.gov.co/bienestar/ Email: contactenos@cali.gov.co	



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Nombre		Código QR
Orientación en normativa migratoria y líneas de acción a población migrante		
Tipo	Servicio	
Propósito	Brindar a la población migrante información clara, confiable y personalizada sobre la normativa migratoria vigente, así como rutas y recomendaciones de acción que faciliten su regularización, acceso a derechos y vinculación con servicios de protección e integración.	
Organismo	Secretaría de Bienestar Social - Subsecretaria de Atención a Víctimas	
		https://www.cali.gov.co/participacion/publicaciones/43/oficina-de-atencion-al-ciudadano/
INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Documentación que se necesita	• Documento de identidad.	
Tiempo de obtención	Inmediato	
¿Tiene costo?	No	
Resultado	Guía de procedimientos y rutas de atención (documento impreso o digital)	
CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo	Centro Regional de Atención a Víctimas del Conflicto Armado Interno CRAV, Carrera 16 # 15-75 - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 7:30 a.m - 4:30 p.m Teléfono: 6028800126 Página WEB: https://www.cali.gov.co/bienestar/ Email: contactenos@cali.gov.co	



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Nombre		Código QR
Orientación jurídica a familias de niños, niñas y adolescentes (NNA)		
Tipo	Servicio	
Propósito	Brindar orientación jurídica e intervenciones grupales, a través de talleres para el conocimiento y acceso a rutas de atención, fortalecimiento de habilidades sociales y la prevención de las violencias.	
Organismo	Secretaría de Bienestar Social - Subsecretaria de Etnias y Poblaciones	
		https://www.cali.gov.co/participacion/publicaciones/43/oficina-de-atencion-al-ciudadano/
INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Documentación que se necesita	• No requiere documentación previa.	
Tiempo de obtención	1 día hábil	
¿Tiene costo?	No	
Resultado	Integrantes de familias orientadas para la prevención de violencias y el fortalecimiento familiar	
CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo	Edificio Versalles, Avenida 5AN #20-08, piso 6 - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 4:00 p.m. Teléfono: 6028800126 Página WEB: https://www.cali.gov.co/bienestar/ Email: contactenos@cali.gov.co	



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Nombre		Código QR
Orientación jurídica a mujeres en toda su diversidad, víctimas de violencias basadas en género		
Tipo	Servicio	
Propósito	Brindar orientación para proteger los derechos, garantizar acceso a la justicia y facilitar la recuperación integral.	
Organismo	Secretaría de Bienestar Social - Subsecretaria de Equidad de Genero	
		https://www.cali.gov.co/participacion/publicaciones/43/oficina-de-atencion-al-ciudadano/
INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Documentación que se necesita	• No requiere documentación previa.	
Tiempo de obtención	8 días hábiles	
¿Tiene costo?	No	
Resultado	Mujeres atendidas desde el area juridica	
CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo	Casa Matria, Calle 10 Norte # 9N - 07, Barrio Juanambú - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:30 p.m. Teléfono: 6028800126 - 3508032031 Página WEB: https://www.cali.gov.co/bienestar/ Email: contactenos@cali.gov.co	



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Nombre		Código QR
Orientación psicosocial a familias de niños, niñas y adolescentes (NNA)		
Tipo	Servicio	
Propósito	Brindar orientación psicosocial e intervenciones grupales, a través de talleres para el fortalecimiento familiar, de vínculos, de habilidades sociales y la prevención de las violencias.	
Organismo	Secretaría de Bienestar Social - Subsecretaria de Etnias y Poblaciones	
		https://www.cali.gov.co/participacion/publicaciones/43/oficina-de-atencion-al-ciudadano/
INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Documentación que se necesita	• No requiere documentación previa.	
Tiempo de obtención	1 día hábil	
¿Tiene costo?	No	
Resultado	Integrantes de familias orientadas para la prevención de violencias y el fortalecimiento familiar	
CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo	Edificio Versalles, Avenida 5AN #20-08, piso 6 - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 4:00 p.m. Teléfono: 6028800126 Página WEB: https://www.cali.gov.co/bienestar/ Email: contactenos@cali.gov.co	



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Nombre		Código QR
Postulación de la población migrante para recibir auxilio monetario para arrendamiento		
Tipo	Servicio	
Propósito	Brindar el acompañamiento para el acceso a un subsidio de arriendo, mediante acompañamiento en el proceso administrativo de Fonvivienda, con el fin de reducir la vulnerabilidad económica y asegurar una vivienda digna durante 12 meses de estadía.	
Organismo	Secretaría de Bienestar Social - Subsecretaria de Etnias y Poblaciones	
		https://www.cali.gov.co/participacion/publicaciones/43/oficina-de-atencin-al-ciudadano/
INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Documentación que se necesita	<ul style="list-style-type: none">Documento de identidad (cédula de extranjería o PPT), certificado de tradición del bien inmueble arrendado, diligenciamiento del formulario en línea de la plataforma de Fonvivienda, contrato de arrendamiento, certificado de ingresos del arrendatario y certificado bancario del arrendador.	
Tiempo de obtención	15 días hábiles	
¿Tiene costo?	No	
Resultado	Resolución de aprobación de auxilio de arrendamiento (comprobante)	
CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo	Edificio Versalles, Avenida 5AN #20-08, piso 6 - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 4:00 p.m. Teléfono: 6028800126 Página WEB: https://www.cali.gov.co/bienestar/ Email: contactenos@cali.gov.co	



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Nombre		Código QR
Recuperación nutricional para niños en estado de desnutrición crítica priorizados por la secretaria de salud, en comedores comunitarios		
Tipo	Servicio	
Propósito	Contribuir a la recuperación del estado nutricional de niños y niñas en condición de desnutrición aguda, priorizados por la Secretaría de Salud, mediante la provisión de alimentación y seguimiento nutricional.	
Organismo	Secretaría de Bienestar Social - Subsecretaría de Etnias y Poblaciones	
		https://www.cali.gov.co/participacion/publicaciones/43/oficina-de-atencion-al-ciudadano/
INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Documentación que se necesita	• No requiere documentación previa.	
Tiempo de obtención	15 días hábiles	
¿Tiene costo?	No	
Resultado	Personas atendidas en el programa de recuperación nutricional	
CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo	Edificio Versalles, Avenida 5AN #20-08, piso 6 - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 4:00 p.m. Teléfono: 6028800126 Página WEB: https://www.cali.gov.co/bienestar/ Email: contactenos@cali.gov.co	



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Nombre		Código QR
Ruta de atención psicosocial		
Tipo	Servicio	
Propósito	Garantizar que se brinde un acompañamiento adaptado a sus realidades, promoviendo un enfoque inclusivo y sensible a las diversas circunstancias que enfrentan los jóvenes de Santiago de Cali. Permitiendo así mejorar la efectividad de los programas y servicios disponibles, que fortalece la capacidad para superar obstáculos y participar activamente en su comunidad.	
Organismo	Secretaría de Bienestar Social - Subsecretaria de Etnias y Poblaciones	
		https://www.cali.gov.co/participacion/publicaciones/43/oficina-de-atencion-al-ciudadano/
INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Documentación que se necesita	• No requiere documentación previa.	
Tiempo de obtención	1 día hábil	
¿Tiene costo?	NO	
Resultado	Personas jóvenes atendidos a traves de la ruta psicosocial.	
CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo	Edificio Versalles, Avenida 5AN #20-08, piso 6 - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 4:00 p.m. Teléfono: 6028800126 Página WEB: https://www.cali.gov.co/bienestar/ Email: contactenos@cali.gov.co	



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Nombre		Código QR
Ruta de atención territorial		
Tipo	Servicio	
Propósito	Facilitar el acceso de la comunidad joven a diversas ofertas y programas diseñados para su desarrollo, al mismo tiempo que establece un espacio donde los propios jóvenes se convierten en protagonistas de su transformación e incidencia. Este enfoque no sólo empodera a los jóvenes al involucrarse activamente en la toma de decisiones, sino que también asegura que estén geográficamente conectados con redes de apoyo intergeneracionales.	
Organismo	Secretaría de Bienestar Social - Subsecretaria de Etnias y Poblaciones	
		https://www.cali.gov.co/participacion/publicaciones/43/oficina-de-atencion-al-ciudadano/
INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Documentación que se necesita	<ul style="list-style-type: none"> No requiere documentación previa. 	
Tiempo de obtención	1 día hábil	
¿Tiene costo?	NO	
Resultado	Personas jóvenes atendidos a traves de la ruta territorial	
CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo	Edificio Versalles, Avenida 5AN #20-08, piso 6 - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 4:00 p.m. Teléfono: 6028800126 Página WEB: https://www.cali.gov.co/bienestar/ Email: contactenos@cali.gov.co	



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Nombre		Código QR
Servicio de hogar de paso para las familias que tengan una necesidad de alojamiento temporal que incluye alojamiento, alimentación, talleres de aprendizaje, recreación y atención psicológica a víctimas de conflicto armado.		
Tipo	Servicio	
Propósito	Minimizar el grado de vulnerabilidad de las víctimas que llegan a Cali y no cuentan con red de apoyo, a través de alojamiento transitorio en hogar de paso por 45 días.	
Organismo	Secretaría de Bienestar Social - Subsecretaria de Etnias y Poblaciones	
		https://www.cali.gov.co/participacion/publicaciones/43/oficina-de-atencion-al-ciudadano/
INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Documentación que se necesita	• Remisión del Ministerio Público, formato de caracterización de vulnerabilidad, documentación de todos los integrantes del grupo familiar.	
Tiempo de obtención	Inmediato	
¿Tiene costo?	No	
Resultado	Alojamiento transitorio por 45 días	
CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo	Edificio Versalles, Avenida 5AN #20-08, piso 6 - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 4:00 p.m. Teléfono: 6028800126 Página WEB: https://www.cali.gov.co/bienestar/ Email: contactenos@cali.gov.co	



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Nombre		Código QR
Servicio de ludoteca para víctimas de conflicto armado		
Tipo	Servicio	
Propósito	Ofrecer a los niños y niñas actividades lúdicas, recreativas y culturales que promuevan su bienestar emocional, social y cognitivo, mientras sus padres o cuidadores realizan trámites o reciben atención en el Centro Regional de Atención a Víctimas (CRAV).	
Organismo	Secretaría de Bienestar Social - Subsecretaria de Etnias y Poblaciones	
		https://www.cali.gov.co/participacion/publicaciones/43/oficina-de-atencion-al-ciudadano/
INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Documentación que se necesita	• Información respecto al Registro Civil de nacimiento o Tarjeta de identidad.	
Tiempo de obtención	Inmediato	
¿Tiene costo?	No	
Resultado	Niños y niñas beneficiados con actividades lúdicas	
CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo	Edificio Versalles, Avenida 5AN #20-08, piso 6 - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 4:00 p.m. Teléfono: 6028800126 Página WEB: https://www.cali.gov.co/bienestar/ Email: contactenos@cali.gov.co	



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Nombre		Código QR
Servicio de pasadía de alimentación, aseo y descanso a la población migrante		
Tipo	Servicio	
Propósito	Proveer un servicio diurno que brinda alimentación, duchas y aseo personal y área de descanso por jornada para personas migrantes, en alianza con la Pastoral de Migrantes de Palmira, con el propósito de ofrecer un espacio seguro y temporal que reduzca la exposición a riesgos de calle.	
Organismo	Secretaría de Bienestar Social - Subsecretaria de Etnias y Poblaciones	
		https://www.cali.gov.co/participacion/publicaciones/43/oficina-de-atencion-al-ciudadano/
INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Documentación que se necesita	• Documento de identidad.	
Tiempo de obtención	Inmediato	
¿Tiene costo?	No	
Resultado	Alojamiento transitorio	
CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo	Edificio Versalles, Avenida 5AN #20-08, piso 6 - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 4:00 p.m. Teléfono: 6028800126 Página WEB: https://www.cali.gov.co/bienestar/ Email: contactenos@cali.gov.co	



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Nombre		Código QR
Subsidio económico para mujeres en toda su diversidad, víctimas de violencia basada en género		
Tipo	Servicio	
Propósito	Tiene como fin principal garantizar la seguridad, la protección, la restitución de derechos y la autonomía económica de estas mujeres.	
Organismo	Secretaría de Bienestar Social - Subsecretaria de Equidad de Genero	
		https://www.cali.gov.co/participacion/publicaciones/43/oficina-de-atencion-al-ciudadano/
INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Documentación que se necesita	<ul style="list-style-type: none">• Cédula, Certificado de afiliación a EPS, Certificado de cuenta bancaria a su nombre, RUT, Medida de atención económica fijada.	
Tiempo de obtención	15 días hábiles	
¿Tiene costo?	No	
Resultado	Mujer con subsidio economico durante el tiempo que el comisario fije la medida economica	
CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo	Casa Matria, Calle 10 Norte # 9N - 07, Barrio Juanambú - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:30 p.m. Teléfono: 6028800126 - 3508032031 Página WEB: https://www.cali.gov.co/bienestar/ Email: contactenos@cali.gov.co	



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

SECRETARÍA DE VIVIENDA SOCIAL Y HÁBITAT



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Nombre		Código QR
Certificado de adjudicación		
Tipo	OPA	
Propósito	Obtener constancia que de fe que el solicitante presenta un predio adjudicado a su nombre de los programas o proyectos realizados por la Secretaría de Vivienda Social y Hábitat.	
Organismo	Secretaría de Vivienda Social y Hábitat - Subsecretaria de Mejoramiento Integral y Legalización	https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T22063
INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Documentación que se necesita	• Formulario: Solicitud Certificado de Adjudicación.	
Tiempo de obtención	8 días hábiles	
¿Tiene costo?	No	
Resultado	Certificado de adjudicación	
CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo	Avenida 5AN # 20N - 08, Edificio Fuente Versalles - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m. Teléfono: 6026684340 Página WEB: https://www.cali.gov.co/vivienda/ Email: vivienda@cali.gov.co	



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Nombre		Código QR
Legalización de predios		
Tipo	Trámite	
Propósito	Obtener la legalización y transferencia del dominio de los bienes que hacen parte del patrimonio de tierras de la Secretaria de Vivienda Social y Hábitat.	
Organismo	Secretaría de Vivienda Social y Hábitat - Subsecretaria de Mejoramiento Integral y Legalización	https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T29596
INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Documentación que se necesita	• Formulario: Solicitud de legalización de predios.	
Tiempo de obtención	15 días hábiles	
¿Tiene costo?	No	
Resultado	Resolución de transferencia	
CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo	Avenida 5AN # 20N - 08, Edificio Fuente Versalles - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m. Teléfono: 6026684340 Página WEB: https://www.cali.gov.co/vivienda/ Email: vivienda@cali.gov.co	



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Nombre		Código QR
Radicación de documentos para adelantar actividades de construcción y enajenación de inmuebles destinados a vivienda		
Tipo	Trámite	
Propósito	Habilitación que se le otorga a los interesados en promocionar, anunciar y/o desarrollar planes de vivienda para ejercer las actividades de transferencia de dominio a título oneroso.	
Organismo	Secretaría de Vivienda Social y Hábitat - Subsecretaria de Gestion del Suelo y Oferta de Vivienda	https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T15840
INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Documentación que se necesita	<ul style="list-style-type: none"> Folio de matrícula inmobiliaria del inmueble o inmuebles objeto de la solicitud: 1 Original(es), Anotaciones adicionales: Con fecha de expedición no superior a tres (3) meses. Modelos de contratos que se vayan a utilizar en la celebración de los negocios de enajenación de inmuebles con los adquirientes: 1 Fotocopia(s). Licencia urbanística: 1 Fotocopia(s), Anotaciones adicionales: Salvo que se trate del sistema de preventas. 	
Tiempo de obtención	5 días hábiles	
¿Tiene costo?	No	
Resultado	Constancia de radicación de documentos	
CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo	Avenida 5AN # 20N - 08, Edificio Fuente Versalles - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m. Teléfono: 6026684340 Página WEB: https://www.cali.gov.co/vivienda/ Email: vivienda@cali.gov.co	



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Nombre		Código QR
Registro de actividades relacionadas con la enajenación de inmuebles destinados a vivienda		
Tipo	Trámite	
Propósito	Registrar actividades de enajenación de cinco o más inmuebles destinados a vivienda.	
Organismo	Secretaría de Vivienda Social y Hábitat - Subsecretaria de Gestion del Suelo y Oferta de Vivienda	https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T14750
INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Documentación que se necesita	<ul style="list-style-type: none">• Formato solicitud de registro de personas dedicadas a la actividad de construcción y/o enajenación inmueble destinados a vivienda.• Manifestación expresa: 1 Original(es), Anotaciones adicionales: En la que conste: nombre y apellidos completos, nacionalidad, domicilio anterior si lo hubiere tenido, domicilio actual, tiempo de residencia en el correspondiente municipio, dirección precisa.	
Tiempo de obtención	15 días hábiles	
¿Tiene costo?	No	
Resultado	Registro de la actividad de enajenación	
CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo	Avenida 5AN # 20N - 08, Edificio Fuente Versailles - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m. Teléfono: 6026684340 Página WEB: https://www.cali.gov.co/vivienda/ Email: vivienda@cali.gov.co	



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Nombre		Código QR
Subsidio Distrital de Vivienda		
Tipo	Trámite	
Propósito	Otorgar un aporte en dinero o en especie por una sola vez al beneficiario, sin cargo de restitución por parte de éste, el cual puede ser un complemento a) al Subsidio Familiar de Vivienda otorgado por el Gobierno Nacional; b) al esfuerzo propio, c) al subsidio de Cajas de Compensación Familiar; d) al ahorro programado en entidades financieras; e) a créditos bancarios o del Fondo Nacional de Ahorro o la entidad que haga sus veces, para facilitar la adquisición de vivienda nueva, usada, construcción en sitio propio, arrendamiento, mejoramiento de vivienda y legalización de títulos de una vivienda de interés prioritario y social siempre que el beneficiario cumpla con las condiciones establecidas por la ley.	
Organismo	Secretaría de Vivienda Social y Hábitat - Subsecretaría de Gestión del Suelo y Oferta de Vivienda	https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T29593
INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Documentación que se necesita	<ul style="list-style-type: none"> Formulario: Formato de Postulación al Subsidio Municipal de Vivienda. 	
Tiempo de obtención	90 días calendario	
¿Tiene costo?	No	
Resultado	Asignación al Subsidio Distrital de Vivienda	
CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo	Avenida 5AN # 20N - 08, Edificio Fuente Versailles - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m. Teléfono: 6026684340 Página WEB: https://www.cali.gov.co/vivienda/ Email: vivienda@cali.gov.co	



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Nombre		Código QR
Levantamiento de hipoteca		
Tipo	Servicio	
Propósito	Liberar predio y cancelación de gravamen para continuar con el pago de los gastos notariales y registrales correspondientes.	
Organismo	Secretaría de Vivienda Social y Hábitat	
		https://www.cali.gov.co/participacion/publicaciones/43/oficina-de-atencion-al-ciudadano/
INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Documentación que se necesita	<ul style="list-style-type: none">• Condiciones: Ser titular de un predio propiedad del Distrito de Santiago de Cali y tener constancia de pago emitido por el área de cartera de la Secretaría de Vivienda Social y Hábitat. (Si aplica)• Poder autenticado del titular del predio en caso de que el prominente vendedor realice la solicitud de levantamiento de Hipoteca. (si aplica)• Certificado de consulta de cédula de ciudadanía del solicitante y esposo(a) o compañero(a) permanente (Página de la Registraduría)• Certificado de Libertad y Tradición original generado por la oficina de Instrumentos Públicos.	
Tiempo de obtención	15 días hábiles	
¿Tiene costo?	No	
Resultado	Minuta en papel notarial de Cancelacion de Hipoteca firmada por la Secretaria de Despacho	
CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo	Edificio Fuente Versailles, Av. 5An # 20-08 - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m. Teléfono: 6026684340 Página WEB: https://www.cali.gov.co/vivienda/ Email: vivienda@cali.gov.co	



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Nombre		Código QR
Resolución de renuncia al subsidio distrital de vivienda		
Tipo	Servicio	
Propósito	Liberar beneficios previamente recibidos del distrito para tener la oportunidad de acceder a otros beneficios o porque no tiene intención de hacerlo efectivo.	
Organismo	Secretaría de Vivienda Social y Hábitat	
		https://www.cali.gov.co/participacion/publicaciones/43/oficina-de-atencion-al-ciudadano/
INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Documentación que se necesita	• Solicitud de renuncia al subsidio (Formato MMDS01.02.03.P001.F003)	
Tiempo de obtención	90 días hábiles	
¿Tiene costo?	No	
Resultado	Renuncia al subsidio Distrital de Vivienda	
CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo	Edificio Fuente Versailles, Av. 5An # 20-08 - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m. Teléfono: 6026684340 Página WEB: https://www.cali.gov.co/vivienda/ Email: vivienda@cali.gov.co	



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

SECRETARÍA DE CULTURA



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Nombre		Código QR
Intervención en bienes de interés cultural		
Tipo	Trámite	
Propósito	Realizar la revisión y emisión de concepto para autorizar a la Curaduría urbana la expedición de la licencia para intervenir bienes de interés cultural ya sea cambiando o afectando el estado del mismo. Comprende actos de conservación, restauración, recuperación, remoción, demolición, desmembramiento, desplazamiento o subdivisión, y deberá realizarse de conformidad con el Plan Especial de Manejo y Protección si este fuese requerido.	
Organismo	Secretaría de Cultura	https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T32367
INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Documentación que se necesita	<ul style="list-style-type: none">Formulario: Solicitud de Concepto de Bienes de Interés Cultural Inmueble.Carta de solicitud: 1 Original(es), Anotaciones adicionales: Solicitud de Concepto de Bienes de Interés Cultural.Anteproyecto de intervención sobre el bien de interés cultural o área afectada y zona de influencia: 1 Original(es), Anotaciones adicionales: Ver fuente QR.	
Tiempo de obtención	30 días hábiles	
¿Tiene costo?	No	
Resultado	Concepto para intervención en bienes de interés cultural.	
CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo	Centro Cultural de Cali, Carrera 5 # 6 - 05 barrio la Merced, comuna 3 - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:30 p.m. Teléfono: 6028879020 Página WEB: https://www.cali.gov.co/cultura/ Email: admin.cultura@cali.gov.co	



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Nombre		Código QR
Préstamo de auditorio y salones del Centro Cultural de Santiago de Cali		
Tipo	OPA	
Propósito	Facilitar el uso de espacios, auditorio, salas de exposición, plazoletas y salones del Centro Cultural de Cali a entidades públicas, privadas y comunidad en general para la realización de conferencias, reuniones, talleres y exhibiciones de artes visuales y audiovisuales de artistas nacionales e internacionales o de instituciones educativas.	
Organismo	Secretaría de Cultura	https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T34858
INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Documentación que se necesita	<ul style="list-style-type: none"> Solicitud escrita: 1 Original(es), Anotaciones adicionales: Para solicitudes del préstamo se debe indicar las características del evento, nombre del evento, persona responsable, número de contacto, número de participantes, fecha y hora. Para solicitudes de préstamo de la salas de proyecciones se debe indicar el número de personas asistentes, descripción del material audiovisual a requerir, fecha y hora de la presentación. 	
Tiempo de obtención	8 días hábiles	
¿Tiene costo?	No	
Resultado	Préstamo de auditorio, salas, salones y plazoletas del Centro Cultural de Santiago de Cali	
CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo	Centro Cultural de Cali, Carrera 5 # 6 - 05 barrio la Merced, comuna 3 - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:30 p.m. Teléfono: 6028879020 Página WEB: https://www.cali.gov.co/cultura/ Email: admin.cultura@cali.gov.co	



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Nombre		Código QR
Alquiler de espacios en el teatro municipal Enrique Buenaventura		
Tipo	Servicio	
Propósito	Prestar el servicio de alquiler los espacios del Teatro Municipal, garantizando el cumplimiento de los requisitos establecidos y contemplados en las disposiciones.	
Organismo	Secretaría de Cultura	
		https://www.cali.gov.co/participacion/publicaciones/43/oficina-de-atencion-al-ciudadano/
INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Documentación que se necesita	<ul style="list-style-type: none"> • Carta de solicitud y requerimientos de acuerdo a la Resolución de tarifas 	
Tiempo de obtención	5 días hábiles	
¿Tiene costo?	Si	
Resultado	Respuesta a la solicitud de alquiler del espacio	
CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo	Centro Cultural de Cali, Carrera 5 # 6 - 05 barrio la Merced, comuna 3 - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:30 p.m. Teléfono: 6028879020 Página WEB: https://www.cali.gov.co/cultura/ Email: admin.cultura@cali.gov.co	



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

SECRETARÍA DE INFRAESTRUCTURA



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Nombre		Código QR
Autorización de registro por contribución de valorización		
Tipo	OPA	
Propósito	Obtener la autorización del registro de la escritura, para así poder efectuar las modificaciones necesarias para las diferentes transacciones que se realicen con dicho predio.	
Organismo	Secretaría de Infraestructura	https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T39404
INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Documentación que se necesita	<ul style="list-style-type: none"> Escritura pública: 1 Fotocopia(s). 	
Tiempo de obtención	Inmediato	
¿Tiene costo?	No	
Resultado	Certificado de autorización de registro	
CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo	<p>Centro Administrativo Municipal (CAM), Avenida 2N #10-70, piso 12 - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali.</p> <p>Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m.</p> <p>Teléfono: 6028879020</p> <p>Página WEB: https://www.cali.gov.co/infraestructura/</p> <p>Email: contactenos@cali.gov.co</p>	



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Nombre		Código QR
Contribución por valorización		
Tipo	Trámite	
Propósito	Pago que recae sobre los propietarios o poseedores de aquellos bienes inmuebles por obras ejecutadas en cabeza de un departamento, distrito o municipio según aplique.	
Organismo	Secretaría de Infraestructura	https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T26809
INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Documentación que se necesita	<ul style="list-style-type: none"> • Condiciones: No debe presentar ningún soporte ya que la institución verificará que usted la cumpla. • Ser propietario o poseedor de inmuebles beneficiados por la obra pública. 	
Tiempo de obtención	Inmediato	
¿Tiene costo?	No	
Resultado	Recibo para pago	
CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo	Edificio Bulevar, Avenida 6N # 13N - 50, Barrio Granada - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 4:00 p.m. Teléfono: 6028879020 Página WEB: https://www.cali.gov.co/educacion/ Email: contactenos@cali.gov.co	



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Nombre		Código QR
Certificados de contratos de obra		
Tipo	Servicio	
Propósito	El presente documento tiene por objeto expedir documento que consta los servicios prestados por contratistas en la ejecución de contratos de obra pública, por litaciones de la Secretaría de Infraestructura. En cada caso se consignan la duración del contrato, la fecha de finalización, el objeto contractual, el valor acordado, el estado actual del contrato y la correspondiente calificación.	
Organismo	Secretaría de Infraestructura	
https://www.cali.gov.co/participacion/publicaciones/43/oficina-de-atencion-al-ciudadano/		
INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Documentación que se necesita	<ul style="list-style-type: none"> Condiciones: Pago de estampillas municipales, estampillas departamentales. Para la petición debe ir con información que permita ubicar; nombre completo, identificación, datos para notificaciones, años correspondientes que prestó servicios a la Secretaría de Infraestructura. 	
Tiempo de obtención	15 días hábiles	
¿Tiene costo?	Si	
Resultado	Certificación de contrato de obra	
CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo	Centro Administrativo Municipal (CAM), Avenida 2N #10-70, piso 12 - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m. Teléfono: 6028879020 Página WEB: https://www.cali.gov.co/infraestructura/ Email: contactenos@cali.gov.co	



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Nombre		Código QR
Certificados de contratos de prestación de servicios		
Tipo	Servicio	
Propósito	El presente documento tiene como finalidad dejar constancia de los servicios prestados por el personal contratado en las modalidades de profesional, técnico u operario, según las funciones asignadas en sus respectivos contratos. Se detalla para cada caso la duración del contrato, su término, el objeto, el valor pactado, el estado actual del contrato y la calificación correspondiente.	
Organismo	Secretaría de Infraestructura	
		https://www.cali.gov.co/participacion/publicaciones/43/oficina-de-atencion-al-ciudadano/
INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Documentación que se necesita	<ul style="list-style-type: none"> Condiciones: pago de estampillas municipales y estampillas departamentales. Para la petición debe ir con información que permita ubicar; nombre completo, identificación, datos para notificaciones, años correspondientes que prestó servicios a la Secretaría de Infraestructura. 	
Tiempo de obtención	15 días hábiles	
¿Tiene costo?	Si	
Resultado	Certificación de contrato de prestación de servicios	
CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo	Centro Administrativo Municipal (CAM), Avenida 2N #10-70, piso 12 - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m. Teléfono: 6028879020 Página WEB: https://www.cali.gov.co/infraestructura/ Email: contactenos@cali.gov.co	



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Nombre		Código QR
Mantenimiento de la infraestructura vial		
Tipo	Servicio	
Propósito	Mantener la malla vial buenas condiciones de operatividad urbana y rural, para el uso seguro y eficiente de los actores viales.	
Organismo	Secretaría de Infraestructura	
		https://www.cali.gov.co/participacion/publicaciones/43/oficina-de-atencion-al-ciudadano/
INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Documentación que se necesita	• No requiere documentación previa.	
Tiempo de obtención	15 días hábiles	
¿Tiene costo?	No	
Resultado	Mantenimiento y/o Intervención de la Infraestructura Vial	
CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo	Centro Administrativo Municipal (CAM), Avenida 2N #10-70, piso 12 - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m. Teléfono: 6028879020 Página WEB: https://www.cali.gov.co/infraestructura/ Email: contactenos@cali.gov.co	



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Nombre		Código QR
Permiso de roturas		
Tipo	Servicio	
Propósito	Regular las condiciones técnicas para la reposición de la infraestructura vial que ha sido objeto de intervención por roturas, excavaciones o cortes temporales, para garantizar la preservación de la infraestructura y la seguridad de los ciudadanos.	
Organismo	Secretaría de Infraestructura	
https://www.cali.gov.co/participacion/publicaciones/43/oficina-de-atencion-al-ciudadano/		
INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Documentación que se necesita	<ul style="list-style-type: none"> Licencia de Ocupación de Espacio Público, cronograma de obra, polizas de garantía. 	
Tiempo de obtención	15 días hábiles	
¿Tiene costo?	No	
Resultado	Permiso de Rotura para la intervención del espacio público de la Infraestructura Vial	
CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo	<p>Centro Administrativo Municipal (CAM), Avenida 2N #10-70, piso 12 - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali.</p> <p>Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m.</p> <p>Teléfono: 6028879020</p> <p>Página WEB: https://www.cali.gov.co/infraestructura/</p> <p>Email: contactenos@cali.gov.co</p>	



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

SECRETARÍA DE MOVILIDAD



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Nombre		Código QR
Blindaje de un vehículo automotor		
Tipo	Trámite	
Propósito	Instalación de las barreras físicas de protección, utilizadas en sistemas de transporte para proteger, reducir o evitar situaciones extremas como atentados, tiroteos, robos, en los cuales se encuentren en peligro las personas que están en su interior.	
Organismo	Secretaría de Movilidad	https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T28002
INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Documentación que se necesita	<ul style="list-style-type: none"> • Formulario de solicitud de tramites del registro nacional automotor. • Contrato de mandato o poder especial: 1 Original(es). • Resolución blindaje del vehículo: 1 Original(es), Anotaciones adicionales: Expedida por la Superintendencia de Vigilancia y Seguridad Privada. No se requerirá para para los niveles 1 y 2. • Certificado de la empresa blindadora: 1 Original(es), Anotaciones adicionales: Que efectuó el blindaje. La empresa blindadora debe estar registrada ante la Superintendencia de Vigilancia y Seguridad Privada. • Improntas: 1 Original(es), Anotaciones adicionales: Deben adherirse al certificado de la empresa blindadora. • Licencia de tránsito: 1 Original(es). 	
Tiempo de obtención	3 días hábiles	
¿Tiene costo?	Si	
Resultado	Licencia de tránsito con el registro de blindaje	
CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo	<p>Sede Principal Secretaría de Movilidad, Carrera 3 # 56 - 90, Barrio Salomia - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali.</p> <p>Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m.</p> <p>Teléfono: 6028879020</p> <p>Página WEB: https://www.cali.gov.co/movilidad/</p> <p>Email: contactenos@cali.gov.co</p>	



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Nombre		Código QR
Cambio de carrocería de un vehículo automotor		
Tipo	Trámite	
Propósito	Autorización del cambio o modificación de la estructura del vehículo automotor instalada sobre un chasis, destinada al transporte de personas o de carga.	
Organismo	Secretaría de Movilidad	https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T26802
INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Documentación que se necesita	<ul style="list-style-type: none"> • Formulario de solicitud de tramites del registro nacional automotor. • Contrato de mandato o poder especial: 1 Original(es), Anotaciones adicionales: A través del cual el propietario o titular del derecho le confía la gestión de realizar el tramite a un tercero. • Factura de compra o contrato de compraventa: 1 Original(es), Anotaciones adicionales: Que acredite la procedencia de la carrocería. • Licencia de tránsito: 1 Original(es). 	
Tiempo de obtención	3 días hábiles	
¿Tiene costo?	Si	
Resultado	Licencia de tránsito con la modificación de la carrocería	
CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo	Sede Principal Secretaría de Movilidad, Carrera 3 # 56 - 90, Barrio Salomia - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m. Teléfono: 6028879020 Página WEB: https://www.cali.gov.co/movilidad/ Email: contactenos@cali.gov.co	



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.


IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Nombre		Código QR
Cambio de color de un vehículo automotor		
Tipo	Trámite	
Propósito	Obtener la legalización del cambio de color de un vehículo automotor. Es obligatorio cuando se produce el cambio de servicio de público a particular en el caso de vehículo tipo taxi.	
Organismo	Secretaría de Movilidad	https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T42550
INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Documentación que se necesita	<ul style="list-style-type: none">• Formulario de solicitud de tramites del registro nacional automotor.• Contrato de mandato o poder especial: 1 Original(es), Anotaciones adicionales: A través del cual el propietario o titular del derecho le confía la gestión de realizar el trámite a un tercero.• Solicitud de cambio de color: 1 Original(es), Anotaciones adicionales: En la que se especifique el nuevo color del vehículo, con improntas adheridas.	
Tiempo de obtención	3 días hábiles	
¿Tiene costo?	Si	
Resultado	Licencia de tránsito con el registro del nuevo color	
CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo	Sede Principal Secretaría de Movilidad, Carrera 3 # 56 - 90, Barrio Salomia - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m. Teléfono: 6028879020 Página WEB: https://www.cali.gov.co/movilidad/ Email: contactenos@cali.gov.co	



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Nombre		Código QR
Cambio de licencia de conducción por mayoría de edad		
Tipo	Trámite	
Propósito	Obtener la licencia de conducción cuando se cumple la mayoría de edad y se pasa de tarjeta de identidad a cédula de ciudadanía.	
Organismo	Secretaría de Movilidad	https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T49794
INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Documentación que se necesita	Condiciones: No debe presentar ningún soporte ya que la institución verificará que usted la cumpla. <ul style="list-style-type: none"> • Estar inscrito en el Registro Único Nacional de Tránsito - RUNT como persona natural. • Encontrarse a paz y salvo por concepto de multas por infracciones de tránsito. • Presentar la Cédula de Ciudadanía o la Tarjeta de Identidad original para la toma de la huella y captura de la firma. 	
Tiempo de obtención	2 horas	
¿Tiene costo?	Si	
Resultado	Licencia de conducción	
CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo	Sede Principal Secretaría de Movilidad, Carrera 3 # 56 - 90, Barrio Salomia - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m. Teléfono: 6028879020 Página WEB: https://www.cali.gov.co/movilidad/ Email: contactenos@cali.gov.co	



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Nombre		Código QR
Cambio de motor de maquinaria agrícola industrial y de construcción autopropulsada		
Tipo	Trámite	
Propósito	Legalización del cambio de motor de maquinaria agrícola industrial y de construcción autopropulsada.	
Organismo	Secretaría de Movilidad	https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T36810
INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Documentación que se necesita	<ul style="list-style-type: none"> • Formulario de solicitud de trámites del registro nacional de maquinaria agrícola, y de construcción autopropulsada. • Documento que pruebe el cambio de la característica a modificar: 1 Original(es). • Factura de compraventa: 1 Original(es), Anotaciones adicionales: Donde debe especificarse plenamente la identificación del motor. • Declaración de importación del motor sustituto: 1 Original(es), Anotaciones adicionales: Donde debe especificarse plenamente la identificación del motor. • Tarjeta de registro: 1 Original(es). • Certificado de instalación del sistema de posicionamiento global (GPS) u otros dispositivo de seguridad y monitoreo electrónico: 1 Copia(s). 	
Tiempo de obtención	3 días hábiles	
¿Tiene costo?	Si	
Resultado	Tarjeta de Registro con la nueva característica registrada	
CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo	Sede Principal Secretaría de Movilidad, Carrera 3 # 56 - 90, Barrio Salomia - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m. Teléfono: 6028879020 Página WEB: https://www.cali.gov.co/movilidad/ Email: contactenos@cali.gov.co	



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Nombre		Código QR
Cambio de motor de un vehículo automotor		
Tipo	Trámite	
Propósito	Obtener la legalización del cambio de motor de un vehículo automotor.	
Organismo	Secretaría de Movilidad	https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T42564
INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Documentación que se necesita	<ul style="list-style-type: none"> • Contrato de mandato o poder especial: 1 Original(es), Anotaciones adicionales: A través del cual el propietario o titular del derecho le confía la gestión de realizar el trámite a un tercero. • Factura de compraventa del motor: 1 Original(es), Anotaciones adicionales: En donde debe especificarse plenamente la identificación del motor. • Declaración de importación del motor sustituto: 1 Copia(s), Anotaciones adicionales: En donde debe especificarse plenamente la identificación del motor. • Licencia de tránsito: 1 Original(es). 	
Tiempo de obtención	3 días hábiles	
¿Tiene costo?	Si	
Resultado	Licencia de transito con el registro del número del nuevo motor	
CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo	Sede Principal Secretaría de Movilidad, Carrera 3 # 56 - 90, Barrio Salomia - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m. Teléfono: 6028879020 Página WEB: https://www.cali.gov.co/movilidad/ Email: contactenos@cali.gov.co	



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Nombre		Código QR
Cambio de placa por clasificación de vehículo automotor antiguo o clásico y cambio de placa de vigencias anteriores		
Tipo	Trámite	
Propósito	Actualizar el Registro Nacional Automotor con la nueva clasificación del vehículo, expedir y entregar la nueva licencia de tránsito y hacer entrega de las nuevas placas contra entrega de las anteriores.	
Organismo	Secretaría de Movilidad	https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T64453
INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Documentación que se necesita	<ul style="list-style-type: none">Formulario de solicitud de tramites del registro nacional automotor.Cédula de ciudadanía: 1 Original(es), Anotaciones adicionales: Presentarla al momento de captura de la huella para iniciar el trámite.Contrato de mandato o poder especial: 1 Copia(s), Anotaciones adicionales: A través del cual el propietario o titular del derecho le confía la gestión de realizar el trámite a un tercero.	
Tiempo de obtención	5 días hábiles	
¿Tiene costo?	Si	
Resultado	Licencia de transito y placas	
CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo	Sede Principal Secretaría de Movilidad, Carrera 3 # 56 - 90, Barrio Salomia - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m. Teléfono: 6028879020 Página WEB: https://www.cali.gov.co/movilidad/ Email: contactenos@cali.gov.co	



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Nombre		Código QR
Cambio de placas de un vehículo automotor		
Tipo	Trámite	
Propósito	Obtener el cambio de placas de un vehículo por clasificación o porque aún porta placas de vigencias anteriores.	
Organismo	Secretaría de Movilidad	https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T63368
INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Documentación que se necesita	<ul style="list-style-type: none"> Formulario de solicitud de tramites del registro nacional automotor. Cédula de ciudadanía: 1 Original(es). Contrato de mandato o poder especial: 1 Original(es), Anotaciones adicionales: A través del cual el propietario o titular del derecho le confía la gestión de realizar el trámite a un tercero. Improntas: 1 Original(es). Solicitud de cambio de placa: 1 Original(es), Anotaciones adicionales: Donde deberán ser adheridas las improntas. 	
Tiempo de obtención	3 días hábiles	
¿Tiene costo?	Si	
Resultado	Licencia de tránsito y placas	
CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo	Sede Principal Secretaría de Movilidad, Carrera 3 # 56 - 90, Barrio Salomia - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m. Teléfono: 6028879020 Página WEB: https://www.cali.gov.co/movilidad/ Email: contactenos@cali.gov.co	



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Nombre		Código QR
Cambio de propietario de maquinaria agrícola industrial y de construcción autopropulsada		
Tipo	Trámite	
Propósito	Legalización del registro de cambio de propiedad de maquinaria agrícola industrial y de construcción autopropulsada.	
Organismo	Secretaría de Movilidad	https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T36851
INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Documentación que se necesita	<ul style="list-style-type: none"> Formulario de solicitud de trámites del registro nacional de maquinaria agrícola, y de construcción autopropulsada Contrato de compraventa: 1 Copia(s). Documento o declaración de las partes en el que conste la transferencia del derecho del dominio de la maquinaria: 1 Copia(s), Anotaciones adicionales: Celebrado con las exigencias de las normas civiles y/o mercantiles. Certificado de instalación del sistema de posicionamiento global (GPS) u otros dispositivo de seguridad y monitoreo electrónico: 1 Copia(s). 	
Tiempo de obtención	3 días hábiles	
¿Tiene costo?	Si	
Resultado	Tarjeta de Registro	
CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo	Sede Principal Secretaría de Movilidad, Carrera 3 # 56 - 90, Barrio Salomia - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m. Teléfono: 6028879020 Página WEB: https://www.cali.gov.co/movilidad/ Email: contactenos@cali.gov.co	



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Nombre		Código QR
Cambio de servicio de un vehículo		
Tipo	Trámite	
Propósito	Obtener el cambio de servicio de público a particular de un vehículo automotor tipo taxi, siempre y cuando este haya cumplido cinco (5) años en el servicio contados a partir de la expedición de la tarjeta de operación.	
Organismo	Secretaría de Movilidad	
https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T64147		
INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Documentación que se necesita	<ul style="list-style-type: none"> • Cédula de ciudadanía: 1 Original(es). • Contrato de mandato o poder especial: 1 Original(es), Anotaciones adicionales: A través del cual el propietario o titular del derecho le confía la gestión de realizar el trámite a un tercero. • Solicitud firmada por el propietario del vehículo, dirigida al Organismo de Tránsito y Transporte respectivo: 1 Original(es). • Improntas: 1 Original(es), Anotaciones adicionales: Deben adherirse al formulario de solicitud. • Otros documentos: Ver fuente QR. 	
Tiempo de obtención	3 días hábiles	
¿Tiene costo?	Si	
Resultado	Licencia de tránsito y placas	
CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo	Sede Principal Secretaría de Movilidad, Carrera 3 # 56 - 90, Barrio Salomia - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m. Teléfono: 6028879020 Página WEB: https://www.cali.gov.co/movilidad/ Email: contactenos@cali.gov.co	



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Nombre		Código QR
Cancelación de matrícula de un remolque y semirremolque		
Tipo	Trámite	
Propósito	Anulación del registro inicial y tarjeta de registro de un remolque y semirremolque, ante un organismo de tránsito a solicitud de su titular.	
Organismo	Secretaría de Movilidad	https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T50149
INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Documentación que se necesita	<ul style="list-style-type: none"> Formulario de solicitud de trámite. Cédula de ciudadanía: 1 Original(es). Contrato de mandato o poder especial: 1 Original(es), Anotaciones adicionales: A través del cual el propietario o titular del derecho le confía la gestión de realizar el trámite a un tercero. Tarjeta de registro: 1 Original(es). Certificación de la revisión técnica de la DIJIN: 1 Original(es), Anotaciones adicionales: Ver fuente QR. 	
Tiempo de obtención	1 día hábil	
¿Tiene costo?	Si	
Resultado	Certificado de cancelacion de matrícula	
CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo	Sede Principal Secretaría de Movilidad, Carrera 3 # 56 - 90, Barrio Salomia - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m. Teléfono: 6028879020 Página WEB: https://www.cali.gov.co/movilidad/ Email: contactenos@cali.gov.co	



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Nombre		Código QR
Cancelación de matrícula de un vehículo automotor		
Tipo	Trámite	
Propósito	Anulación del registro inicial y licencia de tránsito de un vehículo automotor, ante un organismo de tránsito a solicitud de su titular.	
Organismo	Secretaría de Movilidad	https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T43941
INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Documentación que se necesita	<ul style="list-style-type: none"> Formulario de solicitud de tramites del registro nacional automotor. Contrato de mandato o poder especial: 1 Original(es), Anotaciones adicionales: A través del cual el propietario o titular del derecho le confía la gestión de realizar el trámite a un tercero. Certificación de la revisión técnica de la DIJIN: 1 Original(es), Anotaciones adicionales: Ver fuente QR. 	
Tiempo de obtención	3 días hábiles	
¿Tiene costo?	Si	
Resultado	Certificado de cancelacion de matrícula	
CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo	Sede Principal Secretaría de Movilidad, Carrera 3 # 56 - 90, Barrio Salomia - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m. Teléfono: 6028879020 Página WEB: https://www.cali.gov.co/movilidad/ Email: contactenos@cali.gov.co	



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Nombre		Código QR
Cancelación de registro de maquinaria agrícola industrial y de construcción autopropulsada		
Tipo	Trámite	
Propósito	Anulación del registro inicial por destrucción total del equipo, pérdida definitiva, exportación, hurto o desaparición documentada, sin que se conozca el paradero final, previa comprobación del hecho por parte de la autoridad competente.	
Organismo	Secretaría de Movilidad	https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T64184
INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Documentación que se necesita	<ul style="list-style-type: none"> Formulario de solicitud de trámites del registro nacional de maquinaria agrícola, y de construcción autopropulsada. Documento que compruebe el hecho generador: 1 Original(es). Tarjeta de registro: 1 Original(es). Certificado de instalación del sistema de posicionamiento global (GPS) u otros dispositivo de seguridad y monitoreo electrónico: 1 Copia(s). 	
Tiempo de obtención	1 día hábil	
¿Tiene costo?	Si	
Resultado	Certificado de cancelación de registro	
CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo	Sede Principal Secretaría de Movilidad, Carrera 3 # 56 - 90, Barrio Salomia - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m. Teléfono: 6028879020 Página WEB: https://www.cali.gov.co/movilidad/ Email: contactenos@cali.gov.co	



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Nombre		Código QR
Certificado de libertad y tradición de maquinaria agrícola industrial y de construcción autopropulsada		
Tipo	Trámite	
Propósito	Obtener el certificado que determina la titularidad del dominio, las características del vehículo, medidas cautelares, limitaciones, gravámenes y un registro histórico donde se refleja todas las actuaciones y trámites realizados al automotor desde la fecha de expedición de la matrícula inicial.	
Organismo	Secretaría de Movilidad	
		https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T63326
INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Documentación que se necesita	• Solicitud por escrito: 1 Original(es), Anotaciones adicionales: Indicando los datos personales del solicitante y características del vehículo (Placa).	
Tiempo de obtención	1 día hábil	
¿Tiene costo?	Si	
Resultado	Certificado de libertad y tradición de maquinaria agrícola industrial y de construcción autopropulsada	
CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo	Sede Principal Secretaría de Movilidad, Carrera 3 # 56 - 90, Barrio Salomia - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m. Teléfono: 6028879020 Página WEB: https://www.cali.gov.co/movilidad/ Email: contactenos@cali.gov.co	



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Nombre		Código QR
Certificado de libertad y tradición de remolques y semirremolques		
Tipo	Trámite	
Propósito	Obtener el certificado que determina la titularidad del dominio, las características del vehículo, medidas cautelares, limitaciones, gravámenes y un registro histórico donde se refleja todas las actuaciones y trámites realizados al automotor desde la fecha de expedición de la matrícula inicial.	
Organismo	Secretaría de Movilidad	https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T63171
INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Documentación que se necesita	<ul style="list-style-type: none"> Solicitud por escrito: 1 Original(es) Anotaciones adicionales: Indicando los datos personales del solicitante y características del vehículo (Placa). 	
Tiempo de obtención	1 día hábil	
¿Tiene costo?	Si	
Resultado	Certificado de libertad y tradición	
CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo	Sede Principal Secretaría de Movilidad, Carrera 3 # 56 - 90, Barrio Salomia - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m. Teléfono: 6028879020 Página WEB: https://www.cali.gov.co/movilidad/ Email: contactenos@cali.gov.co	



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Nombre		Código QR
Certificado de libertad y tradición de un vehículo automotor		
Tipo	Trámite	
Propósito	Obtener el certificado que determina la titularidad del dominio, las características del vehículo, medidas cautelares, limitaciones, gravámenes y un registro histórico donde se refleja todas las actuaciones y trámites realizados al automotor desde la fecha de expedición de la matrícula inicial.	
Organismo	Secretaría de Movilidad	https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T14607
INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Documentación que se necesita	<ul style="list-style-type: none"> • Carta de solicitud: 1 Original(es), Anotaciones adicionales: Indicando los datos personales del solicitante y características del vehículo. - Indicando los datos personales del solicitante y características del vehículo. Aplica cuando sea de forma presencial. 	
Tiempo de obtención	3 horas	
¿Tiene costo?	Si	
Resultado	Certificado de libertad y tradición de un vehículo automotor	
CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo	Sede Principal Secretaría de Movilidad, Carrera 3 # 56 - 90, Barrio Salomia - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m. Teléfono: 6028879020 Página WEB: https://www.cali.gov.co/movilidad/ Email: contactenos@cali.gov.co	



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Nombre		Código QR
Conversión a gas natural de un vehículo automotor		
Tipo	Trámite	
Propósito	Legalización de la implementación del sistema de gas natural para vehículos automotores.	
Organismo	Secretaría de Movilidad	https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T47138
INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Documentación que se necesita	<ul style="list-style-type: none"> Formulario de solicitud de tramites del registro nacional automotor. Contrato de mandato o poder especial: 1 Original(es), Anotaciones adicionales: A través del cual el propietario o titular del derecho le confía la gestión de realizar el trámite a un tercero. Certificado que acredite que se hizo la conversión a gas: 1 Original(es), Anotaciones adicionales: Expedido por el taller que hizo la conversión el cual debe estar autorizado por el Ministerio de Minas y Energía. Improntas del vehículo: 1 Original(es), Anotaciones adicionales: Deben adherirse al certificado que acredita la conversión a gas del vehículo. Licencia de tránsito: 1 Original(es). 	
Tiempo de obtención	3 días hábiles	
¿Tiene costo?	Si	
Resultado	Licencia de tránsito con la modificación de la clase de combustible	
CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo	Sede Principal Secretaría de Movilidad, Carrera 3 # 56 - 90, Barrio Salomia - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m. Teléfono: 6028879020 Página WEB: https://www.cali.gov.co/movilidad/ Email: contactenos@cali.gov.co	



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Nombre		Código QR
Desmante de blindaje de un vehículo automotor		
Tipo	Trámite	
Propósito	Desinstalación de las barreras físicas de protección, utilizadas en sistemas de transporte para proteger, reducir o evitar situaciones extremas como atentados, tiroteos, robos, en los cuales se encuentren en peligro las personas que están en su interior.	
Organismo	Secretaría de Movilidad	https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T42556
INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Documentación que se necesita	<ul style="list-style-type: none"> • Formulario de solicitud de tramites del registro nacional automotor. • Contrato de mandato o poder especial: 1 Original(es). • Resolución desmontaje de blindaje: 1 Original(es). • Certificado de la empresa blindadora: 1 Original(es). • Improntas: 1 Original(es). • Licencia de tránsito: 1 Original(es). 	
Tiempo de obtención	3 días hábiles	
¿Tiene costo?	Si	
Resultado	Licencia de tránsito con el registro del desmante del blindaje	
CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo	Sede Principal Secretaría de Movilidad, Carrera 3 # 56 - 90, Barrio Salomia - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m. Teléfono: 6028879020 Página WEB: https://www.cali.gov.co/movilidad/ Email: contactenos@cali.gov.co	



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Nombre		Código QR
Duplicado de la licencia de conducción		
Tipo	Trámite	
Propósito	Obtener el documento público de carácter personal e intransferible expedido por autoridad competente, en caso de pérdida, hurto o deterioro, el cual autoriza a una persona para la conducción de vehículos automotores con validez en todo el territorio nacional.	
Organismo	Secretaría de Movilidad	https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T47135
INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Documentación que se necesita	<ul style="list-style-type: none"> • Licencia de conducción: 1 Original(es) • Anotaciones adicionales: En caso de deterioro, presentar la licencia de conducción original. De otro modo, se validará denuncia o declaración por pérdida o hurto. 	
Tiempo de obtención	3 días hábiles	
¿Tiene costo?	Si	
Resultado	Duplicado de la Licencia de conducción	
CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo	Sede Principal Secretaría de Movilidad, Carrera 3 # 56 - 90, Barrio Salomia - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m. Teléfono: 6028879020 Página WEB: https://www.cali.gov.co/movilidad/ Email: contactenos@cali.gov.co	



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Nombre		Código QR
Duplicado de la licencia de tránsito de un vehículo automotor		
Tipo	Trámite	
Propósito	Obtener la copia de la licencia de tránsito, expedida en caso de pérdida, hurto o deterioro, la cual identifica un vehículo automotor, acredita su propiedad e identifica a su propietario y autoriza a dicho vehículo para circular por las vías públicas y por las privadas abiertas al público.	
Organismo	Secretaría de Movilidad	https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T36853
INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Documentación que se necesita	<ul style="list-style-type: none"> Formulario de solicitud de tramites del registro nacional automotor. Contrato de mandato o poder especial: 1 Original(es), Anotaciones adicionales: A través del cual el propietario o titular del derecho le confía la gestión de realizar el trámite a un tercero. 	
Tiempo de obtención	3 días hábiles	
¿Tiene costo?	Si	
Resultado	Duplicado de la licencia de tránsito	
CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo	Sede Principal Secretaría de Movilidad, Carrera 3 # 56 - 90, Barrio Salomia - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m. Teléfono: 6028879020 Página WEB: https://www.cali.gov.co/movilidad/ Email: contactenos@cali.gov.co	



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Nombre		Código QR
Duplicado de la tarjeta de registro de maquinaria agrícola industrial y de construcción autopropulsada		
Tipo	Trámite	
Propósito	Obtener copia de la tarjeta de registro, expedida en caso de pérdida, hurto o deterioro, la cual identifica a maquinaria agrícola industrial y de construcción autopropulsada, acredita su propiedad e identifica a su propietario y lo autoriza para circular por las vías públicas y por las privadas abiertas al público.	
Organismo	Secretaría de Movilidad	
https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T63415		
INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Documentación que se necesita	<ul style="list-style-type: none"> Formulario de solicitud de trámites del registro nacional de maquinaria agrícola, y de construcción autopropulsada. Certificado de instalación del sistema de posicionamiento global (GPS) u otros dispositivo de seguridad y monitoreo electrónico: 1 Copia(s). 	
Tiempo de obtención	3 días hábiles	
¿Tiene costo?	Si	
Resultado	Duplicado de la Tarjeta de Registro	
CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo	Sede Principal Secretaría de Movilidad, Carrera 3 # 56 - 90, Barrio Salomia - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m. Teléfono: 6028879020 Página WEB: https://www.cali.gov.co/movilidad/ Email: contactenos@cali.gov.co	



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Nombre		Código QR
Duplicado de la tarjeta de registro de un remolque y semirremolque		
Tipo	Trámite	
Propósito	Copia de la tarjeta de registro, expedida en caso de pérdida, hurto o deterioro, la cual identifica un remolque o semirremolque, acredita su propiedad e identifica a su propietario y lo autoriza para circular por las vías públicas y por las privadas abiertas al público.	
Organismo	Secretaría de Movilidad	https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T50138
INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Documentación que se necesita	<ul style="list-style-type: none"> • Cédula de ciudadanía: 1 Original(es). • Contrato de mandato o poder especial: 1 Original(es). • Formulario de solicitud de trámites del registro nacional de remolques, semirremolques, multimodulares y similares. 	
Tiempo de obtención	3 días hábiles	
¿Tiene costo?	Si	
Resultado	Duplicado de la Tarjeta de Registro	
CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo	Sede Principal Secretaría de Movilidad, Carrera 3 # 56 - 90, Barrio Salomia - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m. Teléfono: 6028879020 Página WEB: https://www.cali.gov.co/movilidad/ Email: contactenos@cali.gov.co	



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Nombre		Código QR
Duplicado de placa de un remolque y semirremolque		
Tipo	Trámite	
Propósito	Expedición del duplicado de la placa de un remolque o semirremolque, en caso de pérdida, destrucción, deterioro o hurto, la cual permite identificar externa y privativamente un vehículo.	
Organismo	Secretaría de Movilidad	https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T50470
INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Documentación que se necesita	<ul style="list-style-type: none"> • Cédula de ciudadanía: 1 Original(es). • Contrato de mandato o poder especial: 1 Original(es). • Formulario de solicitud de trámites del registro nacional de remolques, semirremolques, multimodulares y similares. 	
Tiempo de obtención	3 días hábiles	
¿Tiene costo?	Si	
Resultado	Permiso de tránsito por pérdida o deterioro de la placa, con vigencia de treinta (30) días, renovable por un término igual. Transcurrido máximo los 60 días, se hará entrega de la placa duplicada	
CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo	Sede Principal Secretaría de Movilidad, Carrera 3 # 56 - 90, Barrio Salomia - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m. Teléfono: 6028879020 Página WEB: https://www.cali.gov.co/movilidad/ Email: contactenos@cali.gov.co	



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Nombre		Código QR
Duplicado de Placas de un Vehículo Automotor		
Tipo	Trámite	
Propósito	Expedición del duplicado de la(s) placa(s) de un vehículo automotor, en caso de pérdida, destrucción, deterioro o hurto, las cuales permiten identificar externa y privativamente un vehículo.	
Organismo	Secretaría de Movilidad	https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T27834
INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Documentación que se necesita	<ul style="list-style-type: none"> • Formulario de solicitud de tramites del registro nacional automotor. • Cédula de ciudadanía: 1 Original(es). • Contrato de mandato o poder especial: 1 Original(es). 	
Tiempo de obtención	3 días hábiles	
¿Tiene costo?	Si	
Resultado	Permiso de tránsito por pérdida o deterioro de la placa, con vigencia de treinta (30) días, renovable por un término igual. Transcurrido máximo los 60 días, se hará entrega de las placas duplicadas	
CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo	Sede Principal Secretaría de Movilidad, Carrera 3 # 56 - 90, Barrio Salomia - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m. Teléfono: 6028879020 Página WEB: https://www.cali.gov.co/movilidad/ Email: contactenos@cali.gov.co	



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.


IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Nombre		Código QR
Duplicado de tarjeta de operación		
Tipo	Trámite	
Propósito	Obtener el duplicado en caso de pérdida, hurto o deterioro, del documento único que autoriza a un vehículo automotor para prestar el servicio público de transporte individual, mixto o colectivo.	
Organismo	Secretaría de Movilidad	https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T49785
INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Documentación que se necesita	<ul style="list-style-type: none">• Solicitud de tarjeta de operación suscrita por el representante legal: 1 Original(es).• Certificación sobre la existencia de los contratos de vinculación vigentes de los vehículos que no son de propiedad de la empresa: 1 Original(es).• Licencia de tránsito: 1 Fotocopia(s).• Certificación en la que conste que el vehículo está amparado por las pólizas de seguros de responsabilidad civil contractual y extracontractual: 1 Original(es).	
Tiempo de obtención	3 días hábiles	
¿Tiene costo?	Si	
Resultado	Duplicado de la Tarjeta de operación	
CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo	Sede Principal Secretaría de Movilidad, Carrera 3 # 56 - 90, Barrio Salomia - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m. Teléfono: 6028879020 Página WEB: https://www.cali.gov.co/movilidad/ Email: contactenos@cali.gov.co	



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Nombre		Código QR
Expedición de la tarjeta de operación		
Tipo	Trámite	
Propósito	Obtener el documento único que autoriza a un vehículo automotor para prestar el servicio público de transporte de pasajeros bajo la responsabilidad de una empresa de transporte, de acuerdo con los servicios o radio de acción autorizados. La tarjeta de operación se expedirá únicamente a los vehículos legalmente vinculados a las empresas de transporte público debidamente habilitadas y que cumplan con la capacidad transportadora fijada a cada una de ellas.	
Organismo	Secretaría de Movilidad	https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T49763
INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Documentación que se necesita	<ul style="list-style-type: none"> • Solicitud de tarjeta de operación suscrita por el representante legal: 1 Original(es). • Certificación sobre la existencia de los contratos de vinculación vigentes de los vehículos que no son de propiedad de la empresa: 1 Original(es). • Tarjeta de propiedad de los vehículos: 1 Fotocopia(s). • Certificación en la que conste que el vehículo está amparado por las pólizas de seguros de responsabilidad civil contractual y extracontractual: 1 Original(es). 	
Tiempo de obtención	1 día hábil	
¿Tiene costo?	Si	
Resultado	Tarjeta de operación	
CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo	Sede Principal Secretaría de Movilidad, Carrera 3 # 56 - 90, Barrio Salomia - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m. Teléfono: 6028879020 Página WEB: https://www.cali.gov.co/movilidad/ Email: contactenos@cali.gov.co	



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Nombre		Código QR
Inscripción de limitación o gravamen a la propiedad de un remolque o semirremolque		
Tipo	Trámite	
Propósito	Inscribir limitaciones o gravámenes a la propiedad de un remolque o semirremolque.	
Organismo	Secretaría de Movilidad	https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T42538
INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Documentación que se necesita	<ul style="list-style-type: none"> • Cédula de ciudadanía: 1 Original(es). • Contrato de mandato o poder especial: 1 Original(es), Anotaciones adicionales: A través del cual el propietario o titular del derecho le confía la gestión de realizar el trámite a un tercero. • Documento en el que conste la inscripción o gravamen a la propiedad: 1 Original(es). • Improntas: 1 Original(es). • Tarjeta de registro: 1 Original(es). • Formulario de solicitud de trámites del registro nacional de remolques, semirremolques, multimodulares y similares. 	
Tiempo de obtención	3 días hábiles	
¿Tiene costo?	Si	
Resultado	Tarjeta de Registro	
CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo	Sede Principal Secretaría de Movilidad, Carrera 3 # 56 - 90, Barrio Salomia - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m. Teléfono: 6028879020 Página WEB: https://www.cali.gov.co/movilidad/ Email: contactenos@cali.gov.co	



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Nombre		Código QR
Inscripción de limitación o gravamen a la propiedad de un vehículo automotor		
Tipo	Trámite	
Propósito	Inscribir gravámenes a la propiedad de un vehículo.	
Organismo	Secretaría de Movilidad	https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T27711
INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Documentación que se necesita	<ul style="list-style-type: none">• Formulario de solicitud de tramites del registro nacional automotor.• Contrato de mandato o poder especial: 1 Original(es).• Documento en el que conste la inscripción del gravamen a la propiedad: 1 Original(es).• Improntas: 1 Copia(s), Anotaciones adicionales: Deben adherirse en el documento en el que conste la inscripción del gravamen.• Licencia de tránsito: 1 Original(es).	
Tiempo de obtención	3 días hábiles	
¿Tiene costo?	Si	
Resultado	Licencia de tránsito	
CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo	Sede Principal Secretaría de Movilidad, Carrera 3 # 56 - 90, Barrio Salomia - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m. Teléfono: 6028879020 Página WEB: https://www.cali.gov.co/movilidad/ Email: contactenos@cali.gov.co	



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Nombre		Código QR
Inscripción de limitación o gravamen a la propiedad de una maquinaria agrícola industrial y de construcción autopropulsada		
Tipo	Trámite	
Propósito	Inscribir limitaciones o gravámenes a la propiedad de maquinaria agrícola industrial y de construcción autopropulsada.	
Organismo	Secretaría de Movilidad	https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T42536
INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Documentación que se necesita	<ul style="list-style-type: none"> Formulario de solicitud de trámites del registro nacional de maquinaria agrícola, y de construcción autopropulsada. Documento en el que conste la inscripción de la medida: 1 Original(es). Certificado de instalación del sistema de posicionamiento global (GPS) u otros dispositivo de seguridad y monitoreo electrónico: 1 Original(es). 	
Tiempo de obtención	1 día hábil	
¿Tiene costo?	Si	
Resultado	Tarjeta de Registro	
CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo	Sede Principal Secretaría de Movilidad, Carrera 3 # 56 - 90, Barrio Salomia - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m. Teléfono: 6028879020 Página WEB: https://www.cali.gov.co/movilidad/ Email: contactenos@cali.gov.co	



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Nombre		Código QR
Inscripción de personas ante el Registro Único Nacional de Tránsito – RUNT		
Tipo	Trámite	
Propósito	Inscripción que debe realizar toda persona antes de iniciar cualquier trámite asociado al Registro Único Nacional de Tránsito. La inscripción se realiza por una sola vez y es válida en todo el territorio nacional.	
Organismo	Secretaría de Movilidad	
https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T36819		
INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Documentación que se necesita	Condiciones: No debe presentar ningún soporte ya que la institución verificará que usted la cumpla. <ul style="list-style-type: none"> • Presentar la cédula de ciudadanía o la tarjeta de identidad original para la toma de la huella y captura de la firma. 	
Tiempo de obtención	2 horas	
¿Tiene costo?	Si	
Resultado	Inscripción en el Registro Unico Nacional de Tránsito	
CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo	Sede Principal Secretaría de Movilidad, Carrera 3 # 56 - 90, Barrio Salomia - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m. Teléfono: 6028879020 Página WEB: https://www.cali.gov.co/movilidad/ Email: contactenos@cali.gov.co	



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Nombre		Código QR
Inscripción o autorización para la circulación vial		
Tipo	Trámite	
Propósito	Autorización especial para circular en horario restringido.	
Organismo	Secretaría de Movilidad	https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T45292
INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Documentación que se necesita	<ul style="list-style-type: none">Licencia de tránsito: 1 Copia(s), Anotaciones adicionales: De los vehículos sobre los cuales se pretende la acreditación de los vehículos exentos de la restricción vehicular de "pico y placa", en el perímetro urbano del Distrito Especial de Santiago de Cali.	
Tiempo de obtención	15 días hábiles	
¿Tiene costo?	No	
Resultado	Inscripción o autorización de tránsito en horario restringido	
CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo	Sede Principal Secretaría de Movilidad, Carrera 3 # 56 - 90, Barrio Salomia - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m. Teléfono: 6028879020 Página WEB: https://www.cali.gov.co/movilidad/ Email: contactenos@cali.gov.co	



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Nombre		Código QR
Levantamiento de limitación o gravamen a la propiedad de un remolque o semirremolque		
Tipo	Trámite	
Propósito	Levantar limitaciones o gravámenes a la propiedad de un remolque o semirremolque.	
Organismo	Secretaría de Movilidad	https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T36838
INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Documentación que se necesita	<ul style="list-style-type: none"> • Cédula de ciudadanía: 1 Original(es). • Contrato de mandato o poder especial: 1 Original(es), Anotaciones adicionales: A través del cual el propietario o titular del derecho le confía la gestión de realizar el trámite a un tercero. • Documento en el que conste el levantamiento de la limitación o gravamen a la propiedad: 1 Original(es). • Improntas: 1 Original(es). • Tarjeta de registro: 1 Original(es). • Formulario de solicitud de trámites del registro nacional de remolques, semirremolques, multimodulares y similares. 	
Tiempo de obtención	3 días hábiles	
¿Tiene costo?	Si	
Resultado	Tarjeta de Registro	
CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo	Sede Principal Secretaría de Movilidad, Carrera 3 # 56 - 90, Barrio Salomia - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m. Teléfono: 6028879020 Página WEB: https://www.cali.gov.co/movilidad/ Email: contactenos@cali.gov.co	



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Nombre		Código QR
Levantamiento de limitación o gravamen a la propiedad de un vehículo automotor		
Tipo	Trámite	
Propósito	Levantar limitaciones o gravámenes a la propiedad de un vehículo automotor.	
Organismo	Secretaría de Movilidad	https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T49795
INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Documentación que se necesita	<ul style="list-style-type: none"> • Formulario de solicitud de tramites del registro nacional automotor. • Contrato de mandato o poder especial: 1 Original(es). • Anotaciones adicionales: A través del cual el propietario o titular del derecho le confía la gestión de realizar el trámite a un tercero. • Documento en el que conste el levantamiento de la limitación o gravamen a la propiedad: 1 Original(es). • Improntas: 1 Original(es). • Licencia de tránsito: 1 Original(es). 	
Tiempo de obtención	5 días hábiles	
¿Tiene costo?	Si	
Resultado	Licencia de Tránsito	
CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo	Sede Principal Secretaría de Movilidad, Carrera 3 # 56 - 90, Barrio Salomia - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m. Teléfono: 6028879020 Página WEB: https://www.cali.gov.co/movilidad/ Email: contactenos@cali.gov.co	



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Nombre		Código QR
Levantamiento de limitación o gravamen a la propiedad de una maquinaria agrícola, industrial y de construcción autopropulsada		
Tipo	Trámite	
Propósito	Levantar limitaciones o gravámenes a la propiedad de maquinaria agrícola, industrial y de construcción autopropulsada.	
Organismo	Secretaría de Movilidad	https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T42469
INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Documentación que se necesita	<ul style="list-style-type: none"> • Documento en el que conste el levantamiento de la medida: 1 Original(es). • Certificado de instalación del sistema de posicionamiento global (GPS) u otros dispositivo de seguridad y monitoreo electrónico: 1 Copia(s). • Formulario de solicitud de trámites del registro nacional de maquinaria agrícola, y de construcción autopropulsada. 	
Tiempo de obtención	3 días hábiles	
¿Tiene costo?	Si	
Resultado	Tarjeta de Registro	
CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo	Sede Principal Secretaría de Movilidad, Carrera 3 # 56 - 90, Barrio Salomia - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m. Teléfono: 6028879020 Página WEB: https://www.cali.gov.co/movilidad/ Email: contactenos@cali.gov.co	



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Nombre		Código QR
Licencia de conducción		
Tipo	Trámite	
Propósito	Documento de carácter personal e intransferible que autoriza a una persona para la conducción de vehículos en todo el territorio nacional.	
Organismo	Secretaría de Movilidad	https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T49776
INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Documentación que se necesita	<p>Condiciones: No debe presentar ningún soporte ya que la institución verificará que usted la cumpla:</p> <ul style="list-style-type: none">• Estar inscrito en el Registro Único Nacional de Tránsito - RUNT como persona natural.• Haber realizado el examen de aptitud física, mental y de coordinación motriz y que de acuerdo con la evaluación realizada sea una persona apta para conducir vehículos de la tipología correspondiente a la categoría que aspira a obtener la licencia. Esta certificación debe ser expedida por un centro de reconocimiento de conductores habilitado y autorizado por el Ministerio de Transporte.• Otras condiciones: Ver fuente QR.	
Tiempo de obtención	2 horas	
¿Tiene costo?	Si	
Resultado	Licencia de conducción indicando la categoría para la cual se esta autorizando conducir	
CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo	<p>Sede Principal Secretaría de Movilidad, Carrera 3 # 56 - 90, Barrio Salomia - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali.</p> <p>Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m.</p> <p>Teléfono: 6028879020</p> <p>Página WEB: https://www.cali.gov.co/movilidad/</p> <p>Email: contactenos@cali.gov.co</p>	



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Nombre		Código QR
Matrícula de remolques y semirremolques		
Tipo	Trámite	
Propósito	Registro inicial de un remolque o semirremolque ante un organismo de tránsito, en ella se consignan las características tanto internas como externas del vehículo y los datos e identificación del propietario.	
Organismo	Secretaría de Movilidad	https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T50350
INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Documentación que se necesita	<ul style="list-style-type: none"> • Cédula de ciudadanía: 1 Original(es) • Contrato de mandato o poder especial: 1 Original(es), Anotaciones adicionales: A través del cual el propietario o titular del derecho le confía la gestión de realizar el trámite a un tercero. • Factura de venta cuando el vehículo es ensamblado en Colombia y el importador y el comercializador es el mismo o cuando es de fabricación nacional: 1 Original(es). • Certificado individual de aduana: 1 Original(es). • Otros documentos: Ver fuente QR. 	
Tiempo de obtención	3 días hábiles	
¿Tiene costo?	Si	
Resultado	Tarjeta de Registro y placas	
CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo	Sede Principal Secretaría de Movilidad, Carrera 3 # 56 - 90, Barrio Salomia - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m. Teléfono: 6028879020 Página WEB: https://www.cali.gov.co/movilidad/ Email: contactenos@cali.gov.co	



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Nombre		Código QR
Matrícula de vehículos automotores		
Tipo	Trámite	
Propósito	Registro inicial de un vehículo automotor ante un organismo de tránsito, en ella se consignan las características tanto internas como externas del vehículo, así como los datos e identificación del propietario.	
Organismo	Secretaría de Movilidad	https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T28158
INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Documentación que se necesita	<ul style="list-style-type: none"> • Cédula de ciudadanía: 1 Original(es). • Contrato de mandato o poder especial: 1 Original(es), Anotaciones adicionales: A través del cual el propietario o titular del derecho le confía la gestión de realizar el trámite a un tercero. • Factura de venta cuando el vehículo es ensamblado en Colombia y el importador y el comercializador es el mismo o cuando es de fabricación nacional: 1 Original(es) • Factura de venta del país origen: 1 Original(es), Anotaciones adicionales: Aplica cuando el importador no es comercializador. • Otros documentos: Ver fuente QR. 	
Tiempo de obtención	2 días hábiles	
¿Tiene costo?	Si	
Resultado	Licencia de tránsito y placa(s)	
CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo	Sede Principal Secretaría de Movilidad, Carrera 3 # 56 - 90, Barrio Salomia - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m. Teléfono: 6028879020 Página WEB: https://www.cali.gov.co/movilidad/ Email: contactenos@cali.gov.co	



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Nombre		Código QR
Modificación de tarjeta de operación		
Tipo	Trámite	
Propósito	Expedición de una nueva tarjeta de operación cuando un vehículo, bien sea de transporte público individual o colectivo de pasajeros cambia de empresa, en el documento que se expide aparecerá como vinculadora o afiliadora la nueva empresa de transporte.	
Organismo	Secretaría de Movilidad	https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T47133
INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Documentación que se necesita	<ul style="list-style-type: none"> • Solicitud de tarjeta de operación suscrita por el representante lega: 1 Original(es). • Certificación sobre la existencia de los contratos de vinculación vigentes de los vehículos que no son de propiedad de la empresa: 1 Original(es). • Licencia de tránsito: 1 Fotocopia(s). • Certificación en la que conste que el vehículo está amparado por las pólizas de seguros de responsabilidad civil contractual y extracontractual: 1 Original(es). 	
Tiempo de obtención	3 días hábiles	
¿Tiene costo?	Si	
Resultado	Tarjeta de operación	
CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo	Sede Principal Secretaría de Movilidad, Carrera 3 # 56 - 90, Barrio Salomia - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m. Teléfono: 6028879020 Página WEB: https://www.cali.gov.co/movilidad/ Email: contactenos@cali.gov.co	



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Nombre		Código QR
Modificación del acreedor prendario de maquinaria agrícola industrial y de construcción autopropulsada		
Tipo	Trámite	
Propósito	Registrar el cambio o modificación del acreedor prendario que recae sobre maquinaria agrícola industrial y de construcción autopropulsada.	
Organismo	Secretaría de Movilidad	https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T45244
INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Documentación que se necesita	<ul style="list-style-type: none"> Formulario de solicitud de trámites del registro nacional de maquinaria agrícola, y de construcción autopropulsada. Documento en el que conste la modificación del acreedor prendario: 1 Original(es). 	
Tiempo de obtención	3 días hábiles	
¿Tiene costo?	Si	
Resultado	Tarjeta de registro	
CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo	Sede Principal Secretaría de Movilidad, Carrera 3 # 56 - 90, Barrio Salomia - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m. Teléfono: 6028879020 Página WEB: https://www.cali.gov.co/movilidad/ Email: contactenos@cali.gov.co	



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Nombre		Código QR
Modificación del acreedor prendario por acreedor de remolque y semirremolque		
Tipo	Trámite	
Propósito	Registrar el cambio o modificación del nombre de la persona o entidad crediticia que ejerce el papel de acreedor y recae sobre un remolque(s) y/o semirremolque(s), solicitado por el propietario o titular del mismo.	
Organismo	Secretaría de Movilidad	https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T64167
INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Documentación que se necesita	<ul style="list-style-type: none"> • Documento en el que conste la modificación del acreedor prendario: 1 Original(es). • Cédula de ciudadanía: 1 Original(es). • Formulario de solicitud de trámites del registro nacional de remolques, semirremolques, multimodulares y similares. 	
Tiempo de obtención	3 días hábiles	
¿Tiene costo?	Si	
Resultado	Tarjeta de registro	
CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo	Sede Principal Secretaría de Movilidad, Carrera 3 # 56 - 90, Barrio Salomia - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m. Teléfono: 6028879020 Página WEB: https://www.cali.gov.co/movilidad/ Email: contactenos@cali.gov.co	



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.


IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Nombre		Código QR
Modificación del acreedor prendario por acreedor de un vehículo automotor		
Tipo	Trámite	
Propósito	Registrar el cambio o modificación del nombre de la persona o entidad crediticia que ejerce el papel de acreedor y recae sobre un vehículo automotor, solicitado por el propietario o titular del mismo.	
Organismo	Secretaría de Movilidad	https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T64172
INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Documentación que se necesita	<ul style="list-style-type: none"> Formulario de solicitud de tramites del registro nacional automotor. Acto administrativo de delegación o de autorización, si es entidad de derecho público: 1 Original(es). Contrato de mandato o poder especial: 1 Original(es). Documento en el que conste la modificación del acreedor prendario: 1 Original(es), Anotaciones adicionales: Para el registro del levantamiento del gravamen a la propiedad, no se exigirá actualización del último acreedor prendario cuando este no haya sido registrado en el sistema RUNT, teniéndose en cuenta que el objetivo de su registro es la oponibilidad a terceros. 	
Tiempo de obtención	3 días hábiles	
¿Tiene costo?	Si	
Resultado	Actualización registro	
CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo	Sede Principal Secretaría de Movilidad, Carrera 3 # 56 - 90, Barrio Salomia - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m. Teléfono: 6028879020 Página WEB: https://www.cali.gov.co/movilidad/ Email: contactenos@cali.gov.co	



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Nombre		Código QR
Modificación del acreedor prendario por propietario de remolque y semirremolque		
Tipo	Trámite	
Propósito	Registrar el cambio o modificación del nombre de la persona o entidad crediticia que ejerce el papel de propietario y recae sobre un remolque(s) y/o semirremolque(s), solicitado por el propietario o titular del mismo.	
Organismo	Secretaría de Movilidad	https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T64176
INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Documentación que se necesita	<ul style="list-style-type: none"> • Cédula de ciudadanía: 1 Original(es), Anotaciones adicionales: Se pide al momento de captura de la huella para inicial el trámite. • Acto administrativo de delegación o de autorización, si es entidad de derecho público: 1 Original(es), Anotaciones adicionales: Cuando Aplique. • Contrato de mandato o poder especial: 1 Original(es). • Documento en el que conste la modificación del acreedor prendario: 1 Original(es), Anotaciones adicionales: Ver fuente QR. 	
Tiempo de obtención	3 días hábiles	
¿Tiene costo?	Si	
Resultado	Tarjeta de registro	
CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo	Sede Principal Secretaría de Movilidad, Carrera 3 # 56 - 90, Barrio Salomia - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m. Teléfono: 6028879020 Página WEB: https://www.cali.gov.co/movilidad/ Email: contactenos@cali.gov.co	



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Nombre		Código QR
Modificación del acreedor prendario por propietario de un vehículo automotor		
Tipo	Trámite	
Propósito	Registrar el cambio o modificación del nombre de la persona o entidad crediticia que ejerce el papel de acreedor y recae sobre un vehículo automotor, solicitado por el propietario o titular del mismo.	
Organismo	Secretaría de Movilidad	https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T64177
INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Documentación que se necesita	<ul style="list-style-type: none"> Formulario de solicitud de tramites del registro nacional automotor. Acto administrativo de delegación o de autorización, si es entidad de derecho público: 1 Original(es). Contrato de mandato o poder especial: 1 Original(es). Documento en el que conste la modificación del acreedor prendario: 1 Original(es), Anotaciones adicionales: Ver fuente QR. 	
Tiempo de obtención	3 días hábiles	
¿Tiene costo?	Si	
Resultado	Licencia de Tránsito	
CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo	Sede Principal Secretaría de Movilidad, Carrera 3 # 56 - 90, Barrio Salomia - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m. Teléfono: 6028879020 Página WEB: https://www.cali.gov.co/movilidad/ Email: contactenos@cali.gov.co	



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.


IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Nombre		Código QR
Orden de entrega del vehículo inmovilizado		
Tipo	Trámite	
Propósito	Retirar el vehículo del parqueadero que por infracciones de tránsito dio lugar para la inmovilización.	
Organismo	Secretaría de Movilidad	https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T43929
INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Documentación que se necesita	<ul style="list-style-type: none">Licencia de tránsito: 1 Original(es), Anotaciones adicionales: Informar si es propietario sin legalización de traspaso.	
Tiempo de obtención	1 hora	
¿Tiene costo?	Si	
Resultado	Orden de entrega del vehículo inmovilizado	
CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo	Sede Principal Secretaría de Movilidad, Carrera 3 # 56 - 90, Barrio Salomia - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m. Teléfono: 6028879020 Página WEB: https://www.cali.gov.co/movilidad/ Email: contactenos@cali.gov.co	



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Nombre		Código QR
Permiso para la movilización de carga indivisible extra pesada, indivisible extra dimensionada o indivisible extra pesada y extra dimensionada a la vez y permiso para el transporte de carga divisible con vehículos combinados de carga - V.C.C		
Tipo	Trámite	
Propósito	Obtener la autorización para movilización de carga indivisible, extra dimensionada y/o extra pesada por las vías a cargo de la nación, los departamentos o los municipios cuando, El ancho supere los tres puntos seis (3.6) metros, El alto supere los cuatro puntos cuarenta (4,40) metros, La parte posterior sobresaliente no supere los tres (3) metros, El peso bruto vehicular sea superior a cincuenta y dos (52) toneladas.	
Organismo	Secretaría de Movilidad	
https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T45221		
INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Documentación que se necesita	<ul style="list-style-type: none"> • Carta de solicitud: 1 Original(es), Anotaciones adicionales: Para movilización de carga indivisible, extradimensionada o extrapesada, por las vías a cargo de la nación, departamentos o municipios. • Relación de vehículos, equipos modulares, semirremolques o remolques del equipo de transporte destinado a la prestación del servicio: 1 Original(es), Anotaciones adicionales: Indicando sus características, placas, dimensiones, número de ejes, número de llantas, homologaciones y demás información pertinente. • Catálogo o plano: 1 Original(es), Anotaciones adicionales: De los vehículos de carga que se registren para el transporte. • Otros documentos: Ver fuente QR. 	
Tiempo de obtención	3 días hábiles	
¿Tiene costo?	No	
Resultado	Permiso para movilización de carga indivisible, extradimensionada y/o extrapesada	
CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo	Sede Principal Secretaría de Movilidad, Carrera 3 # 56 - 90, Barrio Salomia - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m. Teléfono: 6028879020 Página WEB: https://www.cali.gov.co/movilidad/ Email: contactenos@cali.gov.co	



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Nombre		Código QR
Plan de manejo de tránsito		
Tipo	Trámite	
Propósito	Mitigar el impacto generado por las obras y/o eventos que se desarrollan en las vías públicas o en las zonas aledañas a éstas, con el propósito de brindar un ambiente seguro, limpio, ágil y cómodo a los conductores, pasajeros, peatones, personal de la obra y vecinos del lugar, bajo el cumplimiento de las normas establecidas para la regulación del tránsito.	
Organismo	Secretaría de Movilidad	https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T45284
INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Documentación que se necesita	<ul style="list-style-type: none">Solicitud de aprobación del plan de manejo de tránsito: 1 Original(es), Anotaciones adicionales: La solicitud debe presentarse ante el Organismo de Tránsito correspondiente, con un breve descripción del plan de manejo de tránsito conforme con la obra o evento a ejecutar de acuerdo a la clasificación y categorías de los PMT del manual de señalización vigente.Documento técnico del Plan de Manejo de Tránsito: 1 Original(es), Anotaciones adicionales: Respecto al contenido del documento técnico del Plan de Manejo de Tránsito deberá tener en cuenta lo establecido en el Manual de señalización vial vigente, según la modalidad que se requiera: eventos, obras.	
Tiempo de obtención	15 días hábiles	
¿Tiene costo?	No	
Resultado	Aprobación del plan de manejo de tránsito	
CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo	Sede Principal Secretaría de Movilidad, Carrera 3 # 56 - 90, Barrio Salomia - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m. Teléfono: 6028879020 Página WEB: https://www.cali.gov.co/movilidad/ Email: contactenos@cali.gov.co	



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Nombre		Código QR
Radicación de la matrícula de maquinaria agrícola industrial y de construcción autopropulsada		
Tipo	Trámite	
Propósito	Legalización de la radicación de cuenta de un equipo de maquinaria agrícola industrial y de construcción autopropulsada que anteriormente se encontraba registrado en otro municipio.	
Organismo	Secretaría de Movilidad	https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T64142
INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Documentación que se necesita	<ul style="list-style-type: none"> Formulario de solicitud de trámites del registro nacional de maquinaria agrícola, y de construcción autopropulsada. Certificado de instalación del sistema de posicionamiento global (GPS) u otros dispositivo de seguridad y monitoreo electrónico: 1 Copia(s). 	
Tiempo de obtención	3 días hábiles	
¿Tiene costo?	Si	
Resultado	Tarjeta de Registro	
CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo	Sede Principal Secretaría de Movilidad, Carrera 3 # 56 - 90, Barrio Salomia - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m. Teléfono: 6028879020 Página WEB: https://www.cali.gov.co/movilidad/ Email: contactenos@cali.gov.co	



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Nombre		Código QR
Radicación de la matrícula de un remolque y semirremolque		
Tipo	Trámite	
Propósito	Legalización de la radicación de la cuenta de un remolque y semirremolque que anteriormente se encontraba registrado en otro municipio.	
Organismo	Secretaría de Movilidad	https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T50458
INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Documentación que se necesita	<ul style="list-style-type: none"> • Cédula de ciudadanía: 1 Original(es), Anotaciones adicionales: Con la cual se confrontará la información registrada en el sistema y la confirmación que el usuario que adelanta el trámite es el mismo que se encuentra inscrito con ese documento de identidad y quien solicitó el traslado. • Contrato de mandato o poder especial: 1 Original(es), Anotaciones adicionales: A través del cual el propietario o titular del derecho le confía la gestión de realizar el trámite a un tercero. 	
Tiempo de obtención	3 días hábiles	
¿Tiene costo?	Si	
Resultado	Tarjeta de Registro	
CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo	Sede Principal Secretaría de Movilidad, Carrera 3 # 56 - 90, Barrio Salomia - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m. Teléfono: 6028879020 Página WEB: https://www.cali.gov.co/movilidad/ Email: contactenos@cali.gov.co	



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Nombre		Código QR
Radicación de la matrícula de un vehículo automotor		
Tipo	Trámite	
Propósito	Legalización de la radicación de la cuenta de un vehículo automotor que anteriormente se encontraba registrado en otro municipio.	
Organismo	Secretaría de Movilidad	https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T82915
INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Documentación que se necesita	<ul style="list-style-type: none"> • Cédula de ciudadanía: 1 Original(es), Anotaciones adicionales: Con la cual se confrontará la información registrada en el sistema y la confirmación que el usuario que adelanta el trámite es el mismo que se encuentra inscrito con ese documento de identidad y quien solicitó el traslado. • Contrato de mandato o poder especial: 1 Original(es), Anotaciones adicionales: A través del cual el propietario o titular del derecho le confía la gestión de realizar el trámite a un tercero. • Recibo de pago del impuesto del vehículo: 1 Copia(s). 	
Tiempo de obtención	5 días hábiles	
¿Tiene costo?	Si	
Resultado	Licencia de tránsito y placas	
CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo	Sede Principal Secretaría de Movilidad, Carrera 3 # 56 - 90, Barrio Salomia - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m. Teléfono: 6028879020 Página WEB: https://www.cali.gov.co/movilidad/ Email: contactenos@cali.gov.co	



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Nombre		Código QR
Re categorización de la licencia de conducción		
Tipo	Trámite	
Propósito	Obtener el cambio en la categoría de la licencia de conducción.	
Organismo	Secretaría de Movilidad	https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T49780
INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Documentación que se necesita	<p>Condiciones: No debe presentar ningún soporte ya que la institución verificará que usted la cumpla.</p> <ul style="list-style-type: none">• Estar inscrito en el Registro Único Nacional de Tránsito - RUNT como persona natural.• Encontrarse a paz y salvo por concepto de multas por infracciones de tránsito.• Haber realizado el examen de aptitud física, mental y de coordinación motriz, donde la evaluación demuestre que es una persona apta para conducir.• Otras condiciones: Ver fuente QR.	
Tiempo de obtención	1 hora	
¿Tiene costo?	Si	
Resultado	Licencia de conducción indicando la nueva categoría para la cual está autorizado conducir	
CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo	<p>Sede Principal Secretaría de Movilidad, Carrera 3 # 56 - 90, Barrio Salomia - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali.</p> <p>Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m.</p> <p>Teléfono: 6028879020</p> <p>Página WEB: https://www.cali.gov.co/movilidad/</p> <p>Email: contactenos@cali.gov.co</p>	



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Nombre		Código QR
Registro Inicial de maquinaria agrícola industrial y de construcción autopropulsada		
Tipo	Trámite	
Propósito	Registro inicial de la maquinaria agrícola, industrial y de construcción autopropulsada, fabricada, importada o ensamblada en el país, ante un organismo de tránsito, en donde se consignan las características tanto internas como externas del equipo, así como los datos e identificación del propietario.	
Organismo	Secretaría de Movilidad	https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T64189
INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Documentación que se necesita	<ul style="list-style-type: none"> • Formulario de solicitud de trámites del registro nacional de maquinaria agrícola, y de construcción autopropulsada. • Declaración de importación: 1 Copia(s). • Factura de compra de la maquinaria: 1 Original(es). • Documento privado por medio del cual acredite la posesión de buena fe de la maquinaria: 1 Original(es). • Certificado de instalación del sistema de posicionamiento global (GPS) u otros dispositivo de seguridad y monitoreo electrónico: 1 Copia(s). 	
Tiempo de obtención	3 días hábiles	
¿Tiene costo?	Si	
Resultado	Tarjeta de Registro	
CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo	Sede Principal Secretaría de Movilidad, Carrera 3 # 56 - 90, Barrio Salomia - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m. Teléfono: 6028879020 Página WEB: https://www.cali.gov.co/movilidad/ Email: contactenos@cali.gov.co	



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Nombre		Código QR
Registro por recuperación en caso de hurto o pérdida definitiva de maquinaria agrícola, industrial y de construcción autopropulsada		
Tipo	Trámite	
Propósito	Registrar nuevamente la maquinaria agrícola, industrial y de construcción autopropulsada que ha sido recuperada después de ser objeto de hurto o pérdida definitiva.	
Organismo	Secretaría de Movilidad	https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T63312
INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Documentación que se necesita	<ul style="list-style-type: none"> • Acto administrativo de delegación o de autorización: 1 Original(es). • contrato de mandato o poder especial: 1 Original(es). • Orden de entrega definitiva de la maquinaria: 1 Original(es). • Certificado de instalación del sistema de posicionamiento global (GPS) u otros dispositivo de seguridad y monitoreo electrónico: 1 Copia(s). • Formulario de solicitud de trámites del registro nacional de maquinaria agrícola, y de construcción autopropulsada. 	
Tiempo de obtención	3 días hábiles	
¿Tiene costo?	Si	
Resultado	Tarjeta de Registro	
CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo	Sede Principal Secretaría de Movilidad, Carrera 3 # 56 - 90, Barrio Salomia - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m. Teléfono: 6028879020 Página WEB: https://www.cali.gov.co/movilidad/ Email: contactenos@cali.gov.co	



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Nombre		Código QR
Regrabación de chasis o serial de un vehículo automotor		
Tipo	Trámite	
Propósito	Inscripción, trazo o impresión en el bloque del chasis cuando dicho número de identificación haya sido deteriorado, alterado, se dificulte su lectura, se presente pérdida de la plaqueta de identificación del mismo o por decisión judicial.	
Organismo	Secretaría de Movilidad	https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T47137
INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Documentación que se necesita	<ul style="list-style-type: none"> • Formulario de solicitud de tramites del registro nacional automotor. • Contrato de mandato o poder especial: 1 Original(es). • Certificación de la revisión técnica posterior a la regrabación realizada por la DIJIN: 1 Original(es). • Certificado de la revisión técnica previa a la regrabación realizada por la DIJIN: 1 Original(es). • Improntas: 1 Original(es). 	
Tiempo de obtención	2 días hábiles	
¿Tiene costo?	Si	
Resultado	Licencia de Tránsito	
CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo	Sede Principal Secretaría de Movilidad, Carrera 3 # 56 - 90, Barrio Salomia - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m. Teléfono: 6028879020 Página WEB: https://www.cali.gov.co/movilidad/ Email: contactenos@cali.gov.co	



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Nombre		Código QR
Regrabación de motor de maquinaria agrícola industrial y de construcción autopropulsada		
Tipo	Trámite	
Propósito	Inscripción, trazo o impresión en el bloque del motor cuando dicho número de identificación haya sido deteriorado, alterado, se dificulte su lectura o por decisión judicial.	
Organismo	Secretaría de Movilidad	https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T63317
INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Documentación que se necesita	<ul style="list-style-type: none">• Formulario de solicitud de trámites del registro nacional de maquinaria agrícola, y de construcción autopropulsada.• Documento que prueba el cambio de la característica: 1 Original(es).• Decisión judicial que ordena o autoriza la regrabación: 1 Original(es).• Certificación de la revisión previa a la regrabación realizada por la Dijin;: 1 Original(es).• Otros documentos: Ver fuente QR.	
Tiempo de obtención	3 días hábiles	
¿Tiene costo?	Si	
Resultado	Tarjeta de Registro	
CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo	Sede Principal Secretaría de Movilidad, Carrera 3 # 56 - 90, Barrio Salomia - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m. Teléfono: 6028879020 Página WEB: https://www.cali.gov.co/movilidad/ Email: contactenos@cali.gov.co	



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Nombre		Código QR
Regrabación de motor de un vehículo automotor		
Tipo	Trámite	
Propósito	Obtener la inscripción, trazo o impresión en el bloque del motor cuando dicho número de identificación haya sido deteriorado, alterado, se dificulte su lectura, se presente pérdida de la plaqueta de identificación del mismo o por decisión judicial.	
Organismo	Secretaría de Movilidad	https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T47134
INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Documentación que se necesita	<ul style="list-style-type: none"> • Formulario de solicitud de tramites del registro nacional automotor. • Contrato de mandato o poder especial: 1 Original(es), Anotaciones adicionales: A través del cual el propietario o titular del derecho le confía la gestión de realizar el tramite a un tercero. • Certificación de la revisión técnica posterior a la regrabación realizada por la DIJIN: 1 Original(es), Anotaciones adicionales: Donde se certifiquen los guarismos regrabados. • Otros documentos: Ver fuente QR. 	
Tiempo de obtención	2 días hábiles	
¿Tiene costo?	Si	
Resultado	Licencia de tránsito	
CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo	Sede Principal Secretaría de Movilidad, Carrera 3 # 56 - 90, Barrio Salomia - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m. Teléfono: 6028879020 Página WEB: https://www.cali.gov.co/movilidad/ Email: contactenos@cali.gov.co	



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Nombre		Código QR
Regrabación de número de identificación de un remolque o semirremolque		
Tipo	Trámite	
Propósito	Inscripción, trazo o impresión en el número de identificación de un remolque o semirremolque, cuando el mismo haya sido deteriorado, alterado, se dificulte su lectura, se presente pérdida de la plaqueta de identificación del mismo o por decisión judicial.	
Organismo	Secretaría de Movilidad	https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T50468
INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Documentación que se necesita	<ul style="list-style-type: none"> • Cédula de ciudadanía: 1 Original(es). • Contrato de mandato o poder especial: 1 Original(es), Anotaciones adicionales: A través del cual el propietario o titular del derecho le confía la gestión de realizar el trámite a un tercero. • Certificación de la revisión técnica posterior a la regrabación realizada por la DIJIN: 1 Original(es), Anotaciones adicionales: Donde se certifiquen los guarismos regrabados. • Otros documentos: Ver fuente QR. 	
Tiempo de obtención	3 días hábiles	
¿Tiene costo?	Si	
Resultado	Tarjeta de registro	
CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo	Sede Principal Secretaría de Movilidad, Carrera 3 # 56 - 90, Barrio Salomia - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m. Teléfono: 6028879020 Página WEB: https://www.cali.gov.co/movilidad/ Email: contactenos@cali.gov.co	



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.


IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Nombre		Código QR
Regrabación de número de identificación del vehículo – VIN		
Tipo	Trámite	
Propósito	Inscripción, trazo o impresión en el número de identificación del vehículo - VIN, cuando el mismo haya sido deteriorado, alterado, se dificulte su lectura, se presente pérdida de la plaqueta de identificación del mismo o por decisión judicial.	
Organismo	Secretaría de Movilidad	https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T83249
INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Documentación que se necesita	<ul style="list-style-type: none"> • Contrato de mandato o poder especial: 1 Original(es), Anotaciones adicionales: A través del cual el propietario o titular del derecho le confía la gestión de realizar el trámite a un tercero. • Certificación de la revisión técnica posterior a la regrabación realizada por la DIJIN: 1 Original(es), Anotaciones adicionales: Donde se certifiquen los guarismos regrabados. • Certificado de la revisión técnica previa a la regrabación realizada por la DIJIN: 1 Original(es), Anotaciones adicionales: En la que se determine el estado de identificación del vehículo, especificando la necesidad de practicar la regrabación. • Otros documentos: Ver fuente QR. 	
Tiempo de obtención	2 días hábiles	
¿Tiene costo?	Si	
Resultado	Licencia de tránsito	
CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo	Sede Principal Secretaría de Movilidad, Carrera 3 # 56 - 90, Barrio Salomia - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m. Teléfono: 6028879020 Página WEB: https://www.cali.gov.co/movilidad/ Email: contactenos@cali.gov.co	



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Nombre		Código QR
Regrabación de serial o chasis de remolques y semirremolques		
Tipo	Trámite	
Propósito	Inscripción, trazo o impresión en el bloque del chasis cuando dicho número de identificación haya sido deteriorado, alterado, se dificulte su lectura, se presente pérdida de la plaqueta de identificación del mismo o por decisión judicial.	
Organismo	Secretaría de Movilidad	https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T50341
INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Documentación que se necesita	<ul style="list-style-type: none"> • Cédula de ciudadanía: 1 Original(es). • Contrato de mandato o poder especial: 1 Original(es), Anotaciones adicionales: A través del cual el propietario o titular del derecho le confía la gestión de realizar el trámite a un tercero. • Certificación de la revisión técnica posterior a la regrabación realizada por la DIJIN: 1 Original(es), Anotaciones adicionales: Donde se certifiquen los guarismos regrabados. • Certificado de la revisión técnica previa a la regrabación realizada por la DIJIN: 1 Original(es). • Otros documentos: Ver fuente QR. 	
Tiempo de obtención	3 días hábiles	
¿Tiene costo?	Si	
Resultado	Tarjeta de Registro	
CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo	Sede Principal Secretaría de Movilidad, Carrera 3 # 56 - 90, Barrio Salomia - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m. Teléfono: 6028879020 Página WEB: https://www.cali.gov.co/movilidad/ Email: contactenos@cali.gov.co	



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Nombre		Código QR
Re matrícula de remolques y semirremolques		
Tipo	Trámite	
Propósito	Registrar nuevamente un remolque o semirremolque que ha sido recuperado después de ser objeto de hurto, pérdida definitiva o desaparición documentada. En caso que el remolque o semirremolque recuperado haya sufrido cambios que modifican las características iniciales, solo procede la rematrícula hasta tanto se vuelva a las características que tenía antes de producido el hurto.	
Organismo	Secretaría de Movilidad	https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T50175
INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Documentación que se necesita	<ul style="list-style-type: none"> • Cédula de ciudadanía: 1 Original(es). • Contrato de mandato o poder especial: 1 Original(es), Anotaciones adicionales: A través del cual el propietario o titular del derecho le confía la gestión de realizar el trámite a un tercer. • Orden de entrega definitiva del vehículo: 1 Original(es), Anotaciones adicionales: Expedida por la Fiscalía General de la Nación. • Improntas: 1 Original(es). • Otros documentos: Ver fuente QR. 	
Tiempo de obtención	3 días hábiles	
¿Tiene costo?	Si	
Resultado	Tarjeta de registro y entrega de la misma serie (letras y números) de placa de su matrícula inicial	
CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo	Sede Principal Secretaría de Movilidad, Carrera 3 # 56 - 90, Barrio Salomia - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m. Teléfono: 6028879020 Página WEB: https://www.cali.gov.co/movilidad/ Email: contactenos@cali.gov.co	



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.


IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Nombre		Código QR
Re matrícula de un vehículo automotor		
Tipo	Trámite	
Propósito	Registrar nuevamente un vehículo que ha sido recuperado después de ser objeto de hurto, pérdida definitiva o desaparición documentada. En caso que el vehículo recuperado haya sufrido cambios que modifican las características iniciales, solo procede la rematrícula hasta tanto el vehículo vuelva a las características que tenía antes de producido el hurto.	
Organismo	Secretaría de Movilidad	https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T42545
INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Documentación que se necesita	<ul style="list-style-type: none"> • Contrato de mandato o poder especial:: 1 Original(es). • Orden de entrega definitiva del vehículo: 1 Original(es), Anotaciones adicionales: Expedida por la Fiscalía General de la Nación. • Improntas: 1 Original(es), Anotaciones adicionales: Deben adherirse a la orden de entrega del vehículo. • Otros documentos: Ver fuente QR. 	
Tiempo de obtención	3 días hábiles	
¿Tiene costo?	Si	
Resultado	Licencia de tránsito y entrega de la misma serie (letras y números) de placa de su matrícula inicial	
CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo	Sede Principal Secretaría de Movilidad, Carrera 3 # 56 - 90, Barrio Salomia - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m. Teléfono: 6028879020 Página WEB: https://www.cali.gov.co/movilidad/ Email: contactenos@cali.gov.co	



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.


IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Nombre		Código QR
Renovación de la licencia de conducción		
Tipo	Trámite	
Propósito	Obtener la renovación de la fecha de vigencia de la licencia de conducción, en caso de ser para servicio público la renovación se hará por tres (3) años, si es mayor de sesenta (60) años por un (1) año, si es de servicio particular por diez (10) años para los menores de sesenta (60) años, cinco (5) años para los conductores entre sesenta (60) y ochenta (80) años y anualmente para los conductores mayores de ochenta (80) años de edad.	
Organismo	Secretaría de Movilidad	
		https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T49797
INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Documentación que se necesita	Condiciones: No debe presentar ningún soporte ya que la institución verificará que usted la cumpla. <ul style="list-style-type: none">• Estar inscrito en el Registro Único Nacional de Tránsito - RUNT como persona natural.• Haber realizado el examen de aptitud física, mental y de coordinación motriz, en donde se establezca que cumple con las condiciones físicas y mentales para conducir, este debe ser expedido por un Centro de Reconocimiento de Conductores (CRC) habilitado por el Ministerio de Transporte e inscrito en el RUNT.• Otras condiciones: Ver fuente QR.	
Tiempo de obtención	2 horas	
¿Tiene costo?	Si	
Resultado	Licencia de conducción	
CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo	Sede Principal Secretaría de Movilidad, Carrera 3 # 56 - 90, Barrio Salomia - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m. Teléfono: 6028879020 Página WEB: https://www.cali.gov.co/movilidad/ Email: contactenos@cali.gov.co	



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Nombre		Código QR
Renovación de tarjeta de operación		
Tipo	Trámite	
Propósito	Expedición de una nueva tarjeta de operación, la cual lo habilita por un nuevo periodo de tiempo, para prestar el servicio público de transporte de pasajeros. La tarjeta de operación debe solicitarse por lo menos con dos (2) meses de anticipación a la fecha de vencimiento.	
Organismo	Secretaría de Movilidad	https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T49765
INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Documentación que se necesita	<ul style="list-style-type: none"> • Solicitud de tarjeta de operación suscrita por el representante legal: 1 Original(es), Anotaciones adicionales: Donde se relacionen los vehículos, discriminados por clase y por nivel de servicio, indicando: clase, marca, modelo, número de placa, capacidad, número de las tarjetas de operación anteriores y tipo de combustible para cada uno de ellos. • Certificación sobre la existencia de los contratos de vinculación vigentes de los vehículos que no son de propiedad de la empresa: 1 Original(es), Anotaciones adicionales: Suscrita por el representante legal. • Licencia de tránsito: 1 Fotocopia(s). • Otros documentos: Ver fuente QR. 	
Tiempo de obtención	3 días hábiles	
¿Tiene costo?	Si	
Resultado	Tarjeta de operación con nueva vigencia	
CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo	Sede Principal Secretaría de Movilidad, Carrera 3 # 56 - 90, Barrio Salomia - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m. Teléfono: 6028879020 Página WEB: https://www.cali.gov.co/movilidad/ Email: contactenos@cali.gov.co	



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Nombre		Código QR
Renovación de tarjeta de registro de remolque o semirremolque de importación temporal		
Tipo	Trámite	
Propósito	Expedición de una nueva tarjeta de renovación de registro de remolque y semirremolque importado temporalmente, a causa de vencimiento de la tarjeta de registro expedida inicialmente, según la fecha establecida por la DIAN en la Declaración de Importación Temporal.	
Organismo	Secretaría de Movilidad	https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T72663
INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Documentación que se necesita	<ul style="list-style-type: none"> • Cédula de ciudadanía: 1 Original(es). • Autorización de la prorroga expedida por la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales: 1 Fotocopia(s). • Tarjeta de registro nacional de remolques, semirremolques, multimodulares y similares: 1 Fotocopia(s). • Formulario de solicitud de trámites del registro nacional de remolques, semirremolques, multimodulares y similares. 	
Tiempo de obtención	24 horas	
¿Tiene costo?	Si	
Resultado	Tarjeta de registro provisional	
CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo	Sede Principal Secretaría de Movilidad, Carrera 3 # 56 - 90, Barrio Salomia - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m. Teléfono: 6028879020 Página WEB: https://www.cali.gov.co/movilidad/ Email: contactenos@cali.gov.co	



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Nombre		Código QR
Renovación de la licencia de tránsito de un vehículo de importación temporal		
Tipo	Trámite	
Propósito	Renovación licencia de tránsito de un vehículo de importación temporal por ampliación del término otorgado inicialmente por la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales - DIAN, ante el organismo de tránsito competente.	
Organismo	Secretaría de Movilidad	https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T85023
INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Documentación que se necesita	<ul style="list-style-type: none"> • Contrato de mandato o poder especial: 1 Original(es), Anotaciones adicionales: A través del cual el propietario o titular del derecho le confía la gestión de realizar el trámite a un tercero. • Declaración de importación modificatoria: 1 Original(es), Anotaciones adicionales: En la que se registre la ampliación del término de la declaración de importación inicial. • Otros documentos: Ver fuente QR. 	
Tiempo de obtención	24 horas	
¿Tiene costo?	Si	
Resultado	Licencia de Tránsito provisional con la nueva fecha de vencimiento de la importación temporal	
CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo	Sede Principal Secretaría de Movilidad, Carrera 3 # 56 - 90, Barrio Salomia - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m. Teléfono: 6028879020 Página WEB: https://www.cali.gov.co/movilidad/ Email: contactenos@cali.gov.co	



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.


IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Nombre		Código QR
Repotenciación de vehículos de servicio público de carga		
Tipo	Trámite	
Propósito	Legalizar ante el Organismo de tránsito el cambio y/o reparación de todas o algunas de las siguientes partes: sistema de frenos, dirección, suspensión, motor, caja de velocidades, transmisión y cabina.	
Organismo	Secretaría de Movilidad	https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T73272
INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Documentación que se necesita	<ul style="list-style-type: none"> • Licencia de tránsito: 1 Original(es), Anotaciones adicionales: original o denuncia por perdida. • Certificación expedida por el fabricante, ensamblador o concesionario autorizado: 1 Fotocopia(s), Anotaciones adicionales::En la que conste que las modificaciones efectuadas al motor del vehículo, lo hacen equivalente al motor del modelo posterior indicado por el solicitante. • Formulario de solicitud de tramites del registro nacional automotor. 	
Tiempo de obtención	3 días hábiles	
¿Tiene costo?	Si	
Resultado	Licencia de tránsito	
CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo	Sede Principal Secretaría de Movilidad, Carrera 3 # 56 - 90, Barrio Salomia - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m. Teléfono: 6028879020 Página WEB: https://www.cali.gov.co/movilidad/ Email: contactenos@cali.gov.co	



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Nombre		Código QR
Transformación por adición o retiro de ejes de remolques y semirremolques		
Tipo	Trámite	
Propósito	Actualizar el registro de cambio físico y/o mecánico con el nuevo tipo de transformación por adición o retiro de ejes.	
Organismo	Secretaría de Movilidad	https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T72096
INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Documentación que se necesita	<ul style="list-style-type: none"> • Cédula de ciudadanía: 1 Original(es). • Contrato de mandato o poder especial: 1 Original(es). • Documento que prueba el cambio de características a modificar con improntas adherias: 1 Original(es), Anotaciones adicionales: Sí el cambio de características no tiene documento soporte, las improntas del vehículo se adherirán en el formulario de solicitud del trámite. • Formulario de solicitud de trámites del registro nacional de remolques, semirremolques, multimodulares y similares. 	
Tiempo de obtención	5 días hábiles	
¿Tiene costo?	Si	
Resultado	Tarjeta de Registro	
CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo	Sede Principal Secretaría de Movilidad, Carrera 3 # 56 - 90, Barrio Salomia - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m. Teléfono: 6028879020 Página WEB: https://www.cali.gov.co/movilidad/ Email: contactenos@cali.gov.co	



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Nombre		Código QR
Traslado de la matrícula de maquinaria agrícola industrial y de construcción autopropulsada		
Tipo	Trámite	
Propósito	Obtener legalización del traslado de la matrícula de una maquinaria agrícola industrial que anteriormente se encontraba registrada en otro municipio.	
Organismo	Secretaría de Movilidad	https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T67513
INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Documentación que se necesita	<ul style="list-style-type: none"> • Contrato de mandato o poder especial: 1 Original(es), Anotaciones adicionales: A través del cual el propietario o titular del derecho le confía la gestión de realizar el trámite a un tercero. • Improntas: 1 Original(es), Anotaciones adicionales: Deben adherirse al reverso del formato de solicitud del trámite. • Formulario de declaración y pago de impuestos de vehículos, con sello del banco respectivo: 1 Original(es). • Formulario de solicitud de trámites del registro nacional de maquinaria agrícola, y de construcción autopropulsada. 	
Tiempo de obtención	10 días hábiles	
¿Tiene costo?	Si	
Resultado	Certificado de traslado de cuenta	
CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo	Sede Principal Secretaría de Movilidad, Carrera 3 # 56 - 90, Barrio Salomia - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m. Teléfono: 6028879020 Página WEB: https://www.cali.gov.co/movilidad/ Email: contactenos@cali.gov.co	



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Nombre		Código QR
Traslado de la matrícula de un remolque o semirremolque		
Tipo	Trámite	
Propósito	Legalización del traslado de la matrícula de un remolque o semirremolque de un municipio a otro.	
Organismo	Secretaría de Movilidad	https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T50105
INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Documentación que se necesita	<ul style="list-style-type: none"> • Cédula de ciudadanía: 1 Original(es). • Contrato de mandato o poder especial: 1 Original(es), Anotaciones adicionales: A través del cual el propietario o titular del derecho le confía la gestión de realizar el trámite a un tercero. • Improntas: 1 Original(es), Anotaciones adicionales: Deben adherirse al reverso del formato de solicitud del trámite. • Formulario de solicitud de trámites del registro nacional de remolques, semirremolques, multimodulares y similares. 	
Tiempo de obtención	1 día hábil	
¿Tiene costo?	Si	
Resultado	Traslado de cuenta	
CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo	Sede Principal Secretaría de Movilidad, Carrera 3 # 56 - 90, Barrio Salomia - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m. Teléfono: 6028879020 Página WEB: https://www.cali.gov.co/movilidad/ Email: contactenos@cali.gov.co	



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.


IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Nombre		Código QR
Traslado de la matrícula de un vehículo automotor		
Tipo	Trámite	
Propósito	Legalización del traslado de la matrícula de un vehículo automotor que anteriormente se encontraba registrado en otro municipio.	
Organismo	Secretaría de Movilidad	https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T43944
INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Documentación que se necesita	<ul style="list-style-type: none"> • Contrato de mandato o poder especial: 1 Original(es), Anotaciones adicionales: A través del cual el propietario o titular del derecho le confía la gestión de realizar el trámite a un tercero. • Improntas: 1 Original(es), Anotaciones adicionales: Deben adherirse al reverso del formato de solicitud del trámite. • Formulario de declaración y pago de impuestos de vehículos, con sello del banco respectivo: 1 Copia(s). • Formulario de solicitud de tramites del registro nacional automotor. 	
Tiempo de obtención	10 días hábiles	
¿Tiene costo?	Si	
Resultado	Traslado de cuenta	
CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo	Sede Principal Secretaría de Movilidad, Carrera 3 # 56 - 90, Barrio Salomia - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m. Teléfono: 6028879020 Página WEB: https://www.cali.gov.co/movilidad/ Email: contactenos@cali.gov.co	



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Nombre		Código QR
Traspaso de propiedad a persona indeterminada de Maquinaria Agrícola Industrial y de Construcción Autopropulsada		
Tipo	Trámite	
Propósito	Inscripción de la transferencia de propiedad de maquinaria agrícola industrial y de construcción autopropulsada a persona indeterminada.	
Organismo	Secretaría de Movilidad	
https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T67508		
INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Documentación que se necesita	<ul style="list-style-type: none"> • Contrato de mandato o poder especial: 1 Original(es), Anotaciones adicionales: Este documento debe contener firmas y huellas dactilares, además deberá estar acompañado de la fotocopia del documento de identidad. • Constancia de estar a paz y salvo en el pago de impuestos del vehículo: 1 Original(es), Anotaciones adicionales: De los últimos cinco (5) años, salvo que goce de alguna exención tributaria. • Recibo de pago por concepto de retención en la fuente: 1 Original(es). • Otros documentos: Ver fuente QR. 	
Tiempo de obtención	2 días hábiles	
¿Tiene costo?	Si	
Resultado	Certificado de traspaso de propiedad a persona indeterminada	
CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo	Sede Principal Secretaría de Movilidad, Carrera 3 # 56 - 90, Barrio Salomia - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m. Teléfono: 6028879020 Página WEB: https://www.cali.gov.co/movilidad/ Email: contactenos@cali.gov.co	



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Nombre		Código QR
Traspaso de propiedad a persona indeterminada de remolques y semirremolques		
Tipo	Trámite	
Propósito	Inscripción de la transferencia de propiedad de remolques y semirremolques a persona indeterminada.	
Organismo	Secretaría de Movilidad	https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T69527
INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Documentación que se necesita	<ul style="list-style-type: none"> • Cédula de ciudadanía: 1 Original(es), Anotaciones adicionales: Debe presentarse al momento de captura de la huella para iniciar el trámite. • Contrato de mandato o poder especial: 1 Original(es), Anotaciones adicionales: Este documento debe contener firmas y huellas dactilares, además deberá estar acompañado de la fotocopia del documento de identidad. • Constancia de estar a paz y salvo en el pago de impuestos del vehículo: 1 Original(es), Anotaciones adicionales: De los últimos cinco (5) años, salvo que goce de alguna exención. • Otros documentos: Ver fuente QR. 	
Tiempo de obtención	3 días hábiles	
¿Tiene costo?	Si	
Resultado	Certificado de traspaso de propiedad a persona indeterminada	
CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo	Sede Principal Secretaría de Movilidad, Carrera 3 # 56 - 90, Barrio Salomia - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m. Teléfono: 6028879020 Página WEB: https://www.cali.gov.co/movilidad/ Email: contactenos@cali.gov.co	



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.


IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Nombre		Código QR
Traspaso de propiedad de un vehículo a persona indeterminada		
Tipo	Trámite	
Propósito	Registrar el traspaso de propiedad de un vehículo a persona indeterminada.	
Organismo	Secretaría de Movilidad	https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T45288
INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Documentación que se necesita	<ul style="list-style-type: none"> • Poder cuando el último propietario inscrito en el RUNT no actúe directamente: 1 Original(es). • Documento en el que conste el levantamiento de alguna limitación a la propiedad: 1 Original(es), Anotaciones adicionales: En caso de existir. Previa o simultáneamente se llevará a cabo el levantamiento de la limitación de dominio, con el cumplimiento de los requisitos correspondientes. • Documento suscrito por el ultimo propietario inscrito en el RUNT, y en el caso de entidades de derecho público por el poseedor: 1 Original(es). • Otros documentos: Ver fuente QR. 	
Tiempo de obtención	1 día hábil	
¿Tiene costo?	Si	
Resultado	Inscripción y registro de la tradición de un vehículo a persona indeterminada.	
CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo	Sede Principal Secretaría de Movilidad, Carrera 3 # 56 - 90, Barrio Salomia - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m. Teléfono: 6028879020 Página WEB: https://www.cali.gov.co/movilidad/ Email: contactenos@cali.gov.co	



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Nombre		Código QR
Traspaso de propiedad de remolques y semirremolques		
Tipo	Trámite	
Propósito	Inscripción de la transferencia de la propiedad de remolques y semirremolques.	
Organismo	Secretaría de Movilidad	https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T47132
INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Documentación que se necesita	<ul style="list-style-type: none"> • Cédula de ciudadanía: 1 Original(es). • Contrato de mandato o poder especial: 1 Original(es), Anotaciones adicionales: A través del cual el propietario o titular del derecho le confía la gestión de realizar el trámite a un tercero. • Contrato de compraventa, documento o declaración: 1 Original(es), Anotaciones adicionales: En el que conste la transferencia del derecho del dominio del vehículo. Se debe adherir las respectivas improntas en la parte final o al reverso del documento. • Otros documentos: Ver fuente QR. 	
Tiempo de obtención	3 días hábiles	
¿Tiene costo?	Si	
Resultado	Tarjeta de registro	
CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo	Sede Principal Secretaría de Movilidad, Carrera 3 # 56 - 90, Barrio Salomia - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m. Teléfono: 6028879020 Página WEB: https://www.cali.gov.co/movilidad/ Email: contactenos@cali.gov.co	



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Nombre		Código QR
Traspaso de propiedad de un vehículo automotor		
Tipo	Trámite	
Propósito	Obtener la inscripción de la transferencia de la propiedad de un vehículo automotor.	
Organismo	Secretaría de Movilidad	https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T26800
INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Documentación que se necesita	<ul style="list-style-type: none"> • Contrato de mandato o poder especial: 1 Original(es), Anotaciones adicionales: A través del cual el propietario o titular del derecho le confía la gestión de realizar el trámite a un tercero. • Contrato de compraventa, documento o declaración: 1 Original(es), Anotaciones adicionales: En el que conste la transferencia del derecho del dominio del vehículo, celebrado con las exigencias de las normas civiles y/o mercantiles. Se debe adherir las respectivas improntas en la parte final o al reverso del documento. • Improntas: 1 Original(es). • Otros documentos: Ver fuente QR. 	
Tiempo de obtención	2 días hábiles	
¿Tiene costo?	Si	
Resultado	Licencia de tránsito indicando los datos del nuevo propietario	
CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo	Sede Principal Secretaría de Movilidad, Carrera 3 # 56 - 90, Barrio Salomia - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m. Teléfono: 6028879020 Página WEB: https://www.cali.gov.co/movilidad/ Email: contactenos@cali.gov.co	



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Nombre		Código QR
Acuerdos de pago por infracciones de tránsito		
Tipo	Servicio	
Propósito	Facilitar el pago de las obligaciones por infracciones de las normas de tránsito.	
Organismo	Secretaría de Movilidad - Oficina de Contravenciones	
		https://www.cali.gov.co/participacion/publicaciones/43/oficina-de-atencion-al-ciudadano/
INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Documentación que se necesita	• Documento de Identidad.	
Tiempo de obtención	15 días hábiles	
¿Tiene costo?	No	
Resultado	Acuerdo de pago sobre multas de tránsito	
CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo	Sede Principal Secretaría de Movilidad, Carrera 3 # 56 - 90, Barrio Salomia - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m. Teléfono: 6028879020 Página WEB: https://www.cali.gov.co/movilidad/ Email: contactenos@cali.gov.co	



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Nombre		Código QR
Atención de siniestros viales		
Tipo	Servicio	
Propósito	Realizar la atención de accidentes con daños, lesiones u homicidios.	
Organismo	Secretaría de Movilidad - Subsecretaria de Servicios de Movilidad	
		https://www.cali.gov.co/participacion/publicaciones/43/oficina-de-atencion-al-ciudadano/
INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Documentación que se necesita	• Documentos del propietario del vehículo.	
Tiempo de obtención	15 días hábiles	
¿Tiene costo?	NO	
Resultado	Informe Policial de Accidente de Transito	
CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo	Sede Principal Secretaría de Movilidad, Carrera 3 # 56 - 90, Barrio Salomia - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m. Teléfono: 6028879020 Página WEB: https://www.cali.gov.co/movilidad/ Email: contactenos@cali.gov.co	



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Nombre		Código QR
Cursos para infractores de las normas de tránsito		
Tipo	Servicio	
Propósito	Realizar capacitación en normas de tránsito conforme al marco normativo para que el usuario acceda al descuento en la infracción.	
Organismo	Secretaría de Movilidad	
		https://www.cali.gov.co/participacion/publicaciones/43/oficina-de-atencion-al-ciudadano/
INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Documentación que se necesita	<ul style="list-style-type: none"> • Documento de Identidad. • Estar inscrito en el RUNT. 	
Tiempo de obtención	2 horas	
¿Tiene costo?	SI	
Resultado	Certificación de la Asistencia a capacitación para infractores de las normas de tránsito con el fin de obtener los descuentos de ley en multas	
CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo	<p>Sede Principal Secretaría de Movilidad, Carrera 3 # 56 - 90, Barrio Salomia, Sede Aventura Plaza Carrera 100 Nro. 15A-61 - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali.</p> <p>Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m.</p> <p>Teléfono: 6028879020 - 602 369 08 11</p> <p>Página WEB: https://www.cali.gov.co/movilidad/</p> <p>Email: contactenos@cali.gov.co</p>	



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Nombre		Código QR
Expedición de viabilidades para eventos en vías públicas (cierres de vías, desvíos, desfiles, entre otros)		
Tipo	Servicio	
Propósito	Como autoridad de tránsito analizar la viabilidad de realizar el evento en vía pública reduciendo el riesgo de afectar la movilidad.	
Organismo	Secretaría de Movilidad - Subsecretaria de Servicios de Movilidad	
		https://www.cali.gov.co/participacion/publicaciones/43/oficina-de-atencion-al-ciudadano/
INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Documentación que se necesita	• No requiere documentación previa.	
Tiempo de obtención	15 días hábiles	
¿Tiene costo?	NO	
Resultado	Concepto de viabilidad para el evento en materia de tránsito	
CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo	Sede Principal Secretaría de Movilidad, Carrera 3 # 56 - 90, Barrio Salomia - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m. Teléfono: 6028879020 Página WEB: https://www.cali.gov.co/movilidad/ Email: contactenos@cali.gov.co	



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Nombre		Código QR
Retiro de vehículos abandonados en la vía		
Tipo	Servicio	
Propósito	Atención de solicitudes para el retiro de vehículos abandonados en la vía pública.	
Organismo	Secretaría de Movilidad - Subsecretaria de Servicios de Movilidad	
		https://www.cali.gov.co/participacion/publicaciones/43/oficina-de-atencion-al-ciudadano/
INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Documentación que se necesita	• No requiere documentación previa.	
Tiempo de obtención	15 días hábiles	
¿Tiene costo?	NO	
Resultado	Retiro de vehículos abandonados en vía	
CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo	Sede Principal Secretaría de Movilidad, Carrera 3 # 56 - 90, Barrio Salomia - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m. Teléfono: 6028879020 Página WEB: https://www.cali.gov.co/movilidad/ Email: contactenos@cali.gov.co	



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

SECRETARÍA DE SEGURIDAD Y JUSTICIA



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Nombre		Código QR
Autorización de Ocupación de Inmuebles		
Tipo	Trámite	
Propósito	Obtener el certificado que acredita el cabal cumplimiento de las obras construidas de conformidad con la licencia de construcción en la modalidad de obra nueva u obra de adecuación a las normas de sismo resistencia y/o normas urbanísticas y arquitectónicas.	
Organismo	Secretaria de Seguridad y Justicia - Subsecretaria de IVC	https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T28090
INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Documentación que se necesita	<ul style="list-style-type: none"> • Carta de solicitud: 1 Original(es), Anotaciones adicionales: el titular o constructor responsable debe solicitar el certificado una vez terminadas las obras. • Condiciones: No debe presentar ningún soporte ya que la institución verificará que usted la cumpla. • Haber culminado las obras construidas de conformidad con la licencia de construcción. 	
Tiempo de obtención	15 días hábiles	
¿Tiene costo?	No	
Resultado	Autorización de Ocupación de Inmuebles	
CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo	Centro Administrativo Municipal (CAM), Avenida 2N #10-70, piso 4 - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m. Teléfono: 6028879020 Página WEB: https://www.cali.gov.co/seguridad/ Email: contactenos@cali.gov.co	



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Nombre		Código QR
Autorización para la operación de juegos de suerte y azar en la modalidad de rifas		
Tipo	Trámite	
Propósito	Obtener autorización para la realización de juegos de suerte y azar en fecha predeterminada, en la cual se sortea premios en especie entre quienes hubieren adquirido o fueren poseedores de una o varias boletas emitidas con numeración en serie continua y puestas en venta en el mercado a precio fijo.	
Organismo	Secretaria de Seguridad y Justicia - Subsecretaria de IVC	https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T23601
INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Documentación que se necesita	<ul style="list-style-type: none"> Solicitud escrita que deberá presentarse con una anterioridad no inferior a cuarenta y cinco (45) días calendario a la fecha prevista para la realización del sorteo: 1 Original(es), Anotaciones adicionales: Ver fuente QR. Comprobante de la plena propiedad sin reserva de dominio, de los bienes muebles e inmuebles o premios objeto de la rifa, lo cual se hará conforme con lo dispuesto en las normas legales vigentes: 1 Fotocopia(s). Avalúo comercial de los bienes inmuebles y facturas o documentos de adquisición de los bienes muebles y premios que se rifen: 1 Original(es), Anotaciones adicionales: Ver fuente QR. Garantía de cumplimiento contratada con una compañía de seguros constituida legalmente en el país, expedida a favor de la entidad concedente de la autorización: 1 Original(es), Anotaciones adicionales: Ver fuente QR. 	
Tiempo de obtención	8 días hábiles	
¿Tiene costo?	No	
Resultado	Autorización para la operación de rifa	
CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo	Centro Administrativo Municipal (CAM), Avenida 2N #10-70, piso 4 - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m. Teléfono: 6028879020 Página WEB: https://www.cali.gov.co/seguridad/ Email: contactenos@cali.gov.co	



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Nombre		Código QR
Autorización para registro extemporáneo de defunción		
Tipo	Trámite	
Propósito	Autorizar la inscripción del fallecimiento de una persona en el Registro Civil, cuando transcurridos dos (2) días desde la defunción, ésta aun no ha sido registrada.	
Organismo	Secretaria de Seguridad y Justicia - Subsecretariade acceso a los servicios de justicia	https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T25000
INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Documentación que se necesita	<ul style="list-style-type: none"> • Solicitud escrita del interesado en la que se explicarán las causas del retardo: 1 Fotocopia(s). • Solicitud escrita del interesado en la que se explicarán las causas del retardo: 1 Original(es). • Certificado de defunción: 1 Fotocopia(s). • Certificado de defunción: 1 Original(es). • Cédula de ciudadanía: 1 Original(es), Anotaciones adicionales: Aportar documento del fallecido y del solicitante. • Constancia de no registrado expedida por la Registraduría Nacional del Estado Civil: 1 Original(es), Anotaciones adicionales: para demostrar que el fallecimiento no fue registrado dentro del tiempo estipulado para ello. 	
Tiempo de obtención	8 días hábiles	
¿Tiene costo?	No	
Resultado	Inscripción en el registro de defunción	
CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo	<p>Centro Administrativo Municipal (CAM), Avenida 2N #10-70, piso 4 - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali.</p> <p>Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m.</p> <p>Teléfono: 6028879020</p> <p>Página WEB: https://www.cali.gov.co/seguridad/</p> <p>Email: contactenos@cali.gov.co</p>	



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Nombre		Código QR
Cancelación de la matrícula de arrendadores		
Tipo	Trámite	
Propósito	Cancelar de manera definitiva la matrícula de arrendadores de inmuebles destinados a vivienda urbana.	
Organismo	Secretaria de Seguridad y Justicia - Subsecretaria de IVC	
		https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T23603
INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Documentación que se necesita	<ul style="list-style-type: none">Carta de solicitud: 1 Original(es), Anotaciones adicionales: Incluir dirección de correo electrónico o de correspondencia para efectos de las notificaciones a que haya lugar.	
Tiempo de obtención	8 días hábiles	
¿Tiene costo?	No	
Resultado	Cancelación de la matrícula de arrendadores	
CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo	Centro Administrativo Municipal (CAM), Avenida 2N #10-70, piso 4 - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m. Teléfono: 6028879020 Página WEB: https://www.cali.gov.co/seguridad/ Email: contactenos@cali.gov.co	



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.


IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Nombre		Código QR
Certificado de residencia		
Tipo	Trámite	
Propósito	Obtener una certificación sobre el lugar de residencia o domicilio en una determinada localidad o lugar del territorio.	
Organismo	Secretaria de Seguridad y Justicia - Subsecretariade acceso a los servicios de justicia	https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T23619
INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Documentación que se necesita	<ul style="list-style-type: none"> • Carta de solicitud: 1 Original(es). • Carta de solicitud: 1 Fotocopia(s). • Cédula de ciudadanía: 1 Fotocopia(s), Anotaciones adicionales: Cuando Aplique. • Cédula de ciudadanía: 1 Original(es), Anotaciones adicionales: Cuando Aplique. • Tarjeta de identidad: 1 Original(es), Anotaciones adicionales: Ciudadanos colombianos entre 7 a 17 años. • Registro civil de nacimiento: 1 Copia(s) Registro Civil, Anotaciones adicionales: Documento Original y fotocopia Registro Civil para niños (as) de 0 a 7 años. 	
Tiempo de obtención	2 días hábiles	
¿Tiene costo?	Si	
Resultado	Certificado de residencia o domicilio	
CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo	<p>Centro Administrativo Municipal (CAM), Avenida 2N #10-70, piso 4 - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali.</p> <p>Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m.</p> <p>Teléfono: 6028879020</p> <p>Página WEB: https://www.cali.gov.co/seguridad/</p> <p>Email: contactenos@cali.gov.co</p>	



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Nombre		Código QR
Concepto previo favorable para la realización de juegos de suerte y azar localizados		
Tipo	Trámite	
Propósito	Obtener concepto favorable para la operación de juegos de suerte y azar localizados en establecimientos de comercio que operan con equipos o elementos de juego a los cuales asisten los jugadores como condición necesaria para poder apostar.	
Organismo	Secretaria de Seguridad y Justicia - Subsecretaria de IVC	https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T23640
INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Documentación que se necesita	<ul style="list-style-type: none"> • Carta de solicitud: 1 Original(es), Anotaciones adicionales: Indicando dirección del establecimiento donde va a funcionar el juego localizado, nombre, dirección y documento de identidad del petionario. <p>Condiciones: No debe presentar ningún soporte ya que la institución verificará que usted la cumpla.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Certificado de existencia y representación legal. • Estar ubicado el juego que se va a operar, en locales comerciales situados en zonas aptas para el desarrollo de actividades comerciales, de conformidad con lo establecido en el Plan de Ordenamiento Territorial de Santiago de Cali. 	
Tiempo de obtención	8 días hábiles	
¿Tiene costo?	No	
Resultado	Concepto técnico para la realización de juegos de suerte y azar localizados	
CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo	<p>Centro Administrativo Municipal (CAM), Avenida 2N #10-70, piso 4 - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali.</p> <p>Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m.</p> <p>Teléfono: 6028879020</p> <p>Página WEB: https://www.cali.gov.co/seguridad/</p> <p>Email: contactenos@cali.gov.co</p>	



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Nombre		Código QR
Inscripción de la propiedad horizontal		
Tipo	Trámite	
Propósito	Registrar a la persona jurídica que se encuentra conformada por los propietarios de los bienes de dominio particular.	
Organismo	Secretaria de Seguridad y Justicia - Subsecretaria de IVC	https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T23639
INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Documentación que se necesita	<ul style="list-style-type: none">• Condiciones: No debe presentar ningún soporte ya que la institución verificará que usted la cumpla.• Verificar la cedula de ciudadanía en la base de datos en la registraduría nacional del estado civil.	
Tiempo de obtención	10 días hábiles	
¿Tiene costo?	No	
Resultado	Registro de la propiedad horizontal	
CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo	Centro Administrativo Municipal (CAM), Avenida 2N #10-70, piso 4 - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m. Teléfono: 6028879020 Página WEB: https://www.cali.gov.co/seguridad/ Email: contactenos@cali.gov.co	



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Nombre		Código QR
Inscripción o cambio del representante legal y/o revisor fiscal de la propiedad horizontal		
Tipo	Trámite	
Propósito	Registrar o cambiar a quienes ejerzan la representación legal y/o la revisoría fiscal de la persona jurídica del edificio o conjunto, sometido al régimen de propiedad horizontal.	
Organismo	Secretaria de Seguridad y Justicia - Subsecretaria de IVC	https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T23621
INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Documentación que se necesita	<ul style="list-style-type: none"> • Carta de solicitud: 1 Original(es). • Acta de asamblea de copropietarios y/o consejo de administración: 1 Original(es), Anotaciones adicionales: Que acredite el nombramiento de quienes ejerzan la representación legal y del revisor fiscal. • Carta de solicitud: 1 Fotocopia(s). • Condiciones: No debe presentar ningún soporte ya que la institución verificará que usted la cumpla. • Verificar la cedula de ciudadanía en la base de datos en la registraduría nacional del estado civil. <p>Si se identifica con alguno de los casos, adicionalmente debe:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Caso y documentos adicionales: Ver fuente QR. 	
Tiempo de obtención	10 días hábiles	
¿Tiene costo?	No	
Resultado	Registro de la inscripción o cambio del representante legal y/o revisor fiscal	
CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo	<p>Centro Administrativo Municipal (CAM), Avenida 2N #10-70, piso 4 - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali.</p> <p>Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m.</p> <p>Teléfono: 6028879020</p> <p>Página WEB: https://www.cali.gov.co/seguridad/</p> <p>Email: contactenos@cali.gov.co</p>	



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Nombre		Código QR
Licencia temporal para ventas en espacio público		
Tipo	Trámite	
Propósito	Autorización temporal para venta informales en sitios adyacentes a los estadios, plazas de toros y otros lugares donde se realicen eventos deportivos y culturales la cual será otorgada por el término del evento o feria.	
Organismo	Secretaria de Seguridad y Justicia - Subsecretaria de IVC	https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T25493
INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Documentación que se necesita	<ul style="list-style-type: none"> Fotografías: 2 Original(es) 3 x 4. Carta de solicitud: 1 Original(es) Formato de solicitud para expedir la licencia temporal para ventas en espacio públicos (MMCS03.02.04), Anotaciones adicionales: Formato de solicitud para expedir la licencia temporal para ventas en espacio públicos (MMCS03.02.04.P003.F001). Se puede descargar el formulario en el siguiente link: https://sig.cali.gov.co/app.php/staff/portal/documents?form_filter%5Bdescriptive%5D%5Btext%5D=licencia%20temporal&form_filter%5Bcsrf_token%5D=fc78389fc3a07133dba6a2fc3b386a7 Otros documentos: Ver fuente QR. 	
Tiempo de obtención	15 días hábiles	
¿Tiene costo?	No	
Resultado	Licencia temporal que lo acredita como vendedor ambulante, estacionario.	
CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo	Centro Administrativo Municipal (CAM), Avenida 2N #10-70, piso 4 - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m. Teléfono: 6028879020 Página WEB: https://www.cali.gov.co/seguridad/ Email: contactenos@cali.gov.co	



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Nombre		Código QR
Matrícula de arrendadores		
Tipo	Trámite	
Propósito	Habilitación para ejercer las actividades de arrendamiento de bienes raíces propios o de terceros destinados a vivienda urbana, o realizar la intermediación comercial entre arrendadores o arrendatarios de tal tipo de bienes.	
Organismo	Secretaria de Seguridad y Justicia - Subsecretaria de IVC	https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T11025
INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Documentación que se necesita	<ul style="list-style-type: none">• Carta de solicitud: 1 Original(es), Anotaciones adicionales: Solicitud escrita indicando nombre, calidad en la que actúa, dirección, teléfono y fax.• Carta de solicitud: 1 Copia(s), Anotaciones adicionales: Solicitud escrita indicando nombre, calidad en la que actúa, dirección, teléfono y fax.• Modelo o modelos de los contratos de arrendamiento y de los de administración que utilizarán en el desarrollo de la actividad: 1 Original(es).• Registro mercantil: 1 Original(es).	
Tiempo de obtención	8 días hábiles	
¿Tiene costo?	No	
Resultado	Matricula de arrendador	
CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo	Centro Administrativo Municipal (CAM), Avenida 2N #10-70, piso 4 - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m. Teléfono: 6028879020 Página WEB: https://www.cali.gov.co/seguridad/ Email: contactenos@cali.gov.co	



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.


IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Nombre		Código QR
Permiso para demostraciones públicas de pólvora, artículos pirotécnicos o fuegos artificiales		
Tipo	Trámite	
Propósito	Obtener la autorización o permiso para la realización de espectáculos públicos de pólvora, artículos pirotécnicos o fuegos artificiales estableciendo las condiciones de seguridad que determinen técnicamente las autoridades o cuerpos de bomberos para prevenir incendios o situaciones de peligro y de acuerdo con la categoría de los fuegos artificiales.	
Organismo	Secretaria de Seguridad y Justicia - Subsecretaria de IVC	https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T23602
INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Documentación que se necesita	<ul style="list-style-type: none"> Solicitud del permiso para demostraciones públicas de pólvora, artículos pirotécnicos y fuegos artificiales: 1 Original(es), Anotaciones adicionales: Ver fuente QR. Esquema o plano del sitio donde se realizará el espectáculo: 1 Copia(s), Anotaciones adicionales: Ver fuente QR. Autorización previa expedida por el comandante del Cuerpo de Bomberos Voluntarios de Cali, quien determinará los sitios autorizados y las condiciones técnicas que se requieren: 1 Original(es). Otros documentos y condiciones: Ver fuente QR. 	
Tiempo de obtención	15 días hábiles	
¿Tiene costo?	No	
Resultado	Permiso para espectáculos públicos de pólvora, artículos pirotécnicos y fuegos artificiales	
CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo	Centro Administrativo Municipal (CAM), Avenida 2N #10-70, piso 4 - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m. Teléfono: 6028879020 Página WEB: https://www.cali.gov.co/seguridad/ Email: contactenos@cali.gov.co	



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Nombre		Código QR
Permiso para espectáculos públicos diferentes a las artes escénicas		
Tipo	Trámite	
Propósito	Obtener la autorización para la realización de espectáculos públicos diferentes a las artes escénicas que comprenden las representaciones cinematográficas, corridas de toros, deportivos, ferias artesanales, desfiles de modas, reinados, atracciones mecánicas, peleas de gallos, de perros, circos con animales, carreras hípicas, desfiles en sitios públicos con el fin de exponer ideas o intereses colectivos de carácter político, económico, religioso o social.	
Organismo	Secretaria de Seguridad y Justicia - Subsecretaria de IVC	https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T11124
INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Documentación que se necesita	<ul style="list-style-type: none"> • Documento con la descripción del evento o espectáculo, incluyendo horario de funciones y capacidad en número de sillas, indicando procedimiento para controlar el aforo del sitio: 1 Original(es). • Certificación expedida por la Policía local, para la prestación del servicio de vigilancia: 1 Original(es). • Certificado de pago o exoneración de pago por derecho de autor, dependiendo del tipo de ejecución de música si es en vivo o: 1 Fotocopia(s). • Certificado de seguridad vigente, emitida por el Cuerpo de Bomberos Voluntarios de Cali, donde conste que el lugar cumple con las normas de seguridad y dotación adecuadas para realizar eventos: 1 Original(es). • Otros documentos y condiciones: Ver fuente QR. 	
Tiempo de obtención	15 días hábiles	
¿Tiene costo?	No	
Resultado	Permiso para la realización de espectáculos públicos	
CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo	<p>Centro Administrativo Municipal (CAM), Avenida 2N #10-70, piso 4 - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali.</p> <p>Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m.</p> <p>Teléfono: 6028879020</p> <p>Página WEB: https://www.cali.gov.co/seguridad/</p> <p>Email: contactenos@cali.gov.co</p>	



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.


IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Nombre		Código QR
Prórroga de sorteo de rifas		
Tipo	Trámite	
Propósito	Obtener autorización de nueva fecha para efectuar el sorteo de la rifa que no se realizó en la fecha previamente autorizada.	
Organismo	Secretaria de Seguridad y Justicia - Subsecretaria de IVC	https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T23611
INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Documentación que se necesita	<ul style="list-style-type: none">Carta informando la prórroga de la rifa y solicitando autorización de nueva fecha para la realización del sorteo: 1 Original(es), Anotaciones adicionales: Carta informando la prórroga de la rifa y solicitando autorización de nueva fecha para la realización del sorteo.	
Tiempo de obtención	8 días hábiles	
¿Tiene costo?	No	
Resultado	Autorización de la prórroga para la realización del sorteo	
CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo	Centro Administrativo Municipal (CAM), Avenida 2N #10-70, piso 4 - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m. Teléfono: 6028879020 Página WEB: https://www.cali.gov.co/seguridad/ Email: contactenos@cali.gov.co	



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Nombre		Código QR
Reconocimiento de escenarios habilitados para la realización de espectáculos públicos de las artes escénicas		
Tipo	Trámite	
Propósito	Obtener el reconocimiento por parte de la autoridad Municipal o Distrital, de los lugares de reunión o escenarios que tienen por objeto y actividad principal la presentación de espectáculos públicos de las artes escénicas.	
Organismo	Secretaria de Seguridad y Justicia - Subsecretaria de IVC	https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T23636
INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Documentación que se necesita	<ul style="list-style-type: none"> • Solicitud de registro de documentos: 2 Original(es), Anotaciones adicionales: Ver fuente QR. • Plan de emergencia y contingencia para la prevención y mitigación de riesgos: 1 Copia(s), Anotaciones adicionales: Ver fuente QR. • Certificado de sanidad: 1 Original(es), Anotaciones adicionales: Ver fuente QR. • Si se identifica con alguno de los casos, adicionalmente debe: • Casos y documentos adicionales: Ver fuente QR. 	
Tiempo de obtención	15 días hábiles	
¿Tiene costo?	No	
Resultado	Reconocimiento de escenario habilitado y permiso de dos años para la realización de los espectáculos públicos de las artes escénicas	
CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo	Centro Administrativo Municipal (CAM), Avenida 2N #10-70, piso 4 - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m. Teléfono: 6028879020 Página WEB: https://www.cali.gov.co/seguridad/ Email: contactenos@cali.gov.co	



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Nombre		Código QR
Registro de extinción de la propiedad horizontal		
Tipo	Trámite	
Propósito	Registrar la extinción total o parcial de la propiedad horizontal.	
Organismo	Secretaria de Seguridad y Justicia - Subsecretaria de IVC	https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T23620
INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Documentación que se necesita	<ul style="list-style-type: none"> • Carta de solicitud: 1 Original(es). • Escritura pública: 1 Fotocopia(s), Anotaciones adicionales: o sentencia judicial. • Acta de asamblea general de propietarios: 1 Fotocopia(s). • Condiciones: No debe presentar ningún soporte ya que la institución verificará que usted la cumpla. • Haber registrado la novedad ante la oficina de registro de Instrumentos Públicos. 	
Tiempo de obtención	8 días hábiles	
¿Tiene costo?	No	
Resultado	Certificado sobre el estado de liquidación de la personería jurídica	
CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo	Centro Administrativo Municipal (CAM), Avenida 2N #10-70, piso 4 - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m. Teléfono: 6028879020 Página WEB: https://www.cali.gov.co/seguridad/ Email: contactenos@cali.gov.co	



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Nombre		Código QR
Supervisión delegado de sorteos y concursos		
Tipo	Trámite	
Propósito	Realizar los sorteos y concursos con la supervisión de un delegado.	
Organismo	Secretaria de Seguridad y Justicia - Subsecretaria de IVC	https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T23626
INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Documentación que se necesita	<ul style="list-style-type: none">Oficio de solicitud del servicio: 1 Original(es), Anotaciones adicionales: Manifestando la necesidad de un delegado para la realización del sorteo, indicando día, hora, fecha y la dirección en donde se llevará a cabo.	
Tiempo de obtención	8 días hábiles	
¿Tiene costo?	No	
Resultado	Supervisión de un delegado.	
CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo	Centro Administrativo Municipal (CAM), Avenida 2N #10-70, piso 4 - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m. Teléfono: 6028879020 Página WEB: https://www.cali.gov.co/seguridad/ Email: contactenos@cali.gov.co	



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Nombre		Código QR
Atención y acompañamiento a víctimas de violencia intrafamiliar		
Tipo	Servicio	
Propósito	Brindar orientación, apoyo y acompañamiento a víctimas de violencia intrafamiliar, articulando con otras entidades competentes.	
Organismo	Secretaría de Seguridad y Justicia	
		https://www.cali.gov.co/participacion/publicaciones/43/oficina-de-atencion-al-ciudadano/
INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Documentación que se necesita	• Documento de identidad y relato de los hechos.	
Tiempo de obtención	Inmediato	
¿Tiene costo?	No	
Resultado	Acta de atención y remisión	
CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo	Centro Administrativo Municipal (CAM), Avenida 2N #10-70, piso 4 - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m. Teléfono: 6028879020 Página WEB: https://www.cali.gov.co/seguridad/ Email: contactenos@cali.gov.co	



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Nombre		Código QR
Bienes muebles y/o servicios adquiridos en establecimientos comerciales		
Tipo	Servicio	
Propósito	El propósito principal de la protección al consumidor es garantizar los derechos y la seguridad de los compradores al adquirir bienes y servicios, promoviendo la equidad, transparencia y justicia en las relaciones comerciales.	
Organismo	Secretaría de Seguridad y Justicia	
https://www.cali.gov.co/participacion/publicaciones/43/oficina-de-atencion-al-ciudadano/		
INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Documentación que se necesita	<ul style="list-style-type: none"> Peticiones o solicitudes de la comunidad radicadas en ventanilla Única. 	
Tiempo de obtención	15 días hábiles	
¿Tiene costo?	No	
Resultado	Comunicación oficial al establecimiento investigado, anexando copia de la solicitud o petición del consumidor	
CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo	Centro Administrativo Municipal (CAM), Avenida 2N #10-70, piso 4 - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m. Teléfono: 6028879020 Página WEB: https://www.cali.gov.co/seguridad/ Email: contactenos@cali.gov.co	



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Nombre		Código QR
Conciliación extrajudicial en derecho y en equidad		
Tipo	Servicio	
Propósito	Brindar a la ciudadanía un mecanismo alternativo para la solución de conflictos sin necesidad de acudir a un proceso judicial.	
Organismo	Secretaría de Seguridad y Justicia	
		https://www.cali.gov.co/participacion/publicaciones/43/oficina-de-atencin-al-ciudadano/
INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Documentación que se necesita	• Documento de identidad y solicitud escrita u oral.	
Tiempo de obtención	30 días hábiles	
¿Tiene costo?	No	
Resultado	Acta de Conciliación	
CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo	Centro Administrativo Municipal (CAM), Avenida 2N #10-70, piso 4 - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m. Teléfono: 6028879020 Página WEB: https://www.cali.gov.co/seguridad/ Email: contactenos@cali.gov.co	



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Nombre		Código QR
Educación y promoción de la justicia comunitaria		
Tipo	Servicio	
Propósito	Promover el conocimiento de los mecanismos alternativos de solución de conflictos y el acceso a la justicia.	
Organismo	Secretaría de Seguridad y Justicia	
		https://www.cali.gov.co/participacion/publicaciones/43/oficina-de-atencion-al-ciudadano/
INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Documentación que se necesita	• Documento de identidad para registro.	
Tiempo de obtención	15 días hábiles	
¿Tiene costo?	No	
Resultado	Capacitaciones, talleres y material pedagógico	
CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo	Centro Administrativo Municipal (CAM), Avenida 2N #10-70, piso 4 - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m. Teléfono: 6028879020 Página WEB: https://www.cali.gov.co/seguridad/ Email: contactenos@cali.gov.co	



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Nombre		Código QR
Orientación y asesoría jurídica gratuita		
Tipo	Servicio	
Propósito	Ofrecer a la ciudadanía orientación inicial en temas legales para garantizar el acceso efectivo a la justicia.	
Organismo	Secretaría de Seguridad y Justicia	
		https://www.cali.gov.co/participacion/publicaciones/43/oficina-de-atencion-al-ciudadano/
INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Documentación que se necesita	• Documento de identidad.	
Tiempo de obtención	Inmediato	
¿Tiene costo?	No	
Resultado	Concepto u orientación jurídica	
CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo	Centro Administrativo Municipal (CAM), Avenida 2N #10-70, piso 4 - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m. Teléfono: 6028879020 Página WEB: https://www.cali.gov.co/seguridad/ Email: contactenos@cali.gov.co	



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

SECRETARÍA DEL DEPORTE Y LA RECREACIÓN



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Nombre		Código QR
Disolución y liquidación de clubes deportivos y promotores		
Tipo	OPA	
Propósito	Formalizar la disolución y liquidación de los Clubes Deportivos y Promotores con reconocimiento deportivo, ante el ente municipal.	
Organismo	Secretaría del Deporte y la Recreación - Subsecretaría de Fomento	
		https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T29567
INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Documentación que se necesita	• No requiere documentación previa.	
Tiempo de obtención	15 días hábiles	
¿Tiene costo?	No	
Resultado	Liquidación de Clubes Deportivos y promotores por disolución	
CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo	Secretaría del Deporte y la Recreación, Calle 9 # 37A-01, Unidad Deportiva Jaime Aparicio - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m. Teléfono: 6025141190 Página WEB: https://www.cali.gov.co/deporte/ Email: deportes@cali.gov.co	



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Nombre		Código QR
Préstamo de parques y/o escenarios deportivos para realización de espectáculos de las artes escénicas.		
Tipo	Trámite	
Propósito	Obtener el préstamo o alquiler de los parques, estadios y/o escenarios deportivos Municipales o Distritales para la realización de espectáculos públicos de las artes escénicas. Los estadios o escenarios deportivos no se prestan más de una vez al mes y la duración del espectáculo no podrá ser mayor a 4 días.	
Organismo	Secretaría del Deporte y la Recreación - Subsecretaría de Fomento	https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T72646
INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Documentación que se necesita	<ul style="list-style-type: none"> • Carta de solicitud: 1 Original(es) Firmada, Anotaciones adicionales: La solicitud debe señalar la información del evento a realizar, la fecha, la hora y el número de días de realización del espectáculo; el nombre del productor, administrador o responsable del espectáculo. • Plan tipo de emergencia para la prevención y mitigación de riesgos: 1 Original(es), Anotaciones adicionales: El responsable del espectáculo deberá poner a disposición el plan de emergencia y/o contingencia requerido para el espectáculo - Deberá ser entregado a la Secretaría de Gestión del Riesgo de Emergencias y Desastres. • Compromiso de entrega de instalaciones: 1 Original(es), Anotaciones adicionales: El responsable del espectáculo tiene el compromiso de entregar las instalaciones al término del evento, en las mismas condiciones en que fueron recibidas por parte del municipio o distrito. 	
Tiempo de obtención	15 días hábiles	
¿Tiene costo?	Si	
Resultado	Contrato de alquiler o préstamo de parque y/o escenario deportivo	
CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo	Secretaría del Deporte y la Recreación, Calle 9 # 37A-01, Unidad Deportiva Jaime Aparicio - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m. Teléfono: 6025141190 Página WEB: https://www.cali.gov.co/deporte/ Email: deportes@cali.gov.co	



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Nombre		Código QR
Reconocimiento deportivo a clubes deportivos, clubes promotores y clubes pertenecientes a entidades no deportivas		
Tipo	Trámite	
Propósito	Obtener el reconocimiento como club para fomentar, promover, apoyar y patrocinar la práctica de un deporte o modalidad, la recreación y el aprovechamiento del tiempo libre e impulsar programas de interés público y social, dentro de una respectiva jurisdicción territorial.	
Organismo	Secretaría del Deporte y la Recreación - Subsecretaría de Fomento	https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T29565
INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Documentación que se necesita	<ul style="list-style-type: none">• Solicitud por escrito: 1 Original(es), Anotaciones adicionales: Ver fuente QR.• Listado de deportistas: 1 Fotocopia(s), Anotaciones adicionales: Ver fuente QR.• Resolución de afiliación de los deportistas: 1 Fotocopia(s), Anotaciones adicionales: Ver fuente QR.• Acta de asamblea de constitución del club: 1 Original(es), Anotaciones adicionales: Ver fuente QR.• Otros documentos: Ver fuente QR.	
Tiempo de obtención	15 días hábiles	
¿Tiene costo?	No	
Resultado	Reconocimiento deportivo	
CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo	Secretaría del Deporte y la Recreación, Calle 9 # 37A-01, Unidad Deportiva Jaime Aparicio - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m. Teléfono: 6025141190 Página WEB: https://www.cali.gov.co/deporte/ Email: deportes@cali.gov.co	



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Nombre		Código QR
Prestación del servicio de acompañamiento a la participación y desarrollo deportivo, recreativo y de la actividad física a los territorios.		
Tipo	Servicio	
Propósito	Fomentar la participación ciudadana y el desarrollo integral de las comunidades a través del acompañamiento en actividades deportivas, recreativas y de promoción de la actividad física en los territorios, contribuyendo al bienestar, la convivencia y la construcción de entornos saludables.	
Organismo	Secretaría del Deporte y la Recreación	
		https://www.cali.gov.co/participacion/publicaciones/43/oficina-de-atencion-al-ciudadano/
INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Documentación que se necesita	<ul style="list-style-type: none">• MMDS01.04.P011.F004 Solicitud de intervención en territorio• MMDS01.04.P011.F005b Seguimiento a solicitudes de intervención en territorio tramitadas.	
Tiempo de obtención	15 días hábiles	
¿Tiene costo?	No	
Resultado	Servicio de acompañamiento a la participacion y desarrollo deportivo, recreativo y de la actividad fisica a los territorios	
CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo	Secretaría del Deporte y la Recreación, Calle 9 # 37A-01, Unidad Deportiva Jaime Aparicio - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m. Teléfono: 6025141190 Página WEB: https://www.cali.gov.co/deporte/ Email: deportes@cali.gov.co	



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Nombre		Código QR
Prestación del servicio de asistencia técnica y fortalecimiento técnico a clubes deportivos.		
Tipo	Servicio	
Propósito	Brindar asistencia técnica y acompañamiento especializado a los clubes deportivos, orientado al fortalecimiento de sus capacidades organizativas, administrativas y formativas, con el fin de mejorar su gestión, promover el desarrollo deportivo y contribuir al crecimiento sostenible del sector en el municipio.	
Organismo	Secretaría del Deporte y la Recreación	
https://www.cali.gov.co/participacion/publicaciones/43/oficina-de-atencion-al-ciudadano/		
INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Documentación que se necesita	<ul style="list-style-type: none"> • MMDS01.04.P008.F001 Solicitud de reconocimiento deportivo o renovación deportivo a clubes deportivos y clubes promotores del distrito especial de santiago de Cali. • Anexos a la solicitud (Documentos de constitución propios de la organización deportiva). • MMDS01.04.P008.F007 Informe de Gestor Deportivo. • Resolución de Reconocimiento, Renovación, Disolución, reforma al estatuto. • MMDS01.04.18.P008.F002 Solicitud de disolución de clubes deportivos y promotores. 	
Tiempo de obtención	15 días hábiles	
¿Tiene costo?	No	
Resultado	Servicio de asistencia tecnica y fortalecimiento tecnico a clubes deportivos.	
CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo	Secretaría del Deporte y la Recreación, Calle 9 # 37A-01, Unidad Deportiva Jaime Aparicio - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m. Teléfono: 6025141190 Página WEB: https://www.cali.gov.co/deporte/ Email: deportes@cali.gov.co	



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Nombre		Código QR
Prestación del servicio de ejecución de programas de iniciación y formación deportiva para niñas, adolescentes, jóvenes, adultos y adultos mayor, incluidos con discapacidad.		
Tipo	Servicio	
Propósito	Promover la práctica del deporte como herramienta de inclusión, formación integral y desarrollo personal mediante la implementación de programas de iniciación y formación deportiva dirigidos a todas las etapas del ciclo vital, garantizando el acceso equitativo y la participación de poblaciones con discapacidad.	
Organismo	Secretaría del Deporte y la Recreación	
https://www.cali.gov.co/participacion/publicaciones/43/oficina-de-atencion-al-ciudadano/		
INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Documentación que se necesita	<ul style="list-style-type: none"> MMDS01.04.P002.F040 Ficha inscripción beneficiarios de programas. 	
Tiempo de obtención	15 días hábiles	
¿Tiene costo?	No	
Resultado	Servicio de ejecución de programas de iniciación y formación deportiva para niñas, adolescentes, jóvenes, adultos y adultos mayor, incluidos con discapacidad.	
CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo	Secretaría del Deporte y la Recreación, Calle 9 # 37A-01, Unidad Deportiva Jaime Aparicio - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m. Teléfono: 6025141190 Página WEB: https://www.cali.gov.co/deporte/ Email: deportes@cali.gov.co	



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Nombre		Código QR
Prestación del servicio de fomento, preparación y perfeccionamiento a los deportistas de altos logros para la competición de la selección		
Tipo	Servicio	
Propósito	Fortalecer el rendimiento y la proyección de los deportistas de altos logros mediante procesos de preparación, perfeccionamiento técnico y apoyo integral, con el fin de optimizar su desempeño en competencias oficiales y posicionar al municipio en escenarios deportivos regionales, nacionales e internacionales.	
Organismo	Secretaría del Deporte y la Recreación	
		https://www.cali.gov.co/participacion/publicaciones/43/oficina-de-atencion-al-ciudadano/
INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Documentación que se necesita	• MMDS01.04.P002.F040 Ficha inscripción beneficiarios de programas.	
Tiempo de obtención	15 días hábiles	
¿Tiene costo?	No	
Resultado	Servicio de fomento, preparación y perfeccionamiento a los deportistas de altos logros para la competición de la selección.	
CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo	Secretaría del Deporte y la Recreación, Calle 9 # 37A-01, Unidad Deportiva Jaime Aparicio - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m. Teléfono: 6025141190 Página WEB: https://www.cali.gov.co/deporte/ Email: deportes@cali.gov.co	



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Nombre		Código QR
Prestación del servicio de organización y ejecución de eventos deportivos, recreativos y de actividad física		
Tipo	Servicio	
Propósito	Planificar, coordinar y desarrollar eventos deportivos, recreativos y de actividad física que promuevan la participación ciudadana, el aprovechamiento del tiempo libre y la integración comunitaria, fortaleciendo la cultura del deporte y la recreación en el municipio.	
Organismo	Secretaría del Deporte y la Recreación	
		https://www.cali.gov.co/participacion/publicaciones/43/oficina-de-atencion-al-ciudadano/
INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Documentación que se necesita	• MMDS01.04.P002.F040 Ficha inscripción beneficiarios de programas.	
Tiempo de obtención	15 días hábiles	
¿Tiene costo?	No	
Resultado	Servicio de organizacion y ejecucion de eventos deportivos, recreativos y de actividad fisica.	
CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo	Secretaría del Deporte y la Recreación, Calle 9 # 37A-01, Unidad Deportiva Jaime Aparicio - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m. Teléfono: 6025141190 Página WEB: https://www.cali.gov.co/deporte/ Email: deportes@cali.gov.co	



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Nombre		Código QR
Prestación del servicio de promoción y ejecución de jornadas de deporte, recreación y actividad física.		
Tipo	Servicio	
Propósito	Incentivar hábitos de vida saludable y la participación comunitaria mediante la promoción y realización de jornadas deportivas, recreativas y de actividad física en los territorios, orientadas al bienestar físico, mental y social de la población.	
Organismo	Secretaría del Deporte y la Recreación	
		https://www.cali.gov.co/participacion/publicaciones/43/oficina-de-atencion-al-ciudadano/
INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Documentación que se necesita	• MMDS01.04.P002.F040 Ficha inscripción beneficiarios de programas.	
Tiempo de obtención	15 días hábiles	
¿Tiene costo?	No	
Resultado	Servicio de promocion y ejecucion de jornadas de deporte, recreacion y actividad fisica.	
CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo	Secretaría del Deporte y la Recreación, Calle 9 # 37A-01, Unidad Deportiva Jaime Aparicio - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m. Teléfono: 6025141190 Página WEB: https://www.cali.gov.co/deporte/ Email: deportes@cali.gov.co	



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

SECRETARÍA DE GESTIÓN DEL RIESGO DE EMERGENCIAS Y DESASTRES - SGRED



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Nombre		Código QR
Activación y orientación para el manejo del desastre		
Tipo	Servicio	
Propósito	Organizar una respuesta rápida y eficiente ante emergencias o desastres, siguiendo protocolos establecidos que incluyen la activación de ayudas humanitarias, la coordinación entre instituciones, la atención segura a las personas afectadas, el manejo adecuado de residuos generados durante la emergencia y la aplicación del Plan de Gestión del Riesgo, con el fin de proteger la vida, la salud y el entorno de la comunidad.	
Organismo	Secretaría de Gestión del Riesgo de Emergencias y Desastres - SGRED	
		https://www.cali.gov.co/participacion/publicaciones/43/oficina-de-atencion-al-ciudadano/
INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Documentación que se necesita	• No requiere documentación previa.	
Tiempo de obtención	Inmediato	
¿Tiene costo?	No	
Resultado	Protocolos de Respuesta a la Emergencia y/o Desastre MMCS03.05.02.M001 - Manual de Protocolos para la Respuesta a Emergencias	
CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo	Centro Administrativo Municipal (CAM), Avenida 2N #10-70, piso 4 - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m. Teléfono: 6028879020 Página WEB: https://www.cali.gov.co/gestiondelriesgo/ Email: adminorfeo.sgred@cali.gov.co	



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Nombre		Código QR
Concepto planes de contingencia para la prevención y mitigación de riesgos a escenarios habilitados, no habilitados y otros eventos de aglomeración de público		
Tipo	Servicio	
Propósito	Revisar y dar respuesta sobre si un lugar público es adecuado para realizar un evento masivo, verificando que cuente con un plan de emergencia y contingencia que proteja la seguridad e integridad de quienes asistan.	
Organismo	Secretaría de Gestión del Riesgo de Emergencias y Desastres - SGRED	
		https://www.cali.gov.co/participacion/publicaciones/43/oficina-de-atencion-al-ciudadano/
INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Documentación que se necesita	• No requiere documentación previa.	
Tiempo de obtención	15 días hábiles	
¿Tiene costo?	No	
Resultado	1. Concepto Tecnico, 2. Formato: Verificación in situ de PEC a para la prevención y reducción de riesgos a escenarios habilitados, no habilitados y otros eventos de aglomeración de público. MMCS03.05.01.P003.F001.	
CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo	Centro Administrativo Municipal (CAM), Avenida 2N #10-70, piso 4 - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m. Teléfono: 6028879020 Página WEB: https://www.cali.gov.co/gestiondelriesgo/ Email: adminorfeo.sgred@cali.gov.co	



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Nombre		Código QR
Verificación de cumplimiento de requisitos de las edificaciones que cuenten con sistema de transporte vertical y puertas eléctricas		
Tipo	Servicio	
Propósito	Informar sobre el cumplimiento de los requisitos técnicos y de seguridad establecidos para el uso por parte del público de ascensores, rampas eléctricas, puertas automáticas y otros equipos de transporte vertical, con el fin de garantizar condiciones seguras de operación y minimizar riesgos en entornos de uso público o institucional.	
Organismo	Secretaría de Gestión del Riesgo de Emergencias y Desastres - SGRED	
		https://www.cali.gov.co/participacion/publicaciones/43/oficina-de-atencion-al-ciudadano/
INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Documentación que se necesita	<ul style="list-style-type: none"> No requiere documentación previa. 	
Tiempo de obtención	15 días hábiles	
¿Tiene costo?	No	
Resultado	1. Concepto Tecnico 2.Formato: Verificación transporte vertical y puertas eléctricas Acuerdo 450 de 2018 - Decreto 0137 de 2019- MMCS03.05.01.P004.F001	
CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo	Centro Administrativo Municipal (CAM), Avenida 2N #10-70, piso 4 - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m. Teléfono: 6028879020 Página WEB: https://www.cali.gov.co/gestiondelriesgo/ Email: adminorfeo.sgred@cali.gov.co	



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Nombre		Código QR
Visita de verificación de condiciones de riesgo de origen tecnológico complejo		
Tipo	Servicio	
Propósito	Realizar una verificación técnica en terreno para identificar, evaluar y documentar las condiciones de riesgo asociadas a eventos de origen tecnológico complejo, con el fin de emitir recomendaciones que contribuyan a la protección de la vida, la integridad de las personas, la infraestructura y el medio ambiente, y apoyar la toma de decisiones en el marco de la gestión del riesgo.	
Organismo	Secretaría de Gestión del Riesgo de Emergencias y Desastres - SGRED	
		https://www.cali.gov.co/participacion/publicaciones/43/oficina-de-atencion-al-ciudadano/
INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Documentación que se necesita	<ul style="list-style-type: none"> No requiere documentación previa. 	
Tiempo de obtención	15 días hábiles	
¿Tiene costo?	No	
Resultado	1. Informe Tecnico 2. Formato: Visita de verificación de condiciones de riesgo natural, socio natural y tecnológico MEDE01.04.02.P002.F001	
CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo	Centro Administrativo Municipal (CAM), Avenida 2N #10-70, piso 4 - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m. Teléfono: 6028879020 Página WEB: https://www.cali.gov.co/gestiondelriesgo/ Email: adminorfeo.sgred@cali.gov.co	



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

SECRETARÍA DE TURISMO



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Nombre		Código QR
Acompañamiento a los recorridos turísticos organizados por promoción		
Tipo	Servicio	
Propósito	Acompañamiento logístico y operativo en los recorridos.	
Organismo	Secretaría de Turismo	
		https://www.cali.gov.co/participacion/publicaciones/43/oficina-de-atencion-al-ciudadano/
INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Documentación que se necesita	• No requiere documentación previa.	
Tiempo de obtención	2 días hábiles	
¿Tiene costo?	No	
Resultado	Certificado de acompañamiento logístico	
CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo	Casa Solar del Río, Avenida 2N # 2N-22 - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m. Teléfono: 6028879020 Página WEB: https://www.cali.gov.co/turismo/ Email: contactenos@cali.gov.co , Marco.flor@cali.gov.co .	



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Nombre		Código QR
Apoyo a la formalización		
Tipo	Servicio	
Propósito	Brindar acompañamiento en el proceso de formalización en cuanto a trámites legales y documentación de enfoque legal con el fin de vincularlos en las acciones de fomento y promoción de la Secretaría de Turismo distrital de Cali.	
Organismo	Secretaría de Turismo	
		https://www.cali.gov.co/participacion/publicaciones/43/oficina-de-atencion-al-ciudadano/
INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Documentación que se necesita	• RUT, Camara de Comercio	
Tiempo de obtención	1 hora	
¿Tiene costo?	No	
Resultado	Registro Nacional de Turismo-RNT	
CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo	Casa Solar del Rio, Avenida 2N # 2N-22 - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m. Teléfono: 6028879020 Página WEB: https://www.cali.gov.co/turismo/ Email: contactenos@cali.gov.co , Marco.flor@cali.gov.co .	



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Nombre		Código QR
Asistencia técnica		
Tipo	Servicio	
Propósito	Acompañar a partir de asistencia técnica en el diseño de experiencias turísticas, gestión de articulación con otros sectores, proyectos de fortalecimiento.	
Organismo	Secretaría de Turismo	
		https://www.cali.gov.co/participacion/publicaciones/43/oficina-de-atencion-al-ciudadano/
INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Documentación que se necesita	• No requiere documentación previa.	
Tiempo de obtención	2 horas	
¿Tiene costo?	No	
Resultado	Asistencia Técnica	
CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo	Casa Solar del Rio, Avenida 2N # 2N-22 - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m. Teléfono: 6028879020 Página WEB: https://www.cali.gov.co/turismo/ Email: contactenos@cali.gov.co , Marco.flor@cali.gov.co .	



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

SECRETARÍA DE DESARROLLO TERRITORIAL Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Nombre		Código QR
Apertura, registro y/o reemplazo de libros de las organizaciones comunales de primero y segundo grado		
Tipo	Trámite	
Propósito	Obtener la inscripción de los libros de Tesorería, Inventarios, Actas de Asamblea, Registro de Afiliados, Actas de Reunión de Junta Directiva y de Dignatarios y Actas de Comisión de Convivencia y Conciliación.	
Organismo	Secretaría de Desarrollo Territorial y Participación Ciudadana	https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T10963
INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Documentación que se necesita	<ul style="list-style-type: none">• Carta de solicitud: 1 Original(es), Anotaciones adicionales: de apertura y registro de libros, firmada por el dignatario responsable del manejo de los libros manifestando las razones de la apertura (terminación, deterioro, retención, pérdida o hurto de los libros anteriores).• Carta de solicitud: 1 Copia(s), Anotaciones adicionales: de apertura y registro de libros, firmada por el dignatario responsable del manejo de los libros manifestando las razones de la apertura (terminación, deterioro, retención, pérdida o hurto de los libros anteriores).• Libro nuevo y foliado para el registro: 1 Original(es), Anotaciones adicionales: o en su defecto formas continuas debidamente foliadas para el registro.	
Tiempo de obtención	15 días hábiles	
¿Tiene costo?	No	
Resultado	Registro de libros de los organismos de acción comunal de primero y segundo grado	
CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo	Hotel Aristi, carrera 9 #10-04, comuna 3 - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m. Teléfono: 6028879020 Página WEB: https://www.cali.gov.co/participacion/ Email: contactenos@cali.gov.co	



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Nombre		Código QR
Cancelación de la personería jurídica de las organizaciones comunales de primero y segundo grado		
Tipo	Trámite	
Propósito	Cancelación del reconocimiento legal que se impone a una organización comunal por violación de las normas legales y estatutarias o por disolución de la organización.	
Organismo	Secretaría de Desarrollo Territorial y Participación Ciudadana	
		https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T23155
INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Documentación que se necesita	<ul style="list-style-type: none">Solicitud de cancelación de personería jurídica: 1 Original(es), Anotaciones adicionales: Dirigida a la secretaría de gobierno o su equivalente en el que se solicite la cancelación de la personería por disolución de la organización - Dirigida en el caso de la Alcaldía de Cali a la Secretaría de Desarrollo Territorial y Participación Ciudadana.Acta de asamblea: 1 Original(es), Anotaciones adicionales: Donde se acuerde la disolución de la entidad por motivos tales como: inactividad total de la organización, la imposibilidad de cumplir el objeto social o por necesidad de fusionarse con otra organización comunal vecina.	
Tiempo de obtención	15 días hábiles	
¿Tiene costo?	No	
Resultado	Cancelación de la personería jurídica de las organizaciones comunales	
CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo	Hotel Aristi, carrera 9 #10-04, comuna 3 - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m. Teléfono: 6028879020 Página WEB: https://www.cali.gov.co/participacion/ Email: contactenos@cali.gov.co	



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.


IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Nombre		Código QR
Certificación de la personería jurídica y representación legal de las organizaciones comunales de primero y segundo grado		
Tipo	Trámite	
Propósito	Certificación de reconocimiento legal que se otorga a organismos comunales de primer grado (junta de acción comunal, junta de vivienda comunitaria) o segundo grado (asociación de juntas de acción comunal), que se encuentren ubicados dentro de la jurisdicción.	
Organismo	Secretaría de Desarrollo Territorial y Participación Ciudadana	
		https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T23153
INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Documentación que se necesita	<ul style="list-style-type: none">Solicitud escrita por el presidente o el dignatario competente: 1 Original(es), Anotaciones adicionales: Indicando los datos del Organismos de Acción Comunal y la información que requiere se le certifique (personería jurídica o vigencia del cargo).	
Tiempo de obtención	15 días hábiles	
¿Tiene costo?	No	
Resultado	Certificación de personería jurídica y representación legal de las organizaciones comunales de primero y segundo grado	
CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo	Hotel Aristi, carrera 9 #10-04, comuna 3 - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m. Teléfono: 6028879020 Página WEB: https://www.cali.gov.co/participacion/ Email: contactenos@cali.gov.co	



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Nombre		Código QR
Inscripción de dignatarios de las organizaciones comunales de primero y segundo grado		
Tipo	Trámite	
Propósito	Reconocimiento de los dignatarios de las Juntas de Acción Comunal, Juntas de Vivienda Comunitaria y Asociación de Juntas de Acción Comunal, que hayan sido elegidos para el desempeño de cargos en los órganos de dirección, administración, vigilancia, conciliación y representación.	
Organismo	Secretaría de Desarrollo Territorial y Participación Ciudadana	https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T10913
INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Documentación que se necesita	<ul style="list-style-type: none">Solicitud escrita de inscripción de dignatarios: 1 Original(es), Anotaciones adicionales: Esta solicitud debe estar firmada por el presidente y/o secretario electos.Solicitud escrita de inscripción de dignatarios: 1 Copia(s), Anotaciones adicionales: Esta solicitud debe estar firmada por el presidente y/o secretario electos.Acta de Asamblea General: 1 Copia(s),Anotaciones adicionales: En la que fueron elegidos los dignatarios o en su defecto acta de elección directa, suscrita por el Presidente y Secretario de la misma y por los miembros del Tribunal de Garantías.Otros documentos: Ver fuente QR.	
Tiempo de obtención	15 días hábiles	
¿Tiene costo?	No	
Resultado	Inscripción de los dignatarios de organismos comunales	
CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo	Hotel Aristi, carrera 9 #10-04, comuna 3 - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m. Teléfono: 6028879020 Página WEB: https://www.cali.gov.co/participacion/ Email: contactenos@cali.gov.co	



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Nombre		Código QR
Inscripción o reforma de Estatutos de las organizaciones comunales de primero y segundo grado		
Tipo	Trámite	
Propósito	Obtener la aprobación de la adopción o reforma de los estatutos que rigen los asuntos internos de las Juntas de acción Comunal, Juntas de Vivienda Comunitaria y Asociaciones de Acción Comunal.	
Organismo	Secretaría de Desarrollo Territorial y Participación Ciudadana	https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T10937
INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Documentación que se necesita	<ul style="list-style-type: none"> • Carta de solicitud: 1 Original(es), Anotaciones adicionales: de aprobación de los estatutos, firmada por el presidente de la organización comunal. • Carta de solicitud: 1 Copia(s), Anotaciones adicionales: de aprobación de los estatutos, firmada por el presidente de la organización comunal. • Acta de asamblea de aprobación o reforma de estatutos: 1 Fotocopia(s), Anotaciones adicionales: La asamblea general debe contar con el quórum decisorio. • Estatutos aprobados por la asamblea: 1 Fotocopia(s). • Listado de asistentes a la asamblea: 1 Fotocopia(s). 	
Tiempo de obtención	15 días hábiles	
¿Tiene costo?	No	
Resultado	Registro de la adopción o reforma de estatutos de los organismos de acción comunal	
CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo	Hotel Aristi, carrera 9 #10-04, comuna 3 - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m. Teléfono: 6028879020 Página WEB: https://www.cali.gov.co/participacion/ Email: contactenos@cali.gov.co	



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Nombre		Código QR
Reconocimiento de personería jurídica de los organismos de acción comunal de primero y segundo grado		
Tipo	Trámite	
Propósito	Obtener el reconocimiento de la personería jurídica por parte de la entidad de inspección, control y vigilancia de la organización comunal, con el fin de que la misma, pueda desarrollar su objeto social, ejercer legalmente sus derechos y contraer obligaciones.	
Organismo	Secretaría de Desarrollo Territorial y Participación Ciudadana	
		https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T10994
INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Documentación que se necesita	<ul style="list-style-type: none">• Carta de solicitud: 1 Copia(s), Anotaciones adicionales: Solicitud escrita de reconocimiento de personería jurídica.• Carta de solicitud: 1 Original(es), Anotaciones adicionales: Solicitud escrita de reconocimiento de personería jurídica.• Relación de los afiliados al organismo comunal: 1 Original(es), Anotaciones adicionales: en que se detalle el nombre y documento de identificación de los afiliados y/o afiliadas al organismo comunal.• Acta de constitución y de elección de las directivas: 1 Copia(s), Anotaciones adicionales: Ver fuente QR.• Estatutos de la organización comunal: 1 Copia(s), Acta de aprobación de estatutos: 1 Copia(s), Anotaciones adicionales: debidamente suscritas por el presidente y secretario de la Asamblea General.	
Tiempo de obtención	15 días hábiles	
¿Tiene costo?	No	
Resultado	Reconocimiento de personería jurídica de los organismos de acción comunal	
CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo	Hotel Aristi, carrera 9 #10-04, comuna 3 - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m. Teléfono: 6028879020 Página WEB: https://www.cali.gov.co/participacion/ Email: contactenos@cali.gov.co	



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE GESTIÓN DE BIENES Y SERVICIOS - UAEGBS



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Nombre		Código QR
Compensación en dinero de las áreas de cesión por obligación urbanística a favor del distrito de Santiago de Cali		
Tipo	Trámite	
Propósito	Compensar en dinero, de acuerdo con el avalúo comercial corporativo realizado por la lonja propiedad raíz de Cali - Valle del Cauca, cuando las áreas de cesión sean inferiores a dos mil metros cuadrados (2000 m²) para zonas verdes y quinientos metros cuadrados (500 m²) para Equipamiento Colectivo Institucional.	
Organismo	Unidad Administrativa Especial de Gestión de Bienes y Servicios – UAEGBS	
INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Documentación que se necesita	<p>Condiciones: No debe presentar ningún soporte ya que la institución verificará que usted la cumpla</p> <ul style="list-style-type: none"> • Estar inscrito en la cámara de comercio si es persona jurídica. • Haber obtenido licencia urbanística expedida por una Curaduría Urbana debidamente ejecutoria. • Estar a paz y salvo por impuesto predial, contribución de Valorización Municipal, Departamental y Mega obras. • Verificar la identificación del solicitante en la base de datos de la Registraduría Nacional del Estado Civil. 	
Tiempo de obtención	30 días hábiles	
¿Tiene costo?	No	
Resultado	Aprobación de la compensación en dinero de las áreas de cesión	
CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo	<p>Centro Administrativo Municipal (CAM), Avenida 2N #10-70, piso 16 - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali.</p> <p>Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m.</p> <p>Teléfono: 6028879020</p> <p>Página WEB: https://www.cali.gov.co/bienesyservicios/</p> <p>Email: contactenos@cali.gov.co</p>	



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Nombre		Código QR
Incorporación y entrega de las áreas de cesión a favor del municipio		
Tipo	Trámite	
Propósito	Transferir a favor del municipio por parte del urbanizador responsable y/o propietario de un proyecto urbanístico, la propiedad de las zonas de cesión obligatoria y gratuita de conformidad con los planos y resoluciones aprobadas para el respectivo proyecto urbanístico o desarrollo legalizado por la autoridad urbanística correspondiente.	
Organismo	Unidad Administrativa Especial de Gestión de Bienes y Servicios - UAEGBS	https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T27577
INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Documentación que se necesita	<ul style="list-style-type: none"> • Copia completa de la escritura de cesión obligatoria (con anexos) debidamente registrada: 1 Copia(s), Anotaciones adicionales: Con indicación de los números de las matrículas inmobiliarias que corresponde a cada área cedidas (sin gravámenes o afectación alguna). • Copia de las escrituras de englobe y/o división material debidamente registrada: 1 Copia(s). Anotaciones adicionales: Con indicación de las matrículas inmobiliarias que corresponden a cada área cedida . • Licencia urbanística: 1 Copia(s), Anotaciones adicionales: Con constancia de ejecutoria, prórroga o nuevas licencias expedidas para ese proyecto urbanístico, en tamaño del original, legibles en todo su texto. 	
Tiempo de obtención	30 días hábiles	
¿Tiene costo?	No	
Resultado	Aprobación de entrega de las áreas de cesión	
CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo	Centro Administrativo Municipal (CAM), Avenida 2N #10-70, piso 16 - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m. Teléfono: 6028879020 Página WEB: https://www.cali.gov.co/bienesyservicios/ Email: contactenos@cali.gov.co	



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE SERVICIOS PÚBLICOS - UAESP



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Nombre		Código QR
Asistencia técnica para la implementación del sistema de gestión integral de residuos sólidos prestada a sectores definidos por el Decreto 0595 de 2022		
Tipo	Servicio	
Propósito	Fortalecer la implementación de los sistemas de gestión integral de residuos sólidos definidos por el Decreto 0595 de 2022.	
Organismo	Unidad Administrativa Especial de Servicios Públicos - UAESP	
		https://www.cali.gov.co/participacion/publicaciones/43/oficina-de-atencion-al-ciudadano/
INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Documentación que se necesita	<ul style="list-style-type: none"> Condiciones: Nombre, teléfono y dirección del sector estratégico. 	
Tiempo de obtención	30 días hábiles	
¿Tiene costo?	NO	
Resultado	Documento de diagnóstico inicial y Asistencia técnica para la implementación del Sistema de Gestión Integral de Residuos Sólidos SGIRS	
CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo	UAESP, Calle 7 # 4-105 a 4-1 Barrio la Merced - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 11:30 p.m. y de 2:00 p.m. a 4:30 p.m. Teléfono: 6028879020 Página WEB: https://www.cali.gov.co/serviciospublicos/ Email: contactenos@cali.gov.co , aprovechamiento.uaesp@cali.gov.co	



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Nombre		Código QR
Asistencia técnica prestada a nivel comunitario y de grandes generadores de residuos sólidos orgánicos – RSO en alternativas de aprovechamiento		
Tipo	Servicio	
Propósito	Fortalecer el aprovechamiento de los residuos sólidos orgánicos en el Distrito de Santiago de Cali.	
Organismo	Unidad Administrativa Especial de Servicios Públicos – UAESP	
		https://www.cali.gov.co/participacion/publicaciones/43/oficina-de-atencion-al-ciudadano/
INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Documentación que se necesita	<ul style="list-style-type: none"> Comunicación escrita con los siguientes datos: Nombre, teléfono y dirección del gran generador de residuos sólidos orgánicos. 	
Tiempo de obtención	7 días hábiles	
¿Tiene costo?	No	
Resultado	Acompañamiento técnico en la implementación de alternativas de aprovechamiento de residuos sólidos orgánicos	
CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo	UAESP, Calle 7 # 4-105 a 4-1 Barrio la Merced - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 11:30 p.m. y de 2:00 p.m. a 4:30 p.m. Teléfono: 6028879020 Página WEB: https://www.cali.gov.co/serviciospublicos/ Email: contactenos@cali.gov.co , aprovechamiento.uaesp@cali.gov.co	



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Nombre		Código QR
Asociaciones de recicladores de oficio con asistencia técnica, administrativa y financiera.		
Tipo	Servicio	
Propósito	Asociaciones de recicladores de oficio con asistencia técnica para el cumplimiento de las fases de progresividad del Decreto 0596 de 2016.	
Organismo	Unidad Administrativa Especial de Servicios Públicos – UAESP	
		https://www.cali.gov.co/participacion/publicaciones/43/oficina-de-atencion-al-ciudadano/
INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Documentación que se necesita	<ul style="list-style-type: none">Condiciones: Comunicación escrita con los siguientes datos: Nombre de la ORO, ubicación de la zona de operación.	
Tiempo de obtención	30 días hábiles	
¿Tiene costo?	No	
Resultado	Acompañamiento técnico en el fortalecimiento técnico, administrativo y financiero a las 34 ORO reconocidas por el Distrito de Santiago de Cali	
CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo	UAESP, Calle 7 # 4-105 a 4-1 Barrio la Merced - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 11:30 p.m. y de 2:00 p.m. a 4:30 p.m. Teléfono: 6028879020 Página WEB: https://www.cali.gov.co/serviciospublicos/ Email: contactenos@cali.gov.co , aprovechamiento.uaesp@cali.gov.co	



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Nombre		Código QR
Autorización para la instalación de Infraestructura de Telecomunicaciones		
Tipo	Servicio	
Propósito	Propender por un despliegue organizado de la infraestructura de telecomunicaciones en el Distrito de Santiago de Cali y sus corregimientos.	
Organismo	Unidad Administrativa Especial de Servicios Públicos – UAESP	
		https://www.cali.gov.co/participacion/publicaciones/43/oficina-de-atencion-al-ciudadano/
INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Documentación que se necesita	• Solicitud de autorización soportados con los requisitos del decreto 1031 del 2024.	
Tiempo de obtención	30 días hábiles	
¿Tiene costo?	No	
Resultado	Resolución de autorización o negación	
CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo	UAESP, Calle 7 # 4-105 a 4-1 Barrio la Merced - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 11:30 p.m. y de 2:00 p.m. a 4:30 p.m. Teléfono: 6028879020 Página WEB: https://www.cali.gov.co/serviciospublicos/ Email: contactenos@cali.gov.co , aprovechamiento.uaesp@cali.gov.co	



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE GESTIÓN DE PROTECCIÓN ANIMAL - UAEPa



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Nombre		Código QR
Esterilización Canina y Felina		
Tipo	Trámite	
Propósito	Esterilizar caninos o felinos mediante procedimiento quirúrgico para controlar el crecimiento poblacional.	
Organismo	Unidad Administrativa Especial de Gestión de Protección Animal - UAEPa	
https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T19619		
INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Documentación que se necesita	<ul style="list-style-type: none"> • Solicitud escrita del trámite: 1 Original(es), Anotaciones adicionales: Indicando nombre, dirección, teléfono, comuna, especie a intervenir y sexo del animal. • Cédula de ciudadanía: 1 Fotocopia(s). • Carné de vacunación: 1 Original(es). 	
Tiempo de obtención	20 días hábiles	
¿Tiene costo?	No	
Resultado	Canino o felino esterilizado	
CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo	Carrera 56 # 7 Oeste - 315, Barrio Bella Suiza - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 07:30 a.m. a 12:30 p.m. y de 1:30 p.m. a 5:30 p.m. Teléfono: 6028879020 - 3182750101 Línea de Denuncias Whatsapp Página WEB: https://www.cali.gov.co/proteccionanimal/ Email: bienestar.animal@cali.gov.co	



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Nombre		Código QR
Registro de ejemplares caninos de manejo especial		
Tipo	Trámite	
Propósito	Obtener el registro en el censo de caninos de razas de manejo especial y posterior permiso para poseer los ejemplares que presenten una o más de las siguientes características: 1. Caninos que han tenido episodios de agresiones a personas; o le hayan causado la muerte a otros perros 2. Caninos que han sido adiestrados para el ataque y la defensa 3. Caninos que pertenecen a una de las siguientes razas o a sus cruces o híbridos: American Staffordshire Terrier, Bullmastiff, Dóberman, dogo argentino, Dogo de Burdeos, fila brasileiro, mastín napolitano, Bull terrier, Pit Bull terrier, American Pit Bull terrier, Presa Canario, Rottweiler, Tosa Inu.	
Organismo	Unidad Administrativa Especial de Gestión de Protección Animal - UAEPa	
		https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T38426
INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Documentación que se necesita	<ul style="list-style-type: none">Formulario: Solicitud de Registro de Perros potencialmente peligrosos.Póliza: 1 Original(es), Anotaciones adicionales: Ver fuente QR.Registro de vacunas del ejemplar: 1 Original(es), Anotaciones adicionales: las cuales deben encontrarse al día. - firmado y con número de matrícula profesional del médico veterinario que lo expide.	
Tiempo de obtención	1 día hábil	
¿Tiene costo?	No	
Resultado	Registro o renovación en el censo y permiso que autoriza poseer ejemplares caninos de manejo especial	
CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo	Carrera 56 # 7 Oeste - 315, Barrio Bella Suiza - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 07:30 a.m. a 12:30 p.m. y de 1:30 p.m. a 5:30 p.m. Teléfono: 6028879020 - 3182750101 Linea de Denuncias Whatsapp Página WEB: https://www.cali.gov.co/proteccionanimal/ Email: bienestar.animal@cali.gov.co	



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Nombre		Código QR
Procesos de inspección de protección animal		
Tipo	Servicio	
Propósito	Orientación, acción, revisión y análisis jurídico del contexto y del caso relacionado con el presunto maltrato o convivencia con los animales compañeros para la protección y cuidado animal.	
Organismo	Unidad Administrativa Especial de Protección Animal - UAEPA	
		https://www.cali.gov.co/participacion/publicaciones/43/oficina-de-atencion-al-ciudadano/
INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Documentación que se necesita	• Condiciones: Entregar denuncia con requisitos legales.	
Tiempo de obtención	5 días hábiles	
¿Tiene costo?	No	
Resultado	Procesos policivos por maltrato animal y mala tenencia	
CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo	Carrera 56 # 7 Oeste - 315, Barrio Bella Suiza - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 07:30 a.m. a 12:30 p.m. y de 1:30 p.m. a 5:30 p.m. Teléfono: 6028879020 - 3182750101 Linea de Denuncias Whatsapp Página WEB: https://www.cali.gov.co/proteccionanimal/ Email: bienestar.animal@cali.gov.co	



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Nombre		Código QR
Servicio de adopción animal		
Tipo	Servicio	
Propósito	Realizar proceso por el cual se garantiza que por acto administrativo y/o jurídico los animales de compañía o domésticos sean puestos en hogares adecuados, cumpliendo los requisitos que evidencian un debido proceso o entrega de cualquier título.	
Organismo	Unidad Administrativa Especial de Protección Animal - UAEPA	
https://www.cali.gov.co/participacion/publicaciones/43/oficina-de-atencion-al-ciudadano/		
INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Documentación que se necesita	<ul style="list-style-type: none"> Formulario de solicitud de adopción, fotocopia de cédula y soporte de ingresos. 	
Tiempo de obtención	1 día hábil	
¿Tiene costo?	No	
Resultado	Adopción de animal compañero	
CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo	Carrera 56 # 7 Oeste - 315, Barrio Bella Suiza - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 07:30 a.m. a 12:30 p.m. y de 1:30 p.m. a 5:30 p.m. Teléfono: 6028879020 - 3182750101 Linea de Denuncias Whatsapp Página WEB: https://www.cali.gov.co/proteccionanimal/ Email: bienestar.animal@cali.gov.co	



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Nombre		Código QR
Servicios educativos		
Tipo	Servicio	
Propósito	Ejecutar los diferentes programas de educación asociados a la protección, el bienestar y los derechos de los animales fomentando una cultura de cuidado responsable y respeto por las demás especies.	
Organismo	Unidad Administrativa Especial de Protección Animal - UAEPA	
		https://www.cali.gov.co/participacion/publicaciones/43/oficina-de-atencion-al-ciudadano/
INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Documentación que se necesita	<ul style="list-style-type: none">Condiciones: Enviar por correo electrónico la solicitud especificando día, hora, lugar, edad de la población a impactar, descripción de la problemática, disponibilidad de horas, especificar si el espacio es abierto o cerrado y, de ser cerrado, informar si cuenta con videobeam.	
Tiempo de obtención	8 horas	
¿Tiene costo?	No	
Resultado	Personas capacitadas	
CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo	Carrera 56 # 7 Oeste - 315, Barrio Bella Suiza - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 07:30 a.m. a 12:30 p.m. y de 1:30 p.m. a 5:30 p.m. Teléfono: 6028879020 - 3182750101 Linea de Denuncias Whatsapp Página WEB: https://www.cali.gov.co/proteccionanimal/ Email: bienestar.animal@cali.gov.co	



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Nombre		Código QR
Servicios veterinarios		
Tipo	Servicio	
Propósito	Realizar asistencia médica o veterinaria para animales bien sea como medidas de atención frente a una enfermedad o precariedad en situación física.	
Organismo	Unidad Administrativa Especial de Protección Animal - UAEPA	
https://www.cali.gov.co/participacion/publicaciones/43/oficina-de-atencion-al-ciudadano/		
INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Documentación que se necesita	<ul style="list-style-type: none"> Sisben A o B, cédula original, en caso de cita programada el propietario debe mostrar pantallazo de la cita. 	
Tiempo de obtención	1 día hábil	
¿Tiene costo?	No	
Resultado	Servicio veterinario	
CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo	Carrera 56 # 7 Oeste - 315, Barrio Bella Suiza - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 07:30 a.m. a 12:30 p.m. y de 1:30 p.m. a 5:30 p.m. Teléfono: 6028879020 - 3182750101 Linea de Denuncias Whatsapp Página WEB: https://www.cali.gov.co/proteccionanimal/ Email: bienestar.animal@cali.gov.co	



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE ESTUDIOS TAKESHIMA - UAEET



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Nombre		Código QR
Concurso de realización de videos verticales "Cali en un Reel"		
Tipo	Servicio	
Propósito	Fomentar la creatividad audiovisual y la participación ciudadana mediante la producción de videos verticales que retraten manifestaciones culturales y sociales de Santiago de Cali, aprovechando las plataformas digitales para su circulación.	
Organismo	Unidad Administrativa Especial de Estudios Takeshima - UAEET	
		https://www.cali.gov.co/participacion/publicaciones/43/oficina-de-atencion-al-ciudadano/
INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Documentación que se necesita	• Condiciones: Enlace de video vertical; párrafo temático; fotocopia de documento de identidad; fotocopia del RUT actualizado; fotocopia del recibo de servicios públicos.	
Tiempo de obtención	15 días hábiles	
¿Tiene costo?	No	
Resultado	Premio económico y difusión del video para cada uno ganadores	
CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo	Centro Cultural de Cali - Carrera 5 No. 6 - 05 Oficina 310 - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:30 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m. Teléfono: 6028961993 - 317 879 8443 Página WEB: https://www.cali.gov.co/takeshima/ Email: estudiostakeshima@cali.gov.co	



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Nombre		Código QR
Convocatoria Pública Musical "Takesuena"		
Tipo	Servicio	
Propósito	Fortalecer la producción sonora en el Distrito Especial de Santiago de Cali a través de la grabación, mezcla y masterización de productos audibles para solistas y grupos musicales.	
Organismo	Unidad Administrativa Especial de Estudios Takeshima - UAEET	
		https://www.cali.gov.co/participacion/publicaciones/43/oficina-de-atencion-al-ciudadano/
INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Documentación que se necesita	Documentos Administrativos: <ul style="list-style-type: none">Documento de identidad del postulante.Copia recibo de servicios públicos que de referencia a la ciudad de Santiago de Cali. Copia del certificado que demuestre que se cuenta con la titularidad de los derechos de la obra. En caso de no haber registrado la obra, el participante podrá presentar la declaración de Autoría (ANEXO A). Documentos Técnicos: <ul style="list-style-type: none">Un VIDEO que se encuentre cargado en cualquier plataforma, tales como google drive, youtube, vimeo, entre otras, el cual sea de fácil acceso. Dicho VIDEO debe mostrar la propuesta musical en VIVO sin edición de imagen y audio, teniendo en cuenta que, con base en este VIDEO, se evaluarán los criterios contemplados en el artículo Sexto de la presente convocatoria. El participante deberá proporcionar en el formulario de inscripción un enlace que pueda dar acceso sin necesidad de contraseña, clave o solicitudes de acceso para poder visualizarlo, en caso que el jurado no pueda acceder al video quedará descalificado.Hoja de vida en formato PDF del grupo o solista participante.	
Tiempo de obtención	15 días hábiles	
¿Tiene costo?	No	
Resultado	Grabación de Fonograma Musical	
CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo	Centro Cultural de Cali - Carrera 5 No. 6 - 05 Oficina 310 - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:30 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m. Teléfono: 6028961993 - 317 879 8443 Página WEB: https://www.cali.gov.co/takeshima/ Email: estudiostakeshima@cali.gov.co	



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Nombre		Código QR
Taller de realización audiovisual con dispositivos móviles "Cali en Vertical"		
Tipo	Servicio	
Propósito	Brindar herramientas de narrativa, producción y postproducción audiovisual usando un dispositivo accesible para la mayoría —el teléfono celular—, potenciando la creación y circulación de contenidos verticales en la actual era digital.	
Organismo	Unidad Administrativa Especial de Estudios Takeshima - UAEET	
https://www.cali.gov.co/participacion/publicaciones/43/oficina-de-atencion-al-ciudadano/		
INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Documentación que se necesita	<ul style="list-style-type: none"> Condiciones: Párrafo de perfil; párrafo de motivación; propuesta temática; fotocopia documento de identidad; recibo de servicios públicos; carta de compromiso; permiso de padre/madre para menores. 	
Tiempo de obtención	15 días hábiles	
¿Tiene costo?	No	
Resultado	Certificado de participación y pieza audiovisual vertical final (1–2 min)	
CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO		
Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo	Centro Cultural de Cali - Carrera 5 No. 6 - 05 Oficina 310 - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:30 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m. Teléfono: 6028961993 - 317 879 8443 Página WEB: https://www.cali.gov.co/takeshima/ Email: estudiostakeshima@cali.gov.co	