



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

PORTAFOLIO DE SERVICIOS



Alcaldía de Santiago de Cali

Elaborado por:

Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental
Noviembre 2025





Tabla de contenido

| | |
|---|-----|
| Introducción..... | 3 |
| Secretaría de Gobierno..... | 4 |
| Departamento Administrativo de Gestión Jurídica Pública..... | 11 |
| Departamento Administrativo de Hacienda | 15 |
| Departamento Administrativo de Planeación | 70 |
| Departamento Administrativo de Gestión del Medio Ambiente - DAGMA..... | 112 |
| Departamento Administrativo de Desarrollo e Innovación Institucional | 152 |
| Secretaría de Educación Distrital | 164 |
| Secretaría Distrital de Salud Pública de Santiago de Cali | 191 |
| Secretaría de Bienestar Social..... | 212 |
| Secretaría de Vivienda Social y Hábitat | 239 |
| Secretaría de Cultura | 247 |
| Secretaría de Infraestructura..... | 251 |
| Secretaría de Movilidad..... | 258 |
| Secretaría de Seguridad y Justicia | 338 |
| Secretaría del Deporte y la Recreación..... | 360 |
| Secretaría de Gestión del Riesgo de Emergencias y Desastres - SGRED | 370 |
| Secretaría de Turismo..... | 375 |
| Secretaría de Desarrollo Territorial y Participación Ciudadana | 379 |
| Unidad Administrativa Especial de Gestión de Bienes y Servicios - UAEGBS..... | 386 |
| Unidad Administrativa Especial de Servicios Públicos - UAEPS | 389 |
| Unidad Administrativa Especial de Gestión de Protección Animal - UAEPA..... | 394 |
| Unidad Administrativa Especial Estudio Takeshima - UAEET..... | 401 |



INTRODUCCIÓN

En cumplimiento de lo dispuesto en el Decreto Extraordinario No. 411.0.20.0516 de 2016, mediante el cual se determina la estructura de la Administración Central y las funciones de sus dependencias, la Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental, adscrita al Departamento Administrativo de Desarrollo e Innovación Institucional del Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios de Santiago de Cali, asume la función de “*identificar oportunidades de mejora e innovación de los trámites, servicios y procedimientos administrativos*”, en concordancia con los principios de eficiencia, transparencia, participación ciudadana y buen gobierno.

El Portafolio de Trámites, Otros Procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios 2025 constituye una herramienta de gestión y de información dirigida a la ciudadanía, los organismos distritales y los entes de control. Su propósito es consolidar, actualizar y divulgar de manera clara, oportuna y accesible la oferta institucional de todos los productos que la Administración Distrital dispone para la atención de los usuarios, fortaleciendo así el relacionamiento entre el Estado y la comunidad caleña, bajo los lineamientos de la mejora continua y la modernización administrativa.

PRESENTACIÓN

El Portafolio de Trámites, OPA, CAIP y Servicios 2025 es el resultado del trabajo técnico articulado entre la Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental y los distintos organismos de la Alcaldía de Santiago de Cali, en cumplimiento de su responsabilidad de coordinar, fortalecer y optimizar la gestión de los trámites, procedimientos y servicios ofrecidos a la ciudadanía.

Este documento presenta, de manera ordenada y sistemática, las características y condiciones de los Trámites, los Otros Procedimientos Administrativos (OPA), las Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y los Servicios que ofrece la Administración Distrital, conforme a la normatividad vigente y a los lineamientos establecidos por el Departamento Administrativo de la Función Pública y el Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG), en el marco de su Dimensión 3: Gestión con Valores para Resultados.

De esta manera, la Alcaldía de Santiago de Cali reafirma su compromiso con la transparencia, la eficiencia administrativa y la consolidación de una gestión pública moderna, incluyente, participativa y centrada en el ciudadano.



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

SECRETARÍA DE GOBIERNO



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

| IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
|--|---|---|
| Nombre | | Código QR |
| Certificaciones contractuales | | |
| Tipo | Servicio | |
| Propósito | Certificar la ejecución del contrato teniendo en cuenta, actividades, periodo, monto, entre otros aspectos. | |
| Organismo | Secretaría de Gobierno | https://www.cali.gov.co/particion/publicaciones/43/oficina-de-atencion-al-ciudadano/ |
| INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Documentación que se necesita | <ul style="list-style-type: none">• Condiciones: Solicitud escrita y pago de las estampillas del municipio y la gobernación que haya lugar. | |
| Tiempo de obtención | 10 días habiles | |
| ¿Tiene costo? | Si | |
| Resultado | Certificado Contractual | |
| CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo | Centro Administrativo Municipal (CAM), Avenida 2N #10-70, piso 2 - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m. Teléfono: 6028879020 Página WEB: https://www.cali.gov.co/gobierno/ Email: contactenos@cali.gov.co | |



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

| IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
|--|---|---|
| Nombre | | Código QR |
| Solicitud copia de actos administrativos | | |
| Tipo | Servicio | |
| Propósito | Brindar una copia del documento que contiene la norma de carácter municipal solicitada por el ciudadano. | |
| Organismo | Secretaría de Gobierno | https://www.cali.gov.co/participacion/publicaciones/43/oficina-de-atencion-al-ciudadano/ |
| INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Documentación que se necesita | <ul style="list-style-type: none">• Condiciones: Solicitud escrita y pago de las copias en caso de requerir el documento físico. | |
| Tiempo de obtención | 15 días habiles | |
| ¿Tiene costo? | Si | |
| Resultado | Copia actos administrativos | |
| CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo | Centro Administrativo Municipal (CAM), Avenida 2N #10-70, piso 2 - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m. Teléfono: 6028879020 Página WEB: https://www.cali.gov.co/gobierno/ Email: contactenos@cali.gov.co | |



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

| IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
|---|--|------------------|
| Nombre | | Código QR |
| Publicación y actualización de contenidos en el portal www.cali.gov.co | | |
| Tipo | Servicio | |
| Propósito | Publicación y actualización de información en las instancias de acuerdo con la Política Editorial y de actualización de contenidos del portal www.cali.gov.co | |
| Organismo | Secretaría de Gobierno | |
| INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Documentación que se necesita | <ul style="list-style-type: none">• Condiciones: Solicitud escrita donde se especifique el tipo de asesoramiento requerido. | |
| Tiempo de obtención | 1 día hábil | |
| ¿Tiene costo? | No | |
| Resultado | Boletines oficiales e información de interés ciudadano | |
| CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo | Centro Administrativo Municipal (CAM), Avenida 2N #10-70, piso 2 - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m. Teléfono: 6028879020 Página WEB: https://www.cali.gov.co/gobierno/ Email: contactenos@cali.gov.co | |



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

| IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
|--|---|---|
| Nombre | | Código QR |
| Botón de transparencia actualizado | | |
| Tipo | Servicio | |
| Propósito | Mantener actualizado el enlace de transparencia al portal cumpliendo con los requerimientos establecidos en la Ley 1712 de 2014 y Res. 3564 de 2015 y demás normas que lo modifiquen. | |
| Organismo | Secretaría de Gobierno | https://www.cali.gov.co/participacion/publicaciones/43/oficina-de-atencion-al-ciudadano/ |
| INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Documentación que se necesita | <ul style="list-style-type: none">• No requiere documentación previa. | |
| Tiempo de obtención | 1 día hábil | |
| ¿Tiene costo? | No | |
| Resultado | Información de interés ciudadano | |
| CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo | Centro Administrativo Municipal (CAM), Avenida 2N #10-70, piso 2 - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m. Teléfono: 6028879020 Página WEB: https://www.cali.gov.co/gobierno/ Email: contactenos@cali.gov.co | |



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

| IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
|--|---|---|
| Nombre | | Código QR |
| Contenidos informativos | | |
| Tipo | Servicio | |
| Propósito | Brindar Información veraz, relevante y de interés ciudadano. Que posee buena redacción sin dar espacio a ambigüedades, con cifras que respalden los argumentos presentados y con una declaración de un vocero autorizado de la entidad y que se ajustan a las condiciones del medio a través del cual va a ser emitido. | |
| Organismo | Secretaría de Gobierno | https://www.cali.gov.co/particion/publicaciones/43/oficina-de-atencion-al-ciudadano/ |
| INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Documentación que se necesita | <ul style="list-style-type: none">• No requiere documentación previa. | |
| Tiempo de obtención | 1 día hábil | |
| ¿Tiene costo? | No | |
| Resultado | Información de interés ciudadano | |
| CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo | Centro Administrativo Municipal (CAM), Avenida 2N #10-70, piso 2 - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m. Teléfono: 6028879020 Página WEB: https://www.cali.gov.co/gobierno/ Email: contactenos@cali.gov.co | |



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

| IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
|--|---|---|
| Nombre | | Código QR |
| Convocatorias de cooperación nacional e internacional | |  |
| Tipo | Servicio | |
| Propósito | Brindar oportunidades con recursos técnicos o financieros para suprir necesidades (proyectos, estudios, entre otros). | |
| Organismo | Secretaría de Gobierno | https://www.cali.gov.co/particion/publicaciones/43/oficina-de-atencion-al-ciudadano/ |
| INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Documentación que se necesita | <ul style="list-style-type: none"> Condiciones: Solicitud escrita al correo electrónico cooperacion@cali.gov.co | |
| Tiempo de obtención | 15 días hábiles | |
| ¿Tiene costo? | No | |
| Resultado | Acompañamiento en el proceso de presentación de proyectos que requieran recursos internacionales | |
| CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo | Centro Administrativo Municipal (CAM), Avenida 2N #10-70, piso 2 - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m. Teléfono: 6028879020 Página WEB: https://www.cali.gov.co/gobierno/ Email: contactenos@cali.gov.co | |



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE GESTIÓN JURÍDICA PÚBLICA



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

| IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO | |
|---|---|
| Nombre | Código QR |
| Informe de la actividad litigiosa del distrito especial de Santiago de Cali (demandas y mecanismos alternativos de solución de conflictos - MASC) | |
| Tipo | Servicio |
| Propósito | Dar cumplimiento a la ley 1712/2024, es un informe que contiene las demandas contra la entidad, incluye pretensión de la demanda, éxito procesal y estadística de la actividad litigiosa. |
| Organismo | Despacho Departamento Administrativo de Gestión Jurídica Pública. https://www.cali.gov.co/particion/publicaciones/43/oficina-de-atencion-al-ciudadano/ |
| INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | |
| Documentación que se necesita | <ul style="list-style-type: none"> • Condiciones: Archivo de Excel que se genera del Sistema de Información de Procesos Judiciales. |
| Tiempo de obtención | 3 días hábiles |
| ¿Tiene costo? | No |
| Resultado | Informe de la actividad litigiosa del distrito especial de Santiago de Cali (demandas y mecanismos alternativos de solución de conflictos - MASC) |
| CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | |
| Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo | Centro Administrativo Municipal (CAM), Avenida 2N #10-70, piso 9 - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m. Teléfono: 6028879020 Página WEB: https://www.cali.gov.co/juridica/ Email: contactenos@cali.gov.co |



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

| IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
|--|---|---|
| Nombre | | Código QR |
| Respuesta derechos de petición | | |
| Tipo | Servicio | |
| Propósito | Atender oportunamente y de fondo las peticiones que presenten los ciudadanos y que sean de competencia del organismo. | |
| Organismo | Despacho Departamento Administrativo de Gestión Jurídica Pública. | https://www.cali.gov.co/participacion/publicaciones/43/oficina-de-atencion-al-ciudadano/ |
| INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Documentación que se necesita | <ul style="list-style-type: none">• No requiere documentación previa. | |
| Tiempo de obtención | 15 días hábiles | |
| ¿Tiene costo? | No | |
| Resultado | Oficio respuesta | |
| CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo | Centro Administrativo Municipal (CAM), Avenida 2N #10-70, piso 9 - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m. Teléfono: 6028879020 Página WEB: https://www.cali.gov.co/juridica/ Email: contactenos@cali.gov.co | |



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

| IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
|--|---|---|
| Nombre | | Código QR |
| Certificados laborales | |  |
| Tipo | Servicio | |
| Propósito | Acreditar el tiempo del servicio prestado en el Departamento. | |
| Organismo | Despacho Departamento Administrativo de Gestión Jurídica Pública. | https://www.cali.gov.co/participacion/publicaciones/43/oficina-de-atencion-al-ciudadano/ |
| INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Documentación que se necesita | <ul style="list-style-type: none"> • No requiere documentación previa. | |
| Tiempo de obtención | 2 días hábiles | |
| ¿Tiene costo? | No | |
| Resultado | Certificado de Prestación de Servicios | |
| CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo | Centro Administrativo Municipal (CAM), Avenida 2N #10-70, piso 9 - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m. Teléfono: 6028879020 Página WEB: https://www.cali.gov.co/juridica/ Email: contactenos@cali.gov.co | |



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE HACIENDA



| IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
|--|---|---|
| Nombre | | Código QR |
| Autoestimación del avalúo catastral | | |
| Tipo | Trámite | |
| Propósito | Ejercer el derecho que tiene todo propietario o poseedor de predios, de presentar ante la correspondiente autoridad catastral la estimación del valor de su inmueble. Dicha estimación no podrá ser inferior al avalúo catastral vigente. | |
| Organismo | Departamento Administrativo de Hacienda - Subdirección de Catastro | https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T11487 |
| INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Documentación que se necesita | <ul style="list-style-type: none"> Escritura pública: 1 Fotocopia(s). Plano arquitectónico donde se refleje el aumento del área construida, si existiere: 1 Original(es). Avalúo comercial: 1 Original(es), Anotaciones adicionales: En el cual se determine los valores por metro cuadrado de terreno y por metro cuadrado de construcción, con sus respectivos soportes. Poder: 1 Original(es), Anotaciones adicionales: Solicitud escrita donde indique claramente el trámite que requiere. | |
| Tiempo de obtención | 30 días hábiles | |
| ¿Tiene costo? | Si | |
| Resultado | Autoestimación del avalúo del predio. | |
| CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo | <p>Centro Administrativo Municipal (CAM) - Catastro, Avenida 2N #10-70, sótano 1 a orillas del río Cali - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali.</p> <p>Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 4:00 p.m.</p> <p>Teléfono: WhatsApp - 3004276220</p> <p>Página WEB: https://www.cali.gov.co/hacienda/publicaciones/51096/localizacion-fisica-dias-y-horarios-de-atencion-al-publico/</p> <p>Email: info.catastro@cali.gov.co</p> | |



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

| IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
|--|--|---|
| Nombre | | Código QR |
| Autorización para auto retención | | |
| Tipo | Trámite | |
| Propósito | Autorizar a los grandes contribuyentes para que efectúen autor retención sobre sus propios ingresos, por actividades sometidas al impuesto de Industria y Comercio en el municipio de Santiago de Cali. | |
| Organismo | Departamento Administrativo de Hacienda - Subdirección de Impuestos y Rentas | https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T36804 |
| INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Documentación que se necesita | <ul style="list-style-type: none"> Carta de solicitud: 1 Original(es), Anotaciones adicionales: Dirigida a la Subdirección de Impuestos y Rentas Municipales. Resolución de Autorretenedor expedida por la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales – DIAN: 1 Original(es). Certificación de los ingresos del año inmediatamente anterior firmado por contador o revisor fiscal: 1 Original(es). | |
| Tiempo de obtención | 30 días hábiles | |
| ¿Tiene costo? | No | |
| Resultado | Autorización para autorretención. | |
| CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo | <p>Centro Administrativo Municipal (CAM), Avenida 2N #10-70, plazoleta CAM, piso 1 - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali.</p> <p>Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m.</p> <p>Teléfono: WhatsApp - 3209546106</p> <p>Página WEB: https://www.cali.gov.co/hacienda/publicaciones/51096/localizacion-fisica-dias-y-horarios-de-atencion-al-publico/</p> <p>Email: tabuladopredial@cali.gov.co, rentas.municipales@cali.gov.co</p> | |



| IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
|--|--|---|
| Nombre | | Código QR |
| Cambio de propietario o poseedor de un bien inmueble | | |
| Tipo | Trámite | |
| Propósito | Actualización del nombre y documento de él (los) propietario(s) de un predio o una mejora en las bases catastrales, conforme a los cambios que se presentan en la propiedad o posesión del predio o mejora tomando como base los documentos justificativos de dominio. | |
| Organismo | Departamento Administrativo de Hacienda - Subdirección de Catastro | https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T11489 |
| INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Documentación que se necesita | <ul style="list-style-type: none"> Escritura pública: 1 Fotocopia(s), Anotaciones adicionales: Este documento puede ser reemplazado por el acto administrativo o sentencia judicial debidamente registrada cuando aplique. Cédula de ciudadanía: 1 Fotocopia(s). Poder: 1 Original(es). | |
| Tiempo de obtención | 5 días hábiles | |
| ¿Tiene costo? | Si | |
| Resultado | Cambio de propietario o poseedor del bien inmueble en las bases catastrales. | |
| CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo | Centro Administrativo Municipal (CAM) - Catastro, Avenida 2N #10-70, sótano 1 a orillas del río Cali - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 4:00 p.m. Teléfono: WhatsApp - 3004276220 Página WEB: https://www.cali.gov.co/hacienda/publicaciones/51096/localizacion-fisica-dias-y-horarios-de-atencion-al-publico/ Email: info.catastro@cali.gov.co | |



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

| IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
|--|---|------------------|
| Nombre | | Código QR |
| Cambios producidos por la inscripción de predios o mejoras por edificaciones no declaradas u omitidas durante el proceso de formación o actualización del catastro | | |
| Tipo | Trámite | |
| Propósito | Inscripción en las bases de datos catastrales que ocurran como consecuencia de la inscripción de predios o mejoras por edificaciones no declarados u omitidos durante la formación catastral o la actualización de la formación catastral. | |
| Organismo | Departamento Administrativo de Hacienda - Subdirección de Catastro | |
| INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Documentación que se necesita | <ul style="list-style-type: none"> Solicitud escrita del trámite: 1 Original(es). Escritura pública de adquisición del predio debidamente registrada: 1 Fotocopia(s). Plano de localización del predio donde se observe la ubicación del terreno y de las construcciones y/o edificaciones: 1 Original(es) En medio magnetico en formato dwg, Anotaciones adicionales: Amarrado a las coordenadas de Cali, o en sistema de coordenadas nacionales MAGNA SIRGAS origen oestey elaborados conformea las especificaciones señaladas por la autoridad catastral. Cédula de ciudadanía: 1 Fotocopia(s). | |
| Tiempo de obtención | 30 días hábiles | |
| ¿Tiene costo? | Si | |
| Resultado | Inscripción en las bases de datos catastrales. | |
| CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo | <p>Centro Administrativo Municipal (CAM) - Catastro, Avenida 2N #10-70, sótano 1 a orillas del río Cali - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali.</p> <p>Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 4:00 p.m.</p> <p>Teléfono: WhatsApp - 3004276220</p> <p>Página WEB: https://www.cali.gov.co/hacienda/publicaciones/51096/localizacion-fisica-dias-y-horarios-de-atencion-al-publico/</p> <p>Email: info.catastro@cali.gov.co</p> | |



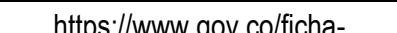
ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

| IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
|--|---|---|
| Nombre | | Código QR |
| Certificado Catastral | | |
| Tipo | Trámite | |
| Propósito | Obtener la certificación que hace constar la inscripción del predio o mejora , sus características y condiciones, indicando la vigencia del avalúo. | |
| Organismo | Departamento Administrativo de Hacienda - Subdirección de Catastro | https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T26730 |
| INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Documentación que se necesita | <ul style="list-style-type: none"> • Cédula de ciudadanía: 1 Fotocopia(s). | |
| Tiempo de obtención | 1 día hábil | |
| ¿Tiene costo? | Si | |
| Resultado | Certificado que acredita la inscripción catastral. | |
| CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo | <p>Centro Administrativo Municipal (CAM) - Catastro, Avenida 2N #10-70, sótano 1 a orillas del río Cali - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali.</p> <p>Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 4:00 p.m.</p> <p>Teléfono: WhatsApp - 3004276220</p> <p>Página WEB: https://www.cali.gov.co/hacienda/publicaciones/51096/localizacion-fisica-dias-y-horarios-de-atencion-al-publico/</p> <p>Email: info.catastro@cali.gov.co</p> | |



| IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
|--|---|---|
| Nombre | | Código QR |
| Corrección de errores e inconsistencias en declaraciones y recibos de pago | |  |
| Tipo | Trámite | |
| Propósito | Corrección de la información contenida en las declaraciones y/o en los recibos oficiales de pago, que presenten errores de diligenciamiento por parte del contribuyente, en datos tales como errores u omisiones en el concepto del tributo que se cancela, año y/o período gravable, errores de documento de identificación, errores aritméticos, siempre y cuando la inconsistencia no afecte el valor o liquidación del impuesto declarado. |  |
| Organismo | Departamento Administrativo de Hacienda - Subdirección de Impuestos y Rentas | https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T49783 |
| INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Documentación que se necesita | <ul style="list-style-type: none"> Carta de solicitud: 1 Copia(s), Anotaciones adicionales: Indicando la modificación o actualización de la información. Carta de solicitud: 1 Original(es), Anotaciones adicionales: Indicando la modificación o actualización de la información. Cédula de ciudadanía: 1 Fotocopia(s), Anotaciones adicionales: Del propietario y/o representante legal. | |
| Tiempo de obtención | 15 días hábiles | |
| ¿Tiene costo? | No | |
| Resultado | Declaración o recibo de pago corregida y modificación de la información en los registros de la institución. | |
| CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo | Centro Administrativo Municipal (CAM) - Impuestos y Rentas, Avenida 2N #10-70, plazoleta CAM, piso 1 - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m. Teléfono: WhatsApp - 3209546106 Página WEB: https://www.cali.gov.co/hacienda/publicaciones/51096/localizacion-fisica-dias-y-horarios-de-atencion-al-publico/ Email: tabuladopredial@cali.gov.co , rentas.municipales@cali.gov.co | |



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

| IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
|---|---|---|
| Nombre | | Código QR |
| Derechos de explotación de juegos de suerte y azar en la modalidad de rifas | |  |
| Tipo | Trámite | |
| Propósito | Declaración y pago que se genera por los derechos de explotación de rifas locales ya sean ocasionales, periódicas, semanales o mensuales. | |
| Organismo | Departamento Administrativo de Hacienda - Subdirección de Impuestos y Rentas | https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T26679 |
| INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Documentación que se necesita | <ul style="list-style-type: none"> Formulario: Recibo oficial de liquidación y pago del impuesto de rifas. Póliza: 1 Original(es), Anotaciones adicionales: Como caución para garantizar el pago de las obligaciones tributarias que se generen con ocasión de la realización de la rifa local. La vigencia de la caución, cuando se constituya mediante póliza, será desde el día anterior a la realización de la rifa local y por seis (6) meses. | |
| Tiempo de obtención | 15 días hábiles | |
| ¿Tiene costo? | Si | |
| Resultado | Liquidación y pago de los derechos de explotación de la rifa. | |
| CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo | <p>Centro Administrativo Municipal (CAM) - Impuestos y Rentas, Avenida 2N #10-70, plazoleta CAM, piso 1 - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali.</p> <p>Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m.</p> <p>Teléfono: WhatsApp - 3209546106</p> <p>Página WEB: https://www.cali.gov.co/hacienda/publicaciones/51096/localizacion-fisica-dias-y-horarios-de-atencion-al-publico/</p> <p>Email: tabuladopredial@cali.gov.co, rentas.municipales@cali.gov.co</p> | |



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

| IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
|--|---|---|
| Nombre | | Código QR |
| Consulta certificado de paz y salvo | |  |
| Tipo | CAIP | |
| Propósito | Obtener la certificación donde se manifiesta que el deudor se encuentra a paz y salvo con la entidad. | |
| Organismo | Departamento Administrativo de Hacienda - Subdirección de Tesorería | https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T87549 |
| INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Documentación que se necesita | Condiciones: No debe presentar ningún soporte ya que la institución verificará que usted la cumpla. <ul style="list-style-type: none"> • Estar al día en el pago total por concepto de obligaciones tributarias. | |
| Tiempo de obtención | Inmediato | |
| ¿Tiene costo? | No | |
| Resultado | Certificado de paz y salvo. | |
| CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo | Subdirección de Tesorería, Calle 19N No 2N - 29, Torre de Cali piso 3 - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 11:30 p.m. y de 2:00 p.m. a 4:30 p.m. Teléfono: WhatsApp - 3007348080 Página WEB: https://www.cali.gov.co/hacienda/publicaciones/51096/localizacion-fisica-dias-y-horarios-de-atencion-al-publico/ Email: recaudoimpuesto@cali.gov.co | |



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

| IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
|---|--|---|
| Nombre | | Código QR |
| Devolución y/o compensación de pagos en exceso y pagos de lo no debido por conceptos no tributarios | | |
| Tipo | Trámite | |
| Propósito | Obtener la devolución y/o compensación de pagos en exceso o lo no debido, si ha cancelado sumas mayores por concepto de obligaciones no tributarias o ha efectuado pagos sin que exista causa legal para hacer exigible su cumplimiento. | |
| Organismo | Departamento Administrativo de Hacienda - Subdirección de Tesorería | https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T83074 |
| INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Documentación que se necesita | <ul style="list-style-type: none"> Pruebas que soporten la reclamación: 1 Original(es). Carta de solicitud: 1 Original(es), Anotaciones adicionales: Solicitud por escrito del trámite firmada por el representante legal identificando los documentos de pago objeto de la reclamación (Factura, contrato) y la sustentación legal de la devolución. | |
| Tiempo de obtención | 50 días hábiles | |
| ¿Tiene costo? | No | |
| Resultado | Reconocimiento de devolución y/o compensación | |
| CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo | <p>Subdirección de Tesorería, Calle 19N No 2N - 29, Torre de Cali piso 3 - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali.</p> <p>Horario de atención: 08:00 a.m. a 11:30 p.m. y de 2:00 p.m. a 4:30 p.m.</p> <p>Teléfono: WhatsApp - 3007348080</p> <p>Página WEB: https://www.cali.gov.co/hacienda/publicaciones/51096/localizacion-fisica-dias-y-horarios-de-atencion-al-publico/</p> <p>Email: recaudoimpuesto@cali.gov.co</p> | |



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

| IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
|--|---|---|
| Nombre | | Código QR |
| Devolución y/o compensación de pagos en exceso y pagos de lo no debido | | |
| Tipo | Trámite | |
| Propósito | Obtener la devolución y/o compensación de pagos, si tiene pagos en exceso o lo no debido, es decir, si ha cancelado sumas mayores por concepto de obligaciones tributarias o ha efectuado pagos sin que exista causa legal para hacer exigible su cumplimiento. | |
| Organismo | Departamento Administrativo de Hacienda - Subdirección de Impuestos y Rentas | https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T51186 |
| INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Documentación que se necesita | <ul style="list-style-type: none"> • Fotocopia documento de identificación: 1 Fotocopia(s). • Fotocopia de actos administrativos, sentencias u otros: 1 Copia(s). • Registro único tributario - RUT: 1 Fotocopia(s), Anotaciones adicionales: No es necesario para la Compensación, solo para la devolución en dinero. | |
| Tiempo de obtención | 50 días hábiles | |
| ¿Tiene costo? | No | |
| Resultado | Reconocimiento de devolución y/o compensación | |
| CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo | <p>Centro Administrativo Municipal (CAM) - Impuestos y Rentas, Avenida 2N #10-70, plazoleta CAM, piso 1 - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali.</p> <p>Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m.</p> <p>Teléfono: WhatsApp - 3209546106</p> <p>Página WEB: https://www.cali.gov.co/hacienda/publicaciones/51096/localizacion-fisica-dias-y-horarios-de-atencion-al-publico/</p> <p>Email: tabuladopredial@cali.gov.co, rentas.municipales@cali.gov.co</p> | |



| IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
|--|---|------------------|
| Nombre | | Código QR |
| Englobe o desenglobe de dos o más predios | | |
| Tipo | Trámite | |
| Propósito | Obtener el registro de las modificaciones que ocurran en los linderos de los predios ya sea por una acción de agregación (englobe) o segregación (desenglobe) sin estar condicionado al cambio de propietario o poseedor. | |
| Organismo | Departamento Administrativo de Hacienda - Subdirección de Catastro | |
| INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Documentación que se necesita | <ul style="list-style-type: none"> Escritura pública: 1 Fotocopia(s). Plano protocolizado en la escritura de englobe o Desenglobe: 1 Original(es), Anotaciones adicionales: Presentar en medio físico o magnético (formato dwg) ligado a las coordenadas de Cali, CMT o en sistema de coordenadas nacionales Magna Sirgas origen oeste. Poder: 1 Original(es). Cédula de ciudadanía: 1 Fotocopia(s). | |
| Tiempo de obtención | 30 días hábiles | |
| ¿Tiene costo? | Si | |
| Resultado | Registro actualizado de los linderos de los predios en las bases catastrales | |
| CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo | <p>Centro Administrativo Municipal (CAM) - Catastro, Avenida 2N #10-70, sótano 1 a orillas del río Cali - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali.</p> <p>Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 4:00 p.m.</p> <p>Teléfono: WhatsApp - 3004276220</p> <p>Página WEB: https://www.cali.gov.co/hacienda/publicaciones/51096/localizacion-fisica-dias-y-horarios-de-atencion-al-publico/</p> <p>Email: info.catastro@cali.gov.co</p> | |



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO

| Nombre | | Código QR |
|---|---|---|
| Exención del Impuesto Predial Unificado | | |
| Tipo | Trámite | |
| Propósito | Exoneración total de la obligación que tienen las personas naturales y jurídicas propietarias o poseedoras de predios, de conformidad con la causal determinada por las respectivas jurisdicciones territoriales. | |
| Organismo | Departamento Administrativo de Hacienda - Subdirección de Impuestos y Rentas | https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T29563 |

INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO

| | |
|-------------------------------|--|
| Documentación que se necesita | <ul style="list-style-type: none"> Formulario: Solicitud de exención o de exoneración de impuestos. |
| Tiempo de obtención | 60 días hábiles |
| ¿Tiene costo? | No |
| Resultado | Exención del pago de impuesto predial unificado |

CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO

| | |
|---|---|
| Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo | Centro Administrativo Municipal (CAM) - Impuestos y Rentas, Avenida 2N #10-70, plazoleta CAM, piso 1 - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m. Teléfono: WhatsApp - 3209546106 Página WEB: https://www.cali.gov.co/hacienda/publicaciones/51096/localizacion-fisica-dias-y-horarios-de-atencion-al-publico/ Email: tabuladopredial@cali.gov.co , rentas.municipales@cali.gov.co |
|---|---|



| IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
|--|---|---|
| Nombre | | Código QR |
| Exoneración del Impuesto de Industria y Comercio | |  |
| Tipo | Trámite | |
| Propósito | Exoneración de la totalidad del pago del impuesto de industria y comercio para personas naturales, jurídicas y sociedades de hecho que ejerzan actividades industriales, comerciales o de servicios gravadas con este impuesto, en establecimientos ubicados dentro del proyecto Ciudad Paraíso o que contraten personas en condición de discapacidad. | |
| Organismo | Departamento Administrativo de Hacienda - Subdirección de Impuestos y Rentas | https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T44713 |
| INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Documentación que se necesita | Condiciones: No debe presentar ningún soporte ya que la institución verificará que usted la cumpla. <ul style="list-style-type: none"> • Estar a paz y salvo por concepto de impuesto de industria y comercio por los años gravables anteriores al período en el cual se realiza la solicitud o haya suscrito compromiso de pago con la Tesorería del Municipio de Cali y se encuentre al día. • Cumplir puntualmente con las obligaciones establecidas en virtud de acuerdo de pago suscrito con el Municipio. • Tener carta de la Empresa Municipal de Renovación Urbana (EMRU) certificando la ubicación del predio en Ciudad Paraíso y su entrega voluntaria. • Ser el propietario o poseedor del inmueble. | |
| Tiempo de obtención | 58 días hábiles | |
| ¿Tiene costo? | Si | |
| Resultado | Exoneración del Impuesto de Industria y Comercio | |
| CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo | Centro Administrativo Municipal (CAM) - Impuestos y Rentas, Avenida 2N #10-70, plazoleta CAM, piso 1 - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m. Teléfono: WhatsApp - 3209546106 Página WEB: https://www.cali.gov.co/hacienda/publicaciones/51096/localizacion-fisica-dias-y-horarios-de-atencion-al-publico/ Email: tabuladopredial@cali.gov.co , rentas.municipales@cali.gov.co | |



| IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
|---|--|---|
| Nombre | | Código QR |
| Exoneración del impuesto predial unificado | | |
| Tipo | Trámite | |
| Propósito | Exoneración parcial o total de la obligación que tienen las personas naturales y jurídicas propietarias o poseedoras de predios, cuando aun siendo sujetos pasivos o gravados del impuesto, reciben un beneficio especial de conformidad con la causal determinada por la respectiva jurisdicción territorial. | |
| Organismo | Departamento Administrativo de Hacienda - Subdirección de Impuestos y Rentas | https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T44714 |
| INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Documentación que se necesita | <p>Condiciones: No debe presentar ningún soporte ya que la institución verificará que usted la cumpla.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Estar a paz y salvo por concepto de impuesto predial unificado por las vigencias anteriores y de la sobretasa ambiental y Bomberil o haya suscrito compromiso de pago con la Tesorería del Municipio de Cali. • Cumplir puntualmente con las obligaciones establecidas en virtud de acuerdo de pago suscrito con el Municipio. • El inmueble debe encontrarse destinado exclusivamente a las actividades relacionadas en el artículo 8 del Acuerdo 338 de 2012. • Ser el propietario del predio. | |
| Tiempo de obtención | 58 días hábiles | |
| ¿Tiene costo? | Si | |
| Resultado | Exoneración del pago de impuesto predial unificado | |
| CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo | <p>Centro Administrativo Municipal (CAM) - Impuestos y Rentas, Avenida 2N #10-70, plazoleta CAM, piso 1 - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m.</p> <p>Teléfono: WhatsApp - 3209546106</p> <p>Página WEB: https://www.cali.gov.co/hacienda/publicaciones/51096/localizacion-fisica-dias-y-horarios-de-atencion-al-publico/</p> <p>Email: tabuladopredial@cali.gov.co, rentas.municipales@cali.gov.co</p> | |



| IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
|--|---|---|
| Nombre | | Código QR |
| Facilidades de pago para los deudores de obligaciones no tributarias | | |
| Tipo | Trámite | |
| Propósito | Obtener por el deudor o por un tercero a su nombre, facilidades para el pago de las obligaciones no tributarias. | |
| Organismo | Departamento Administrativo de Hacienda - Subdirección de Tesorería | https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T68733 |
| INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Documentación que se necesita | <ul style="list-style-type: none"> • Cédula de ciudadanía: 1 Original(es), Anotaciones adicionales: o cédula de extranjería. • Formato Solicitud de Facilidades para el Pago de Deudas MAHP03.02.05.18.P04.F01: 1 Original(es), Anotaciones adicionales: Diligenciado completamente y firmado. • Poder: 1 Original(es), Anotaciones adicionales: Cuando se actúe en representación de otra persona. • Certificado de existencia y representación legal: 1 Original(es), Anotaciones adicionales: Cuando se trate de personas jurídicas actuando en calidad de representante legal. • Certificado de Tradición Propiedad Raíz del Bien a Nombre del Codeudor sin Limitaciones a Dominio: 1 Original(es), Anotaciones adicionales: Cuando el monto adeudado sea desde \$21.364.201 hasta \$26.705.250. | |
| Tiempo de obtención | 5 días hábiles | |
| ¿Tiene costo? | No | |
| Resultado | Acuerdo de pago | |
| CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo | <p>Subdirección de Tesorería, Calle 19N No 2N - 29, Torre de Cali piso 3 - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali.</p> <p>Horario de atención: 08:00 a.m. a 11:30 p.m. y de 2:00 p.m. a 4:30 p.m.</p> <p>Teléfono: WhatsApp - 3007348080</p> <p>Página WEB: https://www.cali.gov.co/hacienda/publicaciones/51096/localizacion-fisica-dias-y-horarios-de-atencion-al-publico/</p> <p>Email: recaudoimpuesto@cali.gov.co</p> | |



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO

| Nombre | | Código QR |
|---|---|---|
| Facilidades de pago para los deudores de obligaciones tributarias | | |
| Tipo | Trámite | |
| Propósito | Obtener por el deudor o por un tercero a su nombre, facilidades para el pago de obligaciones tributarias. | |
| Organismo | Departamento Administrativo de Hacienda - Subdirección de Tesorería | https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T20532 |

INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO

| | |
|-------------------------------|---|
| Documentación que se necesita | <ul style="list-style-type: none">Cédula de ciudadanía: 1 Fotocopia(s), Anotaciones adicionales: Del deudor y codeudor (si aplica). |
| Tiempo de obtención | 1 hora |
| ¿Tiene costo? | No |
| Resultado | Acuerdo de pago |

CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO

| | |
|---|---|
| Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo | Subdirección de Tesorería, Calle 19N No 2N - 29, Torre de Cali piso 3 - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 11:30 p.m. y de 2:00 p.m. a 4:30 p.m. Teléfono: WhatsApp - 3007348080 Página WEB: https://www.cali.gov.co/hacienda/publicaciones/51096/localizacion-fisica-dias-y-horarios-de-atencion-al-publico/ Email: recaudoimpuesto@cali.gov.co |
|---|---|



| IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
|---|---|---|
| Nombre | | Código QR |
| Impresión de facturas para pago de impuestos | | |
| Tipo | OPA | |
| Propósito | Descargar o imprimir copia de las facturas para pago del impuesto por contribución de valorización y mega obras, impuesto a la publicidad visual exterior, impuesto de industria y comercio y retención de industria y comercio, directamente de la página web de la entidad o solicitarla personalmente en el punto de atención, con el fin de realizar el pago cuando la factura original ha sido extraviada o por simple voluntad del interesado. | |
| Organismo | Departamento Administrativo de Hacienda - Subdirección de Impuestos y Rentas | https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T32672 |
| INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Documentación que se necesita | Condiciones: No debe presentar ningún soporte ya que la institución verificará que usted la cumpla. <ul style="list-style-type: none"> Indicar número de identificación del predio, dirección, matrícula, cédula o nombre del propietario, número de factura, objeto del contrato (20 dígitos), ó número predial nacional. | |
| Tiempo de obtención | Inmediato | |
| ¿Tiene costo? | No | |
| Resultado | Factura de impuesto a pagar. | |
| CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo | Centro Administrativo Municipal (CAM) - Impuestos y Rentas, Avenida 2N #10-70, plazoleta CAM, piso 1 - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m. Teléfono: WhatsApp - 3209546106 Página WEB: https://www.cali.gov.co/hacienda/publicaciones/51096/localizacion-fisica-dias-y-horarios-de-atencion-al-publico/ Email: tabuladopredial@cali.gov.co , rentas.municipales@cali.gov.co | |



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

| IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
|---|---|---|
| Nombre | | Código QR |
| Impuesto a la publicidad visual exterior | | |
| Tipo | Trámite | |
| Propósito | Declaración y pago del impuesto por la instalación y exhibición de toda publicidad exterior visual o medio masivo de comunicación destinado a informar o llamar la atención del público a través de elementos visuales como leyendas, inscripciones, dibujos, fotografías, signos o similares, visibles desde las vías de uso o dominio público, bien sean peatonales o vehiculares, terrestres, fluviales, marítimas o aéreas. | |
| Organismo | Departamento Administrativo de Hacienda - Subdirección de Impuestos y Rentas | https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T16508 |
| INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Documentación que se necesita | Condiciones: No debe presentar ningún soporte ya que la institución verificará que usted la cumpla. <ul style="list-style-type: none"> Tener el registro de la publicidad exterior visual ante la Subdirección de Ordenamiento Urbanístico del Departamento Administrativo de Planeación Municipal. | |
| Tiempo de obtención | Inmediato | |
| ¿Tiene costo? | Si | |
| Resultado | Declaración de impuesto con sello cancelado. | |
| CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo | Centro Administrativo Municipal (CAM) - Impuestos y Rentas, Avenida 2N #10-70, plazoleta CAM, piso 1 - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m. Teléfono: WhatsApp - 3209546106 Página WEB: https://www.cali.gov.co/hacienda/publicaciones/51096/localizacion-fisica-dias-y-horarios-de-atencion-al-publico/ Email: tabuladopredial@cali.gov.co , rentas.municipales@cali.gov.co | |



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

| IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
|---|---|---|
| Nombre | | Código QR |
| Impuesto a las ventas por el sistema de clubes | | |
| Tipo | Trámite | |
| Propósito | Pago del impuesto por ventas realizadas por el sistema comúnmente denominado de "clubes" o sorteos periódicos mediante cuotas anticipadas realizadas por personas naturales o jurídicas. | |
| Organismo | Departamento Administrativo de Hacienda - Subdirección de Impuestos y Rentas | https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T26686 |
| INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Documentación que se necesita | <ul style="list-style-type: none"> Solicitud escrita de la autorización: 1 Original(es), Anotaciones adicionales: Indicando nombre del establecimiento de comercio, dirección y teléfono, nombre o razón social del propietario del establecimiento de comercio, número de identificación tributaria, nombre y número de cedula de ciudadanía del representante legal, si se trata de una persona jurídica. Carta de solicitud: 1 Original(es), Anotaciones adicionales: El comerciante deberá continuar informando esta situación dentro de los cinco (05) primeros días hábiles de cada mes. | |
| Tiempo de obtención | 1 hora | |
| ¿Tiene costo? | Si | |
| Resultado | Recibo de pago del impuesto liquidado y cancelado. | |
| CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo | <p>Centro Administrativo Municipal (CAM) - Impuestos y Rentas, Avenida 2N #10-70, plazoleta CAM, piso 1 - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali.</p> <p>Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m.</p> <p>Teléfono: WhatsApp - 3209546106</p> <p>Página WEB: https://www.cali.gov.co/hacienda/publicaciones/51096/localizacion-fisica-dias-y-horarios-de-atencion-al-publico/</p> <p>Email: tabuladopredial@cali.gov.co, rentas.municipales@cali.gov.co</p> | |



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

| IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
|---|---|---|
| Nombre | | Código QR |
| Impuesto al degüello de ganado menor | | |
| Tipo | Trámite | |
| Propósito | Declaración y pago que todo propietario o poseedor debe realizar por el sacrificio del ganado menor, tales como el porcino, ovino, caprino y demás especies menores en la jurisdicción de éste municipio. | |
| Organismo | Departamento Administrativo de Hacienda - Subdirección de Impuestos y Rentas | https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T26687 |
| INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Documentación que se necesita | <ul style="list-style-type: none"> Formulario: Recibo oficial de liquidación y pago del impuesto de degüello de ganado menor. | |
| Tiempo de obtención | Inmediato | |
| ¿Tiene costo? | Si | |
| Resultado | Declaración y pago del impuesto | |
| CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo | <p>Centro Administrativo Municipal (CAM) - Impuestos y Rentas, Avenida 2N #10-70, plazoleta CAM, piso 1 - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali.</p> <p>Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m.</p> <p>Teléfono: WhatsApp - 3209546106</p> <p>Página WEB: https://www.cali.gov.co/hacienda/publicaciones/51096/localizacion-fisica-dias-y-horarios-de-atencion-al-publico/</p> <p>Email: tabuladopredial@cali.gov.co, rentas.municipales@cali.gov.co</p> | |



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

| IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
|---|---|---|
| Nombre | | Código QR |
| Impuesto de delineación urbana | | |
| Tipo | Trámite | |
| Propósito | Declaración y pago que se realiza cuando existe una construcción nueva o refacción de las existentes. | |
| Organismo | Departamento Administrativo de Hacienda - Subdirección de Impuestos y Rentas | https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T14748 |
| INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Documentación que se necesita | <ul style="list-style-type: none"> Formulario: Recibo oficial de liquidación y pago del impuesto de delineación urbana. Liquidación de expensas: 1 Original(es), Anotaciones adicionales: expedida por la Curaduría Urbana. Plano: 1 Original(es), Anotaciones adicionales: Que contiene el cuadro general de áreas a construir. | |
| Tiempo de obtención | Inmediato | |
| ¿Tiene costo? | Si | |
| Resultado | Pago de impuesto de delineación urbana. | |
| CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo | <p>Centro Administrativo Municipal (CAM) - Impuestos y Rentas, Avenida 2N #10-70, plazoleta CAM, piso 1 - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali.</p> <p>Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m.</p> <p>Teléfono: WhatsApp - 3209546106</p> <p>Página WEB: https://www.cali.gov.co/hacienda/publicaciones/51096/localizacion-fisica-dias-y-horarios-de-atencion-al-publico/</p> <p>Email: tabuladopredial@cali.gov.co, rentas.municipales@cali.gov.co</p> | |



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO

| Nombre | | Código QR |
|-----------------------------------|--|---|
| Impuesto de espectáculos públicos | | |
| Tipo | Trámite | |
| Propósito | Pago que se genera por la realización o presentación de espectáculos públicos diferentes de los espectáculos de artes escénicas. | |
| Organismo | Departamento Administrativo de Hacienda - Subdirección de Impuestos y Rentas | https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T14740 |

INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO

| | |
|-------------------------------|--|
| Documentación que se necesita | <ul style="list-style-type: none"> Carta de solicitud: 1 Original(es). Declaración privada para pago: 1 Original(es), Anotaciones adicionales: Presentada dentro de las 72 horas después de terminado el evento. |
| Tiempo de obtención | 3 días hábiles |
| ¿Tiene costo? | Si |
| Resultado | Recibo del impuesto de espectáculos públicos |

CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO

| | |
|---|---|
| Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo | Centro Administrativo Municipal (CAM) - Impuestos y Rentas, Avenida 2N #10-70, plazoleta CAM, piso 1 - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m. Teléfono: WhatsApp - 3209546106 Página WEB: https://www.cali.gov.co/hacienda/publicaciones/51096/localizacion-fisica-dias-y-horarios-de-atencion-al-publico/ Email: tabuladopredial@cali.gov.co , rentas.municipales@cali.gov.co |
|---|---|



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

| IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
|--|---|---|
| Nombre | | Código QR |
| Impuesto de industria y comercio y su complementario de avisos y tableros. | | |
| Tipo | Trámite | |
| Propósito | Declaración y pago del impuesto por el ejercicio de cualquier actividad comercial, industrial o de servicios, en forma permanente u ocasional en inmuebles determinados, con establecimientos de comercio o sin ellos. | |
| Organismo | Departamento Administrativo de Hacienda - Subdirección de Impuestos y Rentas | https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T11484 |
| INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Documentación que se necesita | <ul style="list-style-type: none"> Formulario de declaración privada del impuesto de industria y comercio y su complementario de avisos y tableros. | |
| Tiempo de obtención | Inmediato | |
| ¿Tiene costo? | Si | |
| Resultado | Factura o formulario con sello de pago del impuesto. | |
| CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo | <p>Centro Administrativo Municipal (CAM) - Impuestos y Rentas, Avenida 2N #10-70, plazoleta CAM, piso 1 - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali.</p> <p>Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m.</p> <p>Teléfono: WhatsApp - 3209546106</p> <p>Página WEB: https://www.cali.gov.co/hacienda/publicaciones/51096/localizacion-fisica-dias-y-horarios-de-atencion-al-publico/</p> <p>Email: tabuladopredial@cali.gov.co, rentas.municipales@cali.gov.co</p> | |



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

| IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
|---|---|---|
| Nombre | | Código QR |
| Impuesto predial unificado | | |
| Tipo | Trámite | |
| Propósito | Pago que todo propietario, poseedor o quien disfrute del bien ajeno, debe realizar sobre los bienes inmuebles o predios ubicados en la respectiva jurisdicción del Municipio o Distrito. | |
| Organismo | Departamento Administrativo de Hacienda - Subdirección de Impuestos y Rentas | https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T11490 |
| INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Documentación que se necesita | <ul style="list-style-type: none"> Condiciones: No debe presentar ningún soporte ya que la institución verificará que usted la cumpla. Ser propietario o poseedor de un predio. | |
| Tiempo de obtención | Inmediato | |
| ¿Tiene costo? | Si | |
| Resultado | Formulario o factura del impuesto predial con sello de pago | |
| CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo | <p>Centro Administrativo Municipal (CAM) - Impuestos y Rentas, Avenida 2N #10-70, plazoleta CAM, piso 1 - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali.</p> <p>Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m.</p> <p>Teléfono: WhatsApp - 3209546106</p> <p>Página WEB: https://www.cali.gov.co/hacienda/publicaciones/51096/localizacion-fisica-dias-y-horarios-de-atencion-al-publico/</p> <p>Email: tabuladopredial@cali.gov.co, rentas.municipales@cali.gov.co</p> | |



| IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
|---|---|---|
| | Nombre | Código QR |
| Incorporación de obras físicas en los predios sometidos o no sometidos al régimen de propiedad horizontal | | |
| Tipo | Trámite | |
| Propósito | Inscripción o cancelación en las bases de datos catastrales de las edificaciones (total o parcial) de un predio, producto de nuevas construcciones, demolición de las mismas o cambio de destino económico de los predios. | |
| Organismo | Departamento Administrativo de Hacienda - Subdirección de Catastro | https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T26657 |
| INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Documentación que se necesita | <ul style="list-style-type: none"> Condiciones: No debe presentar ningún soporte ya que la institución verificará que usted la cumpla. Se verifica la documentación aportada por el peticionario. | |
| Tiempo de obtención | 30 días hábiles | |
| ¿Tiene costo? | Si | |
| Resultado | Inscripción o cancelación de la construcción o cambio de destino económico en las bases de datos catastrales | |
| CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo | <p>Centro Administrativo Municipal (CAM) - Catastro, Avenida 2N #10-70, sótano 1 a orillas del río Cali - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali.</p> <p>Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 4:00 p.m.</p> <p>Teléfono: WhatsApp - 3004276220</p> <p>Página WEB: https://www.cali.gov.co/hacienda/publicaciones/51096/localizacion-fisica-dias-y-horarios-de-atencion-al-publico/</p> <p>Email: info.catastro@cali.gov.co</p> | |



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO

| Nombre | | Código QR |
|---|--|---|
| Inscripción de mejoras por construcciones o edificaciones en predio ajeno | | |
| Tipo | Trámite | |
| Propósito | Incorporar en la base de datos catastral la inscripción o cancelación de mejoras por construcciones y/o edificaciones realizadas sobre un terreno ajeno, de conformidad con los títulos o documentos que justifican la posesión. | |
| Organismo | Departamento Administrativo de Hacienda - Subdirección de Catastro | https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T43409 |

INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO

| | |
|-------------------------------|---|
| Documentación que se necesita | <ul style="list-style-type: none">Solicitud escrita: 1 Original(es).Cédula de ciudadanía: 1 Fotocopia(s).Escritura pública de protocolización: 1 Fotocopia(s) |
| Tiempo de obtención | 30 días hábiles |
| ¿Tiene costo? | Si |
| Resultado | Inscripción de mejoras por construcciones o edificaciones en predio ajeno en la base catastral |

CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO

| | |
|---|--|
| Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo | Centro Administrativo Municipal (CAM) - Catastro, Avenida 2N #10-70, sótano 1 a orillas del río Cali - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 4:00 p.m. Teléfono: WhatsApp - 3004276220 Página WEB: https://www.cali.gov.co/hacienda/publicaciones/51096/localizacion-fisica-dias-y-horarios-de-atencion-al-publico/ Email: info.catastro@cali.gov.co |
|---|--|



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

| IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
|--|---|---|
| Nombre | | Código QR |
| Participación en Plusvalía | | |
| Tipo | Trámite | |
| Propósito | Pago que todo propietario de un inmueble debe hacer cuando se presente incremento del valor del suelo como consecuencia de acciones urbanísticas o ejecución de obras públicas, realizadas por la administración municipal o distrital y no por los propietarios del suelo. | |
| Organismo | Departamento Administrativo de Hacienda - Subdirección de Impuestos y Rentas | https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T36788 |
| INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Documentación que se necesita | <ul style="list-style-type: none"> Carta de solicitud: 1 Original(es), Anotaciones adicionales: de la liquidación del monto de la participación en plusvalía. Carta de solicitud: 1 Copia(s), Anotaciones adicionales: de la liquidación del monto de la participación en plusvalía. | |
| Tiempo de obtención | 5 días hábiles | |
| ¿Tiene costo? | Si | |
| Resultado | Pago del efecto plusvalía | |
| CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo | Centro Administrativo Municipal (CAM) - Impuestos y Rentas, Avenida 2N #10-70, plazoleta CAM, piso 1 - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m. Teléfono: WhatsApp - 3209546106 Página WEB: https://www.cali.gov.co/hacienda/publicaciones/51096/localizacion-fisica-dias-y-horarios-de-atencion-al-publico/ Email: tabuladopredial@cali.gov.co , rentas.municipales@cali.gov.co | |



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

| IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
|--|--|---|
| Nombre | | Código QR |
| Rectificación de áreas y linderos | |  |
| Tipo | Trámite | |
| Propósito | Obtener el registro de la corrección por rectificación de áreas y linderos en las bases del catastro. | |
| Organismo | Departamento Administrativo de Hacienda - Subdirección de Catastro | https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T11485 |
| INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Documentación que se necesita | <ul style="list-style-type: none"> • Cédula de ciudadanía: 1 Fotocopia(s). • Escritura pública donde aparezca el área a corregir: 1 Fotocopia(s). • Poder: 1 Original(es). • Plano general de localización del predio, con cotas amarradas a las coordenadas de Cali: 1 Original(es), Anotaciones adicionales: Medio físico y magnético en formato Autocad DWG. | |
| Tiempo de obtención | 30 días hábiles | |
| ¿Tiene costo? | Si | |
| Resultado | Inscripción en el catastro de la modificación de áreas y linderos solicitada | |
| CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo | Centro Administrativo Municipal (CAM) - Catastro, Avenida 2N #10-70, sótano 1 a orillas del río Cali - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 4:00 p.m. Teléfono: WhatsApp - 3004276220 Página WEB: https://www.cali.gov.co/hacienda/publicaciones/51096/localizacion-fisica-dias-y-horarios-de-atencion-al-publico/ Email: info.catastro@cali.gov.co | |



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

| IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
|---|---|---|
| Nombre | | Código QR |
| Rectificación de estrato socioeconómico | | |
| Tipo | Trámite | |
| Propósito | Obtener la corrección en la inscripción catastral cuando existen errores o inconsistencias en los documentos catastrales, respecto del estrato socioeconómico asignado al predio. | |
| Organismo | Departamento Administrativo de Hacienda - Subdirección de Catastro | https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T46894 |

| INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
|---|---|--|
| Documentación que se necesita | <ul style="list-style-type: none"> Solicitud escrita del trámite: 1 Original(es). Cédula de ciudadanía: 1 Fotocopia(s). | |
| Tiempo de obtención | | |
| ¿Tiene costo? | Si | |
| Resultado | | |

| CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
|---|--|--|
| Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo | Centro Administrativo Municipal (CAM) - Catastro, Avenida 2N #10-70, sótano 1 a orillas del río Cali - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 4:00 p.m. Teléfono: WhatsApp - 3004276220 Página WEB: https://www.cali.gov.co/hacienda/publicaciones/51096/localizacion-fisica-dias-y-horarios-de-atencion-al-publico/ Email: info.catastro@cali.gov.co | |



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

| IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
|--|--|---|
| Nombre | | Código QR |
| Rectificaciones de la información catastral | |  |
| Tipo | Trámite | |
| Propósito | Corrección en la inscripción catastral del predio de los errores en los documentos catastrales. Dicha corrección debe ser solicitada a petición del interesado. | |
| Organismo | Departamento Administrativo de Hacienda - Subdirección de Catastro | https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T66788 |
| INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Documentación que se necesita | <ul style="list-style-type: none"> Carta de solicitud: 1 Original(es), Anotaciones adicionales: Solicitud escrita donde indique claramente el trámite que requiere. Cédula de ciudadanía: 1 Fotocopia(s). Escritura pública: 1 Fotocopia(s), Anotaciones adicionales: Debidamente Registrada. Poder: 1 Original(es), Anotaciones adicionales: A través del cual se confía la gestión de realizar el trámite a un abogado, apoderado o tercero autorizado. | |
| Tiempo de obtención | 30 días hábiles | |
| ¿Tiene costo? | Si | |
| Resultado | Corrección en la inscripción catastral del predio | |
| CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo | Centro Administrativo Municipal (CAM) - Catastro, Avenida 2N #10-70, sótano 1 a orillas del río Cali - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 4:00 p.m. Teléfono: WhatsApp - 3004276220 Página WEB: https://www.cali.gov.co/hacienda/publicaciones/51096/localizacion-fisica-dias-y-horarios-de-atencion-al-publico/ Email: info.catastro@cali.gov.co | |



| IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
|--|---|---|
| Nombre | | Código QR |
| Revisión de avalúo catastral de un predio | | |
| Tipo | Trámite | |
| Propósito | Obtener la verificación del valor catastral determinado para un predio o mejora, que se estableció mediante un proceso catastral, acorde con las características y condiciones de la propiedad inmueble. | |
| Organismo | Departamento Administrativo de Hacienda - Subdirección de Catastro | https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T11486 |
| INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Documentación que se necesita | <ul style="list-style-type: none"> • Cédula de ciudadanía: 1 Fotocopia(s). • Carta sustentada y soportada con pruebas dirigida a la Subdirección de Catastro Municipal: 1 Original(es), Anotaciones adicionales: Explicando detalladamente las razones para solicitar la revisión del avalúo, las características y condiciones del inmueble, citando número de predio, áreas de terreno y Construcción. • Escritura Pública del Predio: 1 Fotocopia(s). • Poder: 1 Original(es). | |
| Tiempo de obtención | 90 días hábiles | |
| ¿Tiene costo? | Si | |
| Resultado | Revisión del avalúo del predio o mejora | |
| CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo | <p>Centro Administrativo Municipal (CAM) - Catastro, Avenida 2N #10-70, sótano 1 a orillas del río Cali - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali.</p> <p>Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 4:00 p.m.</p> <p>Teléfono: WhatsApp - 3004276220</p> <p>Página WEB: https://www.cali.gov.co/hacienda/publicaciones/51096/localizacion-fisica-dias-y-horarios-de-atencion-al-publico/</p> <p>Email: info.catastro@cali.gov.co</p> | |



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

| IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
|--|---|---|
| Nombre | | Código QR |
| Sobretasa municipal o distrital a la gasolina motor | | |
| Tipo | Trámite | |
| Propósito | Declaración y pago que se genera por el consumo de gasolina motor extra y corriente nacional o importada, en la jurisdicción. Los responsables son los distribuidores mayoristas, los productores e importadores, los transportadores y expendedores al detal cuando no puedan justificar debidamente la procedencia de la gasolina que transporten o expendan y los distribuidores minoristas. | |
| Organismo | Departamento Administrativo de Hacienda - Subdirección de Impuestos y Rentas | https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T15847 |
| INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Documentación que se necesita | <ul style="list-style-type: none"> Formulario: Declaración de la sobretasa departamental a la gasolina motor. Informe mensual de ventas y/o compras de gasolina motor, tanto extra como corriente y ACPM: 1 Original(es), Anotaciones adicionales: Debidamente diligenciado y suscrito por el representante legal y el revisor fiscal o contador público, según el caso. Recibos de consignación: 1 Original(es). Actas de consumo, calibración y manejo: 1 Original(es). | |
| Tiempo de obtención | 18 días calendario | |
| ¿Tiene costo? | Si | |
| Resultado | Declaración de sobretasa a la gasolina motor con sello de pago | |
| CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo | Centro Administrativo Municipal (CAM) - Impuestos y Rentas, Avenida 2N #10-70, plazoleta CAM, piso 1 - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m. Teléfono: WhatsApp - 3209546106 Página WEB: https://www.cali.gov.co/hacienda/publicaciones/51096/localizacion-fisica-dias-y-horarios-de-atencion-al-publico/ Email: tabuladopredial@cali.gov.co , rentas.municipales@cali.gov.co | |



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

| IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO | |
|---|--|
| Nombre | Código QR |
| Comprobantes de egresos generado y revisado | |
| Tipo | Servicio |
| Propósito | Elaborar formato Comprobante egresos Código: MAHP03.02.03.P001.F001. |
| Organismo | Departamento Administrativo de Hacienda https://www.cali.gov.co/particion/publicaciones/43/oficina-de-atencion-al-ciudadano/ |
| INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | |
| Documentación que se necesita | <ul style="list-style-type: none">• No requiere documentación previa. |
| Tiempo de obtención | 3 días hábiles |
| ¿Tiene costo? | No |
| Resultado | Comprobantes de Egresos Generado y Revisado |
| CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | |
| Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo | Subdirección de Tesorería, Calle 19N No 2N - 29, Torre de Cali piso 3 - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 11:30 p.m. y de 2:00 p.m. a 4:30 p.m. Teléfono: WhatsApp - 3007348080 Página WEB: https://www.cali.gov.co/hacienda/publicaciones/51096/localizacion-fisica-dias-y-horarios-de-atencion-al-publico/ |



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

| IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
|--|---|---|
| Nombre | | Código QR |
| Resolución mandamiento de pago | | |
| Tipo | Servicio | |
| Propósito | Es el acto administrativo procesal que consiste en la orden de pago que dicta el jefe de la oficina técnica operativa de cobro coactivo. | |
| Organismo | Departamento Administrativo de Hacienda | https://www.cali.gov.co/particion/publicaciones/43/oficina-de-atencion-al-ciudadano/ |
| INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Documentación que se necesita | <ul style="list-style-type: none"> • No requiere documentación previa. | |
| Tiempo de obtención | 15 días hábiles | |
| ¿Tiene costo? | No | |
| Resultado | Resolución Mandamiento de pago | |
| CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo | Oficina de Cobro Coactivo, Av. 6n #13n-50 Edificio Bulevar - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 4:00 p.m. Teléfono: WhatsApp - 3007348080 Página WEB: https://www.cali.gov.co/hacienda/publicaciones/51096/localizacion-fisica-dias-y-horarios-de-atencion-al-publico/ | |



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

| IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
|---|---|---|
| Nombre | | Código QR |
| Estado de resultados comparativos | | |
| Tipo | Servicio | |
| Propósito | Analizar la evolución del desempeño financiero entre dos períodos contables, identificando variaciones significativas en ingresos y gastos. | |
| Organismo | Departamento Administrativo de Hacienda | https://www.cali.gov.co/particion/publicaciones/43/oficina-de-atencion-al-ciudadano/ |
| INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Documentación que se necesita | <ul style="list-style-type: none">• No requiere documentación previa. | |
| Tiempo de obtención | 15 días hábiles | |
| ¿Tiene costo? | No | |
| Resultado | Estado de resultados comparativos | |
| CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo | <p>Centro Administrativo Municipal (CAM), Avenida 2N #10-70, piso 6 - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m. Teléfono: WhatsApp - 3007348080 Página WEB: https://www.cali.gov.co/hacienda/publicaciones/51096/localizacion-fisica-dias-y-horarios-de-atencion-al-publico/ Email: contactenos@cali.gov.co</p> | |



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

| IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
|--|---|---|
| Nombre | | Código QR |
| Certificación de estados financieros | | |
| Tipo | Servicio | |
| Propósito | Validar oficialmente que los estados financieros cumplen con los principios y normas del Régimen de Contabilidad Pública, y que reflejan razonablemente la situación financiera del Distrito. | |
| Organismo | Departamento Administrativo de Hacienda | https://www.cali.gov.co/particion/publicaciones/43/oficina-de-atencion-al-ciudadano/ |
| INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Documentación que se necesita | <ul style="list-style-type: none"> • No requiere documentación previa. | |
| Tiempo de obtención | 15 días hábiles | |
| ¿Tiene costo? | No | |
| Resultado | Certificación de estados financieros | |
| CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo | <p>Centro Administrativo Municipal (CAM), Avenida 2N #10-70, piso 6 - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m. Teléfono: WhatsApp - 3007348080 Página WEB: https://www.cali.gov.co/hacienda/publicaciones/51096/localizacion-fisica-dias-y-horarios-de-atencion-al-publico/ Email: contactenos@cali.gov.co</p> | |



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

| IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
|--|---|---|
| Nombre | | Código QR |
| Certificaciones de ingresos y retenciones | | |
| Tipo | Servicio | |
| Propósito | Acreditar oficialmente los valores por concepto de ingresos percibidos y retenciones practicadas por la entidad, útiles para trámites tributarios y administrativos. | |
| Organismo | Departamento Administrativo de Hacienda | https://www.cali.gov.co/particion/publicaciones/43/oficina-de-atencion-al-ciudadano/ |
| INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Documentación que se necesita | <ul style="list-style-type: none"> • No requiere documentación previa. | |
| Tiempo de obtención | 15 días hábiles | |
| ¿Tiene costo? | No | |
| Resultado | Certificaciones de ingresos y retenciones | |
| CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo | <p>Centro Administrativo Municipal (CAM), Avenida 2N #10-70, piso 6 - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m. Teléfono: WhatsApp - 3007348080 Página WEB: https://www.cali.gov.co/hacienda/publicaciones/51096/localizacion-fisica-dias-y-horarios-de-atencion-al-publico/ Email: contactenos@cali.gov.co</p> | |



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

| IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
|---|---|---|
| Nombre | | Código QR |
| Certificado de recursos del balance | | |
| Tipo | Servicio | |
| Propósito | Identificar y soportar los saldos disponibles del ejercicio fiscal anterior que se constituyen como fuente de financiación del presupuesto vigente. | |
| Organismo | Departamento Administrativo de Hacienda | https://www.cali.gov.co/participacion/publicaciones/43/oficina-de-atencion-al-ciudadano/ |
| INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Documentación que se necesita | <ul style="list-style-type: none">• No requiere documentación previa. | |
| Tiempo de obtención | 15 días habiles | |
| ¿Tiene costo? | No | |
| Resultado | Certificado de Recursos del Balance | |
| CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo | <p>Centro Administrativo Municipal (CAM), Avenida 2N #10-70, piso 6 - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m. Teléfono: WhatsApp - 3007348080 Página WEB: https://www.cali.gov.co/hacienda/publicaciones/51096/localizacion-fisica-dias-y-horarios-de-atencion-al-publico/ Email: contactenos@cali.gov.co</p> | |



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

| IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
|--|--|---|
| Nombre | | Código QR |
| Informe de operaciones reciprocas | | |
| Tipo | Servicio | |
| Propósito | Facilitar la conciliación contable entre entidades públicas, asegurando la consistencia de las transacciones bilaterales en los estados financieros. | |
| Organismo | Departamento Administrativo de Hacienda | https://www.cali.gov.co/particion/publicaciones/43/oficina-de-atencion-al-ciudadano/ |
| INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Documentación que se necesita | <ul style="list-style-type: none"> • No requiere documentación previa. | |
| Tiempo de obtención | 15 días hábiles | |
| ¿Tiene costo? | No | |
| Resultado | Informe de operaciones reciprocas | |
| CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo | Centro Administrativo Municipal (CAM), Avenida 2N #10-70, piso 6 - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m. Teléfono: WhatsApp - 3007348080 Página WEB: https://www.cali.gov.co/hacienda/publicaciones/51096/localizacion-fisica-dias-y-horarios-de-atencion-al-publico/ Email: contactenos@cali.gov.co | |



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

| IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
|---|---|---|
| Nombre | | Código QR |
| Informe de austeridad del gasto público | | |
| Tipo | Servicio | |
| Propósito | Evaluar y reportar el cumplimiento de las medidas de racionalización y uso eficiente de los recursos públicos, conforme a las políticas establecidas. | https://www.cali.gov.co/particion/publicaciones/43/oficina-de-atencion-al-ciudadano/ |
| INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Documentación que se necesita | <ul style="list-style-type: none"> • No requiere documentación previa. | |
| Tiempo de obtención | 15 días hábiles | |
| ¿Tiene costo? | No | |
| Resultado | Informe de austeridad del gasto público | |
| CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo | <p>Centro Administrativo Municipal (CAM), Avenida 2N #10-70, piso 6 - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m. Teléfono: WhatsApp - 3007348080 Página WEB: https://www.cali.gov.co/hacienda/publicaciones/51096/localizacion-fisica-dias-y-horarios-de-atencion-al-publico/ Email: contactenos@cali.gov.co</p> | |



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

| IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
|--|---|---|
| Nombre | | Código QR |
| Marco fiscal de mediano plazo | | |
| Tipo | Servicio | |
| Propósito | El Marco Fiscal de Mediano Plazo (MFMP) es una herramienta esencial para la gestión financiera del sector público, regulada por la Ley 819 de 2003. Su principal propósito es proyectar un horizonte fiscal a diez años, considerando tanto las condiciones económicas actuales como las expectativas futuras. | |
| Organismo | Departamento Administrativo de Hacienda | https://www.cali.gov.co/particion/publicaciones/43/oficina-de-atencion-al-ciudadano/ |
| INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Documentación que se necesita | <ul style="list-style-type: none"> • No requiere documentación previa. | |
| Tiempo de obtención | 5 días hábiles | |
| ¿Tiene costo? | No | |
| Resultado | Marco Fiscal de Mediano Plazo | |
| CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo | <p>Centro Administrativo Municipal (CAM), Avenida 2N #10-70, piso 6 - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali.</p> <p>Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m.</p> <p>Teléfono: WhatsApp - 3007348080</p> <p>Página WEB: https://www.cali.gov.co/hacienda/publicaciones/51096/localizacion-fisica-dias-y-horarios-de-atencion-al-publico/</p> <p>Email: contactenos@cali.gov.co</p> | |



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

| IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
|---|---|---|
| Nombre | | Código QR |
| Certificados de indicadores deuda pública | | |
| Tipo | Servicio | |
| Propósito | Es un instrumento de control que permite monitorear el ente territorial versus su capacidad de endeudamiento o pago. | |
| Organismo | Departamento Administrativo de Hacienda | https://www.cali.gov.co/particion/publicaciones/43/oficina-de-atencion-al-ciudadano/ |
| INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Documentación que se necesita | <ul style="list-style-type: none"> • No requiere documentación previa. | |
| Tiempo de obtención | 1 día hábil | |
| ¿Tiene costo? | No | |
| Resultado | Certificados de Indicadores Deuda Pública | |
| CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo | <p>Centro Administrativo Municipal (CAM), Avenida 2N #10-70, piso 6 - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali.</p> <p>Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m.</p> <p>Teléfono: WhatsApp - 3007348080</p> <p>Página WEB: https://www.cali.gov.co/hacienda/publicaciones/51096/localizacion-fisica-dias-y-horarios-de-atencion-al-publico/</p> <p>Email: contactenos@cali.gov.co</p> | |



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

| IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
|--|---|---|
| Nombre | | Código QR |
| Resolución catastral | | |
| Tipo | Servicio | |
| Propósito | Es el acto administrativo en el cual se reflejan las actuaciones administrativas de la entidad. Estas actuaciones contienen el resultado conforme a la solicitud de trámites que obedecen a los procedimientos establecidos de la Gestión Catastral, ajustando las características y condiciones del predio conforme a lo solicitado, así como las instancias por la decisión tomada mediante el mismo acto administrativo. | |
| Organismo | Departamento Administrativo de Hacienda - Subdirección de Catastro | https://www.cali.gov.co/particion/publicaciones/43/oficina-de-atencion-al-ciudadano/ |
| INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Documentación que se necesita | <ul style="list-style-type: none"> • No requiere documentación previa. | |
| Tiempo de obtención | 90 días hábiles | |
| ¿Tiene costo? | No | |
| Resultado | Resolución Catastral | |
| CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo | <p>Centro Administrativo Municipal (CAM) - Catastro, Avenida 2N #10-70, sótano 1 a orillas del río Cali - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 4:00 p.m. Teléfono: WhatsApp - 3004276220 Página WEB: https://www.cali.gov.co/hacienda/publicaciones/51096/localizacion-fisica-dias-y-horarios-de-atencion-al-publico/ Email: info.catastro@cali.gov.co</p> | |



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

| IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
|--|---|---|
| Nombre | | Código QR |
| Carta catastral | |  |
| Tipo | Servicio | |
| Propósito | Es el documento cartográfico georreferenciado en el que se encuentran individualizados los predios en la zona urbana que conforman la manzana catastral con su respectiva identificación y nomenclatura vial y domiciliaria. | |
| Organismo | Departamento Administrativo de Hacienda - Subdirección de Catastro | https://www.cali.gov.co/particion/publicaciones/43/oficina-de-atencion-al-ciudadano/ |
| INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Documentación que se necesita | <ul style="list-style-type: none"> • No requiere documentación previa. | |
| Tiempo de obtención | 90 días hábiles | |
| ¿Tiene costo? | No | |
| Resultado | Resolución Catastral | |
| CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo | <p>Centro Administrativo Municipal (CAM) - Catastro, Avenida 2N #10-70, sótano 1 a orillas del río Cali - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 4:00 p.m. Teléfono: WhatsApp - 3004276220 Página WEB: https://www.cali.gov.co/hacienda/publicaciones/51096/localizacion-fisica-dias-y-horarios-de-atencion-al-publico/ Email: info.catastro@cali.gov.co</p> | |



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

| IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
|--|--|---|
| Nombre | | Código QR |
| Zetas rurales | | |
| Tipo | Servicio | |
| Propósito | Es el documento cartográfico georreferenciado a escala generalizada en el que se encuentran identificados los predios que conforman la zona rural de la unidad orgánica catastral, y la delimitación e identificación de los sectores, veredas catastrales, cuerpos de agua, límite municipal y perímetro urbano. Es el documento cartográfico georreferenciado a escala generalizada en el que se encuentran identificados los predios que conforman la zona rural de la unidad orgánica catastral, y la delimitación e identificación de los sectores, veredas catastrales, cuerpos de agua, límite municipal y perímetro urbano. | |
| Organismo | Departamento Administrativo de Hacienda - Subdirección de Catastro | https://www.cali.gov.co/particion/publicaciones/43/oficina-de-atencion-al-ciudadano/ |
| INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Documentación que se necesita | <ul style="list-style-type: none"> • No requiere documentación previa. | |
| Tiempo de obtención | 90 días hábiles | |
| ¿Tiene costo? | No | |
| Resultado | Resolución Catastral | |
| CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo | Centro Administrativo Municipal (CAM) - Catastro, Avenida 2N #10-70, sótano 1 a orillas del río Cali - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 4:00 p.m. Teléfono: WhatsApp - 3004276220 Página WEB: https://www.cali.gov.co/hacienda/publicaciones/51096/localizacion-fisica-dias-y-horarios-de-atencion-al-publico/ Email: info.catastro@cali.gov.co | |



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

| IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
|--|---|---|
| Nombre | | Código QR |
| Ampliaciones rurales | | |
| Tipo | Servicio | |
| Propósito | Es el documento cartográfico georreferenciado a escala en detalle en el que se encuentran individualizados los predios que conforman la zona rural de la unidad orgánica catastral, y la delimitación e identificación de los sectores y veredas catastrales. | |
| Organismo | Departamento Administrativo de Hacienda - Subdirección de Catastro | https://www.cali.gov.co/particion/publicaciones/43/oficina-de-atencion-al-ciudadano/ |
| INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Documentación que se necesita | <ul style="list-style-type: none"> • No requiere documentación previa. | |
| Tiempo de obtención | 90 días hábiles | |
| ¿Tiene costo? | No | |
| Resultado | Resolución Catastral | |
| CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo | <p>Centro Administrativo Municipal (CAM) - Catastro, Avenida 2N #10-70, sótano 1 a orillas del río Cali - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 4:00 p.m. Teléfono: WhatsApp - 3004276220 Página WEB: https://www.cali.gov.co/hacienda/publicaciones/51096/localizacion-fisica-dias-y-horarios-de-atencion-al-publico/ Email: info.catastro@cali.gov.co</p> | |



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

| IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
|--|---|------------------|
| Nombre | | Código QR |
| Plano de comuna urbana de conjunto | | |
| Tipo | Servicio | |
| Propósito | Es el documento cartográfico georreferenciado con delimitación del perímetro urbano, identificación del sector, comuna, barrio, manzana y nomenclatura vial. | |
| Organismo | Departamento Administrativo de Hacienda - Subdirección de Catastro | |
| INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Documentación que se necesita | <ul style="list-style-type: none"> • No requiere documentación previa. | |
| Tiempo de obtención | 90 días hábiles | |
| ¿Tiene costo? | No | |
| Resultado | Resolución Catastral | |
| CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo | <p>Centro Administrativo Municipal (CAM) - Catastro, Avenida 2N #10-70, sótano 1 a orillas del río Cali - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 4:00 p.m. Teléfono: WhatsApp - 3004276220 Página WEB: https://www.cali.gov.co/hacienda/publicaciones/51096/localizacion-fisica-dias-y-horarios-de-atencion-al-publico/ Email: info.catastro@cali.gov.co</p> | |



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

| IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
|--|---|---|
| Nombre | | Código QR |
| Ficha catastral | |  |
| Tipo | Servicio | |
| Propósito | Es el registro físico de la historia del predio, donde se van inscribiendo las novedades que a través del tiempo se presenten, Contiene: a. Número de identificación predial de cada predio, b. Refleja las variables jurídicas y físicas del predio, al igual que su georreferenciación. |  |
| Organismo | Departamento Administrativo de Hacienda - Subdirección de Catastro | https://www.cali.gov.co/particion/publicaciones/43/oficina-de-atencion-al-ciudadano/ |
| INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Documentación que se necesita | <ul style="list-style-type: none"> • No requiere documentación previa. | |
| Tiempo de obtención | 90 días hábiles | |
| ¿Tiene costo? | No | |
| Resultado | Resolución Catastral | |
| CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo | <p>Centro Administrativo Municipal (CAM) - Catastro, Avenida 2N #10-70, sótano 1 a orillas del río Cali - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 4:00 p.m. Teléfono: WhatsApp - 3004276220 Página WEB: https://www.cali.gov.co/hacienda/publicaciones/51096/localizacion-fisica-dias-y-horarios-de-atencion-al-publico/ Email: info.catastro@cali.gov.co</p> | |



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

| IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
|--|---|---|
| Nombre | | Código QR |
| Zona homogénea física | |  |
| Tipo | Servicio | |
| Propósito | Son espacios geográficos con características similares en cuanto a vías, topografía, servicios públicos, uso actual del suelo, norma de uso del suelo, áreas homogéneas de tierra, disponibilidad de aguas superficiales permanentes u otras variables que permitan diferenciar estas áreas de las adyacentes. | |
| Organismo | Departamento Administrativo de Hacienda - Subdirección de Catastro | |
| INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Documentación que se necesita | <ul style="list-style-type: none"> • No requiere documentación previa. | |
| Tiempo de obtención | 90 días hábiles | |
| ¿Tiene costo? | No | |
| Resultado | Resolución Catastral | |
| CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo | <p>Centro Administrativo Municipal (CAM) - Catastro, Avenida 2N #10-70, sótano 1 a orillas del río Cali - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 4:00 p.m. Teléfono: WhatsApp - 3004276220 Página WEB: https://www.cali.gov.co/hacienda/publicaciones/51096/localizacion-fisica-dias-y-horarios-de-atencion-al-publico/ Email: info.catastro@cali.gov.co</p> | |



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

| IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
|--|--|---|
| Nombre | | Código QR |
| Zona homogénea geoeconómica | | |
| Tipo | Servicio | |
| Propósito | Son los espacios geográficos determinados a partir de Zonas Homogéneas Físicas con valores unitarios del suelo similares en cuanto a su precio, según las condiciones del mercado inmobiliario. | |
| Organismo | Departamento Administrativo de Hacienda - Subdirección de Catastro | https://www.cali.gov.co/particion/publicaciones/43/oficina-de-atencion-al-ciudadano/ |
| INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Documentación que se necesita | <ul style="list-style-type: none"> • No requiere documentación previa. | |
| Tiempo de obtención | 90 días hábiles | |
| ¿Tiene costo? | No | |
| Resultado | Resolución Catastral | |
| CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo | Centro Administrativo Municipal (CAM) - Catastro, Avenida 2N #10-70, sótano 1 a orillas del río Cali - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 4:00 p.m. Teléfono: WhatsApp - 3004276220 Página WEB: https://www.cali.gov.co/hacienda/publicaciones/51096/localizacion-fisica-dias-y-horarios-de-atencion-al-publico/ Email: info.catastro@cali.gov.co | |



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

| IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
|--|---|---|
| | Nombre | Código QR |
| Base de datos alfanumérica actualizada | | |
| Tipo | Servicio | |
| Propósito | Recopila la información del censo catastral de forma alfanumérica, contiene la justificación del derecho de propiedad (Propietarios, matricula), calificación de edificaciones, predios colindantes, la descripción de las unidades de terreno, unidades de construcción y anexos de construcción, avalúo general vigente y retroactivo, áreas construidas, destinos, ubicación del predio, tipo de cobro, identificación del número predial y código único, destinación económica y uso del suelo, dirección u número predial del predio. | |
| Organismo | Departamento Administrativo de Hacienda - Subdirección de Catastro | https://www.cali.gov.co/particion/publicaciones/43/oficina-de-atencion-al-ciudadano/ |
| INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Documentación que se necesita | <ul style="list-style-type: none"> • No requiere documentación previa. | |
| Tiempo de obtención | 90 días hábiles | |
| ¿Tiene costo? | No | |
| Resultado | Resolución Catastral | |
| CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo | <p>Centro Administrativo Municipal (CAM) - Catastro, Avenida 2N #10-70, sótano 1 a orillas del río Cali - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali.</p> <p>Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 4:00 p.m.</p> <p>Teléfono: WhatsApp - 3004276220</p> <p>Página WEB: https://www.cali.gov.co/hacienda/publicaciones/51096/localizacion-fisica-dias-y-horarios-de-atencion-al-publico/</p> <p>Email: info.catastro@cali.gov.co</p> | |



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

| IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
|--|--|------------------|
| Nombre | | Código QR |
| Formulario o factura del impuesto predial con sello de pago | | |
| Tipo | Servicio | |
| Propósito | Pago que todo propietario, poseedor o quien disfrute del bien ajeno, debe realizar sobre los bienes inmuebles o predios ubicados en la respectiva jurisdicción del Municipio o Distrito. | |
| Organismo | Departamento Administrativo de Hacienda - Subdirección de Impuestos y Rentas | |
| INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Documentación que se necesita | <ul style="list-style-type: none"> • No requiere documentación previa. | |
| Tiempo de obtención | Inmediato | |
| ¿Tiene costo? | No | |
| Resultado | Documento de cobro del impuesto predial con sello de pago. | |
| CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo | Centro Administrativo Municipal (CAM), Avenida 2N #10-70, plazoleta CAM, piso 1 - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m. Teléfono: WhatsApp - 3209546106 Página WEB: https://www.cali.gov.co/hacienda/publicaciones/51096/localizacion-fisica-dias-y-horarios-de-atencion-al-publico/ Email: tabuladopredial@cali.gov.co , rentas.municipales@cali.gov.co | |



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

| IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
|--|--|---|
| Nombre | | Código QR |
| Factura o formulario con sello de pago del impuesto | | |
| Tipo | Servicio | |
| Propósito | Declaración y pago del impuesto por el ejercicio de cualquier actividad comercial, industrial o de servicios, en forma permanente u ocasional en inmuebles determinados, con establecimientos de comercio o sin ellos. | |
| Organismo | Departamento Administrativo de Hacienda - Subdirección de Impuestos y Rentas | https://www.cali.gov.co/particion/publicaciones/43/oficina-de-atencion-al-ciudadano/ |
| INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Documentación que se necesita | <ul style="list-style-type: none"> • No requiere documentación previa. | |
| Tiempo de obtención | Inmediato | |
| ¿Tiene costo? | No | |
| Resultado | Documento de cobro del impuesto predial con sello de pago. | |
| CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo | Centro Administrativo Municipal (CAM), Avenida 2N #10-70, plazoleta CAM, piso 1 - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m. Teléfono: WhatsApp - 3209546106 Página WEB: https://www.cali.gov.co/hacienda/publicaciones/51096/localizacion-fisica-dias-y-horarios-de-atencion-al-publico/ Email: tabuladopredial@cali.gov.co , rentas.municipales@cali.gov.co | |



| IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
|--|--|---|
| Nombre | | Código QR |
| Declaración de impuesto con sello cancelado | | |
| Tipo | Servicio | |
| Propósito | Declaración y pago del impuesto por la instalación y exhibición de toda publicidad exterior visual o medio masivo de comunicación destinado a informar o llamar la atención del público a través de elementos visuales como leyendas, inscripciones, dibujos, fotografías, signos o similares, visibles desde las vías de uso o dominio público, bien sean peatonales o vehiculares, terrestres, fluviales, marítimas o aéreas. | |
| Organismo | Departamento Administrativo de Hacienda - Subdirección de Impuestos y Rentas | https://www.cali.gov.co/particion/publicaciones/43/oficina-de-atencion-al-ciudadano/ |
| INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Documentación que se necesita | <ul style="list-style-type: none"> • No requiere documentación previa. | |
| Tiempo de obtención | Inmediato | |
| ¿Tiene costo? | No | |
| Resultado | Documento de cobro del impuesto predial con sello de pago. | |
| CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo | Centro Administrativo Municipal (CAM), Avenida 2N #10-70, plazoleta CAM, piso 1 - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m. Teléfono: WhatsApp - 3209546106 Página WEB: https://www.cali.gov.co/hacienda/publicaciones/51096/localizacion-fisica-dias-y-horarios-de-atencion-al-publico/ Email: tabuladopredial@cali.gov.co , rentas.municipales@cali.gov.co | |



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE PLANEACIÓN



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

| IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
|---|--|---|
| Nombre | | Código QR |
| Actualización información en la base de datos del sistema de identificación y clasificación de potenciales beneficiarios de programas sociales – SISBEN | |  |
| Tipo | Trámite | |
| Propósito | Aplicación de la actualización, inclusión o retiro de información personal registrada en la base de datos del Sistema de Identificación de Potenciales Beneficiarios de Programas Sociales (SISBEN). Este trámite tiene como finalidad garantizar la veracidad, integridad y actualidad de los datos utilizados para la clasificación, asegurando la adecuada focalización con el fin de obtener su clasificación. | |
| Organismo | Departamento Administrativo de Planeación - Subdirección de Desarrollo Integral | https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T10435 |
| INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Documentación que se necesita | <ul style="list-style-type: none"> • Cédula de ciudadanía: 1 Fotocopia(s) Legible. Anotaciones adicionales: el solicitante debe presentar su documento de identidad y la fotocopia del documento de identidad de las personas que requieren actualizar y/o corregir sus datos. | |
| Tiempo de obtención | 1 día hábil | |
| ¿Tiene costo? | No | |
| Resultado | Actualización de datos de personas en la base de datos del SISBEN, según los cambios solicitados (inclusión, retiro o modificación de datos de personas). | |
| CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo | Centro Administrativo Municipal (CAM), Avenida 2N #10-70, pisos 10 y 11 - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m. Teléfono: 6028879020 Página WEB: https://www.cali.gov.co/planeacion/ Email: contactenos@cali.gov.co | |



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO

| Nombre | | Código QR |
|------------------------------------|---|---|
| Ajuste de un Plan Parcial Adoptado | | |
| Tipo | Trámite | |
| Propósito | Aprobación del proyecto de ajuste o modificación de un plan parcial aprobado, teniendo en cuenta únicamente las instancias o autoridades a cuyo cargo se encuentren los asuntos objeto del ajuste necesario para el desarrollo del respectivo plan. | |
| Organismo | Departamento Administrativo de Planeación - Subdirección de Planificación del Territorio | https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T17413 |

INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO

| | |
|-------------------------------|---|
| Documentación que se necesita | <ul style="list-style-type: none"> Formulario: Solicitud de Ajuste de un Plan Parcial Adoptado |
| Tiempo de obtención | 30 días hábiles |
| ¿Tiene costo? | No |
| Resultado | Viabilidad del proyecto de ajuste o modificación al plan parcial. |

CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO

| | |
|---|--|
| Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo | Centro Administrativo Municipal (CAM), Avenida 2N #10-70, pisos 10 y 11 - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m. Teléfono: 6028879020 Página WEB: https://www.cali.gov.co/planeacion/ Email: contactenos@cali.gov.co |
|---|--|



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

| IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
|---|---|---|
| Nombre | | Código QR |
| Aportes urbanísticos por edificabilidad | | |
| Tipo | Trámite | |
| Propósito | Contraprestación a favor del municipio que se debe pagar cuando los metros cuadrados aprobados previo a la expedición de la licencia de construcción, superen el índice de construcción base. | |
| Organismo | Departamento Administrativo de Planeación - Subdirección de Planificación del Territorio | https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T42090 |
| INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Documentación que se necesita | <ul style="list-style-type: none"> Formulario: Solicitud de Cálculo de Aportes Urbanísticos por Mayor Edificabilidad. Planos arquitectónicos del proyecto: 1 Original(es) A escala y formato adecuado 1:100, 1:200, 1:500, Anotaciones adicionales: Ver fuente QR. | |
| Tiempo de obtención | 15 días hábiles | |
| ¿Tiene costo? | Si | |
| Resultado | Aporte urbanístico por edificabilidad | |
| CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo | <p>Centro Administrativo Municipal (CAM), Avenida 2N #10-70, pisos 10 y 11 - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali.</p> <p>Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m.</p> <p>Teléfono: 6028879020</p> <p>Página WEB: https://www.cali.gov.co/planeacion/</p> <p>Email: contactenos@cali.gov.co</p> | |



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

| IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
|--|--|---|
| Nombre | | Código QR |
| Asignación de Nomenclatura | | |
| Tipo | Trámite | |
| Propósito | Obtener el número de identificación único de los bienes raíces que se encuentren dentro de la jurisdicción. | |
| Organismo | Departamento Administrativo de Planeación - Subdirección de Planificación del Territorio | https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T11481 |
| INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Documentación que se necesita | <ul style="list-style-type: none"> Formulario: Solicitud Asignación de Nomenclatura. | |
| Tiempo de obtención | 15 días hábiles | |
| ¿Tiene costo? | No | |
| Resultado | Número de identificación del predio | |
| CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo | Centro Administrativo Municipal (CAM), Avenida 2N #10-70, pisos 10 y 11 - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m. Teléfono: 6028879020 Página WEB: https://www.cali.gov.co/planeacion/ Email: contactenos@cali.gov.co | |



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

| IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
|--|--|------------------|
| Nombre | | Código QR |
| Cálculo de compensación por estacionamientos | | |
| Tipo | Trámite | |
| Propósito | Contraprestación a favor del municipio que se debe pagar cuando excede el número de estacionamientos exigidos por el Plan de Ordenamiento Territorial - POT vigente, previo a la expedición de la licencia de construcción. | |
| Organismo | Departamento Administrativo de Planeación - Subdirección de Planificación del Territorio | |
| INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Documentación que se necesita | <ul style="list-style-type: none"> Formulario: Solicitud de Cálculo de Compensación por Parqueaderos Adicionales. Planos arquitectónicos del proyecto: 1 Original(es) A escala y formato adecuado 1:100, 1:200, 1:500, Anotaciones adicionales: Ver fuente QR. | |
| Tiempo de obtención | 15 días hábiles | |
| ¿Tiene costo? | Si | |
| Resultado | Compensación por estacionamientos adicionales | |
| CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo | Centro Administrativo Municipal (CAM), Avenida 2N #10-70, pisos 10 y 11 - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m. Teléfono: 6028879020 Página WEB: https://www.cali.gov.co/planeacion/ Email: contactenos@cali.gov.co | |



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

| IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
|--|---|---|
| Nombre | | Código QR |
| Certificado de Delimitación de Comuna, Barrio, Corregimiento y Vereda | |  |
| Tipo | OPA | |
| Propósito | Obtener certificación sobre los linderos de la comuna, barrio, corregimiento y vereda del Municipio de Santiago de Cali, con el objetivo establecer o identificar los límites y área de influencia de la junta de acción comunal, entre otros. | |
| Organismo | Departamento Administrativo de Planeación - Subdirección de Planificación del Territorio | |
| INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Documentación que se necesita | <ul style="list-style-type: none"> Formulario: Solicitud de Certificado de Delimitación de Comuna, Barrio, Corregimiento y Vereda. | |
| Tiempo de obtención | 15 días hábiles | |
| ¿Tiene costo? | No | |
| Resultado | Certificado de delimitación de comuna, barrio, corregimiento y vereda | |
| CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo | <p>Centro Administrativo Municipal (CAM), Avenida 2N #10-70, pisos 10 y 11 - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali.</p> <p>Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m.</p> <p>Teléfono: 6028879020</p> <p>Página WEB: https://www.cali.gov.co/planeacion/</p> <p>Email: contactenos@cali.gov.co</p> | |



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

| IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO | | | |
|--|---|---|--|
| Nombre | | Código QR | |
| Certificado de Estratificación Socioeconómica | |  | |
| Tipo | Trámite | | |
| Propósito | Certificar el estrato socioeconómico oficial de uno o varios inmuebles residenciales, urbanos y rurales que se encuentren en jurisdicción del municipio. | | |
| Organismo | Departamento Administrativo de Planeación - Subdirección de Planificación del Territorio | https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T11483 | |
| INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | | |
| Documentación que se necesita | <ul style="list-style-type: none"> • Recibo de servicio público: 1 Fotocopia(s). • Croquis a mano alzada de la ubicación de la vivienda: 1 Original(es). Anotaciones adicionales: Señalar vía de acceso a la vivienda (calle, sendero, etc.) y algunos puntos de referencia cercanos, cuando se trate de predio ubicado en el área rural. • Autorización escrita: 1 Original(es), Anotaciones adicionales: Cuando el que realiza el trámite sea autorizado por el titular. | | |
| Tiempo de obtención | 1 día hábil | | |
| ¿Tiene costo? | Si | | |
| Resultado | Certificado de Estratificación Socioeconómica | | |
| CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | | |
| Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo | <p>Centro Administrativo Municipal (CAM), Avenida 2N #10-70, pisos 10 y 11 - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali.</p> <p>Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m.</p> <p>Teléfono: 6028879020</p> <p>Página WEB: https://www.cali.gov.co/planeacion/</p> <p>Email: contactenos@cali.gov.co</p> | | |



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

| IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
|---|---|---|
| Nombre | | Código QR |
| Certificado de Nomenclatura | | |
| Tipo | CAIP | |
| Propósito | Obtener la certificación donde se manifiesta la ubicación domiciliaria o vial del predio mediante el número de identificación único de los bienes raíces que se encuentren dentro de la jurisdicción. | |
| Organismo | Departamento Administrativo de Planeación - Subdirección de Planificación del Territorio | https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T86021 |
| INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Documentación que se necesita | <ul style="list-style-type: none"> Formulario: Solicitud de Certificado de Nomenclatura. Escritura pública: 1 Fotocopia(s), Anotaciones adicionales: En la cual se describa claramente los linderos del predio. Factura de Energía y Acueducto: 1 Fotocopia(s). | |
| Tiempo de obtención | Inmediato | |
| ¿Tiene costo? | No | |
| Resultado | Certificado de Nomenclatura | |
| CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo | <p>Centro Administrativo Municipal (CAM), Avenida 2N #10-70, pisos 10 y 11 - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali.</p> <p>Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m.</p> <p>Teléfono: 6028879020</p> <p>Página WEB: https://www.cali.gov.co/planeacion/</p> <p>Email: contactenos@cali.gov.co</p> | |



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

| IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
|---|---|---|
| Nombre | | Código QR |
| Concepto de Norma Urbanística | | |
| Tipo | Trámite | |
| Propósito | Obtener el dictamen que contiene las normas urbanísticas y demás vigentes aplicables a un predio que va a ser construido o intervenido. | |
| Organismo | Departamento Administrativo de Planeación - Subdirección de Espacio Público y Ordenamiento Urbanístico | https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T22623 |
| INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Documentación que se necesita | <ul style="list-style-type: none"> Formulario: Solicitud Concepto de Norma Urbanística. Cédula de ciudadanía: 1 Fotocopia(s) Certificado de tradición y libertad: 1 Copia(s), Anotaciones adicionales: Ver fuente QR. | |
| Tiempo de obtención | 15 días hábiles | |
| ¿Tiene costo? | No | |
| Resultado | Concepto de Norma Urbanística | |
| CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo | <p>Centro Administrativo Municipal (CAM), Avenida 2N #10-70, pisos 10 y 11 - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali.</p> <p>Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m.</p> <p>Teléfono: 6028879020</p> <p>Página WEB: https://www.cali.gov.co/planeacion/</p> <p>Email: contactenos@cali.gov.co</p> | |



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

| IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
|---|---|---|
| Nombre | | Código QR |
| Concepto de uso del suelo | | |
| Tipo | CAIP | |
| Propósito | Obtener la devolución y/o compensación de pagos, si tiene pagos en exceso o lo no debido, es decir, si ha cancelado sumas mayores por concepto de obligaciones tributarias o ha efectuado pagos sin que exista causa legal para hacer exigible su cumplimiento. | |
| Organismo | Departamento Administrativo de Planeación - Subdirección de Espacio Público y Ordenamiento Urbanístico | https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T87420 |
| INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Documentación que se necesita | <ul style="list-style-type: none"> • Fotocopia documento de identificación: 1 Fotocopia(s). • Fotocopia de actos administrativos, sentencias u otros: 1 Copia(s). • Registro único tributario - RUT: 1 Fotocopia(s). Anotaciones adicionales: No es necesario para la Compensación, solo para la devolución | |
| Tiempo de obtención | Inmediato | |
| ¿Tiene costo? | No | |
| Resultado | Concepto Uso del Suelo | |
| CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo | <p>Centro Administrativo Municipal (CAM), Avenida 2N #10-70, pisos 10 y 11 - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali.</p> <p>Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m.</p> <p>Teléfono: 6028879020</p> <p>Página WEB: https://www.cali.gov.co/planeacion/</p> <p>Email: contactenos@cali.gov.co</p> | |



| IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
|--|---|---|
| Nombre | | Código QR |
| Concepto de Viabilidad para Creación de Barrios | | |
| Tipo | Trámite | |
| Propósito | Obtener el registro de las modificaciones que ocurran en los linderos de los predios ya sea por una acción de agregación (englobe) o segregación (desenglobe) sin estar condicionado al cambio de propietario o poseedor. | |
| Organismo | Departamento Administrativo de Planeación - Subdirección de Planificación del Territorio | https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T46823 |
| INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Documentación que se necesita | <ul style="list-style-type: none"> Escritura pública: 1 Fotocopia(s). Plano protocolizado en la escritura de englobe o Desenglobe: 1 Original(es). Anotaciones adicionales: Presentar en medio físico o magnético (formato dwg) ligado a las coordenadas de Cali, CMT o en sistema de coordenadas nacionales Magna Sirgas origen oeste. Poder: 1 Original(es). Cédula de ciudadanía: 1 Fotocopia(s). | |
| Tiempo de obtención | 15 días hábiles | |
| ¿Tiene costo? | Si | |
| Resultado | Concepto de Viabilidad para Creación de Barrios | |
| CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo | <p>Centro Administrativo Municipal (CAM), Avenida 2N #10-70, pisos 10 y 11 - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali.</p> <p>Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m.</p> <p>Teléfono: 6028879020</p> <p>Página WEB: https://www.cali.gov.co/planeacion/</p> <p>Email: contactenos@cali.gov.co</p> | |



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

| IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
|--|--|---|
| Nombre | | Código QR |
| Concepto de viabilidad para la desafectación y compensación de bienes de uso público del municipio de Santiago de Cali | | |
| Tipo | Trámite | |
| Propósito | Obtener el documento mediante el cual se da la posibilidad técnica para desafectar zonas de uso público por otras de características y dimensiones equivalentes o superiores e igual valor, localizadas en el mismo sector. La desafectación debe efectuarse atendiendo criterios, entre otros: de calidad, accesibilidad y localización y cuando las zonas de cesión presenten áreas interiores a las mínimas exigidas, o cuando su ubicación sea inconveniente para el municipio o distrito, se podrán compensar en dinero o en otros inmuebles, en los términos que reglamente el Concejo municipal. | |
| Organismo | Departamento Administrativo de Planeación - Subdirección de Planificación del Territorio | https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T41755 |
| INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Documentación que se necesita | <ul style="list-style-type: none"> Carta de solicitud: 1 Original(es), Anotaciones adicionales: Escritura pública: 1 Copia(s) Una por cada predio a compensar y desafectar. Avalúo comercial del predio (s) a desafectar y del (los) predios a compensar: 1 Original(es) Una por cada predio a compensar y desafectar, Anotaciones adicionales: Ver fuente QR. Planos de levantamiento topográfico del predio o predios a desafectar y los que se ofrecen en compensación: 1 Original(es) A escala y formato adecuado 1:100, 1:200, 1:500, Anotaciones adicionales: Ver fuente QR. Plano de detalle en donde se aprecie los espacios públicos a compensar y desafectar: 2 Original(es) Impreso y digital A escala y formato adecuado 1:100, 1:200, 1:500, Anotaciones adicionales: Ver fuente QR. | |
| Tiempo de obtención | 30 días hábiles | |
| ¿Tiene costo? | No | |
| Resultado | Concepto de viabilidad para la desafectación y compensación de bienes de uso público del municipio de santiago de cali | |
| CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo | <p>Centro Administrativo Municipal (CAM), Avenida 2N #10-70, pisos 10 y 11 - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali.</p> <p>Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m.</p> <p>Teléfono: 6028879020</p> <p>Página WEB: https://www.cali.gov.co/planeacion/</p> <p>Email: contactenos@cali.gov.co</p> | |



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

| IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
|--|---|------------------|
| Nombre | | Código QR |
| Concepto para adelantar procesos de desarrollo y construcción en zonas de amenaza media y alta por movimientos en masa del suelo rural | | |
| Tipo | Trámite | |
| Propósito | Obtener la verificación de los parámetros y procedimientos de emplazamiento de proyectos urbanísticos en zona rural que garanticen la estabilidad y seguridad de las obras a construir, respecto a movimientos en masa. | |
| Organismo | Departamento Administrativo de Planeación - Subdirección de Planificación del Territorio | |
| INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Documentación que se necesita | <ul style="list-style-type: none"> Carta de solicitud: 1 Original(es) Legible. | |
| Tiempo de obtención | 30 días hábiles | |
| ¿Tiene costo? | No | |
| Resultado | Concepto técnico de estabilidad del terreno para adelantar procesos de desarrollo y construcción en zonas de amenaza media y alta por movimientos en masa del suelo rural | |
| CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo | <p>Centro Administrativo Municipal (CAM), Avenida 2N #10-70, pisos 10 y 11 - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali.</p> <p>Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m.</p> <p>Teléfono: 6028879020</p> <p>Página WEB: https://www.cali.gov.co/planeacion/</p> <p>Email: contactenos@cali.gov.co</p> | |



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

| IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
|--|---|---|
| Nombre | | Código QR |
| Concepto sobre Condiciones de Riesgo para Sectores | | |
| Tipo | Trámite | |
| Propósito | Obtener concepto sobre la posibilidad de ocurrencia de fenómenos naturales en sector urbano o rural determinado. | |
| Organismo | Departamento Administrativo de Planeación - Subdirección de Planificación del Territorio | https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T22620 |
| INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Documentación que se necesita | <ul style="list-style-type: none"> Formulario: Solicitud de Concepto de Riesgo para Sectores. | |
| Tiempo de obtención | 30 días hábiles | |
| ¿Tiene costo? | No | |
| Resultado | Concepto de condiciones de amenaza o riesgo por fenómenos naturales peligrosos para sectores | |
| CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo | <p>Centro Administrativo Municipal (CAM), Avenida 2N #10-70, pisos 10 y 11 - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali.</p> <p>Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m.</p> <p>Teléfono: 6028879020</p> <p>Página WEB: https://www.cali.gov.co/planeacion/</p> <p>Email: contactenos@cali.gov.co</p> | |



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

| IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
|---|---|---|
| Nombre | | Código QR |
| Determinantes para el ajuste de un Plan Parcial | | |
| Tipo | Trámite | |
| Propósito | Fijar las delimitaciones y la información sobre los determinantes aplicables para el ajuste o modificación de un plan parcial aprobado. | |
| Organismo | Departamento Administrativo de Planeación - Subdirección de Planificación del Territorio | https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T17412 |
| INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Documentación que se necesita | <ul style="list-style-type: none"> Formulario: Solicitud de Determinantes para el Ajuste de un Plan Parcial. Poder debidamente otorgado cuando se actúe mediante apoderado: 1 Original(es). Documento con la descripción de la modificación que se pretende realizar al Plan Parcial: 1 Original(es). | |
| Tiempo de obtención | 35 días hábiles | |
| ¿Tiene costo? | No | |
| Resultado | Determinantes para el ajuste de un plan parcial | |
| CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo | <p>Centro Administrativo Municipal (CAM), Avenida 2N #10-70, pisos 10 y 11 - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali.</p> <p>Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m.</p> <p>Teléfono: 6028879020</p> <p>Página WEB: https://www.cali.gov.co/planeacion/</p> <p>Email: contactenos@cali.gov.co</p> | |



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

| IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
|--|---|---|
| Nombre | | Código QR |
| Determinantes para la Formulación de Planes Parciales | |  |
| Tipo | Trámite | |
| Propósito | Fijar las delimitaciones y la información sobre los determinantes aplicables para la formulación del plan parcial. | |
| Organismo | Departamento Administrativo de Planeación - Subdirección de Planificación del Territorio | https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T17411 |
| INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Documentación que se necesita | <ul style="list-style-type: none"> Formulario: Solicitud de Determinantes para la Formulación de Planes Parciales. Poder debidamente otorgado cuando se actúe mediante apoderado: 1 Original(es). Plancha IGAC o plano georreferenciado a escala 1:2000 ó 1:5000: 1 Original(es), Anotaciones adicionales: Incluir localización del predio o predios objeto de la solicitud e indicando la propuesta de delimitación del Plan Parcial. Plancha o plano donde se incluya la relación e identificación de los predios incluidos en la propuesta de delimitación y sus propietarios: 1 Original(es). Carta de factibilidad para extender o ampliar las redes de servicios públicos y las condiciones específicas para su prestación efectiva: 1 Original(es). | |
| Tiempo de obtención | 35 días hábiles | |
| ¿Tiene costo? | No | |
| Resultado | Determinantes para la formulación de los planes parciales | |
| CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo | Centro Administrativo Municipal (CAM), Avenida 2N #10-70, pisos 10 y 11 - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m. Teléfono: 6028879020 Página WEB: https://www.cali.gov.co/planeacion/ Email: contactenos@cali.gov.co | |



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

| IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
|---|--|------------------|
| Nombre | | Código QR |
| Determinantes territoriales para la formulación de planes de ordenamiento zonal en el suelo rural suburbano de Santiago de Cali | | |
| Tipo | Trámite | |
| Propósito | Establecer los lineamientos, condicionantes, normativa aplicable y demás requisitos que deben tener los formuladores de Planes de Ordenamiento Zonal en sus propuestas, tanto para el ámbito de aplicación del instrumento, como del área de influencia objeto de análisis urbanísticos, concebida como el área por fuera del área objeto de planificación del plan de ordenamiento zonal a formular. | |
| Organismo | Departamento Administrativo de Planeación - Subdirección de Planificación del Territorio | |
| INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Documentación que se necesita | <ul style="list-style-type: none"> • Carta de solicitud: 1 Fotocopia(s), Anotaciones adicionales: Ver fuente QR. • Carta de solicitud: 1 Original(es), Anotaciones adicionales: Ver fuente QR. • Plano de levantamiento topográfico: 1 Original(es) A escala y formato adecuado 1:2000 o 1:5000, Anotaciones adicionales: Ver fuente QR. • Folio de matrícula inmobiliaria del inmueble o inmuebles objeto de la solicitud: 1 Fotocopia(s) Una por cada predio objeto de la solicitud, Anotaciones adicionales: Ver fuente QR. | |
| Tiempo de obtención | 45 días hábiles | |
| ¿Tiene costo? | No | |
| Resultado | Determinantes territoriales para la formulación de planes de ordenamiento zonal en el suelo rural suburbano | |
| CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo | <p>Centro Administrativo Municipal (CAM), Avenida 2N #10-70, pisos 10 y 11 - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m. Teléfono: 6028879020 Página WEB: https://www.cali.gov.co/planeacion/ Email: contactenos@cali.gov.co</p> | |



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

| IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
|--|---|---|
| Nombre | | Código QR |
| Encuesta del Sistema de Identificación y Clasificación de Potenciales Beneficiarios de Programas Sociales - SISBEN | | |
| Tipo | Trámite | |
| Propósito | Aplicación de encuesta SISBEN en el domicilio por los siguientes causales: encuesta nueva para registro en la base de datos, actualización de datos de vivienda, cambio de domicilio o cambio de municipio, por casos en verificación específicos y por retiro del jefe de hogar en el sistema de identificación y clasificación de potenciales beneficiarios de programas sociales SISBEN, para garantizar la adecuada recolección de información desde las oficinas municipales y distritales con el fin de obtener su clasificación. | |
| Organismo | Departamento Administrativo de Planeación - Subdirección de Desarrollo Integral | https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T10203 |
| INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Documentación que se necesita | <ul style="list-style-type: none"> • Cédula de ciudadanía: 1 Fotocopia(s) Legible, Anotaciones adicionales: este documento debe ser presentado por el solicitante y los integrantes del grupo familiar mayores de edad. | |
| Tiempo de obtención | 15 días hábiles | |
| ¿Tiene costo? | No | |
| Resultado | Registro inicial y/o actualización en la base de datos del sistema de identificación de potenciales beneficiarios de programas sociales SISBEN | |
| CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo | Centro Administrativo Municipal (CAM), Avenida 2N #10-70, pisos 10 y 11 - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m. Teléfono: 6028879020 Página WEB: https://www.cali.gov.co/planeacion/ Email: contactenos@cali.gov.co | |



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO

| Nombre | | Código QR |
|----------------|--|---|
| Esquema Básico | | |
| Tipo | Trámite | |
| Propósito | Obtener la identificación de todas las vías obligadas, parámetros de estructura urbana y determinantes para la localización de las zonas de cesión correspondientes, necesarias para plantear un proyecto. | |
| Organismo | Departamento Administrativo de Planeación - Subdirección de Espacio Público y Ordenamiento Urbanístico | https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T41746 |

INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO

| | |
|-------------------------------|---|
| Documentación que se necesita | <ul style="list-style-type: none"> Formulario: Solicitud de Esquema Básico. Plano de levantamiento topográfico: 1 Original(es) Anotaciones adicionales: Ver fuente QR. |
| Tiempo de obtención | 15 días hábiles |
| ¿Tiene costo? | No |
| Resultado | Esquema Básico |

CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO

| | |
|---|--|
| Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo | Centro Administrativo Municipal (CAM), Avenida 2N #10-70, pisos 10 y 11 - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m. Teléfono: 6028879020 Página WEB: https://www.cali.gov.co/planeacion/ Email: contactenos@cali.gov.co |
|---|--|



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

| IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
|---|---|---|
| Nombre | | Código QR |
| Esquema de Implantación y Regularización Complejo | | |
| Tipo | Trámite | |
| Propósito | Definir el dimensionamiento, mitigación y prevención de impactos urbanísticos y ambientales por ocupación de espacio público, generación de ruido e impactos sobre la movilidad que puedan producir los diferentes usos y equipamientos, ya sean nuevos o existentes según lo definido en el Acuerdo 373 de 2014, artículo 510 literal B. | |
| Organismo | Departamento Administrativo de Planeación - Subdirección de Espacio Público y Ordenamiento Urbanístico | https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T41792 |
| INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Documentación que se necesita | <ul style="list-style-type: none"> Formulario: Solicitud de Esquema de Implantación y Regularización (EIR) Simple o Complejo. Documento de diagnóstico del área de influencia a partir de su localización: 1 Original(es), Anotaciones adicionales: Ver fuente QR. | |
| Tiempo de obtención | 30 días hábiles | |
| ¿Tiene costo? | No | |
| Resultado | Esquema de Implantación y Regularización Complejo y planos sellados | |
| CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo | <p>Centro Administrativo Municipal (CAM), Avenida 2N #10-70, pisos 10 y 11 - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali.</p> <p>Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m.</p> <p>Teléfono: 6028879020</p> <p>Página WEB: https://www.cali.gov.co/planeacion/</p> <p>Email: contactenos@cali.gov.co</p> | |



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

| IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
|--|---|---|
| Nombre | | Código QR |
| Esquema de Implantación y Regularización Simple | |  |
| Tipo | Trámite | |
| Propósito | Definir el dimensionamiento, mitigación y prevención de impactos urbanísticos y ambientales por ocupación de espacio público, generación de ruido e impactos sobre la movilidad que puedan producir los diferentes usos y equipamientos, ya sean nuevos o existentes según lo definido en el Acuerdo 373 de 2014, artículo 510 literal A. | |
| Organismo | Departamento Administrativo de Planeación - Subdirección de Espacio Público y Ordenamiento Urbanístico | https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T41771 |
| INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Documentación que se necesita | <ul style="list-style-type: none"> Formulario: Solicitud de Esquema de Implantación y Regularización (EIR) Simple o Complejo. Planos arquitectónicos con características del predio y localización de vías: 2 Original(es) A escala y formato adecuado 1:100, 1:200, 1:500, Anotaciones adicionales: Ver fuente QR. | |
| Tiempo de obtención | 15 días hábiles | |
| ¿Tiene costo? | No | |
| Resultado | Concepto Técnico de Esquema de Implantación y Regularización Simple | |
| CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo | <p>Centro Administrativo Municipal (CAM), Avenida 2N #10-70, pisos 10 y 11 - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali.</p> <p>Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m.</p> <p>Teléfono: 6028879020</p> <p>Página WEB: https://www.cali.gov.co/planeacion/</p> <p>Email: contactenos@cali.gov.co</p> | |



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

| IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
|---|---|---|
| Nombre | | Código QR |
| Esquema Vial | | |
| Tipo | OPA | |
| Propósito | Definir la sección transversal de una vía pública existente o proyectada, especificando los anchos de calzada, andenes y antejardines para la misma. | |
| Organismo | Departamento Administrativo de Planeación - Subdirección de Espacio Público y Ordenamiento Urbanístico | https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T42091 |
| INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Documentación que se necesita | <ul style="list-style-type: none"> Formulario: Solicitud Esquema Vial. Plano de Levantamiento topográfico: 1 Original(es), Anotaciones adicionales: Con las características técnicas definidas por el Departamento Administrativo de Planeación en el Protocolo para la Elaboración y presentación de Planos de Levantamientos Topográficos - MEDE01.04.03.P012.PT001. | |
| Tiempo de obtención | 15 días hábiles | |
| ¿Tiene costo? | No | |
| Resultado | Esquema Vial | |
| CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo | <p>Centro Administrativo Municipal (CAM), Avenida 2N #10-70, pisos 10 y 11 - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali.</p> <p>Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m.</p> <p>Teléfono: 6028879020</p> <p>Página WEB: https://www.cali.gov.co/planeacion/</p> <p>Email: contactenos@cali.gov.co</p> | |



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

| IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
|--|---|---|
| | Nombre | Código QR |
| Formulación y radicación de planes especiales de manejo y protección para los bienes inmuebles de interés cultural | | |
| Tipo | Trámite | |
| Propósito | Obtener la aprobación de la propuesta del Plan Especial de Manejo y Protección para los Bienes Inmuebles de Interés Cultural – PEMPBICM, desarrollado conforme a lo establecido en ley 1185 de 2008 y Decreto 1080 de 2015 para poder intervenir un bien de interés cultural garantizando su conservación, sostenibilidad en el tiempo y su divulgación a la ciudadanía en general. | |
| Organismo | Departamento Administrativo de Planeación - Subdirección de Planificación del Territorio | https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T72644 |
| INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Documentación que se necesita | <ul style="list-style-type: none"> Carta de solicitud: 1 Original(es). Documento técnico de soporte de análisis y diagnóstico: 1 Original(es), Anotaciones adicionales: Ver fuente QR. Documento técnico de soporte Propuesta integral: 1 Original(es) A escala y formato adecuado 1:2000 a 1:5000, Anotaciones adicionales: Ver fuente QR. Cartografía: 1 Original(es) A escala y formato adecuado 1:2000 a 1:5000, Anotaciones adicionales: Ver fuente QR. Presentación de síntesis del Plan Especial de Manejo y Protección - PEMP: 1 Original(es), Anotaciones adicionales: Ver fuente QR. | |
| Tiempo de obtención | 30 días hábiles | |
| ¿Tiene costo? | No | |
| Resultado | Viabilidad del Plan Especial de Manejo y Protección | |
| CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo | Centro Administrativo Municipal (CAM), Avenida 2N #10-70, pisos 10 y 11 - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m. Teléfono: 6028879020 Página WEB: https://www.cali.gov.co/planeacion/ Email: contactenos@cali.gov.co | |



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

| IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
|---|--|------------------|
| Nombre | | Código QR |
| Formulación y radicación del proyecto de plan de ordenamiento zonal en el suelo rural suburbano de Santiago de Cali | | |
| Tipo | Trámite | |
| Propósito | Obtener la aprobación de la propuesta del plan zonal desarrollado conforme a lo establecido en los determinantes ambientales de la Corporación autónoma regional del Valle del Cauca - CVC y territoriales del Departamento Administrativo de Planeación Municipal - DAPM, generando la posibilidad de desarrollar mayores aprovechamientos constructivos a los señalados en el artículo 432 del Plan de Ordenamiento Territorial, y definir el desarrollo de proyectos de vivienda multifamiliar en altura, proyectos de usos dotacionales, comercio y servicios. | |
| Organismo | Departamento Administrativo de Planeación - Subdirección de Planificación del Territorio | |
| INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Documentación que se necesita | <ul style="list-style-type: none"> • Carta de solicitud: 1 Fotocopia(s), Anotaciones adicionales: Ver fuente QR. • Carta de solicitud: 1 Original(es), Anotaciones adicionales: Ver fuente QR. • Documento Técnico de Soporte Ambiental - DTSA: 1 Original(es), Anotaciones adicionales: Ver fuente QR. • Cartografía: 1 Original(es) A escala y formato adecuado 1:2000 a 1:5000, Anotaciones adicionales: Ver fuente QR. • Otros documentos: Ver fuente QR. | |
| Tiempo de obtención | 60 días hábiles | |
| ¿Tiene costo? | No | |
| Resultado | Viabilidad del proyecto de plan de ordenamiento zonal en el suelo rural suburbano | |
| CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo | <p>Centro Administrativo Municipal (CAM), Avenida 2N #10-70, pisos 10 y 11 - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali.</p> <p>Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m.</p> <p>Teléfono: 6028879020</p> <p>Página WEB: https://www.cali.gov.co/planeacion/</p> <p>Email: contactenos@cali.gov.co</p> | |



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

| IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
|--|--|---|
| Nombre | | Código QR |
| Formulación y Radicación del Proyecto del Plan Parcial | |  |
| Tipo | Trámite | |
| Propósito | Obtener la aprobación de la propuesta del plan parcial desarrollado conforme a lo establecido en los determinantes. Mediante el plan parcial se establece el aprovechamiento de los espacios privados, con la asignación de sus usos específicos, intensidades de uso y edificabilidad. | |
| Organismo | Departamento Administrativo de Planeación - Subdirección de Planificación del Territorio | https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T17410 |
| INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Documentación que se necesita | <ul style="list-style-type: none"> Formulario: Solicitud de Formulación y Radicación del Proyecto de Plan Parcial. Poder debidamente otorgado cuando se actúe mediante apoderado: 1 Original(es). Memoria justificativa del plan parcial y sus condiciones de partida y criterios de diseño: 1 Original(es), Anotaciones adicionales: Ver fuente QR. Presentación del planteamiento urbanístico proyectado con la definición de los sistemas del espacio público y los espacios privados: 1 Original(es). Presentación de la estrategia de gestión y financiación y de los instrumentos legales aplicables para el efecto: 1 Original(es). Cuantificación general de la edificabilidad total según uso o destino y cuantificación financiera de la intervención: 1 Original(es). Otros documentos: Ver fuente QR. | |
| Tiempo de obtención | 30 días hábiles | |
| ¿Tiene costo? | No | |
| Resultado | Viabilidad del proyecto de plan parcial. | |
| CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo | Centro Administrativo Municipal (CAM), Avenida 2N #10-70, pisos 10 y 11 - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m. Teléfono: 6028879020 Página WEB: https://www.cali.gov.co/planeacion/ Email: contactenos@cali.gov.co | |



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

| IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
|--|--|---|
| Nombre | | Código QR |
| Legalización Urbanística de Asentamientos Humanos | |  |
| Tipo | Trámite | |
| Propósito | Reconocimiento de la existencia de los asentamientos humanos constituidos por viviendas, con el fin de aprobar los planos urbanísticos y expedir la reglamentación urbanística. La legalización de los asentamientos implica la incorporación al perímetro urbano y de servicios, cuando a ello hubiere lugar y la regularización urbanística del asentamiento humano, sin contemplar la legalización de los derechos de propiedad en favor de eventuales poseedores. | |
| Organismo | Departamento Administrativo de Planeación - Subdirección de Espacio Público y Ordenamiento Urbanístico | https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T28503 |
| INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Documentación que se necesita | <ul style="list-style-type: none"> Formulario: Solicitud de legalización urbanística de asentamientos humanos. Plano de loteo: 1 Original(es), Anotaciones adicionales: Ver fuente QR. Escritura pública: 1 Fotocopia(s), Anotaciones adicionales: Que hacen parte del proceso de legalización. Pruebas para establecer la fecha de la ocupación del asentamiento: 1 Fotocopia(s) Anotaciones adicionales: Ver fuente QR. Otros documentos: Ver fuente QR. | |
| Tiempo de obtención | 45 días hábiles | |
| ¿Tiene costo? | No | |
| Resultado | Legalización del asentamiento humano | |
| CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo | <p>Centro Administrativo Municipal (CAM), Avenida 2N #10-70, pisos 10 y 11 - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali.</p> <p>Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m.</p> <p>Teléfono: 6028879020</p> <p>Página WEB: https://www.cali.gov.co/planeacion/</p> <p>Email: contactenos@cali.gov.co</p> | |



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

| IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
|---|---|---|
| Nombre | | Código QR |
| Línea de Demarcación | | |
| Tipo | Trámite | |
| Propósito | Determina el lindero entre el lote o inmueble respecto a las áreas de uso público y elementos a conservar cuando hubiere lugar. | |
| Organismo | Departamento Administrativo de Planeación - Subdirección de Espacio Público y Ordenamiento Urbanístico | https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T32362 |
| INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Documentación que se necesita | <ul style="list-style-type: none"> Formulario: Solicitud de Línea de Demarcación. | |
| Tiempo de obtención | 15 días hábiles | |
| ¿Tiene costo? | Si | |
| Resultado | Línea de Demarcación | |
| CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo | <p>Centro Administrativo Municipal (CAM), Avenida 2N #10-70, pisos 10 y 11 - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali.</p> <p>Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m.</p> <p>Teléfono: 6028879020</p> <p>Página WEB: https://www.cali.gov.co/planeacion/</p> <p>Email: contactenos@cali.gov.co</p> | |



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

| IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
|--|---|---|
| Nombre | | Código QR |
| Permiso para Instalación de Publicidad Exterior Visual en Vehículo Automotor | | |
| Tipo | Trámite | |
| Propósito | Autorización para instalar publicidad exterior visual como leyendas, inscripciones, dibujos, fotografías, signos o similares, en vehículos automotores tipo buses, busetas, microbuses de servicio público de transporte colectivo de pasajeros, autobuses que integran el Sistema Integrado de Transporte Masivo SITM-MIO, automóvil, transporte se servicio público individual tipo taxis, vehículos particulares, vehículos de carga y vehículos con plataforma exclusiva para publicidad. | |
| Organismo | Departamento Administrativo de Planeación - Subdirección de Espacio Público y Ordenamiento Urbanístico | https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T27769 |
| INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Documentación que se necesita | <ul style="list-style-type: none"> Carta de solicitud: 1 Original(es), Anotaciones adicionales: Ver fuente QR. Licencia de Tránsito del vehículo: 1 Fotocopia(s), Anotaciones adicionales: En el cual se fijará la publicidad móvil. | |
| Tiempo de obtención | 15 días hábiles | |
| ¿Tiene costo? | No | |
| Resultado | Permiso de Publicidad Exterior Visual Móvil | |
| CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo | <p>Centro Administrativo Municipal (CAM), Avenida 2N #10-70, pisos 10 y 11 - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali.</p> <p>Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m.</p> <p>Teléfono: 6028879020</p> <p>Página WEB: https://www.cali.gov.co/planeacion/</p> <p>Email: contactenos@cali.gov.co</p> | |



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

| IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
|---|---|---|
| Nombre | | Código QR |
| Registro de la Publicidad Exterior Visual | | |
| Tipo | Trámite | |
| Propósito | Inscribir el medio masivo de comunicación destinado a informar o llamar la atención del público a través de elementos visuales como leyendas, inscripciones, dibujos, fotografías, signos o similares, visibles desde las vías de uso o dominio público, bien sean peatonales o vehiculares, terrestres, fluviales, marítimas o aéreas. | |
| Organismo | Departamento Administrativo de Planeación - Subdirección de Espacio Público y Ordenamiento Urbanístico | https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T16499 |
| INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Documentación que se necesita | <ul style="list-style-type: none"> Carta de solicitud: 1 Original(es), Anotaciones adicionales: Ver fuente QR. Foto montaje del elemento publicitario a instalar: 1 Original(es). Gráfico de ubicación del inmueble y de la publicidad: 1 Original(es). Autorización escrita: 1 Original(es). Si se identifica con alguno de estos casos, adicionalmente debe: Ver fuente Qr. | |
| Tiempo de obtención | 15 días hábiles | |
| ¿Tiene costo? | No | |
| Resultado | Inscripción de publicidad exterior visual. | |
| CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo | <p>Centro Administrativo Municipal (CAM), Avenida 2N #10-70, pisos 10 y 11 - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali.</p> <p>Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m.</p> <p>Teléfono: 6028879020</p> <p>Página WEB: https://www.cali.gov.co/planeacion/</p> <p>Email: contactenos@cali.gov.co</p> | |



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

| IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
|---|---|---|
| Nombre | | Código QR |
| Revisión de Estratificación Socioeconómica en Primera Instancia | | |
| Tipo | Trámite | |
| Propósito | Obtener la verificación del estrato o nivel de clasificación socio económica asignado al predio urbano o rural, el cual se obtiene, mediante la visita en terreno de recalificación de las variables de cada metodología según sea al caso, con el fin de ser corroboradas e ingresarlas al software correspondiente, que a su vez determina el estrato final y este queda consignado en la base de datos maestra de estratificación. | |
| Organismo | Departamento Administrativo de Planeación - Subdirección de Planificación del Territorio | https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T32174 |
| INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Documentación que se necesita | <ul style="list-style-type: none"> Carta de Solicitud: 1 Original(es), Anotaciones adicionales: Diligenciar con letra clara e indicando la dirección oficial del predio o su ubicación si se encuentra en suelo rural, el Número Predial Nacional - NPN, ID Predio o Número Predial. Recibo de servicio público: 1 Fotocopia(s). | |
| Tiempo de obtención | 2 meses | |
| ¿Tiene costo? | No | |
| Resultado | Acto Administrativo por medio del cual se resuelve en Primera Instancia la Revisión de Estratificación Socioeconómica | |
| CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo | <p>Centro Administrativo Municipal (CAM), Avenida 2N #10-70, pisos 10 y 11 - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali.</p> <p>Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m.</p> <p>Teléfono: 6028879020</p> <p>Página WEB: https://www.cali.gov.co/planeacion/</p> <p>Email: contactenos@cali.gov.co</p> | |



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

| IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
|--|--|---|
| Nombre | | Código QR |
| Acompañamiento a organismos para implementación de estrategias de información, educación y comunicación - IEC en el territorio | | |
| Tipo | Servicio | |
| Propósito | Fortalecer la cultura ciudadana en materia de gestión adecuada de residuos sólidos y cuidados del espacio público. | |
| Organismo | Departamento Administrativo de Planeación | https://www.cali.gov.co/particion/publicaciones/43/oficina-de-atencion-al-ciudadano/ |
| INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Documentación que se necesita | <ul style="list-style-type: none">Documento e informes de seguimiento y evaluación del PGIRS. | |
| Tiempo de obtención | 15 días hábiles | |
| ¿Tiene costo? | No | |
| Resultado | Informe o actas del acompañamiento a los organismos en Información, Educación y Comunicación - IEC | |
| CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo | Centro Administrativo Municipal (CAM), Avenida 2N #10-70, pisos 10 y 11 - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m. Teléfono: 6028879020 Página WEB: https://www.cali.gov.co/planeacion/ Email: contactenos@cali.gov.co | |



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

| IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO | |
|--|--|
| Nombre | Código QR |
| Asistencia técnica en la gestión del banco de proyectos de inversión de la entidad | |
| Tipo | Servicio |
| Propósito | Brindar orientación técnica a las personas que requieran gestionar proyectos de inversión incluidos o que sean de posible inclusión en el Plan Operativo Anual de Inversiones (POAI) de la Entidad, así como realizar la revisión de las solicitudes de inclusión o actualización de proyectos que ya se encuentren en el POAI de la entidad. |
| Organismo | Departamento Administrativo de Planeación https://www.cali.gov.co/particion/publicaciones/43/oficina-de-atencion-al-ciudadano/ |
| INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | |
| Documentación que se necesita | <ul style="list-style-type: none"> • No requiere documentación previa. |
| Tiempo de obtención | 15 días hábiles |
| ¿Tiene costo? | No |
| Resultado | Asistencia técnica |
| CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | |
| Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo | Centro Administrativo Municipal (CAM), Avenida 2N #10-70, pisos 10 y 11 - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m. Teléfono: 6028879020 Página WEB: https://www.cali.gov.co/planeacion/ Email: contactenos@cali.gov.co |



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

| IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
|--|--|---|
| Nombre | | Código QR |
| Calificación de lotes | | |
| Tipo | Servicio | |
| Propósito | La calificación de lotes, es un concepto que expide la SEPOU, para el año fiscal vigente, el cual es un requisito para que la Subdirección de Impuestos y Rentas pueda efectuar la Reducción de Tarifa de Impuesto Predial. | |
| Organismo | Departamento Administrativo de Planeación | https://www.cali.gov.co/particion/publicaciones/43/oficina-de-atencion-al-ciudadano/ |
| INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Documentación que se necesita | <ul style="list-style-type: none"> Licencia de construcción, no viabilidad de servicios públicos. | |
| Tiempo de obtención | 15 días hábiles | |
| ¿Tiene costo? | No | |
| Resultado | Concepto de calificación de Lotes | |
| CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo | Centro Administrativo Municipal (CAM), Avenida 2N #10-70, pisos 10 y 11 - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m. Teléfono: 6028879020 Página WEB: https://www.cali.gov.co/planeacion/ Email: contactenos@cali.gov.co | |



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

| IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
|--|--|---|
| Nombre | | Código QR |
| Certificado contractual | |  |
| Tipo | Servicio | |
| Propósito | Certificar la experiencia de los contratistas que están o han estado vinculados con el organismo. | |
| Organismo | Departamento Administrativo de Planeación | https://www.cali.gov.co/particion/publicaciones/43/oficina-de-atencion-al-ciudadano/ |
| INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Documentación que se necesita | <ul style="list-style-type: none"> • Condiciones: Realizar pago de estampillas departamentales y municipales | |
| Tiempo de obtención | 10 días hábiles | |
| ¿Tiene costo? | Si | |
| Resultado | Certificado Contractual | |
| CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo | Centro Administrativo Municipal (CAM), Avenida 2N #10-70, pisos 10 y 11 - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m. Teléfono: 6028879020 Página WEB: https://www.cali.gov.co/planeacion/ Email: contactenos@cali.gov.co | |



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

| IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
|--|--|---|
| Nombre | | Código QR |
| Conceptos de dimensionamiento de unidades de almacenamiento de residuos | | |
| Tipo | Servicio | |
| Propósito | Generar conceptos de dimensionamiento de UAR para proyectos que requieren licencias de construcción donde se revisan todas las variables asociadas a la GIRS del proyecto y establecer si el área y ubicación definida en el proyecto para la UAR es viable. | |
| Organismo | Departamento Administrativo de Planeación | https://www.cali.gov.co/particion/publicaciones/43/oficina-de-atencion-al-ciudadano/ |
| INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Documentación que se necesita | <ul style="list-style-type: none"> Normas de los criterios técnicos de las Unidades de Almacenamiento de Residuos. | |
| Tiempo de obtención | 15 días hábiles | |
| ¿Tiene costo? | No | |
| Resultado | Comunicación oficial: Informe técnico. | |
| CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo | Centro Administrativo Municipal (CAM), Avenida 2N #10-70, pisos 10 y 11 - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m. Teléfono: 6028879020 Página WEB: https://www.cali.gov.co/planeacion/ Email: contactenos@cali.gov.co | |



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

| IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
|--|--|---|
| Nombre | | Código QR |
| Consulta de información cartográfica | |  |
| Tipo | Servicio | |
| Propósito | Resolver inquietudes sobre información cartográfica de un producto. | |
| Organismo | Departamento Administrativo de Planeación | https://www.cali.gov.co/particion/publicaciones/43/oficina-de-atencion-al-ciudadano/ |
| INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Documentación que se necesita | <ul style="list-style-type: none"> • No requiere documentación previa. | |
| Tiempo de obtención | 10 días hábiles | |
| ¿Tiene costo? | No | |
| Resultado | Respuesta con copia de cartografía mediante el mapa interactivo de la Planoteca Digital | |
| CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo | Centro Administrativo Municipal (CAM), Avenida 2N #10-70, pisos 10 y 11 - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m. Teléfono: 6028879020 Página WEB: https://www.cali.gov.co/planeacion/ Email: contactenos@cali.gov.co | |



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

| IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO | |
|---|--|
| Nombre | Código QR |
| Diagnóstico plan de gestión social y predial sector el planchón galería Santa Elena | |
| Tipo | Servicio |
| Propósito | Realizar un Documento de Diagnóstico Participativo, en donde se caracterice de manera integral, con enfoque diferencial, la población y las actividades económicas formales e informales que se desarrollan en el Sector El Planchón de acuerdo con el polígono definido por el Proyecto Tren de Cercanías del Valle del Cauca - TCV, así como los impactos sociales y económicos causados por el despeje del área. |
| Organismo | Departamento Administrativo de Planeación https://www.cali.gov.co/particion/publicaciones/43/oficina-de-atencion-al-ciudadano/ |
| INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | |
| Documentación que se necesita | <ul style="list-style-type: none"> • No requiere documentación previa. |
| Tiempo de obtención | 15 días hábiles |
| ¿Tiene costo? | No |
| Resultado | Comunicación oficial |
| CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | |
| Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo | Centro Administrativo Municipal (CAM), Avenida 2N #10-70, pisos 10 y 11 - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m. Teléfono: 6028879020 Página WEB: https://www.cali.gov.co/planeacion/ Email: contactenos@cali.gov.co |



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

| IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO | |
|---|---|
| Nombre | Código QR |
| Formulación plan de gestión social y predial sector el planchón galería Santa Elena | |
| Tipo | Servicio |
| Propósito | Se deberá elaborar una matriz multicriterio de valoración de los impactos, los mecanismos para mitigarlos y los proyectos y programas de reasentamiento, subsidios y demás acciones que deben estar descritas en el Documento de Formulación del Plan Operativo. Este debe contener, como mínimo, el modelo financiero y administrativo del procedimiento de despeje y posterior control del sector y reparación y restitución de derechos. |
| Organismo | Departamento Administrativo de Planeación https://www.cali.gov.co/particion/publicaciones/43/oficina-de-atencion-al-ciudadano/ |
| INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | |
| Documentación que se necesita | <ul style="list-style-type: none"> • No requiere documentación previa. |
| Tiempo de obtención | 15 días hábiles |
| ¿Tiene costo? | No |
| Resultado | Comunicación oficial |
| CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | |
| Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo | <p>Centro Administrativo Municipal (CAM), Avenida 2N #10-70, pisos 10 y 11 - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m. Teléfono: 6028879020 Página WEB: https://www.cali.gov.co/planeacion/ Email: contactenos@cali.gov.co</p> |



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

| IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO | |
|---|--|
| Nombre | Código QR |
| Formulación, actualización y ajuste del plan de gestión del plan de gestión de residuos sólidos - PGIRS | |
| Tipo | Servicio |
| Propósito | Mantener actualizado el instrumento de planificación - PGIRS y las líneas base. |
| Organismo | Departamento Administrativo de Planeación https://www.cali.gov.co/particion/publicaciones/43/oficina-de-atencion-al-ciudadano/ |
| INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | |
| Documentación que se necesita | <ul style="list-style-type: none"> Estudios de gestión de residuos sólidos y la prestación del servicio público de aseo. |
| Tiempo de obtención | 15 días hábiles |
| ¿Tiene costo? | No |
| Resultado | Documento: Plan de Gestión Integral de Residuo Sólidos. |
| CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | |
| Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo | Centro Administrativo Municipal (CAM), Avenida 2N #10-70, pisos 10 y 11 - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m. Teléfono: 6028879020 Página WEB: https://www.cali.gov.co/planeacion/ Email: contactenos@cali.gov.co |



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

| IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO | |
|--|--|
| Nombre | Código QR |
| Generación, estructuración y actualización de bases de datos geográficas | |
| Tipo | Servicio |
| Propósito | Generar información geográfica como apoyo a los procesos de planificación de la subdirección, estructurar información geográfica de procesos de las otras subdirecciones del DAP, actualizar información proveniente de diferentes organismos y dependencias en el Geo visor y Geo portal de la IDESC. |
| Organismo | Departamento Administrativo de Planeación https://www.cali.gov.co/particion/publicaciones/43/oficina-de-atencion-al-ciudadano/ |
| INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | |
| Documentación que se necesita | <ul style="list-style-type: none"> • No requiere documentación previa. |
| Tiempo de obtención | 15 días hábiles |
| ¿Tiene costo? | No |
| Resultado | Bases de datos geográfica y cartografía actualizada para la planificación territorial |
| CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | |
| Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo | Centro Administrativo Municipal (CAM), Avenida 2N #10-70, pisos 10 y 11 - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m. Teléfono: 6028879020 Página WEB: https://www.cali.gov.co/planeacion/ Email: contactenos@cali.gov.co |



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

| IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
|--|--|---|
| Nombre | | Código QR |
| Revisión de licencias urbanísticas | | |
| Tipo | Servicio | |
| Propósito | Verificar el cumplimiento de la norma urbana de las licencias urbanísticas que emiten los curadores urbanos. | |
| Organismo | Departamento Administrativo de Planeación | https://www.cali.gov.co/particion/publicaciones/43/oficina-de-atencion-al-ciudadano/ |
| INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Documentación que se necesita | <ul style="list-style-type: none"> Licencia de construcción | |
| Tiempo de obtención | 15 días hábiles | |
| ¿Tiene costo? | No | |
| Resultado | Comunicación oficial - Informe de revisión de la licencia urbanística solicitada | |
| CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo | Centro Administrativo Municipal (CAM), Avenida 2N #10-70, pisos 10 y 11 - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m. Teléfono: 6028879020 Página WEB: https://www.cali.gov.co/planeacion/ Email: contactenos@cali.gov.co | |



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE GESTIÓN DEL MEDIO AMBIENTE - DAGMA



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO

| Nombre | | Código QR |
|--|---|---|
| Acreditación o Certificación de las inversiones realizadas en control, conservación y mejoramiento del medio ambiente para obtener descuento en el impuesto sobre la renta | | |
| Tipo | Trámite | |
| Propósito | Acreditar para el descuento del impuesto de renta, que las inversiones corresponden al control, conservación y mejoramiento del medio ambiente; y que no se realizan por mandato de una autoridad ambiental para mitigar el impacto producido por la obra o actividad objeto de una licencia ambiental. | |
| Organismo | Departamento Administrativo de Gestión del Medio Ambiente - DAGMA | https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T30902 |

INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO

| | |
|--------------------------------------|--|
| Documentación que se necesita | <ul style="list-style-type: none"> Formato único resolución 509 de 2018. Descripción detallada de la inversión en control del medio ambiente: 1 Original(es) Impreso o digitalizado, Anotaciones adicionales: Ver fuente QR. |
| Tiempo de obtención | 90 días calendario |
| ¿Tiene costo? | No |
| Resultado | Acreditación o certificación de las inversiones realizadas en control, conservación y mejoramiento del medio ambiente para obtener descuento en el impuesto sobre la renta. |

CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO

| | |
|--|---|
| Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo | Edificio Fuente Versalles, avenida 5AN # 20N - 08 pisos 1, 7, 9, 10 y 11 - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m. Teléfono: 6025240580 Página WEB: https://www.cali.gov.co/dagma/ Email: dagma@cali.gov.co |
|--|---|



| IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
|--|---|---|
| Nombre | | Código QR |
| Certificación ambiental para la habilitación de los centros de diagnóstico automotor | |  |
| Tipo | Trámite | |
| Propósito | Obtener la certificación con destino al Ministerio de Transporte en la que se indique que el Centro de Diagnóstico Automotor cumple con las condiciones ambientales en materia de revisión de gases, con fundamento en las Normas Técnicas Colombianas. | |
| Organismo | Departamento Administrativo de Gestión del Medio Ambiente - DAGMA | https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T26210 |
| INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Documentación que se necesita | <ul style="list-style-type: none"> Formulario: Certificación ambiental para la habilitación de los Centros de Diagnóstico Automotor. Listado de los equipos: 1 Copia(s) Digitalizado o impreso, Anotaciones adicionales: Ver fuente QR. Poder: 1 Original(es), Anotaciones adicionales: Cuando aplique. Que certifique: 1 Fotocopia(s) Digitalizado o impreso, Anotaciones adicionales: Cumplimiento de los requisitos exigidos en la Norma Técnica Colombiana NTC-5375, Revisión Técnico-Mecánica y de emisiones contaminantes en vehículos automotores. Otros documentos: Ver fuente QR. | |
| Tiempo de obtención | 40 días calendario | |
| ¿Tiene costo? | Si | |
| Resultado | Certificación del cumplimiento de las exigencias ambientales en materia de revisión de gases | |
| CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo | Edificio Fuente Versalles, avenida 5AN # 20N - 08 pisos 1, 7, 9, 10 y 11 - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m. Teléfono: 6025240580 Página WEB: https://www.cali.gov.co/dagma/ Email: dagma@cali.gov.co | |



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

| IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
|---|--|---|
| | Nombre | Código QR |
| | Concesión de aguas subterráneas | |
| Tipo | Trámite | |
| Propósito | Obtener el derecho de usar o aprovechar las aguas subterráneas, tanto en predios propios como ajenos. | |
| Organismo | Departamento Administrativo de Gestión del Medio Ambiente - DAGMA | https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T26287 |
| INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Documentación que se necesita | <ul style="list-style-type: none"> Formulario: Formato Único Nacional de Solicitud de Concesión de Aguas Subterráneas. Documento con información sobre los sistemas para la captación, derivación, conducción, restitución de sobrantes, distribución y drenaje: 1 Original(es), Anotaciones adicionales: y sobre las inversiones, cuantía de las mismas y término en el cual se van a realizar. - Deberá incluir las características del equipo de bombeo instalado o a instalar en el pozo. Documento que acredite el valor del proyecto: 1 Original(es) Físico o digitalizado Diseño definitivo del pozo: 1 Fotocopia(s) Físico o digitalizado, Anotaciones adicionales: Con características del equipo de bombeo, prueba de bombeo, programa de uso eficiente del agua y caudal para su aprovechamiento. Otros documentos: Ver fuente QR. | |
| Tiempo de obtención | 75 días hábiles | |
| ¿Tiene costo? | Si | |
| Resultado | Concesión de aguas subterráneas | |
| CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo | <p>Edificio Fuente Versalles, avenida 5AN # 20N - 08 pisos 1, 7, 9, 10 y 11 - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali.</p> <p>Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m.</p> <p>Teléfono: 6025240580</p> <p>Página WEB: https://www.cali.gov.co/dagma/</p> <p>Email: dagma@cali.gov.co</p> | |



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

| IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
|--|--|---|
| Nombre | | Código QR |
| Concesión de aguas superficiales - Corporaciones | | |
| Tipo | Trámite | |
| Propósito | Obtener el derecho de usar o aprovechar las aguas de uso público para: abastecimiento doméstico en los casos que requiera derivación, riego y silvicultura, abrevaderos cuando se requiera derivación, industrial, generación térmica o nuclear de electricidad, explotación minera y tratamiento de minerales, explotación petrolera; inyección para generación geotérmica, generación hidroeléctrica, generación cinética directa, transporte de minerales y sustancias tóxicas, acuicultura y pesca, recreación y deportes, usos medicinales, y otros usos minerales. | |
| Organismo | Departamento Administrativo de Gestión del Medio Ambiente - DAGMA | https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T26201 |
| INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Documentación que se necesita | <ul style="list-style-type: none"> Formulario: Formato Único Nacional de Solicitud de Concesión de Aguas Superficiales. Documento con información sobre los sistemas para la captación, derivación, conducción, restitución de sobrantes, distribución y drenaje: 1 Original(es), Anotaciones adicionales: Ver fuente QR. | |
| Tiempo de obtención | 75 días hábiles | |
| ¿Tiene costo? | Si | |
| Resultado | Concesión de aguas superficiales | |
| CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo | Edificio Fuente Versalles, avenida 5AN # 20N - 08 pisos 1, 7, 9, 10 y 11 - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m. Teléfono: 6025240580 Página WEB: https://www.cali.gov.co/dagma/ Email: dagma@cali.gov.co | |



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

| IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
|--|---|---|
| Nombre | | Código QR |
| Especies Vegetales Producidas en el Vivero Municipal | |  |
| Tipo | OPA | |
| Propósito | Obtener árboles o plantas producidas en el vivero municipal, con el fin de promover la realización de actividades ambientales orientadas a la recuperación o mejoramiento de parques y zonas verdes locales o comunitarios, ubicados en espacios públicos o de interés ambiental. | |
| Organismo | Departamento Administrativo de Gestión del Medio Ambiente - DAGMA | https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T44224 |
| INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Documentación que se necesita | <ul style="list-style-type: none"> Formulario: Solicitud de Especies Vegetales Producidas en el Vivero Municipal de Santiago De Cali. Registro fotográfico de la zona de siembra: 1 Fotocopia(s). | |
| Tiempo de obtención | 15 días hábiles | |
| ¿Tiene costo? | No | |
| Resultado | Material vegetal solicitado | |
| CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo | Edificio Fuente Versalles, avenida 5AN # 20N - 08 pisos 1, 7, 9, 10 y 11 - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m. Teléfono: 6025240580 Página WEB: https://www.cali.gov.co/dagma/ Email: dagma@cali.gov.co | |



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

| IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
|---|---|---|
| Nombre | | Código QR |
| Inscripción en el registro de generadores de residuos o desechos peligrosos | | |
| Tipo | Trámite | |
| Propósito | Declaración y pago que se genera por los derechos de explotación de rifas locales ya sean ocasionales, periódicas, semanales o mensuales. | |
| Organismo | Departamento Administrativo de Gestión del Medio Ambiente - DAGMA | https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T29645 |
| INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Documentación que se necesita | <ul style="list-style-type: none"> Recibo oficial de liquidación y pago del impuesto de rifas. Póliza: 1 Original(es). Anotaciones adicionales: Como caución para garantizar el pago de las obligaciones tributarias que se generen con ocasión de la realización de la rifa local. La vigencia de la caución, cuando se constituya mediante póliza, será desde el día anterior a la realización de la rifa local y por seis (6) meses. | |
| Tiempo de obtención | 15 días hábiles | |
| ¿Tiene costo? | Si | |
| Resultado | Inscripción en el registro de generadores de residuos o desechos peligrosos | |
| CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo | Edificio Fuente Versalles, avenida 5AN # 20N - 08 pisos 1, 7, 9, 10 y 11 - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m. Teléfono: 6025240580 Página WEB: https://www.cali.gov.co/dagma/ Email: dagma@cali.gov.co | |



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

| IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
|--|---|---|
| Nombre | | Código QR |
| Licencia Ambiental | | |
| Tipo | Trámite | |
| Propósito | Obtener la certificación donde se manifiesta que el deudor se encuentra a paz y salvo con la entidad. | |
| Organismo | Departamento Administrativo de Gestión del Medio Ambiente - DAGMA | https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T26170 |
| INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Documentación que se necesita | <ul style="list-style-type: none"> Estar al día en el pago total por concepto de obligaciones tributarias. | |
| Tiempo de obtención | 180 días hábiles | |
| ¿Tiene costo? | No | |
| Resultado | Licencia Ambiental | |
| CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo | Edificio Fuente Versalles, avenida 5AN # 20N - 08 pisos 1, 7, 9, 10 y 11 - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m. Teléfono: 6025240580 Página WEB: https://www.cali.gov.co/dagma/ Email: dagma@cali.gov.co | |



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

| IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
|---|--|---|
| Nombre | | Código QR |
| Permiso ambiental para jardines botánicos | | |
| Tipo | Trámite | |
| Propósito | Permiso ambiental de los jardines botánicos que coleccionan plantas vivas científicamente organizadas, y las demás contempladas en el Artículo 2 de la Ley 299 de 1996. | |
| Organismo | Departamento Administrativo de Gestión del Medio Ambiente - DAGMA | https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T29626 |
| INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Documentación que se necesita | <ul style="list-style-type: none"> Estatutos de la sociedad: 1 Original(es). Concepto previo del Instituto de Investigación de recursos Biológicos "Alexander Von Humboldt": 1 Original(es). | |
| Tiempo de obtención | 30 días hábiles | |
| ¿Tiene costo? | Si | |
| Resultado | Permiso ambiental para jardines botánicos. | |
| CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo | <p>Edificio Fuente Versalles, avenida 5AN # 20N - 08 pisos 1, 7, 9, 10 y 11 - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali.</p> <p>Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m.</p> <p>Teléfono: 6025240580</p> <p>Página WEB: https://www.cali.gov.co/dagma/</p> <p>Email: dagma@cali.gov.co</p> | |



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

| IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
|---|---|---|
| Nombre | | Código QR |
| Permiso ambiental para zoológicos | | |
| Tipo | Trámite | |
| Propósito | Obtener el permiso de zoológicos donde se mantienen individuos de fauna silvestre en confinamiento o semiconfinamiento para exhibición y con propósitos educativos y en el cual se adelantan investigaciones biológicas sobre las especies en cautividad, actividades que se adelantan sin propósitos comerciales, aunque se cobren tarifas al público por el ingreso. | |
| Organismo | Departamento Administrativo de Gestión del Medio Ambiente - DAGMA | https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T26290 |
| INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Documentación que se necesita | <ul style="list-style-type: none"> Formulario: Permiso ambiental para zoológicos. Plan de manejo del zoológico: 1 Original(es), Anotaciones adicionales: Ver fuente QR. Proyecto de investigaciones biológicas que se pretenden llevar a cabo con los individuos del zoológico: 1 Original(es). | |
| Tiempo de obtención | 30 días hábiles | |
| ¿Tiene costo? | Si | |
| Resultado | Permiso ambiental para zoológicos | |
| CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo | Edificio Fuente Versalles, avenida 5AN # 20N - 08 pisos 1, 7, 9, 10 y 11 - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m. Teléfono: 6025240580 Página WEB: https://www.cali.gov.co/dagma/ Email: dagma@cali.gov.co | |



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

| IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
|--|---|---|
| Nombre | | Código QR |
| Permiso de Aprovechamiento de Fauna Silvestre | | |
| Tipo | Trámite | |
| Propósito | Obtener el permiso para la comercialización, transformación o procesamiento de individuos o productos de fauna silvestre. | |
| Organismo | Departamento Administrativo de Gestión del Medio Ambiente - DAGMA | https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T44243 |
| INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Documentación que se necesita | <ul style="list-style-type: none"> Solicitud permiso de aprovechamiento de fauna silvestre. Plan de actividades: 1 Original(es), Anotaciones adicionales: Ver fuente QR. Documento que acredite el valor del proyecto: 1 Original(es). | |
| Tiempo de obtención | 45 días hábiles | |
| ¿Tiene costo? | Si | |
| Resultado | Permiso de Aprovechamiento de Fauna Silvestre | |
| CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo | Edificio Fuente Versalles, avenida 5AN # 20N - 08 pisos 1, 7, 9, 10 y 11 - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m. Teléfono: 6025240580 Página WEB: https://www.cali.gov.co/dagma/ Email: dagma@cali.gov.co | |



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

| IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
|--|--|---|
| Nombre | | Código QR |
| Permiso de emisión atmosférica para fuentes fijas | | |
| Tipo | Trámite | |
| Propósito | Autorización para realizar emisiones al aire dentro de los límites permisibles establecidos en las normas ambientales. | |
| Organismo | Departamento Administrativo de Gestión del Medio Ambiente - DAGMA | https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T26153 |
| INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Documentación que se necesita | <ul style="list-style-type: none"> Formulario Único Nacional de Solicitud de Permiso de Emisiones Atmosféricas Fuentes Fijas. Documento que contenga la información meteorológica básica del área afectada por las emisiones: 1 Original(es), Anotaciones adicionales: teniendo en cuenta las disposiciones establecidas en el Artículo 75 del Decreto 2811 de 1974. Documento que contenga la descripción de las obras, procesos y actividades de producción, mantenimiento, tratamiento, almacenamiento o disposición que generen las emisiones: 1 Original(es), Anotaciones adicionales: y los planos que dichas descripciones requieran. Flujograma con indicación y caracterización de los puntos de emisión al aire; ubicación y cantidad de los puntos de descarga al aire; descripción y planos de los ductos, chimeneas o fuentes dispersas: 1 Original(es), Anotaciones adicionales: e indicación de sus materiales, medidas y características técnicas. Otros documentos: Ver fuente QR. | |
| Tiempo de obtención | 60 días hábiles | |
| ¿Tiene costo? | Si | |
| Resultado | Permiso de emisión atmosférica fuentes fijas. | |
| CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo | Edificio Fuente Versalles, avenida 5AN # 20N - 08 pisos 1, 7, 9, 10 y 11 - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m. Teléfono: 6025240580 Página WEB: https://www.cali.gov.co/dagma/ Email: dagma@cali.gov.co | |



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

| IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
|--|--|---|
| Nombre | | Código QR |
| Permiso de ocupación de cauces, playas y lechos | | |
| Tipo | Trámite | |
| Propósito | Autorización permanente o transitoria para la construcción de obras que ocupen el cauce de una corriente o depósito de agua. | |
| Organismo | Departamento Administrativo de Gestión del Medio Ambiente - DAGMA | https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T26293 |
| INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Documentación que se necesita | <ul style="list-style-type: none"> Formulario Único Nacional de Solicitud de Ocupación de Cauces, Playas y Lechos. Plano de localización de la fuente hídrica en el área de influencia: 1 Fotocopia(s). Planos y memorias de cálculo estructural e hidráulico de las obras necesarias para la captación, control, conducción, almacenamiento o aprovechamiento del cauce: 1 Original(es) Impreso y digital, Anotaciones adicionales: Debe incluir el Estudio hidrográfico, Hidrológico e Hidráulico de la fuente receptora teniendo en cuenta un TR de 100 años y datos de lluvias actualizadas. Planos y memorias de cálculo estructural e hidráulico de las obras necesarias para la captación, control, conducción, almacenamiento o aprovechamiento del cauce: 1 Fotocopia(s), Anotaciones adicionales: Debe incluir el Estudio hidrográfico, Hidrológico e Hidráulico de la fuente receptora teniendo en cuenta un TR de 100 años y datos de lluvias actualizadas. Planos de las obras necesarias para la captación, control, conducción, almacenamiento o distribución del caudal o el aprovechamiento del cauce: 1 Fotocopia(s) Fisico o digitalizado, Anotaciones adicionales: Ver fuente QR. | |
| Tiempo de obtención | 52 días hábiles | |
| ¿Tiene costo? | Si | |
| Resultado | Permiso de ocupación de cauces u obras hidráulicas | |
| CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo | Edificio Fuente Versalles, avenida 5AN # 20N - 08 pisos 1, 7, 9, 10 y 11 - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m. Teléfono: 6025240580 Página WEB: https://www.cali.gov.co/dagma/ Email: dagma@cali.gov.co | |



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

| IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
|--|---|---|
| Nombre | | Código QR |
| Permiso de prospección y exploración de aguas subterráneas | | |
| Tipo | Trámite | |
| Propósito | Obtener el derecho de explorar terrenos en busca de aguas subterráneas con miras a su posterior aprovechamiento. | |
| Organismo | Departamento Administrativo de Gestión del Medio Ambiente - DAGMA | https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T26289 |
| INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Documentación que se necesita | <ul style="list-style-type: none"> Formulario: Formato Único Nacional de Solicitud de Permiso de Prospección y Exploración de Aguas Subterráneas. Plano del Instituto Geográfico Agustín Codazzi (IGAC): 1 Fotocopia(s), Anotaciones adicionales: A escala 1: 10.000 señalando ubicación del predio y pozo. Documento técnico: 1 Original(es), Anotaciones adicionales: Ver fuente QR. | |
| Tiempo de obtención | 60 días hábiles | |
| ¿Tiene costo? | Si | |
| Resultado | Permiso de prospección y exploración de aguas subterráneas | |
| CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo | Edificio Fuente Versalles, avenida 5AN # 20N - 08 pisos 1, 7, 9, 10 y 11 - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m. Teléfono: 6025240580 Página WEB: https://www.cali.gov.co/dagma/ Email: dagma@cali.gov.co | |



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

| IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO | | | | |
|--|---|------------------|--|--|
| Nombre | | Código QR | | |
| Permiso de Vertimientos | | | | |
| Tipo | Trámite | | | |
| Propósito | Permiso para descargar vertimientos en las fuentes superficiales de aguas, o en el suelo asociado a un terreno rocoso permeable dispuesto bajo la superficie. | | | |
| Organismo | Departamento Administrativo de Gestión del Medio Ambiente - DAGMA | | | |
| https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T26192 | | | | |
| INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | | | |
| Documentación que se necesita | <ul style="list-style-type: none"> Formulario: Formato Único Nacional de Solicitud de Permiso de Vertimientos. Documento técnico: 1 Original(es) Impreso o digitalizado, Anotaciones adicionales: Ver fuente QR. Plano donde se identifique origen, cantidad y localización georeferenciada de las descargas al cuerpo de agua o al suelo: 1 Original(es) Impreso o digitalizado, Anotaciones adicionales: Ver fuente QR. Caracterización del vertimiento: 1 Original(es) Impreso o digitalizado, Anotaciones adicionales: Ver fuente QR. Evaluación ambiental del vertimiento: 1 Original(es) Impreso o digitalizado, Anotaciones adicionales: Ver fuente QR. | | | |
| Tiempo de obtención | 78 días hábiles | | | |
| ¿Tiene costo? | Si | | | |
| Resultado | Permiso de Vertimientos | | | |
| CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | | | |
| Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo | Edificio Fuente Versalles, avenida 5AN # 20N - 08 pisos 1, 7, 9, 10 y 11 - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m. Teléfono: 6025240580 Página WEB: https://www.cali.gov.co/dagma/ Email: dagma@cali.gov.co | | | |



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

| IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
|--|---|---|
| Nombre | | Código QR |
| Permiso o autorización para aprovechamiento forestal de árboles aislados | | |
| Tipo | Trámite | |
| Propósito | Obtener el derecho para talar, trasplantar o aprovechar árboles aislados de bosques naturales o plantados, localizados en terrenos de dominio público o en predios de propiedad privada, que se encuentren caídos o muertos por causas naturales; o que por razones de orden sanitario, de ubicación y/o por daños mecánicos estén causando perjuicio a estabilidad de los suelos, a canales de aguas, andenes, calles, obras de infraestructura o edificaciones. | |
| Organismo | Departamento Administrativo de Gestión del Medio Ambiente - DAGMA | https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T26211 |
| INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Documentación que se necesita | <ul style="list-style-type: none"> Formulario: Permiso o autorización para aprovechamiento forestal de árboles aislados. | |
| Tiempo de obtención | 30 días hábiles | |
| ¿Tiene costo? | Si | |
| Resultado | Permiso o autorización para el aprovechamiento forestal | |
| CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo | <p>Edificio Fuente Versalles, avenida 5AN # 20N - 08 pisos 1, 7, 9, 10 y 11 - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali.</p> <p>Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m.</p> <p>Teléfono: 6025240580</p> <p>Página WEB: https://www.cali.gov.co/dagma/</p> <p>Email: dagma@cali.gov.co</p> | |



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

| IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
|---|--|---|
| | Nombre | Código QR |
| Plan de saneamiento y manejo de vertimientos | | |
| Tipo | Trámite | |
| Propósito | Obtener la aprobación del conjunto de programas, proyectos y actividades necesarias para avanzar en el saneamiento y tratamiento de los vertimientos, incluyendo la recolección, transporte, tratamiento y disposición final de las aguas residuales descargadas al sistema público de alcantarillado, tanto sanitario como pluvial, los cuales deberán estar articulados con los objetivos y las metas de calidad y uso que se definan para la corriente, tramo o cuerpo de agua. | |
| Organismo | Departamento Administrativo de Gestión del Medio Ambiente - DAGMA | https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T29628 |
| INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Documentación que se necesita | <ul style="list-style-type: none"> Solicitud por escrito: 1 Original(es) Diagnóstico del sistema de alcantarillado: 1 Original(es), Anotaciones adicionales: Ver fuente QR. Identificación de la totalidad de los vertimientos puntuales de aguas residuales: 1 Original(es), Anotaciones adicionales: Ver fuente QR. Caracterización de las descargas de aguas residuales y de las corrientes, tramos o cuerpos de agua receptores, antes y después de cada vertimiento identificado: 1 Original(es), Anotaciones adicionales: Ver fuente QR. Otros documentos: Ver fuente QR. | |
| Tiempo de obtención | 120 días hábiles | |
| ¿Tiene costo? | Si | |
| Resultado | Aprobación del Plan de saneamiento y manejo de vertimientos | |
| CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo | Edificio Fuente Versalles, avenida 5AN # 20N - 08 pisos 1, 7, 9, 10 y 11 - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m. Teléfono: 6025240580 Página WEB: https://www.cali.gov.co/dagma/ Email: dagma@cali.gov.co | |



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

| IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
|---|---|---|
| Nombre | | Código QR |
| Registro del libro de operaciones forestales | | |
| Tipo | Trámite | |
| Propósito | Registrar el libro de operaciones de las empresas de transformación primaria de productos forestales, las de transformación secundaria de productos forestales o de productos terminados, las de comercialización forestal y las de comercialización y transformación secundaria de productos forestales. | |
| Organismo | Departamento Administrativo de Gestión del Medio Ambiente - DAGMA | https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T26288 |
| INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Documentación que se necesita | <ul style="list-style-type: none">Formulario único nacional de solicitud de registro de libro de operaciones forestales en línea. | |
| Tiempo de obtención | 8 días hábiles | |
| ¿Tiene costo? | Si | |
| Resultado | Registro del libro de operaciones. | |
| CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo | Edificio Fuente Versalles, avenida 5AN # 20N - 08 pisos 1, 7, 9, 10 y 11 - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m. Teléfono: 6025240580 Página WEB: https://www.cali.gov.co/dagma/ Email: dagma@cali.gov.co | |



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

| IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO | |
|---|---|
| Nombre | Código QR |
| Salvoconducto único nacional para la movilización de especímenes de la diversidad biológica | |
| Tipo | Trámite |
| Propósito | Autorización para movilizar o transportar en el territorio nacional los especímenes de la diversidad biológica, cuya obtención esté legalmente amparada; excluidas las especies de fauna y flora doméstica, flor cortada y follaje, la especie humana, los recursos pesqueros y los especímenes o muestras que estén amparados por un permiso de estudio con fines de investigación científica. |
| Organismo | Departamento Administrativo de Gestión del Medio Ambiente - DAGMA https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T26292 |
| INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | |
| Documentación que se necesita | <ul style="list-style-type: none"> Formulario: Salvoconducto único nacional para la movilización de especímenes de la diversidad biológica. Acreditación que los especímenes fueron obtenidos legalmente: 1 Original(es), Anotaciones adicionales: A través del acto administrativo que autoriza el aprovechamiento y/o el uso de los especímenes. |
| Tiempo de obtención | 1 día hábil |
| ¿Tiene costo? | Si |
| Resultado | Salvoconducto para la movilización de especímenes de la diversidad biológica |
| CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | |
| Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo | Edificio Fuente Versalles, avenida 5AN # 20N - 08 pisos 1, 7, 9, 10 y 11 - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m. Teléfono: 6025240580 Página WEB: https://www.cali.gov.co/dagma/ Email: dagma@cali.gov.co |



| IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO | |
|---|--|
| Nombre | Código QR |
| Acompañamiento jornadas de siembra y embellecimiento vivero distrital | |
| Tipo | Servicio |
| Propósito | El propósito de un Determinante Ambiental es garantizar que las decisiones de planificación territorial, proyectos, obras o actividades se realicen considerando los límites, restricciones, condicionamientos y directrices necesarios para proteger y conservar el medio ambiente, los recursos naturales y la sostenibilidad del territorio. |
| Organismo | Departamento Administrativo de Gestión del Medio Ambiente - DAGMA |
| INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | |
| Documentación que se necesita | <ul style="list-style-type: none"> • Condiciones: comunicación escrita con los siguientes datos nombre, teléfono y dirección de la solicitud para la distribución de las plantas. |
| Tiempo de obtención | 15 días hábiles |
| ¿Tiene costo? | No |
| Resultado | Comunicación oficial: Informe técnico. |
| CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | |
| Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo | <p>Edificio Fuente Versalles, avenida 5AN # 20N - 08 pisos 1, 7, 9, 10 y 11 - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali.</p> <p>Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m.</p> <p>Teléfono: 6025240580</p> <p>Página WEB: https://www.cali.gov.co/dagma/</p> <p>Email: dagma@cali.gov.co</p> |



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

| IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
|--|---|---|
| Nombre | | Código QR |
| Asistencia a la comunidad desde el grupo gobernanza y cultura ambiental | |  |
| Tipo | Servicio | |
| Propósito | Acompañamiento a instituciones educativas en los Proyectos Ambientales Escolares (PRAE), acompañamiento técnico a las comunidades para la formulación y/o ejecución de los Proyectos Ciudadanos de Educación Ambiental (PROCEDA) y apoyo técnico y operativo a las jornadas ambientales solicitadas por la comunidad, Organizaciones comunitarias, Comités Ambientales, Comisiones Ambientales, Empresas públicas y privadas. | |
| Organismo | Departamento Administrativo de Gestión del Medio Ambiente - DAGMA | |
| INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Documentación que se necesita | <ul style="list-style-type: none"> • Condiciones: comunicación escrita con los siguientes datos nombre, teléfono y dirección. | |
| Tiempo de obtención | 15 días hábiles | |
| ¿Tiene costo? | No | |
| Resultado | Comunicación oficial: Informe técnico. | |
| CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo | Edificio Fuente Versalles, avenida 5AN # 20N - 08 pisos 1, 7, 9, 10 y 11 - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m. Teléfono: 6025240580 Página WEB: https://www.cali.gov.co/dagma/ Email: dagma@cali.gov.co | |



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

| IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO | |
|---|---|
| Nombre | Código QR |
| Asistencia a la comunidad desde el grupo UMATA (unidad municipal asistencia técnica y agropecuaria) | |
| Tipo | Servicio |
| Propósito | Brindar la Asistencia Técnica Directa-, regular y continua a los pequeños y medianos productores agrícolas, pecuarios, forestales y pesqueros, para mejorar la seguridad alimentaria y el desarrollo sostenible del territorio rural del Municipio de Santiago de Cali, conforme a las normas que rigen la materia. |
| Organismo | https://www.cali.gov.co/particion/publicaciones/43/oficina-de-atencion-al-ciudadano/ |
| INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | |
| Documentación que se necesita | <ul style="list-style-type: none"> • Condiciones: comunicación escrita con los siguientes datos nombre, teléfono y dirección. |
| Tiempo de obtención | 15 días hábiles |
| ¿Tiene costo? | No |
| Resultado | Comunicación oficial: Informe técnico. |
| CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | |
| Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo | Edificio Fuente Versalles, avenida 5AN # 20N - 08 pisos 1, 7, 9, 10 y 11 - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m. Teléfono: 6025240580 Página WEB: https://www.cali.gov.co/dagma/ Email: dagma@cali.gov.co |



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

| IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO | |
|--|---|
| Nombre | Código QR |
| Asistencia y acompañamiento prestada a los predios de conservación y proyectos ambientales de los predios públicos | |
| Tipo | Servicio |
| Propósito | Cuidado a los invasores de los predios, vistas y caminatas y siembra con los estudiantes, reuniones enfocadas a las cuencas hidrográficas-jornadas de siembra-caminatas-colegios y universidades. |
| Organismo | https://www.cali.gov.co/particion/publicaciones/43/oficina-de-atencion-al-ciudadano/ |
| INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | |
| Documentación que se necesita | <ul style="list-style-type: none"> • Condiciones: comunicación escrita con los siguientes datos nombre, teléfono y dirección. |
| Tiempo de obtención | 15 días hábiles |
| ¿Tiene costo? | No |
| Resultado | Comunicación oficial: Informe técnico. |
| CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | |
| Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo | Edificio Fuente Versalles, avenida 5AN # 20N - 08 pisos 1, 7, 9, 10 y 11 - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m. Teléfono: 6025240580 Página WEB: https://www.cali.gov.co/dagma/ Email: dagma@cali.gov.co |



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

| IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
|---|---|---|
| | Nombre | Código QR |
| Autorización para la adopción de zonas verdes, parques , separadores y zona urbana_ecourbanismo | | |
| Tipo | Servicio | |
| Propósito | Formulación y desarrollo de proyectos paisajísticos, Diseño arquitectónico de parques, senderos y edificaciones y presupuestación de los proyectos formulados. Adopción de zonas verdes, que consiste en el mantenimiento y/o mejoramiento ambiental de espacios públicos. | |
| Organismo | Departamento Administrativo de Gestión del Medio Ambiente - DAGMA | https://www.cali.gov.co/particion/publicaciones/43/oficina-de-atencion-al-ciudadano/ |
| INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Documentación que se necesita | <ul style="list-style-type: none"> Condiciones: comunicación escrita con los siguientes datos nombre, teléfono y dirección. | |
| Tiempo de obtención | 15 días hábiles | |
| ¿Tiene costo? | No | |
| Resultado | Comunicación oficial: Informe técnico. | |
| CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo | Edificio Fuente Versalles, avenida 5AN # 20N - 08 pisos 1, 7, 9, 10 y 11 - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m. Teléfono: 6025240580 Página WEB: https://www.cali.gov.co/dagma/ Email: dagma@cali.gov.co | |



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

| IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
|--|---|---|
| Nombre | | Código QR |
| Calidad acústica | |  |
| Tipo | Servicio | |
| Propósito | Desarrollar acciones integrales de control, seguimiento, diagnóstico y gestión del ruido ambiental en el municipio, mediante la formulación e implementación de políticas, planes y programas; la atención y respuesta a las solicitudes ciudadanas relacionadas con fuentes emisoras de ruido; y la verificación del cumplimiento de las medidas de mitigación y adecuación exigidas, con el fin de mejorar la calidad acústica y contribuir al bienestar de la comunidad. | |
| Organismo | Departamento Administrativo de Gestión del Medio Ambiente - DAGMA | |
| INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Documentación que se necesita | <ul style="list-style-type: none"> • Condiciones: comunicación escrita con los siguientes datos nombre, teléfono y dirección. | |
| Tiempo de obtención | 15 días hábiles | |
| ¿Tiene costo? | No | |
| Resultado | Comunicación oficial: Informe técnico. | |
| CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo | Edificio Fuente Versalles, avenida 5AN # 20N - 08 pisos 1, 7, 9, 10 y 11 - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m. Teléfono: 6025240580 Página WEB: https://www.cali.gov.co/dagma/ Email: dagma@cali.gov.co | |



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

| IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
|--|---|---|
| Nombre | | Código QR |
| Calidad de aire | |  |
| Tipo | Servicio | |
| Propósito | Ejecutar acciones integrales de monitoreo, control, seguimiento y gestión de las fuentes fijas y móviles generadoras de emisiones contaminantes, promoviendo la movilidad sostenible y la implementación de estrategias de sustentabilidad ambiental, con el fin de proteger y mejorar la calidad del aire en el municipio y salvaguardar la salud y el bienestar de la población. | |
| Organismo | Departamento Administrativo de Gestión del Medio Ambiente - DAGMA | |
| INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Documentación que se necesita | <ul style="list-style-type: none"> • Condiciones: comunicación escrita con los siguientes datos nombre, teléfono y dirección. | |
| Tiempo de obtención | 15 días hábiles | |
| ¿Tiene costo? | No | |
| Resultado | Comunicación oficial: Informe técnico. | |
| CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo | Edificio Fuente Versalles, avenida 5AN # 20N - 08 pisos 1, 7, 9, 10 y 11 - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m. Teléfono: 6025240580 Página WEB: https://www.cali.gov.co/dagma/ Email: dagma@cali.gov.co | |



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

| IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO | |
|---|--|
| Nombre | Código QR |
| Conservación de ecosistemas - generamos determinantes ambientales | |
| Tipo | Servicio |
| Propósito | Estrategias, planes y programas revisión de las franjas. |
| Organismo | Departamento Administrativo de Gestión del Medio Ambiente - DAGMA |
| INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | |
| Documentación que se necesita | <ul style="list-style-type: none"> • Condiciones: se solicita la informacion catastral del predio exacta, la cual incluye la dirección , numero de prdial y el ID o coordenadas. |
| Tiempo de obtención | 15 días hábiles |
| ¿Tiene costo? | No |
| Resultado | Determinante ambiental del polígono |
| CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | |
| Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo | <p>Edificio Fuente Versalles, avenida 5AN # 20N - 08 pisos 1, 7, 9, 10 y 11 - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali.</p> <p>Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m.</p> <p>Teléfono: 6025240580</p> <p>Página WEB: https://www.cali.gov.co/dagma/</p> <p>Email: dagma@cali.gov.co</p> |



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

| IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
|--|---|---|
| Nombre | | Código QR |
| Conservación de ecosistemas - conservación de los humedales | | |
| Tipo | Servicio | |
| Propósito | Hacer el control, restauración, protección y conservación de predios estatales rurales, ubicados en cuencas abastecedoras de acueductos municipales. (La Yolanda, Piedra grande, El Danubio, La Carolina). | |
| Organismo | Departamento Administrativo de Gestión del Medio Ambiente - DAGMA | https://www.cali.gov.co/participacion/publicaciones/43/oficina-de-atencion-al-ciudadano/ |
| INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Documentación que se necesita | <ul style="list-style-type: none"> Condiciones: Petición con ubicación de la solicitud. | |
| Tiempo de obtención | 15 días hábiles | |
| ¿Tiene costo? | No | |
| Resultado | Comunicación oficial: Informe técnico. | |
| CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo | Edificio Fuente Versalles, avenida 5AN # 20N - 08 pisos 1, 7, 9, 10 y 11 - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m. Teléfono: 6025240580 Página WEB: https://www.cali.gov.co/dagma/ Email: dagma@cali.gov.co | |



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

| IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO | |
|---|--|
| Nombre | Código QR |
| Conservación de ecosistemas - infracciones ambientales | |
| Tipo | Servicio |
| Propósito | Realizar el proceso de tasación de multa. |
| Organismo | Departamento Administrativo de Gestión del Medio Ambiente - DAGMA |
| INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | |
| Documentación que se necesita | <ul style="list-style-type: none"> • Condiciones: Expediente completo con el periodo probatorio |
| Tiempo de obtención | 15 días hábiles |
| ¿Tiene costo? | No |
| Resultado | Comunicación oficial: Informe técnico. |
| CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | |
| Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo | <p>Edificio Fuente Versalles, avenida 5AN # 20N - 08 pisos 1, 7, 9, 10 y 11 - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m. Teléfono: 6025240580 Página WEB: https://www.cali.gov.co/dagma/ Email: dagma@cali.gov.co</p> |



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

| IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
|---|---|---|
| Nombre | | Código QR |
| Conservación de ecosistemas-solicitud de concepto por afectación por franja de protección | | |
| Tipo | Servicio | |
| Propósito | Conservación, Restauración Ecológica, Recuperación Ambiental y Forestal protector, debe ser conservada con vocación Forestal. Franjas de protección del recurso hídrico(afectación de franjas de protección). | |
| Organismo | Departamento Administrativo de Gestión del Medio Ambiente - DAGMA | https://www.cali.gov.co/particion/publicaciones/43/oficina-de-atencion-al-ciudadano/ |
| INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Documentación que se necesita | <ul style="list-style-type: none"> Condiciones: se solicita la información catastral del predio exacta, la cual incluye la dirección , numero de predial y el ID o coordenadas. | |
| Tiempo de obtención | 15 días hábiles | |
| ¿Tiene costo? | No | |
| Resultado | Comunicación oficial: Informe técnico. | |
| CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo | Edificio Fuente Versalles, avenida 5AN # 20N - 08 pisos 1, 7, 9, 10 y 11 - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m. Teléfono: 6025240580 Página WEB: https://www.cali.gov.co/dagma/ Email: dagma@cali.gov.co | |



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

| IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO | |
|---|--|
| Nombre | Código QR |
| Fauna silvestre | |
| Tipo | Servicio |
| Propósito | Regular, proteger y conservar la fauna silvestre en el municipio de Santiago de Cali mediante el control, manejo y seguimiento de su uso y aprovechamiento; la atención, valoración, rescate, rehabilitación, reubicación y liberación de ejemplares; así como la ejecución de operativos y acciones de control frente al tráfico y tenencia ilegal, con el fin de garantizar el bienestar animal y la preservación de la biodiversidad. |
| Organismo | Departamento Administrativo de Gestión del Medio Ambiente - DAGMA |
| INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | |
| Documentación que se necesita | <ul style="list-style-type: none"> • Condiciones: comunicación escrita con los siguientes datos nombre, teléfono y dirección. |
| Tiempo de obtención | 15 días hábiles |
| ¿Tiene costo? | No |
| Resultado | Comunicación oficial: Informe técnico. |
| CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | |
| Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo | <p>Edificio Fuente Versalles, avenida 5AN # 20N - 08 pisos 1, 7, 9, 10 y 11 - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali.</p> <p>Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m.</p> <p>Teléfono: 6025240580</p> <p>Página WEB: https://www.cali.gov.co/dagma/</p> <p>Email: dagma@cali.gov.co</p> |



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

| IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
|--|---|---|
| Nombre | | Código QR |
| Flora silvestre compensaciones | | |
| Tipo | Servicio | |
| Propósito | Gestionar integralmente la protección, el uso sostenible y la vigilancia de la flora silvestre en el municipio de Santiago de Cali, mediante la inspección, seguimiento y control del aprovechamiento, movilización y comercio de especies vegetales y maderables; la ejecución de operativos de control y vigilancia; la implementación de estrategias de educación ambiental y compensación arbórea; y la promoción de la restauración y arborización urbana, con el fin de conservar la biodiversidad vegetal, los ecosistemas urbanos y el bienestar de la comunidad. | |
| Organismo | Departamento Administrativo de Gestión del Medio Ambiente - DAGMA | https://www.cali.gov.co/particion/publicaciones/43/oficina-de-atencion-al-ciudadano/ |
| INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Documentación que se necesita | <ul style="list-style-type: none"> • Condiciones: comunicación escrita con los siguientes datos nombre, teléfono y dirección. | |
| Tiempo de obtención | 15 días hábiles | |
| ¿Tiene costo? | No | |
| Resultado | Comunicación oficial: Informe técnico. | |
| CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo | Edificio Fuente Versalles, avenida 5AN # 20N - 08 pisos 1, 7, 9, 10 y 11 - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m. Teléfono: 6025240580 Página WEB: https://www.cali.gov.co/dagma/ Email: dagma@cali.gov.co | |



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

| IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO | |
|---|--|
| Nombre | Código QR |
| Flora urbana | |
| Tipo | Servicio |
| Propósito | Atención a emergencias y contingencias de flora urbana. |
| Organismo | Departamento Administrativo de Gestión del Medio Ambiente - DAGMA |
| INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | |
| Documentación que se necesita | <ul style="list-style-type: none"> • Condiciones: comunicación escrita con los siguientes datos nombre, teléfono y dirección del impacto. |
| Tiempo de obtención | Inmediato |
| ¿Tiene costo? | No |
| Resultado | Comunicación oficial: Informe técnico. |
| CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | |
| Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo | <p>Edificio Fuente Versalles, avenida 5AN # 20N - 08 pisos 1, 7, 9, 10 y 11 - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m. Teléfono: 6025240580 Página WEB: https://www.cali.gov.co/dagma/ Email: dagma@cali.gov.co</p> |



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

| IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
|--|---|---|
| Nombre | | Código QR |
| Laboratorio ambiental | |  |
| Tipo | Servicio | |
| Propósito | Realizar actividades de monitoreo, control, análisis y seguimiento ambiental para garantizar la calidad del agua, el aire y la fauna, así como prevenir, mitigar y sancionar impactos negativos sobre los recursos naturales y la biodiversidad del municipio. | |
| Organismo | Departamento Administrativo de Gestión del Medio Ambiente - DAGMA | |
| INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Documentación que se necesita | <ul style="list-style-type: none"> • Condiciones: comunicación escrita con los siguientes datos nombre, teléfono y dirección. | |
| Tiempo de obtención | 15 días hábiles | |
| ¿Tiene costo? | No | |
| Resultado | Comunicación oficial: Informe técnico. | |
| CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo | Edificio Fuente Versalles, avenida 5AN # 20N - 08 pisos 1, 7, 9, 10 y 11 - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m. Teléfono: 6025240580 Página WEB: https://www.cali.gov.co/dagma/ Email: dagma@cali.gov.co | |



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

| IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
|--|---|------------------|
| Nombre | | Código QR |
| Liberación de determinantes ambientales bajo normatividad POT 2014 | | |
| Tipo | Servicio | |
| Propósito | El propósito de un Determinante Ambiental es garantizar que las decisiones de planificación territorial, proyectos, obras o actividades se realicen considerando los límites, restricciones, condicionamientos y directrices necesarios para proteger y conservar el medio ambiente, los recursos naturales y la sostenibilidad del territorio. | |
| Organismo | Departamento Administrativo de Gestión del Medio Ambiente - DAGMA | |
| INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Documentación que se necesita | <ul style="list-style-type: none"> • Condiciones: se solicita la información catastral del predio exacta, la cual incluye la dirección, número de predial y el ID o coordenadas. | |
| Tiempo de obtención | 15 días hábiles | |
| ¿Tiene costo? | No | |
| Resultado | Comunicación oficial: Informe técnico. | |
| CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo | Edificio Fuente Versalles, avenida 5AN # 20N - 08 pisos 1, 7, 9, 10 y 11 - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m. Teléfono: 6025240580 Página WEB: https://www.cali.gov.co/dagma/ Email: dagma@cali.gov.co | |



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

| IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO | |
|---|--|
| Nombre | Código QR |
| Recurso hídrico | |
| Tipo | Servicio |
| Propósito | Realizar la gestión integral del recurso hídrico mediante el control de la calidad del agua superficial y subterránea, el seguimiento a usos y ocupaciones de cauce, la instalación y control de mediciones, la implementación de planes de saneamiento y vertimientos, y la protección de fuentes hídricas para garantizar el uso sostenible del agua en el municipio. |
| Organismo | Departamento Administrativo de Gestión del Medio Ambiente - DAGMA |
| INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | |
| Documentación que se necesita | <ul style="list-style-type: none"> • Condiciones: comunicación escrita con los siguientes datos: Nombre, teléfono y dirección. |
| Tiempo de obtención | 15 días hábiles |
| ¿Tiene costo? | No |
| Resultado | Comunicación oficial: Informe técnico. |
| CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | |
| Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo | <p>Edificio Fuente Versalles, avenida 5AN # 20N - 08 pisos 1, 7, 9, 10 y 11 - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali.</p> <p>Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m.</p> <p>Teléfono: 6025240580</p> <p>Página WEB: https://www.cali.gov.co/dagma/</p> <p>Email: dagma@cali.gov.co</p> |



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

| IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
|--|---|---|
| Nombre | | Código QR |
| Residuos sólidos | |  |
| Tipo | Servicio | |
| Propósito | Promover la gestión integral de los residuos sólidos mediante el control, seguimiento y orientación en el manejo de residuos de construcción y demolición, aceites usados, plásticos de un solo uso y materiales reciclables, así como el apoyo a la implementación de los planes de gestión (PGIRS y SGIRS) para fomentar prácticas sostenibles y responsables con el ambiente. | |
| Organismo | Departamento Administrativo de Gestión del Medio Ambiente - DAGMA | |
| INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Documentación que se necesita | <ul style="list-style-type: none"> • Condiciones: comunicación escrita con los siguientes datos: Nombre, teléfono y dirección. | |
| Tiempo de obtención | 15 días hábiles | |
| ¿Tiene costo? | No | |
| Resultado | Comunicación oficial: Informe técnico. | |
| CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo | Edificio Fuente Versalles, avenida 5AN # 20N - 08 pisos 1, 7, 9, 10 y 11 - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m. Teléfono: 6025240580 Página WEB: https://www.cali.gov.co/dagma/ Email: dagma@cali.gov.co | |



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

| IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO | |
|---|--|
| Nombre | |
| Sancionatorio | |
| Tipo | Servicio |
| Propósito | Adelantar y gestionar actuaciones administrativas relacionadas con los procesos sancionatorios ambientales, incluyendo la atención de solicitudes de información, la entrega de copias y el levantamiento de medidas preventivas, con el fin de garantizar el cumplimiento de la normatividad ambiental vigente. |
| Organismo | Departamento Administrativo de Gestión del Medio Ambiente - DAGMA |
| INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | |
| Documentación que se necesita | <ul style="list-style-type: none"> • Condiciones: comunicación escrita con los siguientes datos: Nombre, teléfono y dirección. |
| Tiempo de obtención | 15 días hábiles |
| ¿Tiene costo? | No |
| Resultado | Comunicación oficial: Informe técnico. |
| CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | |
| Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo | <p>Edificio Fuente Versalles, avenida 5AN # 20N - 08 pisos 1, 7, 9, 10 y 11 - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m. Teléfono: 6025240580 Página WEB: https://www.cali.gov.co/dagma/ Email: dagma@cali.gov.co</p> |

Nombre

Código QR



<https://www.cali.gov.co/participacion/publicaciones/43/oficina-de-atencion-al-ciudadano/>

INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO

Documentación que se necesita

- Condiciones: comunicación escrita con los siguientes datos: Nombre, teléfono y dirección.

Tiempo de obtención

15 días hábiles

¿Tiene costo?

No

Resultado

Comunicación oficial: Informe técnico.

CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO

Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo

Edificio Fuente Versalles, avenida 5AN # 20N - 08 pisos 1, 7, 9, 10 y 11 - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali.
 Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m.
 Teléfono: 6025240580
 Página WEB: <https://www.cali.gov.co/dagma/>
 Email: dagma@cali.gov.co



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

| IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO | |
|---|---|
| Nombre | Código QR |
| Solicitud de información cartográfica - ajuste cartográficos | |
| Tipo | Servicio |
| Propósito | Información cartográfica -archivos geográficos. |
| Organismo | Departamento Administrativo de Gestión del Medio Ambiente - DAGMA |
| INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | |
| Documentación que se necesita | <ul style="list-style-type: none">• Condiciones: comunicación escrita con los siguientes datos nombre, teléfono y dirección de la zona, numero predial o coordenadas geográficas. |
| Tiempo de obtención | 15 días hábiles |
| ¿Tiene costo? | No |
| Resultado | Informe técnico de cartografía oficial. Sistema de referencia Magna origen Cali |
| CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | |
| Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo | Edificio Fuente Versalles, avenida 5AN # 20N - 08 pisos 1, 7, 9, 10 y 11 - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m. Teléfono: 6025240580 Página WEB: https://www.cali.gov.co/dagma/ Email: dagma@cali.gov.co |



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

| IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
|--|---|---|
| Nombre | | Código QR |
| Urbanística ambiental | |  |
| Tipo | Servicio | |
| Propósito | Orientar, controlar y promover el desarrollo urbano sostenible mediante la evaluación y seguimiento ambiental de proyectos de construcción, la atención de trámites y servicios, la emisión de conceptos técnicos y determinantes ambientales, así como la implementación de estrategias y herramientas que garanticen el cumplimiento de la normatividad y la sostenibilidad en el territorio. | |
| Organismo | Departamento Administrativo de Gestión del Medio Ambiente - DAGMA | |
| INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Documentación que se necesita | <ul style="list-style-type: none"> • Comunicación escrita con los siguientes datos: Nombre, teléfono y dirección | |
| Tiempo de obtención | 15 días hábiles | |
| ¿Tiene costo? | No | |
| Resultado | Comunicación oficial: Informe técnico. | |
| CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo | Edificio Fuente Versalles, avenida 5AN # 20N - 08 pisos 1, 7, 9, 10 y 11 - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m. Teléfono: 6025240580 Página WEB: https://www.cali.gov.co/dagma/ Email: dagma@cali.gov.co | |



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE DESARROLLO E INNOVACIÓN INSTITUCIONAL



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

| IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
|--|--|---|
| Nombre | | Código QR |
| Acto administrativo de compatibilidad pensional | | |
| Tipo | Servicio | |
| Propósito | Gestionar el reconocimiento de la Pensión de Vejez ante Colpensiones con el fin de subrogar total o parcialmente la obligación pensional de los Jubilados del Distrito Especial de Santiago de Cali. | |
| Organismo | Departamento Administrativo de Desarrollo e Innovación Institucional - Subdirección de Gestión Estratégica del Talento Humano | https://www.cali.gov.co/particion/publicaciones/43/oficina-de-atencion-al-ciudadano/ |
| INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Documentación que se necesita | <ul style="list-style-type: none"> Condiciones: Reporte general de novedades de personal activo y pensionado | |
| Tiempo de obtención | 15 días hábiles | |
| ¿Tiene costo? | No | |
| Resultado | Acto administrativo de compatibilidad pensional | |
| CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo | <p>Centro Administrativo Municipal (CAM), Avenida 2N #10-70, pisos 1, 14, 15, 16 y Avenida 6N # 13N - 50 Sótano 1 Secretaría de Educación - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali.</p> <p>Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m.</p> <p>Teléfono: 6028879020</p> <p>Página WEB: https://www.cali.gov.co/desarrolloinstitucional/</p> <p>Email: contactenos@cali.gov.co</p> | |



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

| IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
|--|--|------------------|
| Nombre | | Código QR |
| Acto administrativo de reconocimiento y /o ordenación de gasto de bono pensional, calculo actuarial, devolución de aportes | | |
| Tipo | Servicio | |
| Propósito | Emitir y gestionar los actos administrativos relacionados con el reconocimiento y/o ordenación del gasto de bonos pensionales, la elaboración de cálculos actariales y la devolución de aportes, garantizando el cumplimiento de la normatividad vigente, la correcta administración de los recursos del sistema pensional y la atención oportuna de las obligaciones a cargo de la entidad. | |
| Organismo | Departamento Administrativo de Desarrollo e Innovación Institucional - Subdirección de Gestión Estratégica del Talento Humano | |
| INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Documentación que se necesita | <ul style="list-style-type: none"> Solicitud de la AFP con los documentos soportes, Certificado de Disponibilidad Presupuestal "CDP", Registro Presupuestal Contable "RPC". | |
| Tiempo de obtención | 15 días hábiles | |
| ¿Tiene costo? | No | |
| Resultado | Acto Administrativo de Reconocimiento y/o pago de Bono pensional. Calculo Acturial, Devolucion de aportes | |
| CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo | <p>Centro Administrativo Municipal (CAM), Avenida 2N #10-70, pisos 1, 14, 15, 16 y Avenida 6N # 13N - 50 Sótano 1 Secretaría de Educación - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali.</p> <p>Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m.</p> <p>Teléfono: 6028879020</p> <p>Página WEB: https://www.cali.gov.co/desarrolloinstitucional/</p> <p>Email: contactenos@cali.gov.co</p> | |



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

| IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
|--|--|---|
| Nombre | | Código QR |
| Acto administrativo de reconocimiento de auxilio funerario | |  |
| Tipo | Servicio | |
| Propósito | Proporcionar apoyo económico a la persona que asumió los gastos fúnebres de los jubilados por el Distrito (los que adquirieron el derecho prestacional). | |
| Organismo | Departamento Administrativo de Desarrollo e Innovación Institucional - Subdirección de Gestión Estratégica del Talento Humano | https://www.cali.gov.co/particion/publicaciones/43/oficina-de-atencion-al-ciudadano/ |
| INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Documentación que se necesita | <ul style="list-style-type: none"> • Revisión aplicativo HCM-SAP, solicitud de CDP. | |
| Tiempo de obtención | 15 días hábiles | |
| ¿Tiene costo? | No | |
| Resultado | Acto administrativo de reconocimiento o negación de auxilio funerario | |
| CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo | <p>Centro Administrativo Municipal (CAM), Avenida 2N #10-70, pisos 1, 14, 15, 16 y Avenida 6N # 13N - 50 Sótano 1 Secretaría de Educación - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali.</p> <p>Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m.</p> <p>Teléfono: 6028879020</p> <p>Página WEB: https://www.cali.gov.co/desarrolloinstitucional/</p> <p>Email: contactenos@cali.gov.co</p> | |



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

| IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
|---|--|------------------|
| Nombre | | Código QR |
| Acto administrativo de reconocimiento de cesantías definitivas y otras prestaciones | | |
| Tipo | Servicio | |
| Propósito | Liquidar y reconocer las cesantías definitivas y otros elementos salariales y prestacionales causados a la fecha de desvinculación del Servidor Público del Distrito Especial de Santiago de Cali. | |
| Organismo | Departamento Administrativo de Desarrollo e Innovación Institucional - Subdirección de Gestión Estratégica del Talento Humano | |
| INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Documentación que se necesita | <ul style="list-style-type: none"> Registro oportuno de novedades en el módulo HCM-SAP, valores liquidados por nómina, revisión de historia laboral. | |
| Tiempo de obtención | 15 días hábiles | |
| ¿Tiene costo? | No | |
| Resultado | Acto administrativo de reconocimiento de cesantías definitivas y otras prestaciones | |
| CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo | <p>Centro Administrativo Municipal (CAM), Avenida 2N #10-70, pisos 1, 14, 15, 16 y Avenida 6N # 13N - 50 Sótano 1 Secretaría de Educación - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali.</p> <p>Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m.</p> <p>Teléfono: 6028879020</p> <p>Página WEB: https://www.cali.gov.co/desarrolloinstitucional/</p> <p>Email: contactenos@cali.gov.co</p> | |



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

| IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
|--|--|---|
| Nombre | | Código QR |
| Acto administrativo de reconocimiento de indemnización sustitutiva | | |
| Tipo | Servicio | |
| Propósito | Reconocer a los Ex-servidores públicos con tiempos laborados antes del 30 de junio de 1995 a título de indemnización el tiempos de servicio en el cual estuvo vinculado con la entidad; mediante la verificación de la información que reposa en el expediente laboral del exfuncionario. | |
| Organismo | Departamento Administrativo de Desarrollo e Innovación Institucional - Subdirección de Gestión Estratégica del Talento Humano | https://www.cali.gov.co/particion/publicaciones/43/oficina-de-atencion-al-ciudadano/ |
| INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Documentación que se necesita | <ul style="list-style-type: none"> Reporte general de novedades de personal activo y pensionado. | |
| Tiempo de obtención | 15 días hábiles | |
| ¿Tiene costo? | No | |
| Resultado | Acto Administrativo de reconocimiento de indemnización sustitutiva o oficio informando los motivos por los cuales no cumple los requisitos | |
| CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo | <p>Centro Administrativo Municipal (CAM), Avenida 2N #10-70, pisos 1, 14, 15, 16 y Avenida 6N # 13N - 50 Sótano 1 Secretaría de Educación - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali.</p> <p>Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m.</p> <p>Teléfono: 6028879020</p> <p>Página WEB: https://www.cali.gov.co/desarrolloinstitucional/</p> <p>Email: contactenos@cali.gov.co</p> | |



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

| IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
|--|--|---|
| Nombre | | Código QR |
| Acto administrativo de reconocimiento del auxilio parcial de cesantías | | |
| Tipo | Servicio | |
| Propósito | Reconocer y autorizar el pago del auxilio de cesantías parciales, previo cumplimiento de los requisitos de Ley. | |
| Organismo | Departamento Administrativo de Desarrollo e Innovación Institucional - Subdirección de Gestión Estratégica del Talento Humano | https://www.cali.gov.co/particion/publicaciones/43/oficina-de-atencion-al-ciudadano/ |
| INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Documentación que se necesita | <ul style="list-style-type: none"> Registro oportuno de novedades en el módulo HCM-SAP, valores liquidados por nómina para el caso de las retroactivas, base de datos de anticipos - para todos, los soportes de la petición. | |
| Tiempo de obtención | 15 días hábiles | |
| ¿Tiene costo? | No | |
| Resultado | Acto administrativo de reconocimiento del auxilio parcial de cesantías | |
| CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo | <p>Centro Administrativo Municipal (CAM), Avenida 2N #10-70, pisos 1, 14, 15, 16 y Avenida 6N # 13N - 50 Sótano 1 Secretaría de Educación - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali.</p> <p>Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m.</p> <p>Teléfono: 6028879020</p> <p>Página WEB: https://www.cali.gov.co/desarrolloinstitucional/</p> <p>Email: contactenos@cali.gov.co</p> | |



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

| IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
|--|--|---|
| Nombre | | Código QR |
| Acto administrativo de sustitución pensional. | |  |
| Tipo | Servicio | |
| Propósito | Garantizar la seguridad económica a la familia o beneficiarios del causante fallecido, verificando el cumplimiento de requisitos establecidos en la ley y la acreditación de la calidad de beneficiarios para acceder a tal prestación, con el propósito de evitar la situación de desamparo de los beneficiarios ante el fallecimiento del pensionado de la Alcaldía de Santiago de Cali. | |
| Organismo | Departamento Administrativo de Desarrollo e Innovación Institucional - Subdirección de Gestión Estratégica del Talento Humano | |
| INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Documentación que se necesita | <ul style="list-style-type: none"> Revision del expediente del jubilado fallecido que reposa en la oficina de historias laborales, publicacion de edicto emplazatorio autorizado por oficina comunicaciones alcaldia, reporte de ultimo pago expedido por la subdirección de tesoreria, informacion HCM-SAP, visitas domicilias y tomas de declaraciones. | |
| Tiempo de obtención | 15 días hábiles | |
| ¿Tiene costo? | No | |
| Resultado | Acto administrativo de reconocimiento o negacion de sustitución pensional. | |
| CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo | <p>Centro Administrativo Municipal (CAM), Avenida 2N #10-70, pisos 1, 14, 15, 16 y Avenida 6N # 13N - 50 Sótano 1 Secretaría de Educación - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali.</p> <p>Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m.</p> <p>Teléfono: 6028879020</p> <p>Página WEB: https://www.cali.gov.co/desarrolloinstitucional/</p> <p>Email: contactenos@cali.gov.co</p> | |



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

| IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
|---|--|---|
| Nombre | | Código QR |
| Certificación de la información laboral para bono pensional (CETIL) | | |
| Tipo | Servicio | |
| Propósito | Realizar la certificación de los tiempos laborados. | |
| Organismo | Departamento Administrativo de Desarrollo e Innovación Institucional - Subdirección de Gestión Estratégica del Talento Humano | https://www.cali.gov.co/particion/publicaciones/43/oficina-de-atencion-al-ciudadano/ |
| INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Documentación que se necesita | <ul style="list-style-type: none">MATH02.08.02.P005.F003 Solicitud de certificado de información laboral para bono pensional | |
| Tiempo de obtención | 15 días hábiles | |
| ¿Tiene costo? | No | |
| Resultado | Certificación de la información laboral para bono pensional (CETIL) | |
| CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo | <p>Centro Administrativo Municipal (CAM), Avenida 2N #10-70, pisos 1, 14, 15, 16 y Avenida 6N # 13N - 50 Sótano 1 Secretaría de Educación - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m. Teléfono: 6028879020 Página WEB: https://www.cali.gov.co/desarrolloinstitucional/ Email: contactenos@cali.gov.co</p> | |



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

| IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
|--|--|---|
| Nombre | | Código QR |
| Certificaciones laborales | | |
| Tipo | Servicio | |
| Propósito | Certificar tiempos de servicio de funcionarios activos, retirados, activos con tiempos anteriores, certificados de no pensión y no vinculación y confirmación telefónica. | |
| Organismo | Departamento Administrativo de Desarrollo e Innovación Institucional - Subdirección de Gestión Estratégica del Talento Humano | https://www.cali.gov.co/particion/publicaciones/43/oficina-de-atencion-al-ciudadano/ |
| INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Documentación que se necesita | <ul style="list-style-type: none"> • Condiciones: Realizar pago de estampillas departamentales y municipales | |
| Tiempo de obtención | 15 días hábiles | |
| ¿Tiene costo? | Si | |
| Resultado | Certificación Laboral | |
| CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo | <p>Centro Administrativo Municipal (CAM), Avenida 2N #10-70, pisos 1, 14, 15, 16 y Avenida 6N # 13N - 50 Sótano 1 Secretaría de Educación - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali.</p> <p>Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m.</p> <p>Teléfono: 6028879020</p> <p>Página WEB: https://www.cali.gov.co/desarrolloinstitucional/</p> <p>Email: contactenos@cali.gov.co</p> | |



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

| IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
|--|--|---|
| Nombre | | Código QR |
| Historia clínica médica – ocupacional | | |
| Tipo | Servicio | |
| Propósito | Es el documento que presenta, en forma breve, todos aquellos datos relevantes relacionados con antecedentes, eventos, procedimientos de diagnóstico, tratamiento y rehabilitación, en especial lo relacionado con su exposición a factores de riesgo, antecedentes de ocurrencia de eventos profesionales, así como de reintegro laboral, que ha presentado una persona en un determinado tiempo y que han sido registrados en la historia clínica ocupacional. | |
| Organismo | Departamento Administrativo de Desarrollo e Innovación Institucional - Subdirección de Gestión Estratégica del Talento Humano | https://www.cali.gov.co/particion/publicaciones/43/oficina-de-atencion-al-ciudadano/ |
| INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Documentación que se necesita | <ul style="list-style-type: none"> • No requiere documentación previa. | |
| Tiempo de obtención | 1 día hábil | |
| ¿Tiene costo? | No | |
| Resultado | Historia Clínica Ocupacional | |
| CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo | <p>Centro Administrativo Municipal (CAM), Avenida 2N #10-70, pisos 1, 14, 15, 16 y Avenida 6N # 13N - 50 Sótano 1 Secretaría de Educación - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali.</p> <p>Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m.</p> <p>Teléfono: 6028879020</p> <p>Página WEB: https://www.cali.gov.co/desarrolloinstitucional/</p> <p>Email: contactenos@cali.gov.co</p> | |



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

| IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
|--|--|---|
| Nombre | | Código QR |
| Investigación de incidentes y accidentes de trabajo | | |
| Tipo | Servicio | |
| Propósito | La recolección de la información del presunto incidente o accidente de trabajo seguido del análisis documental, la determinación de las causas, la determinación de las acciones de mejora y la implementación, finalizando con seguimiento a la eficacia de las acciones documentadas. | |
| Organismo | Departamento Administrativo de Desarrollo e Innovación Institucional - Subdirección de Gestión Estratégica del Talento Humano | https://www.cali.gov.co/particion/publicaciones/43/oficina-de-atencion-al-ciudadano/ |
| INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Documentación que se necesita | <ul style="list-style-type: none"> • No requiere documentación previa. | |
| Tiempo de obtención | 15 días hábiles | |
| ¿Tiene costo? | No | |
| Resultado | Formato de Informe investigación de incidentes y accidente de trabajo | |
| CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo | <p>Centro Administrativo Municipal (CAM), Avenida 2N #10-70, pisos 1, 14, 15, 16 y Avenida 6N # 13N - 50 Sótano 1 Secretaría de Educación - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali.</p> <p>Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m.</p> <p>Teléfono: 6028879020</p> <p>Página WEB: https://www.cali.gov.co/desarrolloinstitucional/</p> <p>Email: contactenos@cali.gov.co</p> | |



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DISTRITAL



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

| IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
|--|--|---|
| Nombre | | Código QR |
| Licencia de Funcionamiento de Instituciones Educativas que ofrezcan Programas de Educación Formal de adultos | | |
| Tipo | Trámite | |
| Propósito | Autorizar a una institución o centro para ofrecer el servicio educativo a las personas en edad relativamente mayor a la aceptada regularmente, en la educación por niveles y grados del servicio público educativo. | |
| Organismo | Secretaría de Educación | https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T27824 |
| INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Documentación que se necesita | <ul style="list-style-type: none"> Carta de solicitud: 1 Original(es), Anotaciones adicionales: Ver fuente QR. Proyecto educativo institucional - PEI: 1 Copia(s), Anotaciones adicionales: Según lo establecido en el artículo 14 del Decreto 1860 de 1994 - Según lo establecido en el artículo 2.3.3.1.3.5 del 1075 Solicitud por el Sistema de Atención al Ciudadano-SAC: 1 Original(es), Anotaciones adicionales: Ver fuente QR. Cédula de extranjería: 1 Fotocopia(s), Anotaciones adicionales: Del representante legal. Otros documentos: Ver fuente QR. | |
| Tiempo de obtención | 15 días hábiles | |
| ¿Tiene costo? | No | |
| Resultado | Ampliación de la licencia de funcionamiento o el reconocimiento de carácter oficial a la institución educativa o centro de educación de adultos para prestar el servicio público educativo formal de adultos | |
| CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo | Edificio Bulevar, Avenida 6N # 13N - 50, Barrio Granada - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 4:00 p.m. Teléfono: 6028879020 Página WEB: https://www.cali.gov.co/educacion/ Email: contactenos@cali.gov.co | |



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

| IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
|--|---|---|
| Nombre | | Código QR |
| Ascenso en el escalafón nacional docente | | |
| Tipo | Trámite | |
| Propósito | Aumentar un grado dentro de la escala salarial para los docentes que deseen mejorar sus ingresos. | |
| Organismo | Secretaría de Educación - Subsecretaría Administrativa y Financiera | https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T27513 |
| INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Documentación que se necesita | Condiciones: No debe presentar ningún soporte ya que la institución verificará que usted la cumpla. <ul style="list-style-type: none"> • A quienes se vinculen a partir de la vigencia del decreto 1278 de 2002 para desempeñar cargos docentes y directivos docentes al servicio del Estado en los niveles de preescolar, básica (primaria y secundaria) o media, y a quienes sean asimilados de conformidad con lo dispuesto en esa norma se les aplicará lo establecido en dicho Decreto. | |
| Tiempo de obtención | 15 días hábiles | |
| ¿Tiene costo? | No | |
| Resultado | Ascenso en el escalafón docente según el grado solicitado | |
| CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo | Edificio Bulevar, Avenida 6N # 13N - 50, Barrio Granada - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 4:00 p.m. Teléfono: 6028879020 Página WEB: https://www.cali.gov.co/educacion/ Email: contactenos@cali.gov.co | |



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

| IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
|--|---|---|
| Nombre | | Código QR |
| Ascenso o reubicación de nivel salarial en el escalafón docente oficial | | |
| Tipo | Trámite | |
| Propósito | Ascenso de un docente o directivo docente a otro grado dentro del escalafón o reubicación de nivel salarial dentro del mismo grado. | |
| Organismo | Secretaría de Educación - Subsecretaría Administrativa y Financiera | https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T27495 |
| INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Documentación que se necesita | <ul style="list-style-type: none"> • Condiciones: No debe presentar ningún soporte ya que la institución verificará que usted la cumpla. • Tener tres (3) años de servicio contados a partir de la fecha de posesión en periodo de prueba o contar con tiempo de servicio en otra entidad territorial sin existir solución de continuidad entre la vinculación anterior y la actual. • Estar inscrito en el escalafón docente oficial. | |
| Tiempo de obtención | 15 días hábiles | |
| ¿Tiene costo? | No | |
| Resultado | Ascenso o reubicación de nivel salarial en el escalafón docente | |
| CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo | Edificio Bulevar, Avenida 6N # 13N - 50, Barrio Granada - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 4:00 p.m. Teléfono: 6028879020 Página WEB: https://www.cali.gov.co/educacion/ Email: contactenos@cali.gov.co | |



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

| IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
|---|--|---|
| Nombre | | Código QR |
| Ampliación del servicio educativo | | |
| Tipo | Trámite | |
| Propósito | Obtener autorización para que un establecimiento educativo oficial o privado de educación formal o de educación para el trabajo y el desarrollo humano, pueda ofrecer el servicio educativo en niveles y programas diferentes a los registrados en la licencia de funcionamiento. | |
| Organismo | Secretaría de Educación | https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T26782 |
| INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Documentación que se necesita | <ul style="list-style-type: none"> Propuesta curricular para ampliación del servicio: 1 Original(es). Acta de reunión con la comunidad: 1 Original(es), Anotaciones adicionales: Evidenciando la participación de la comunidad educativa en el proceso de modificación del proyecto educativo institucional PEI. Actas de reunión del Consejo Directivo: 1 Original(es), Anotaciones adicionales: En las cuales hayan quedado consignadas la planeación, ejecución y evaluación de cada etapa del proceso. Licencia de construcción: 1 Fotocopia(s), Anotaciones adicionales: Este documento puede ser reemplazado por el acto de reconocimiento para los casos en los que ya existan las instalaciones. | |
| Tiempo de obtención | 65 días hábiles | |
| ¿Tiene costo? | No | |
| Resultado | Autorización de ampliación el servicio educativo | |
| CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo | Edificio Bulevar, Avenida 6N # 13N - 50, Barrio Granada - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 4:00 p.m. Teléfono: 6028879020 Página WEB: https://www.cali.gov.co/educacion/ Email: contactenos@cali.gov.co | |



| IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
|---|---|---|
| Nombre | | Código QR |
| Registro o Renovación de Programas de las Instituciones Promovidas por Particulares que ofrezcan el Servicio Educativo para el Trabajo y el Desarrollo Humano | | |
| Tipo | Trámite | |
| Propósito | Obtener reconocimiento de los requisitos básicos para el funcionamiento adecuado de un programa de educación para el trabajo y el desarrollo humano. | |
| Organismo | Secretaría de Educación | https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T27187 |
| INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Documentación que se necesita | <ul style="list-style-type: none"> Carta de solicitud: 1 Original(es). Proyecto educativo institucional - PEI: 1 Original(es), Anotaciones adicionales: Según lo establecido en los numerales 3.1 y 3.8 del Decreto 4904 de 2009 - Según lo establecido en los artículos 2.6.4.1 y 2.6.4.8 del Decreto Único Reglamentario 1075 de 2015. Concepto de pertinencia pedagógica del programa según evaluación de par académico: 1 Original(es). Concepto técnico previo favorable de la Comisión Intersectorial para Talento Humano en Salud sobre convenios docencia servicio de programas en auxiliares en salud: 1 Original(es). | |
| Tiempo de obtención | 15 días hábiles | |
| ¿Tiene costo? | Si | |
| Resultado | Autorización de funcionamiento de programas de educación para el trabajo y el desarrollo humano | |
| CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo | Edificio Bulevar, Avenida 6N # 13N - 50, Barrio Granada - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 4:00 p.m. Teléfono: 6028879020 Página WEB: https://www.cali.gov.co/educacion/ Email: contactenos@cali.gov.co | |



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

| IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
|---|--|---|
| Nombre | | Código QR |
| Certificado de existencia y representación legal de las instituciones de educación para el trabajo y el desarrollo humano | | |
| Tipo | OPA | |
| Propósito | Certificación de reconocimiento legal que se otorga a las instituciones de educación para el trabajo y el desarrollo humano que se encuentren ubicadas dentro de la jurisdicción. | |
| Organismo | Secretaría de Educación | https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T34652 |
| INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Documentación que se necesita | <ul style="list-style-type: none"> Carta de solicitud: 1 Original(es), Anotaciones adicionales: Indicando si se trata de una Constancia de Existencia y Representación Legal. | |
| Tiempo de obtención | 15 días hábiles | |
| ¿Tiene costo? | Si | |
| Resultado | Certificado de existencia y representación legal de las instituciones de educación para el trabajo y el desarrollo humano | |
| CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo | Edificio Bulevar, Avenida 6N # 13N - 50, Barrio Granada - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 4:00 p.m. Teléfono: 6028879020 Página WEB: https://www.cali.gov.co/educacion/ Email: contactenos@cali.gov.co | |



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO

| Nombre | | Código QR |
|---|--|---|
| Cierre Temporal o Definitivo de Programas de Educación para el Trabajo y el Desarrollo Humano | | |
| Tipo | Trámite | |
| Propósito | Obtener autorización para el cierre temporal o definitivo de uno o varios programas en un establecimiento de educación para el trabajo y el desarrollo humano. | |
| Organismo | Secretaría de Educación | https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T32170 |

INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO

| | |
|--------------------------------------|--|
| Documentación que se necesita | <ul style="list-style-type: none"> Solicitud por el Sistema de Atención al Ciudadano: 1 Original(es), Anotaciones adicionales: Solicitud remitida por el representante legal del establecimiento educativo en donde informa el cierre definitivo del programa de instituciones de educación para el trabajo y el desarrollo humano. |
| Tiempo de obtención | 15 días hábiles |
| ¿Tiene costo? | No |
| Resultado | Cierre de programas de educación para el trabajo y el desarrollo humano |

CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO

| | |
|--|--|
| Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo | Edificio Bulevar, Avenida 6N # 13N - 50, Barrio Granada - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 4:00 p.m. Teléfono: 6028879020 Página WEB: https://www.cali.gov.co/educacion/ Email: contactenos@cali.gov.co |
|--|--|



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

| IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
|--|--|---|
| Nombre | | Código QR |
| Clausura de un establecimiento educativo | | |
| Tipo | Trámite | |
| Propósito | Obtener la autorización para el cierre definitivo de un establecimiento educativo privado. | |
| Organismo | Secretaría de Educación | https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T27779 |
| INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Documentación que se necesita | <ul style="list-style-type: none"> Solicitud por el Sistema de Atención al Ciudadano: 1 Original(es), Anotaciones adicionales: Esta deberá contener el nombre del establecimiento el número y fecha de la resolución de licencia de funcionamiento y código DANE. Indicando objeto y fechas de entrega de los libros de registro académico de los estudiantes. Acta de inventario en la cual conste la entrega de los libros de registro académico: 1 Original(es), Anotaciones adicionales: El acta de inventario no se entrega en el momento que se realiza la solicitud. Es importante resaltar que la solicitud de clausura se realiza seis meses antes al cierre. Una vez los libros se encuentren al día, se entrega el inventario y la Secretaría de Educación realiza el acta. | |
| Tiempo de obtención | 15 días hábiles | |
| ¿Tiene costo? | No | |
| Resultado | Cierre de un establecimiento educativo | |
| CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo | Edificio Bulevar, Avenida 6N # 13N - 50, Barrio Granada - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 4:00 p.m. Teléfono: 6028879020 Página WEB: https://www.cali.gov.co/educacion/ Email: contactenos@cali.gov.co | |



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

| IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
|--|--|---|
| Nombre | | Código QR |
| Duplicaciones de Diplomas y Modificaciones del Registro del Título | | |
| Tipo | Trámite | |
| Propósito | Obtener un nuevo ejemplar del diploma en caso de hurto, robo, extravío definitivo o daño irreparable del original, o en el evento de cambio de nombre del titular del mismo. | |
| Organismo | Secretaría de Educación | https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T26775 |
| INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Documentación que se necesita | <ul style="list-style-type: none"> Solicitud escrita del trámite: 1 Original(es), Anotaciones adicionales: Si es por extravío definitivo, hurto o robo. | |
| Tiempo de obtención | 15 días hábiles | |
| ¿Tiene costo? | No | |
| Resultado | Duplicado del diploma y modificación del registro del título | |
| CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo | Edificio Bulevar, Avenida 6N # 13N - 50, Barrio Granada - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 4:00 p.m. Teléfono: 6028879020 Página WEB: https://www.cali.gov.co/educacion/ Email: contactenos@cali.gov.co | |



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO

| Nombre | | Código QR |
|---|---|---|
| Licencia de Funcionamiento para Establecimientos Educativos Promovidos por Particulares para Prestar el Servicio Público Educativo en los Niveles de Preescolar, Básica y Media | | |
| Tipo | Trámite | |
| Propósito | Obtener el reconocimiento oficial por medio del cual se le autoriza la apertura y operación del establecimiento educativo privado para prestar el servicio público de educación formal, en los niveles de preescolar, básica y media. | |
| Organismo | Secretaría de Educación | https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T26789 |

INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO

| | |
|--------------------------------------|---|
| Documentación que se necesita | <ul style="list-style-type: none"> Cédula de ciudadanía: 1 Fotocopia(s), Anotaciones adicionales: Del representante legal - del propietario. |
| Tiempo de obtención | 15 días hábiles |
| ¿Tiene costo? | No |
| Resultado | Licencia de funcionamiento (Definitiva, condicional o provisional) |

CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO

| | |
|--|--|
| Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo | Edificio Bulevar, Avenida 6N # 13N - 50, Barrio Granada - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 4:00 p.m. Teléfono: 6028879020 Página WEB: https://www.cali.gov.co/educacion/ Email: contactenos@cali.gov.co |
|--|--|



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

| IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
|---|--|------------------|
| Nombre | | Código QR |
| Licencia de Funcionamiento para las Instituciones Promovidas por Particulares que ofrezcan el Servicio Educativo para el Trabajo y el Desarrollo Humano | | |
| Tipo | Trámite | |
| Propósito | Autorizar la creación, organización y funcionamiento de instituciones de educación para el trabajo y el desarrollo humano de naturaleza privada. | |
| Organismo | Secretaría de Educación | |
| INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Documentación que se necesita | <ul style="list-style-type: none"> Carta de solicitud: 1 Original(es), Anotaciones adicionales: Ver fuente QR. Proyecto educativo institucional - PEI: 1 Original(es), Anotaciones adicionales: Según lo establecido en el numeral 3.8 del Decreto 4904 de 2009 - Según lo establecido el artículo 2.6.4.8 del Decreto 1075 de 2015. Licencia de construcción: 1 Fotocopia(s), Anotaciones adicionales: Este documento puede ser reemplazado por el acto de reconocimiento para los casos en los que ya existan las instalaciones. Cédula de ciudadanía: 1 Fotocopia(s), Anotaciones adicionales: Del representante legal. Otros documentos: Ver fuente QR. | |
| Tiempo de obtención | 15 días hábiles | |
| ¿Tiene costo? | Si | |
| Resultado | Licencia de funcionamiento del establecimiento de educación para el trabajo y el desarrollo humano | |
| CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo | Edificio Bulevar, Avenida 6N # 13N - 50, Barrio Granada - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 4:00 p.m. Teléfono: 6028879020 Página WEB: https://www.cali.gov.co/educacion/ Email: contactenos@cali.gov.co | |



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

| IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
|--|---|---|
| Nombre | | Código QR |
| Apertura de nueva sede de un establecimiento educativo | | |
| Tipo | Trámite | |
| Propósito | Autorización para apertura de nueva sede de un establecimiento educativo de educación formal o educación para el trabajo y el desarrollo humano. | |
| Organismo | Secretaría de Educación | https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T27155 |
| INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Documentación que se necesita | Condiciones: No debe presentar ningún soporte ya que la institución verificará que usted la cumpla <ul style="list-style-type: none"> • Tener licencia de funcionamiento. • Estar autorizado según el Plan de Ordenamiento Territorial para ejercer una actividad educativa en el territorio. • Contar con las condiciones sanitarias favorables de acuerdo a lo estipulado en el Artículo 47 del Decreto 2150 de 1995. • Otras condiciones: Ver fuente QR. | |
| Tiempo de obtención | 70 días hábiles | |
| ¿Tiene costo? | No | |
| Resultado | Modificación de la licencia de funcionamiento del establecimiento | |
| CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo | Edificio Bulevar, Avenida 6N # 13N - 50, Barrio Granada - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 4:00 p.m. Teléfono: 6028879020 Página WEB: https://www.cali.gov.co/educacion/ Email: contactenos@cali.gov.co | |



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

| IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
|--|--|---|
| Nombre | | Código QR |
| Cambio de nombre o razón social de un establecimiento educativo privado | | |
| Tipo | Trámite | |
| Propósito | Legalizar ante la Secretaría de Educación de la jurisdicción el cambio de nombre o razón social de un establecimiento educativo privado. | |
| Organismo | Secretaría de Educación | https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T27139 |
| INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Documentación que se necesita | <ul style="list-style-type: none"> • No requiere documentación previa. | |
| Tiempo de obtención | 15 días hábiles | |
| ¿Tiene costo? | Si | |
| Resultado | Modificación de la licencia de funcionamiento del establecimiento | |
| CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo | Edificio Bulevar, Avenida 6N # 13N - 50, Barrio Granada - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 4:00 p.m. Teléfono: 6028879020 Página WEB: https://www.cali.gov.co/educacion/ Email: contactenos@cali.gov.co | |



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

| IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
|--|---|---|
| Nombre | | Código QR |
| Cambio de propietario de un Establecimiento Educativo | |  |
| Tipo | Trámite | |
| Propósito | Legalizar el cambio de propietario de un establecimiento educativo estatal o privado. | |
| Organismo | Secretaría de Educación | https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T26771 |
| INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Documentación que se necesita | <ul style="list-style-type: none"> Solicitud por el Sistema de Atención al Ciudadano-SAC: 1 Original(es), Anotaciones adicionales: Indicando modificación de la licencia de funcionamiento por la novedad cambio de propietario. Esta deberá contener el número de cedula de ciudadanía o extranjería si el propietario es persona natural o el NIT si el propietario es persona jurídica. El cambio de propietario de una institución educativa oficial es competencia de la administración municipal y/o del concejo municipal, por tanto el trámite no aplica para el sector educativo oficial. Contrato de compraventa suscrito entre el propietario y comprador o documento que acredite la cesión de derechos de propiedad: 1 Copia(s). | |
| Tiempo de obtención | 15 días hábiles | |
| ¿Tiene costo? | No | |
| Resultado | Modificación de la licencia de funcionamiento del establecimiento | |
| CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo | Edificio Bulevar, Avenida 6N # 13N - 50, Barrio Granada - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 4:00 p.m. Teléfono: 6028879020 Página WEB: https://www.cali.gov.co/educacion/ Email: contactenos@cali.gov.co | |



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

| IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
|--|---|---|
| Nombre | | Código QR |
| Cambio de sede de un Establecimiento Educativo | |  |
| Tipo | Trámite | |
| Propósito | Autorización para el traslado de la sede de un establecimiento educativo de educación formal o educación para el trabajo y el desarrollo humano, dentro de la misma entidad territorial. | |
| Organismo | Secretaría de Educación | https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T27778 |
| INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Documentación que se necesita | <ul style="list-style-type: none"> Solicitud por el Sistema de Atención al Ciudadano: 1 Original(es), Anotaciones adicionales: Ver fuente QR. Licencia de construcción: 1 Fotocopia(s), Anotaciones adicionales: Este documento puede ser reemplazado por el acto de reconocimiento para los casos en los que ya existan las edificaciones. Contrato o convenio de uso del bien inmueble escolar: 1 Fotocopia(s), Anotaciones adicionales: Preferiblemente con duración mínima para una cohorte de estudiantes en caso de que el inmueble sea arrendado. | |
| Tiempo de obtención | 70 días hábiles | |
| ¿Tiene costo? | Si | |
| Resultado | Modificación de la licencia de funcionamiento del establecimiento | |
| CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo | Edificio Bulevar, Avenida 6N # 13N - 50, Barrio Granada - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 4:00 p.m. Teléfono: 6028879020 Página WEB: https://www.cali.gov.co/educacion/ Email: contactenos@cali.gov.co | |



| IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
|--|---|---|
| Nombre | | Código QR |
| Cambios en la Educación Media | | |
| Tipo | Trámite | |
| Propósito | Modificar la oferta de educación media técnica en establecimientos de educación formal regular oficiales y privados. | |
| Organismo | Secretaría de Educación | https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T64637 |
| INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Documentación que se necesita | <ul style="list-style-type: none"> Propuesta curricular: 1 Original(es), Anotaciones adicionales: Con base en todas las áreas obligatorias y fundamentales establecidas en los artículos 23 y 31 de la Ley General de Educación (Ley 115 de 1994) y en el artículo 41 del Decreto 1860 de 1994 y las especialidades de que trata el artículo 32 de la misma ley. Actas de reunión con la comunidad educativa: 1 Original(es), Anotaciones adicionales: Evidenciando la participación de la comunidad educativa en el proceso de modificación del proyecto educativo institucional PEI. Actas de reunión del Consejo Directivo: 1 Original(es), Anotaciones adicionales: En las cuales hayan quedado consignadas la planeación, ejecución y evaluación de cada etapa del proceso. | |
| Tiempo de obtención | 70 días hábiles | |
| ¿Tiene costo? | No | |
| Resultado | Modificación de la licencia de funcionamiento del establecimiento | |
| CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo | Edificio Bulevar, Avenida 6N # 13N - 50, Barrio Granada - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 4:00 p.m. Teléfono: 6028879020 Página WEB: https://www.cali.gov.co/educacion/ Email: contactenos@cali.gov.co | |



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

| IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
|--|--|---|
| Nombre | | Código QR |
| Autorización de Calendario Académico Especial | |  |
| Tipo | Trámite | |
| Propósito | Permiso que se otorga a los establecimientos educativos oficiales o privados para laborar en calendario académico especial o diferente al establecido, por razones de caso fortuito o de fuerza mayor como inundaciones, problemas de orden público u otra emergencia. | |
| Organismo | Secretaría de Educación | https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T26784 |
| INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Documentación que se necesita | <ul style="list-style-type: none"> Solicitud por el Sistema de Atención al Ciudadano-SAC: 1 Original(es), Anotaciones adicionales: Solicitud de modificación de calendario, anexando la propuesta del calendario emergente e indicando las razones que la motivan y la forma como será cumplido cabalmente el calendario. | |
| Tiempo de obtención | 15 días hábiles | |
| ¿Tiene costo? | No | |
| Resultado | Modificación del calendario académico | |
| CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo | Edificio Bulevar, Avenida 6N # 13N - 50, Barrio Granada - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 4:00 p.m. Teléfono: 6028879020 Página WEB: https://www.cali.gov.co/educacion/ Email: contactenos@cali.gov.co | |



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

| IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
|--|--|---|
| Nombre | | Código QR |
| Concesión de Reconocimiento de un Establecimiento Educativo Oficial | | |
| Tipo | Trámite | |
| Propósito | Obtener la autorización para ofrecer el servicio educativo en un establecimiento de carácter oficial. | |
| Organismo | Secretaría de Educación | https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T27927 |
| INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Documentación que se necesita | <ul style="list-style-type: none">Solicitud de Reconocimiento de un establecimiento educativo oficial: 1 Original(es). | |
| Tiempo de obtención | 15 días hábiles | |
| ¿Tiene costo? | No | |
| Resultado | Reconocimiento de un establecimiento educativo | |
| CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo | Edificio Bulevar, Avenida 6N # 13N - 50, Barrio Granada - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 4:00 p.m. Teléfono: 6028879020 Página WEB: https://www.cali.gov.co/educacion/ Email: contactenos@cali.gov.co | |



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

| IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
|--|--|---|
| Nombre | | Código QR |
| Registro de firmas de rectores, directores y secretario(a)s de establecimientos educativos | | |
| Tipo | Trámite | |
| Propósito | Registrar las firmas de rectores, directores y secretarios (a) de los establecimientos educativos oficiales y privados para que puedan expedir certificados de estudios, títulos de bachiller y registro de diplomas. | |
| Organismo | Secretaría de Educación | https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T27782 |
| INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Documentación que se necesita | <ul style="list-style-type: none"> Formato de Inscripción y registro de establecimientos de educación formal MMDS01.01.07.18.P15.F01: 1 Fotocopia(s), Anotaciones adicionales: Link de descarga: https://sig.cali.gov.co/app.php/staff/document/viewPublic?index=2338 | |
| Tiempo de obtención | 15 días hábiles | |
| ¿Tiene costo? | No | |
| Resultado | Registro de firmas | |
| CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo | Edificio Bulevar, Avenida 6N # 13N - 50, Barrio Granada - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 4:00 p.m. Teléfono: 6028879020 Página WEB: https://www.cali.gov.co/educacion/ Email: contactenos@cali.gov.co | |



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

| IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
|---|---|---|
| Nombre | | Código QR |
| Clasificación en el Régimen de Educación a un Establecimiento Educativo Privado | | |
| Tipo | Trámite | |
| Propósito | Envío de la evaluación del servicio educativo para autorizar la fijación o reajuste de tarifas de matrículas, pensiones y cobros periódicos de establecimientos educativos privados que ofrezcan los niveles o ciclos de educación preescolar, básica y media que aspiran a clasificarse en el régimen de libertad regulada, de libertad vigilada o en el régimen controlado. | |
| Organismo | Secretaría de Educación | https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T27923 |

INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO

| | |
|--------------------------------------|---|
| Documentación que se necesita | <ul style="list-style-type: none"> • No requiere documentación previa. |
| Tiempo de obtención | 15 días hábiles |
| ¿Tiene costo? | No |
| Resultado | Resolución que autoriza la adopción del régimen y la tarifa del establecimiento educativo privado |

CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO

| | |
|--|--|
| Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo | Edificio Bulevar, Avenida 6N # 13N - 50, Barrio Granada - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 4:00 p.m. Teléfono: 6028879020 Página WEB: https://www.cali.gov.co/educacion/ Email: contactenos@cali.gov.co |
|--|--|



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

| IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO | |
|--|---|
| Nombre | Código QR |
| Subsidio de Transporte Escolar – Tarjeta Sistema Integrado de Transporte Masivo - SITM - Masivo Integrado de Occidente – MIO | |
| Tipo | OPA |
| Propósito | Asignación de subsidio de transporte para el año lectivo, en el Sistema Integrado de Transporte Masivo - SITM - Masivo Integrado de Occidente – MIO para los estudiantes de las instituciones educativas oficiales (IEO) beneficiados con la estrategia. |
| Organismo | https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T27871 |
| INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | |
| Documentación que se necesita | <ul style="list-style-type: none"> • Recibo de servicio público: 1 Fotocopia(s). • Cédula de ciudadanía: 1 Fotocopia(s), Anotaciones adicionales: El documento cédula es del padre de familia, además se debe adjuntar el documento de identidad del estudiante. |
| Tiempo de obtención | 15 días hábiles |
| ¿Tiene costo? | No |
| Resultado | Tarjeta Sistema Integrado de Transporte Masivo - Masivo Integrado de Occidente - SITM – MIO |
| CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | |
| Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo | <p>Edificio Bulevar, Avenida 6N # 13N - 50, Barrio Granada - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali.</p> <p>Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 4:00 p.m.</p> <p>Teléfono: 6028879020</p> <p>Página WEB: https://www.cali.gov.co/educacion/</p> <p>Email: contactenos@cali.gov.co</p> |



| IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
|---|--|---|
| Nombre | | Código QR |
| Fusión o Conversión de Establecimientos Educativos Oficiales | | |
| Tipo | Trámite | |
| Propósito | Obtener la autorización para unificar varios establecimientos educativos oficiales o privados de una misma jurisdicción, formando una nueva institución educativa con estructura administrativa propia. | |
| Organismo | Secretaría de Educación | https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T27776 |
| INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Documentación que se necesita | <ul style="list-style-type: none"> Solicitud por el Sistema de Atención al Usuario: 1 Original(es), Anotaciones adicionales: Indicando la modificación de la licencia de funcionamiento por la novedad de fusión. Esta deberá indicar el número y fecha de la resolución de licencias de funcionamiento y códigos DANE de todas las instituciones involucradas en la fusión cuando se trate de Educación formal, el nombre de la institución resultante de la fusión y en el caso de instituciones de educación formal debe indicarse el número DANE con el cual se identificará. | |
| Tiempo de obtención | 15 días hábiles | |
| ¿Tiene costo? | Si | |
| Resultado | Unificación de establecimientos educativos | |
| CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo | Edificio Bulevar, Avenida 6N # 13N - 50, Barrio Granada - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 4:00 p.m. Teléfono: 6028879020 Página WEB: https://www.cali.gov.co/educacion/ Email: contactenos@cali.gov.co | |



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

| IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
|--|--|------------------|
| Nombre | | Código QR |
| Internet para las instituciones educativas oficiales de Santiago de Cali | | |
| Tipo | Servicio | |
| Propósito | Servicio de Conectividad de Internet a las Instituciones Educativas Oficiales de Cali. | |
| Organismo | Secretaría de Educación | |
| INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Documentación que se necesita | <ul style="list-style-type: none">Documentos contractuales requeridos para un convenio Interadministrativo, RPC, CDP. | |
| Tiempo de obtención | 15 días hábiles | |
| ¿Tiene costo? | Si | |
| Resultado | Internet dedicado para las IEO | |
| CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo | Edificio Bulevar, Avenida 6N # 13N - 50, Barrio Granada - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 4:00 p.m. Teléfono: 6028879020 Página WEB: https://www.cali.gov.co/educacion/ Email: contactenos@cali.gov.co | |



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

| IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
|---|--|---|
| Nombre | | Código QR |
| Legalización de documentos con fines de apostilla - certificación electrónica | | |
| Tipo | Servicio | |
| Propósito | Apostillar la certificación electrónica en cancillería. | |
| Organismo | Secretaría de Educación | https://www.cali.gov.co/participacion/publicaciones/43/oficina-de-atencion-al-ciudadano/ |
| INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Documentación que se necesita | <ul style="list-style-type: none"> Documentos académicos con fines de apostilla, estampillas | |
| Tiempo de obtención | 20 días hábiles | |
| ¿Tiene costo? | Si | |
| Resultado | Legalización de documentos | |
| CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo | Edificio Bulevar, Avenida 6N # 13N - 50, Barrio Granada - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 4:00 p.m. Teléfono: 6028879020 Página WEB: https://www.cali.gov.co/educacion/ Email: contactenos@cali.gov.co | |



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

| IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
|--|--|---|
| Nombre | | Código QR |
| Comprobante de nómina mensual docentes y directivos docentes | | |
| Tipo | Servicio | |
| Propósito | Entregar el comprobante detallado de la liquidación de la Nómina mensual. | |
| Organismo | Secretaría de Educación | https://www.cali.gov.co/participacion/publicaciones/43/oficina-de-atencion-al-ciudadano/ |
| INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Documentación que se necesita | <ul style="list-style-type: none">• No requiere documentación previa. | |
| Tiempo de obtención | Inmediato | |
| ¿Tiene costo? | No | |
| Resultado | Comprobante de Nómina | |
| CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo | Edificio Bulevar, Avenida 6N # 13N - 50, Barrio Granada - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 4:00 p.m. Teléfono: 6028879020 Página WEB: https://www.cali.gov.co/educacion/ Email: contactenos@cali.gov.co | |



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

| IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
|--|--|------------------|
| Nombre | | Código QR |
| Comprobante liquidación nómina mensual funcionarios administrativos | | |
| Tipo | Servicio | |
| Propósito | Entregar el comprobante detallado de la liquidación de la Nómina. | |
| Organismo | Secretaría de Educación | |
| INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Documentación que se necesita | <ul style="list-style-type: none"> • No requiere documentación previa. | |
| Tiempo de obtención | Inmediato | |
| ¿Tiene costo? | No | |
| Resultado | Comprobante de Nómina | |
| CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo | Edificio Bulevar, Avenida 6N # 13N - 50, Barrio Granada - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 4:00 p.m. Teléfono: 6028879020 Página WEB: https://www.cali.gov.co/educacion/ Email: contactenos@cali.gov.co | |



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

SECRETARÍA DISTRITAL DE SALUD PÚBLICA DE SANTIAGO DE CALI



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

| IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
|---|--|---|
| Nombre | | Código QR |
| Concepto sanitario | | |
| Tipo | Trámite | |
| Propósito | Acreditar el cumplimiento de las normas sanitarias y condiciones de salubridad. | |
| Organismo | Secretaría Distrital de Salud Pública de Santiago de Cali | https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T19614 |
| INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Documentación que se necesita | <ul style="list-style-type: none">Formulario para solicitar concepto sanitario para establecimientos.Formulario para solicitar concepto sanitario para realización de espectáculos públicos y presentación de eventos. | |
| Tiempo de obtención | 15 días hábiles | |
| ¿Tiene costo? | No | |
| Resultado | Concepto sanitario | |
| CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo | <p>Secretaría Salud Pública - Nivel Central, Calle 4B # 36-00, Barrio San Fernando - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 07:30 a.m. a 12:30 p.m. y de 1:30 p.m. a 5:30 p.m. Teléfono: 6025554545 - 3234710855 Página WEB: https://www.cali.gov.co/salud/ Email: atencionalusuarioensalud@cali.gov.co</p> | |



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

| IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
|---|---|---|
| Nombre | | Código QR |
| Licencia de exhumación de cadáveres | | |
| Tipo | Trámite | |
| Propósito | Obtener la autorización para extraer cadáveres, restos humanos y restos óseos del lugar de inhumación, previa orden judicial o administrativa para los efectos funerarios o legales. | |
| Organismo | Secretaría Distrital de Salud Pública de Santiago de Cali | https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T22685 |
| INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Documentación que se necesita | <ul style="list-style-type: none"> Documento que acredite parentesco: 1 Copia(s): Anotaciones adicionales: como el registro civil de nacimiento, partida de bautismo o registro civil de matrimonio, con el fin de acreditar la calidad de familiar con el fallecido, según corresponda al grado de parentesco. Formulario para solicitud del trámite para exhumación de cadáveres. | |
| Tiempo de obtención | 5 días hábiles | |
| ¿Tiene costo? | No | |
| Resultado | Licencia de exhumación | |
| CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo | Secretaría Salud Pública - Nivel Central, Calle 4B # 36-00, Barrio San Fernando - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 07:30 a.m. a 12:30 p.m. y de 1:30 p.m. a 5:30 p.m. Teléfono: 6025554545 - 3234710855 Página WEB: https://www.cali.gov.co/salud/ Email: atencionalusuariosalud@cali.gov.co | |



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

| IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
|---|---|---|
| Nombre | | Código QR |
| Licencia de inhumación de cadáveres | | |
| Tipo | Trámite | |
| Propósito | Autorización para enterrar o depositar cadáveres, restos óseos y partes humanas en los cementerios. | |
| Organismo | Secretaría Distrital de Salud Pública de Santiago de Cali | https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T19618 |
| INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Documentación que se necesita | <ul style="list-style-type: none"> Certificado de defunción: 1 Original(es), Anotaciones adicionales: Expedido por la institución de Salud o el médico tratante. Certificado de defunción: 1 Fotocopia(s), Anotaciones adicionales: Expedido por la institución de Salud o el médico tratante. | |
| Tiempo de obtención | Inmediato | |
| ¿Tiene costo? | No | |
| Resultado | Licencia de inhumación de cadáveres | |
| CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo | Secretaría Salud Pública - Nivel Central, Calle 4B # 36-00, Barrio San Fernando - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 07:30 a.m. a 12:30 p.m. y de 1:30 p.m. a 5:30 p.m. Teléfono: 6025554545 - 3234710855 Página WEB: https://www.cali.gov.co/salud/ Email: atencionalusuariosalud@cali.gov.co | |



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

| IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
|---|---|---|
| Nombre | | Código QR |
| Licencia para la cremación de cadáveres | | |
| Tipo | Trámite | |
| Propósito | Obtener la autorización para cremar o incinerar un cadáver, en calidad de familiar de un fallecido, hospital o funeraria. | |
| Organismo | Secretaría Distrital de Salud Pública de Santiago de Cali | https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T19622 |
| INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Documentación que se necesita | <ul style="list-style-type: none"> Certificado de defunción: 1 Original(es), Anotaciones adicionales: Expedido por el médico tratante en el cual conste que la persona ha muerto por causas naturales. Certificado de defunción: 1 Fotocopia(s), Anotaciones adicionales: Expedido por el médico. | |
| Tiempo de obtención | Inmediato | |
| ¿Tiene costo? | No | |
| Resultado | Licencia para la cremación de un cadáver | |
| CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo | Secretaría Salud Pública - Nivel Central, Calle 4B # 36-00, Barrio San Fernando - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 07:30 a.m. a 12:30 p.m. y de 1:30 p.m. a 5:30 p.m. Teléfono: 6025554545 - 3234710855 Página WEB: https://www.cali.gov.co/salud/ Email: atencionalusuariosalud@cali.gov.co | |



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

| IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
|--|--|---|
| Nombre | | Código QR |
| Registro de establecimientos veterinarios | | |
| Tipo | Trámite | |
| Propósito | Obtener el registro del establecimiento de clínicas o consultorios médico veterinarios • Centros de ayudas diagnósticas veterinarias. • Peluquerías y centros de estética veterinaria. • Quirófanos veterinarios. • Guarderías y escuelas de adiestramiento de mascotas. • Criaderos de mascotas. • Cementerios de mascotas. • Venta de biológicos, medicamentos e insumos veterinarios. • Zoológicos. • Servicios de transporte y atención de animales de compañía. • Afines y/o con actividades Conexas. | |
| Organismo | Secretaría Distrital de Salud Pública de Santiago de Cali | https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T34900 |
| INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Documentación que se necesita | Condiciones: No debe presentar ningún soporte ya que la institución verificará que usted la cumpla. <ul style="list-style-type: none">• Cumplir con las condiciones legales, locativas y sanitarias necesarias.• Formulario: Solicitud Registro de Establecimientos Veterinarios. | |
| Tiempo de obtención | Inmediato | |
| ¿Tiene costo? | No | |
| Resultado | Certificado de registro para Establecimientos veterinarios con número | |
| CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo | Secretaría Salud Pública - Nivel Central, Calle 4B # 36-00, Barrio San Fernando - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 07:30 a.m. a 12:30 p.m. y de 1:30 p.m. a 5:30 p.m. Teléfono: 6025554545 - 3234710855 Página WEB: https://www.cali.gov.co/salud/ Email: atencionalusuariosalud@cali.gov.co | |



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

| IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
|---|--|---|
| Nombre | | Código QR |
| Traslado de cadáveres | | |
| Tipo | Trámite | |
| Propósito | Autorización para movilizar cadáveres y/o restos humanos u óseos de un cementerio a otro dentro del mismo municipio o de un municipio a otro dentro del territorio colombiano. | |
| Organismo | Secretaría Distrital de Salud Pública de Santiago de Cali | https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T22686 |
| INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Documentación que se necesita | <p>Cuando se trate de traslado de cadáveres o de restos óseos de un municipio a otro.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Documentos: Ver fuente QR. <p>Cuando se trate de traslado de cadáveres o de restos óseos previamente inhumados de un cementerio a otro dentro del mismo municipio.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Documentos: Ver fuente QR. | |
| Tiempo de obtención | Inmediato | |
| ¿Tiene costo? | No | |
| Resultado | Autorización para el traslado de cadáveres en el territorio colombiano | |
| CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo | <p>Secretaría Salud Pública - Nivel Central, Calle 4B # 36-00, Barrio San Fernando - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali.</p> <p>Horario de atención: 07:30 a.m. a 12:30 p.m. y de 1:30 p.m. a 5:30 p.m.</p> <p>Teléfono: 6025554545 - 3234710855</p> <p>Página WEB: https://www.cali.gov.co/salud/</p> <p>Email: atencionalusuariosalud@cali.gov.co</p> | |



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

| IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
|---|--|---|
| Nombre | | Código QR |
| Vacunación antirrábica de caninos y felinos | | |
| Tipo | Trámite | |
| Propósito | Vacunar a perros y/o gatos susceptibles de transmitir la enfermedad de la rabia. | |
| Organismo | Secretaría Distrital de Salud Pública de Santiago de Cali | https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T34909 |
| INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Documentación que se necesita | <ul style="list-style-type: none"> Carta de solicitud: 1 Original(es), Anotaciones adicionales: Indicando fecha y lugar, especie del animal aplica para jornadas debe presentarse con 15 días de anticipación. | |
| Tiempo de obtención | 15 días hábiles | |
| ¿Tiene costo? | No | |
| Resultado | Certificado de vacunación | |
| CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo | <p>Secretaría Salud Pública - Nivel Central, Calle 4B # 36-00, Barrio San Fernando - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali.</p> <p>Horario de atención: 07:30 a.m. a 12:30 p.m. y de 1:30 p.m. a 5:30 p.m.</p> <p>Teléfono: 6025554545 - 3234710855</p> <p>Página WEB: https://www.cali.gov.co/salud/</p> <p>Email: atencionalusuarioensalud@cali.gov.co</p> | |



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

| IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
|--|---|---|
| Nombre | | Código QR |
| Inscripción en el registro especial de prestadores de servicios de salud | | |
| Tipo | Trámite | |
| Propósito | Incorporar y registrar en la base de datos de las Entidades Departamentales y Distritales de Salud la información de los servicios prestados por Instituciones prestadoras de servicios- IPS, profesionales independientes, servicios de transporte o traslado asistencial de pacientes y entidades con objeto social diferente a la prestación de servicios de salud. | |
| Organismo | Secretaría Distrital de Salud Pública de Santiago de Cali | https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T86199 |
| INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Documentación que se necesita | <ul style="list-style-type: none"> Autoevaluación: 1 Original(es), Anotaciones adicionales: Según estándares de habilitación. Este documento no se requiere en el caso de servicios prestadoras y centros de referencia. Autoevaluación: 1 Fotocopia(s), Anotaciones adicionales: Según estándares. | |
| Tiempo de obtención | 2 días hábiles | |
| ¿Tiene costo? | No | |
| Resultado | Incorporación en la base de datos registro especial de prestadores de servicios de salud. | |
| CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo | Secretaría Salud Pública - Nivel Central, Calle 4B # 36-00, Barrio San Fernando - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 07:30 a.m. a 12:30 p.m. y de 1:30 p.m. a 5:30 p.m. Teléfono: 6025554545 - 3234710855 Página WEB: https://www.cali.gov.co/salud/ Email: atencionalusuariosalud@cali.gov.co | |



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

| IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
|--|---|---|
| Nombre | | Código QR |
| Reporte de novedades al registro especial de prestadores de servicios de salud | | |
| Tipo | Trámite | |
| Propósito | Reportar por parte de los prestadores de servicios de salud ante las direcciones de salud competentes las novedades o modificaciones en los servicios ofertados en el momento en que se presenten. | |
| Organismo | Secretaría Distrital de Salud Pública de Santiago de Cali | https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T86198 |
| INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Documentación que se necesita | Si se identifica con alguno de los casos, adicionalmente debe: <ul style="list-style-type: none"> • Casos y documentos: Ver fuente QR. | |
| Tiempo de obtención | 2 días hábiles | |
| ¿Tiene costo? | No | |
| Resultado | Registro de la novedad | |
| CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo | Secretaría Salud Pública - Nivel Central, Calle 4B # 36-00, Barrio San Fernando - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 07:30 a.m. a 12:30 p.m. y de 1:30 p.m. a 5:30 p.m. Teléfono: 6025554545 - 3234710855 Página WEB: https://www.cali.gov.co/salud/ Email: atencionalusuariosalud@cali.gov.co | |



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO

| Nombre | | Código QR |
|--|--|---|
| Renovación de la habilitación de prestadores de servicios de salud | | |
| Tipo | Trámite | |
| Propósito | Actualizar o mantener vigente la habilitación en el Registro Especial de Prestadores de Servicios de Salud (REPSS) a Instituciones Prestadoras de Servicios, profesionales independientes, entidades de objeto social diferente y empresas de servicios de transporte o traslado asistencial de pacientes. | |
| Organismo | Secretaría Distrital de Salud Pública de Santiago de Cali | https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T86194 |

INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO

| | |
|-------------------------------|---|
| Documentación que se necesita | <ul style="list-style-type: none"> Formulario para renovar la habilitación un año más. |
| Tiempo de obtención | 1 día hábil |
| ¿Tiene costo? | No |
| Resultado | Renovación de la habilitación en el registro especial de prestadores de salud. |

CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO

| | |
|---|---|
| Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo | Secretaría Salud Pública - Nivel Central, Calle 4B # 36-00, Barrio San Fernando - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 07:30 a.m. a 12:30 p.m. y de 1:30 p.m. a 5:30 p.m. Teléfono: 6025554545 - 3234710855 Página WEB: https://www.cali.gov.co/salud/ Email: atencionalusuarioensalud@cali.gov.co |
|---|---|



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

| IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
|---|---|---|
| Nombre | | Código QR |
| Licencia de prácticas médicas para el uso de equipos generadores de radiación ionizante | | |
| Tipo | Trámite | |
| Propósito | Obtener la expedición, renovación o modificación de la licencia de prácticas médicas, a través de la cual se faculta al prestador de servicios de salud a hacer uso de equipos generadores de radiación ionizante, móviles o fijos, durante un período determinado. | |
| Organismo | Secretaría Distrital de Salud Pública de Santiago de Cali | https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T86200 |
| INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Documentación que se necesita | <ul style="list-style-type: none"> Formato de solicitud de licencia de prácticas médicas. Cédula de ciudadanía: 1 Fotocopia(s), Anotaciones adicionales: del solicitante. Registro único tributario - RUT: 1 Fotocopia(s), Anotaciones adicionales: del solicitante. Si se identifica con alguno de los casos, adicionalmente debe: Casos y documentos adicionales: Ver fuente QR. | |
| Tiempo de obtención | 120 días hábiles | |
| ¿Tiene costo? | No | |
| Resultado | Licencia de prácticas médicas categoría I o II para el uso de equipos generadores de radiación ionizante | |
| CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo | Secretaría Salud Pública - Nivel Central, Calle 4B # 36-00, Barrio San Fernando - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 07:30 a.m. a 12:30 p.m. y de 1:30 p.m. a 5:30 p.m. Teléfono: 6025554545 - 3234710855 Página WEB: https://www.cali.gov.co/salud/ Email: atencionalusuariosalud@cali.gov.co | |



| IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
|--|---|---|
| Nombre | | Código QR |
| Apertura de los centros de estética y similares | |  |
| Tipo | Trámite | |
| Propósito | Obtener autorización para el funcionamiento de establecimientos de centros de estética, institutos de belleza, centros de bronceado y demás establecimientos donde se realicen procedimientos cosméticos, faciales o corporales. | |
| Organismo | Secretaría Distrital de Salud Pública de Santiago de Cali | https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T88232 |
| INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Documentación que se necesita | <ul style="list-style-type: none"> • Certificado de uso de suelo: 1 Copia(s). • Planos del establecimiento indicando las áreas: 1 Copia(s). • Relación del personal que prestará los servicios en el establecimiento: 1 Copia(s), Anotaciones adicionales: Indicando la función o actividad laboral realizada por cada uno. • Certificado de estudio que acredita al personal en cosmetología: 1 Copia(s). • Relación de los servicios a prestar: 1 Copia(s). • Relación de los equipos con que cuenta el establecimiento para prestar los servicios declarados: 1 Copia(s), Anotaciones adicionales: Indicando el número del concepto técnico favorable otorgado por el Instituto Nacional de Vigilancia de Medicamentos y Alimentos - Invima. | |
| Tiempo de obtención | 1 día hábil | |
| ¿Tiene costo? | No | |
| Resultado | Autorización para el funcionamiento de servicios de cosmetología y estética | |
| CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo | Secretaría Salud Pública - Nivel Central, Calle 4B # 36-00, Barrio San Fernando - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 07:30 a.m. a 12:30 p.m. y de 1:30 p.m. a 5:30 p.m. Teléfono: 6025554545 - 3234710855 Página WEB: https://www.cali.gov.co/salud/ Email: atencionalusuariosalud@cali.gov.co | |



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

| IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
|--|--|---|
| Nombre | | Código QR |
| Autorización sanitaria para la concesión de aguas para el consumo humano | | |
| Tipo | Trámite | |
| Propósito | Obtener la autorización que acredita que las características físicas, químicas y microbiológicas encontradas en el agua son aptas para el consumo humano. | |
| Organismo | Secretaría Distrital de Salud Pública de Santiago de Cali | https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T87397 |
| INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Documentación que se necesita | <ul style="list-style-type: none">Registros históricos de caracterización disponibles: 1 Fotocopia(s).Planos, memorias y cálculo de diseño de la planta de tratamiento de agua para el consumo humano: 1 Original(es).Información sobre las operaciones unitarias que conforman la planta de tratamiento de agua para consumo humano: 1 Original(es).Carta de solicitud: 1 Original(es).Anotaciones adicionales, y condiciones: Ver fuente QR. | |
| Tiempo de obtención | 21 días hábiles | |
| ¿Tiene costo? | No | |
| Resultado | Autorización sanitaria favorable para la concesión de aguas para el consumo humano | |
| CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo | <p>Secretaría Salud Pública - Nivel Central, Calle 4B # 36-00, Barrio San Fernando - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 07:30 a.m. a 12:30 p.m. y de 1:30 p.m. a 5:30 p.m. Teléfono: 6025554545 - 3234710855 Página WEB: https://www.cali.gov.co/salud/ Email: atencionalusuariosalud@cali.gov.co</p> | |



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

| IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
|--|--|---|
| Nombre | | Código QR |
| Credencial de expendededor de drogas | |  |
| Tipo | Trámite | |
| Propósito | Obtener la credencial que autoriza para ejercer la dirección de una droguería en todo el territorio nacional. | |
| Organismo | Secretaría Distrital de Salud Pública de Santiago de Cali | https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T88114 |
| INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Documentación que se necesita | <ul style="list-style-type: none"> Carta de solicitud: 1 Original(es), Anotaciones adicionales: Ante el Ministerio de Salud y Protección Social o su autoridad sanitaria delegada del lugar de su domicilio civil. Registro civil de nacimiento: 1 Copia(s), Anotaciones adicionales: O partida de O partida de bautismo según el caso. Tarjeta de reservista (Libreta militar): 1 Fotocopia(s). Certificación de terminación de estudios primarios: 1 Original(es). Otros Documentos: Ver fuente QR. | |
| Tiempo de obtención | 10 días hábiles | |
| ¿Tiene costo? | Si | |
| Resultado | Credencial expendededor de drogas | |
| CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo | Secretaría Salud Pública - Nivel Central, Calle 4B # 36-00, Barrio San Fernando - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 07:30 a.m. a 12:30 p.m. y de 1:30 p.m. a 5:30 p.m. Teléfono: 6025554545 - 3234710855 Página WEB: https://www.cali.gov.co/salud/ Email: atencionalusuariosalud@cali.gov.co | |



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

| IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
|--|---|---|
| Nombre | | Código QR |
| Autorización de funcionamiento de establecimientos farmacéuticos | | |
| Tipo | Trámite | |
| Propósito | Obtener autorización para el funcionamiento de establecimientos farmacéuticos tales como farmacia-droguería, droguería, laboratorios farmacéuticos, depósitos de drogas, agencias de especialidades farmacéuticas y servicios farmacéuticos de instituciones prestadoras de salud. | |
| Organismo | Secretaría Distrital de Salud Pública de Santiago de Cali | https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T88127 |
| INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Documentación que se necesita | <ul style="list-style-type: none"> Certificado de uso de suelo: 1 Original(es), Anotaciones adicionales: Certificado de idoneidad sanitaria: 1 Original(es). Si se identifica con alguno de los casos, adicionalmente debe: Casos y documentos adicionales: Ver fuente QR. | |
| Tiempo de obtención | 21 días hábiles | |
| ¿Tiene costo? | Si | |
| Resultado | Autorización de funcionamiento de establecimiento farmacéutico | |
| CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo | Secretaría Salud Pública - Nivel Central, Calle 4B # 36-00, Barrio San Fernando - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 07:30 a.m. a 12:30 p.m. y de 1:30 p.m. a 5:30 p.m. Teléfono: 6025554545 - 3234710855 Página WEB: https://www.cali.gov.co/salud/ Email: atencionalusuariosalud@cali.gov.co | |



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

| IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
|---|---|---|
| Nombre | | Código QR |
| Concepto sanitario para empresas aplicadores de plaguicidas | | |
| Tipo | Trámite | |
| Propósito | Obtener autorización para el funcionamiento de las empresas dedicadas a la aplicación de plaguicidas en lugares como edificaciones, vehículos, productos almacenados o no y área pública. | |
| Organismo | Secretaría Distrital de Salud Pública de Santiago de Cali | https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T87394 |
| INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Documentación que se necesita | <ul style="list-style-type: none"> Solicitud escrita ante la dirección seccional de salud o la autoridad competente: 1 Original(es), Anotaciones adicionales: Ver fuente QR. Contrato de asesoría técnica: 1 Original(es), Anotaciones adicionales: No inferior a 40 horas mensuales, respaldado p | |
| Tiempo de obtención | 15 días hábiles | |
| ¿Tiene costo? | No | |
| Resultado | Concepto sanitario para empresa aplicadora de plaguicidas | |
| CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo | Secretaría Salud Pública - Nivel Central, Calle 4B # 36-00, Barrio San Fernando - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 07:30 a.m. a 12:30 p.m. y de 1:30 p.m. a 5:30 p.m. Teléfono: 6025554545 - 3234710855 Página WEB: https://www.cali.gov.co/salud/ Email: atencionalusuariosalud@cali.gov.co | |



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

| IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
|---|---|---|
| Nombre | | Código QR |
| Refrendación del carné de aplicador de plaguicidas | | |
| Tipo | Trámite | |
| Propósito | Obtener permiso que se otorga a toda persona que aplique plaguicidas. | |
| Organismo | Secretaría Distrital de Salud Pública de Santiago de Cali | https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T87396 |
| INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Documentación que se necesita | <ul style="list-style-type: none"> Carta de solicitud: 1 Original(es). Certificado de idoneidad: 1 Original(es), Anotaciones adicionales: Expedido por la entidad que impartió el curso, indicando intensidad horaria y temas. | |
| Tiempo de obtención | 10 días hábiles | |
| ¿Tiene costo? | No | |
| Resultado | Carné de aplicador de plaguicidas. | |
| CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo | Secretaría Salud Pública - Nivel Central, Calle 4B # 36-00, Barrio San Fernando - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 07:30 a.m. a 12:30 p.m. y de 1:30 p.m. a 5:30 p.m. Teléfono: 6025554545 - 3234710855 Página WEB: https://www.cali.gov.co/salud/ Email: atencionalusuarioensalud@cali.gov.co | |



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

| IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
|---|--|---|
| Nombre | | Código QR |
| Curso de manipulación higiénica de alimentos | | |
| Tipo | Trámite | |
| Propósito | Obtener formación en educación sanitaria, principios básicos de Buenas Prácticas de Manufactura y prácticas higiénicas en manipulación de alimentos, con el fin de que se encuentre en la capacidad de adoptar las precauciones y medidas preventivas necesaria para evitar la contaminación o deterioro de los alimentos. | |
| Organismo | Secretaría Distrital de Salud Pública de Santiago de Cali | https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T88233 |
| INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Documentación que se necesita | <ul style="list-style-type: none"> • Cédula de ciudadanía: 1 Copia(s). • Carta de solicitud: 1 Original(es). | |
| Tiempo de obtención | 15 días hábiles | |
| ¿Tiene costo? | No | |
| Resultado | Certificación de manipulación de alimentos | |
| CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo | <p>Secretaría Salud Pública - Nivel Central, Calle 4B # 36-00, Barrio San Fernando - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali.</p> <p>Horario de atención: 07:30 a.m. a 12:30 p.m. y de 1:30 p.m. a 5:30 p.m.</p> <p>Teléfono: 6025554545 - 3234710855</p> <p>Página WEB: https://www.cali.gov.co/salud/</p> <p>Email: atencionalusuarioensalud@cali.gov.co</p> | |



| IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
|---|--|---|
| Nombre | | Código QR |
| Licencia de prácticas industriales, veterinarias o de investigación para el uso de equipos generadores de radiación ionizante | | |
| Tipo | Trámite | |
| Propósito | Obtener la expedición, renovación o modificación de la licencia de práctica industrial, veterinaria o de investigación, a través de la cual se faculta al titular a hacer uso de equipos generadores de radiación ionizante, móviles o fijos, durante un período determinado. | |
| Organismo | Secretaría Distrital de Salud Pública de Santiago de Cali | https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T88103 |
| INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Documentación que se necesita | <ul style="list-style-type: none"> • Cédula de ciudadanía: 1 Fotocopia(s), Anotaciones adicionales: Del solicitante. • Registro único tributario - RUT: 1 Fotocopia(s), Anotaciones adicionales: Del solicitante. • Condiciones: No debe presentar ningún soporte ya que la institución verificará que usted la cumpla. • Las instalaciones del prestador de servicio de salud deberán contar con señalización de las zonas, usando el símbolo internacionalmente aceptado de radiación (trébol magenta sobre amarillo). | |
| Tiempo de obtención | 85 días hábiles | |
| ¿Tiene costo? | Si | |
| Resultado | Licencia de prácticas industriales, veterinarias o de investigación categoría I o II para el uso de equipos generadores de radiación ionizante | |
| CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo | <p>Secretaría Salud Pública - Nivel Central, Calle 4B # 36-00, Barrio San Fernando - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 07:30 a.m. a 12:30 p.m. y de 1:30 p.m. a 5:30 p.m. Teléfono: 6025554545 - 3234710855 Página WEB: https://www.cali.gov.co/salud/ Email: atencionalusuarioensalud@cali.gov.co</p> | |



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

| IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
|--|---|---|
| Nombre | | Código QR |
| Licencia para prestación de servicios en seguridad y salud en el trabajo | |  |
| Tipo | Trámite | |
| Propósito | Obtener la expedición o renovación de las Licencias para prestación de servicios en seguridad y salud en el trabajo como persona natural o jurídica, pública o privada que oferte a nivel nacional servicios en seguridad y salud en el trabajo. | |
| Organismo | Secretaría Distrital de Salud Pública de Santiago de Cali | |
| INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Documentación que se necesita | <ul style="list-style-type: none"> Diploma (s) expedido (s) por una Institución de Educación Superior en un area de seguridad y salud en el trabajo, debidamente registrado ante la misma: 1 Copia(s) Registro certificado del programa de educación superior en seguridad y salud en el trabajo otorgado por el Ministerio de Educación Nacional: 1 Copia(s) Anotaciones adicionales: Ver fuente QR. Título de estudios de pregado diferente a seguridad y salud en el trabajo expedido por una institución de educación superior, debidamente registrado ante la misma: 1 Copia(s) Anotaciones adicionales: Ver fuente QR. Otros documentos: Ver fuente QR. | |
| Tiempo de obtención | 45 días hábiles | |
| ¿Tiene costo? | Si | |
| Resultado | Licencia para prestar servicios de seguridad y salud en el trabajo | |
| CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo | Secretaría Salud Pública - Nivel Central, Calle 4B # 36-00, Barrio San Fernando - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 07:30 a.m. a 12:30 p.m. y de 1:30 p.m. a 5:30 p.m. Teléfono: 6025554545 - 3234710855 Página WEB: https://www.cali.gov.co/salud/ Email: atencionalusuariosalud@cali.gov.co | |



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

SECRETARÍA DE BIENESTAR SOCIAL



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

| IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO | |
|---|--|
| Nombre | Código QR |
| Asesoría jurídica a las personas mayores | |
| Tipo | Servicio |
| Propósito | Orientar a las personas mayores con respecto a las diferentes situaciones que se pueden presentar en su día a día, pudiendo detectar si así lo fuera, temas de maltrato o algún tipo de asesoría jurídica. |
| Organismo | Secretaría de Bienestar Social - Subsecretaría de Etnias y Poblaciones https://www.cali.gov.co/particion/publicaciones/43/oficina-de-atencion-al-ciudadano/ |
| INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | |
| Documentación que se necesita | <ul style="list-style-type: none"> • Condiciones: Documento de identidad. |
| Tiempo de obtención | 1 día hábil |
| ¿Tiene costo? | No |
| Resultado | Personas mayores atendidas y orientadas en temas jurídicos |
| CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | |
| Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo | <p>Edificio Versalles, Avenida 5AN #20-08, piso 6 - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali.</p> <p>Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 4:00 p.m.</p> <p>Teléfono: 6028800126</p> <p>Página WEB: https://www.cali.gov.co/bienestar/</p> <p>Email: contactenos@cali.gov.co</p> |



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

| IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO | |
|--|---|
| Nombre | Código QR |
| Asesoría jurídica en territorios y en el centro regional de atención a víctimas CRAV | |
| Tipo | Servicio |
| Propósito | Asesorar jurídicamente a las víctimas del conflicto armado interno. |
| Organismo | Secretaría de Bienestar Social - Subsecretaría de Atención a Víctimas |
| INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | |
| Documentación que se necesita | <ul style="list-style-type: none"> • Condiciones: La documentación que soporte los hechos descritos por el solicitante |
| Tiempo de obtención | Inmediato |
| ¿Tiene costo? | No |
| Resultado | Asesoría jurídica |
| CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | |
| Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo | <p>Centro Regional de Atención a Víctimas del Conflicto Armado Interno CRAV, Carrera 16 # 15-75 - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 7:30 a.m - 4:30 p.m Teléfono: 6028800126 Página WEB: https://www.cali.gov.co/bienestar/ Email: contactenos@cali.gov.co</p> |



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

| IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
|--|---|---|
| Nombre | | Código QR |
| Asistencia alimentaria en comedores comunitarios | | |
| Tipo | Servicio | |
| Propósito | Contribuir a la seguridad alimentaria de la población vulnerable mediante la entrega de raciones alimentarias servidas en los comedores comunitarios del Distrito de Santiago de Cali, garantizando un acceso oportuno, digno y adecuado a la alimentación. | |
| Organismo | Secretaría de Bienestar Social - Subsecretaría de Etnias y Poblaciones | https://www.cali.gov.co/particion/publicaciones/43/oficina-de-atencion-al-ciudadano/ |
| INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Documentación que se necesita | <ul style="list-style-type: none"> • No requiere documentación previa. | |
| Tiempo de obtención | 15 días hábiles | |
| ¿Tiene costo? | No | |
| Resultado | Personas atendidas en comedores comunitarios | |
| CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo | Edificio Versalles, Avenida 5AN #20-08, piso 6 - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 4:00 p.m. Teléfono: 6028800126 Página WEB: https://www.cali.gov.co/bienestar/ Email: contactenos@cali.gov.co | |



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

| IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
|--|---|---|
| Nombre | | Código QR |
| Atención al beneficiario de renta ciudadana | | |
| Tipo | Servicio | |
| Propósito | Promover el acceso a la información y atención efectiva en el programa Renta ciudadana de Prosperidad Social y sus beneficiarios en Santiago de Cali. | |
| Organismo | Secretaría de Bienestar Social - Subsecretaría de Etnias y Poblaciones | https://www.cali.gov.co/participacion/publicaciones/43/oficina-de-atencion-al-ciudadano/ |
| INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Documentación que se necesita | <ul style="list-style-type: none"> • No requiere documentación previa. | |
| Tiempo de obtención | 15 días hábiles | |
| ¿Tiene costo? | No | |
| Resultado | Personas atendidas en los programas de Prosperidad Social | |
| CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo | Edificio Versalles, Avenida 5AN #20-08, piso 6 - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 4:00 p.m. Teléfono: 6028800126 Página WEB: https://www.cali.gov.co/bienestar/ Email: contactenos@cali.gov.co | |



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

| IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
|--|---|---|
| Nombre | | Código QR |
| Atención al beneficiario de renta joven | | |
| Tipo | Servicio | |
| Propósito | Promover el acceso a la información y atención efectiva en el programa Renta Joven de Prosperidad Social y sus beneficiarios en Santiago de Cali. | |
| Organismo | Secretaría de Bienestar Social - Subsecretaría de Etnias y Poblaciones | https://www.cali.gov.co/particion/publicaciones/43/oficina-de-atencion-al-ciudadano/ |
| INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Documentación que se necesita | <ul style="list-style-type: none">• No requiere documentación previa. | |
| Tiempo de obtención | 15 días hábiles | |
| ¿Tiene costo? | No | |
| Resultado | Personas atendidas en los programas de Prosperidad Social | |
| CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo | Edificio Versalles, Avenida 5AN #20-08, piso 6 - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 4:00 p.m. Teléfono: 6028800126 Página WEB: https://www.cali.gov.co/bienestar/ Email: contactenos@cali.gov.co | |



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

| IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO | | | | |
|---|---|------------------|--|--|
| Nombre | | Código QR | | |
| Atención e intervención psicosocial para gestoras y beneficiarios de comedores comunitarios | | | | |
| Tipo | Servicio | | | |
| Propósito | Fortalecer el bienestar emocional y social de las gestoras y beneficiarios de los comedores comunitarios del Distrito de Santiago de Cali, a través de procesos de atención psicosocial, contención emocional y entornos protectores. | | | |
| Organismo | Secretaría de Bienestar Social - Subsecretaría de Etnias y Poblaciones | | | |
| https://www.cali.gov.co/participacion/publicaciones/43/oficina-de-atencion-al-ciudadano/ | | | | |
| INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | | | |
| Documentación que se necesita | <ul style="list-style-type: none"> • No requiere documentación previa. | | | |
| Tiempo de obtención | 15 días hábiles | | | |
| ¿Tiene costo? | No | | | |
| Resultado | Personas atendidas en comedores comunitarios | | | |
| CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | | | |
| Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo | Edificio Versalles, Avenida 5AN #20-08, piso 6 - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 4:00 p.m. Teléfono: 6028800126 Página WEB: https://www.cali.gov.co/bienestar/ Email: contactenos@cali.gov.co | | | |



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

| IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO | |
|---|--|
| Nombre | Código QR |
| Atención psicosocial a las personas mayores | |
| Tipo | Servicio |
| Propósito | Orientar a las personas mayores con respecto a las diferentes situaciones que se pueden presentar en su día a día, pudiendo detectar si así lo fuera, temas de maltrato o algún tipo de asesoría |
| Organismo | Secretaría de Bienestar Social - Subsecretaría de Etnias y Poblaciones |
| INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | |
| Documentación que se necesita | <ul style="list-style-type: none"> Documento de identidad. |
| Tiempo de obtención | 1 día hábil |
| ¿Tiene costo? | No |
| Resultado | Personas mayores atendidas y orientadas en temas psicosociales |
| CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | |
| Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo | <p>Edificio Versalles, Avenida 5AN #20-08, piso 6 - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali.</p> <p>Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 4:00 p.m.</p> <p>Teléfono: 6028800126</p> <p>Página WEB: https://www.cali.gov.co/bienestar/</p> <p>Email: contactenos@cali.gov.co</p> |



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

| IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO | | | | |
|--|--|------------------|--|--|
| Nombre | | Código QR | | |
| Atención y acompañamiento en psicología y/o trabajo social a mujeres en toda su diversidad, víctimas de violencias basadas en género | | | | |
| Tipo | Servicio | | | |
| Propósito | Busca mitigar el impacto emocional y psicológico de la violencia, promover la recuperación y el fortalecimiento de la víctima, y facilitar el acceso a recursos y servicios necesarios para su bienestar. | | | |
| Organismo | Secretaría de Bienestar Social - Subsecretaría de Equidad de Género | | | |
| https://www.cali.gov.co/participacion/publicaciones/43/oficina-de-atencion-al-ciudadano/ | | | | |
| INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | | | |
| Documentación que se necesita | <ul style="list-style-type: none"> • No requiere documentación previa. | | | |
| Tiempo de obtención | 8 días hábiles | | | |
| ¿Tiene costo? | No | | | |
| Resultado | Mujeres atendidas desde el área psicosocial | | | |
| CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | | | |
| Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo | Casa Matriz, Calle 10 Norte # 9N - 07, Barrio Juanambú - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:30 p.m. Teléfono: 6028800126 - 3508032031 Página WEB: https://www.cali.gov.co/bienestar/ Email: contactenos@cali.gov.co | | | |



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

| IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
|--|---|---|
| Nombre | | Código QR |
| Atención y orientación jurídica a la población LGBTIQ+ | | |
| Tipo | Servicio | |
| Propósito | Servicios de orientación legal en temas relacionados a la vulneración de derechos de las personas LGBTIQ+, acompañamiento legal, presentación de derechos de petición, acciones de tutela, representación legal a personas trans para procesos de transición de género. | |
| Organismo | Secretaría de Bienestar Social - Subsecretaría de Etnias y Poblaciones | https://www.cali.gov.co/particion/publicaciones/43/oficina-de-atencion-al-ciudadano/ |
| INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Documentación que se necesita | <ul style="list-style-type: none"> • No requiere documentación previa. | |
| Tiempo de obtención | 15 días hábiles | |
| ¿Tiene costo? | No | |
| Resultado | Personas LGBTIQ+ atendidas orientadas en procesos legales. | |
| CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo | Edificio Versalles, Avenida 5AN #20-08, piso 6 - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 4:00 p.m. Teléfono: 6028800126 Página WEB: https://www.cali.gov.co/bienestar/ Email: contactenos@cali.gov.co | |



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

| IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
|--|---|---|
| Nombre | | Código QR |
| Atención y orientación psicosocial a la población LGBTIQ+ | | |
| Tipo | Servicio | |
| Propósito | Servicios de orientación y atención psicosocial a personas LGBTIQ+ en procesos de aceptación, auto reconocimiento, activación de rutas de atención y acompañamiento psicológico. | |
| Organismo | Secretaría de Bienestar Social - Subsecretaría de Etnias y Poblaciones | https://www.cali.gov.co/participacion/publicaciones/43/oficina-de-atencion-al-ciudadano/ |
| INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Documentación que se necesita | <ul style="list-style-type: none"> • No requiere documentación previa. | |
| Tiempo de obtención | 15 días hábiles | |
| ¿Tiene costo? | No | |
| Resultado | Personas LGBTIQ+ atendidas orientadas en procesos psicosociales | |
| CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo | Edificio Versalles, Avenida 5AN #20-08, piso 6 - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 4:00 p.m. Teléfono: 6028800126 Página WEB: https://www.cali.gov.co/bienestar/ Email: contactenos@cali.gov.co | |



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

| IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
|--|---|---|
| Nombre | | Código QR |
| Auxilio funerario de acuerdo a las condiciones establecidas en la ley 1448 de 2011 para víctimas de conflicto armado | | |
| Tipo | Servicio | |
| Propósito | Minimizar el grado de vulnerabilidad de los familiares de las víctimas que no cuentan con recursos para sufragar los gastos del fallecido. | |
| Organismo | Secretaría de Bienestar Social - Subsecretaría de Atención a Víctimas | https://www.cali.gov.co/participacion/publicaciones/43/oficina-de-atencion-al-ciudadano/ |
| INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Documentación que se necesita | <ul style="list-style-type: none"> Certificado de defunción, Registro Único de Víctimas o VÍVANTO, Fotocopia de cc del fallecido(a), fotocopia de cc del solicitante, Epicrisis o Historia Clínica. | |
| Tiempo de obtención | Inmediato | |
| ¿Tiene costo? | No | |
| Resultado | Entierro o cremación, traslado a otros municipios, osario a perpetuidad para entrega de restos oseos de víctimas de desaparición forzada | |
| CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo | Centro Regional de Atención a Víctimas del Conflicto Interno CRAV, Carrera 16 # 15-75 - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 7:30 a.m - 4:30 p.m Teléfono: 6028800126 Página WEB: https://www.cali.gov.co/bienestar/ Email: contactenos@cali.gov.co | |



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

| IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
|--|--|---|
| Nombre | | Código QR |
| Auxilio funerario para personas mayores | | |
| Tipo | Servicio | |
| Propósito | Los ciudadanos mayores de 60 años que al fallecer, su círculo próximo no tenga los recursos para el sepelio, la Secretaría de Bienestar Social, a través del Programa para Personas Mayores, brinda el auxilio que será entregado en especie, más no en dinero. | |
| Organismo | Secretaría de Bienestar Social - Subsecretaría de Etnias y Poblaciones | https://www.cali.gov.co/particion/publicaciones/43/oficina-de-atencion-al-ciudadano/ |
| INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Documentación que se necesita | <ul style="list-style-type: none"> • Fotocopia de la cédula de la persona fallecida. • Certificado de defunción. • Historia clínica o epicrisis. • Contar en vida con 60 años en adelante. • SISBEN Entre A1 y C18. • No contar con red de apoyo familiar o que esta carezca de recursos económicos. | |
| Tiempo de obtención | 15 días hábiles | |
| ¿Tiene costo? | No | |
| Resultado | Auxilios Funerario otorgados y no otorgados | |
| CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo | <p>Edificio Versalles, Avenida 5AN #20-08, piso 6 - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali.</p> <p>Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 4:00 p.m.</p> <p>Teléfono: 6028800126</p> <p>Página WEB: https://www.cali.gov.co/bienestar/</p> <p>Email: contactenos@cali.gov.co</p> | |



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

| IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
|--|--|---|
| Nombre | | Código QR |
| Entrega ayuda humanitaria a la población migrante | |  |
| Tipo | Servicio | |
| Propósito | Satisfacer necesidades básicas inmediatas - alimentación, higiene y útiles de primera necesidad para garantizar condiciones mínimas de dignidad y seguridad en situaciones de emergencia para población migrante en tránsito. Nota: Se brinda este servicio conforme a la disponibilidad de recursos. | |
| Organismo | Secretaría de Bienestar Social - Subsecretaría de Atención a Víctimas | https://www.cali.gov.co/particion/publicaciones/43/oficina-de-atencion-al-ciudadano/ |
| INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Documentación que se necesita | <ul style="list-style-type: none"> Documento de identidad | |
| Tiempo de obtención | Inmediato | |
| ¿Tiene costo? | No | |
| Resultado | Kits de ayuda humanitaria (alimentos e insumos básicos) | |
| CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo | Centro Regional de Atención a Víctimas del Conflicto Armado Interno CRAV, Carrera 16 # 15-75 - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 7:30 a.m - 4:30 p.m Teléfono: 6028800126 Página WEB: https://www.cali.gov.co/bienestar/ Email: contactenos@cali.gov.co | |



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

| IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
|---|---|---|
| Nombre | | Código QR |
| Entrega de canasta básica alimentación, aseo y dotación a víctimas del conflicto armado | | |
| Tipo | Servicio | |
| Propósito | Minimizar el grado de vulnerabilidad de las victimas a través de la entrega de canasta básica | |
| Organismo | Secretaría de Bienestar Social - Subsecretaría de Atención a Víctimas | https://www.cali.gov.co/particion/publicaciones/43/oficina-de-atencion-al-ciudadano/ |
| INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Documentación que se necesita | <ul style="list-style-type: none"> • Remisión del Ministerio Público, formato de caracterización de vulnerabilidad, documentación de todos los integrantes del grupo familiar | |
| Tiempo de obtención | Inmediato | |
| ¿Tiene costo? | No | |
| Resultado | Entrega de bonos canjeables de alimentación, aseo y dotación | |
| CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo | Centro Regional de Atención a Víctimas del Conflicto Interno CRAV, Carrera 16 # 15-75 - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 7:30 a.m - 4:30 p.m Teléfono: 6028800126 Página WEB: https://www.cali.gov.co/bienestar/ Email: contactenos@cali.gov.co | |



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

| IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
|---|--|---|
| Nombre | | Código QR |
| Orientación en normativa migratoria y líneas de acción a población migrante | | |
| Tipo | Servicio | |
| Propósito | Brindar a la población migrante información clara, confiable y personalizada sobre la normativa migratoria vigente, así como rutas y recomendaciones de acción que faciliten su regularización, acceso a derechos y vinculación con servicios de protección e integración. | |
| Organismo | Secretaría de Bienestar Social - Subsecretaría de Atención a Víctimas | https://www.cali.gov.co/particion/publicaciones/43/oficina-de-atencion-al-ciudadano/ |
| INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Documentación que se necesita | <ul style="list-style-type: none"> Documento de identidad. | |
| Tiempo de obtención | Inmediato | |
| ¿Tiene costo? | No | |
| Resultado | Guía de procedimientos y rutas de atención (documento impreso o digital) | |
| CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo | Centro Regional de Atención a Víctimas del Conflicto Armado Interno CRAV, Carrera 16 # 15-75 - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 7:30 a.m - 4:30 p.m Teléfono: 6028800126 Página WEB: https://www.cali.gov.co/bienestar/ Email: contactenos@cali.gov.co | |



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

| IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
|--|---|---|
| Nombre | | Código QR |
| Orientación jurídica a familias de niños, niñas y adolescentes (NNA) | | |
| Tipo | Servicio | |
| Propósito | Brindar orientación jurídica e intervenciones grupales, a través de talleres para el conocimiento y acceso a rutas de atención, fortalecimiento de habilidades sociales y la prevención de las violencias. | |
| Organismo | Secretaría de Bienestar Social - Subsecretaría de Etnias y Poblaciones | https://www.cali.gov.co/particion/publicaciones/43/oficina-de-atencion-al-ciudadano/ |
| INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Documentación que se necesita | <ul style="list-style-type: none"> • No requiere documentación previa. | |
| Tiempo de obtención | 1 día hábil | |
| ¿Tiene costo? | No | |
| Resultado | Integrantes de familias orientadas para la prevención de violencias y el fortalecimiento familiar | |
| CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo | Edificio Versalles, Avenida 5AN #20-08, piso 6 - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 4:00 p.m. Teléfono: 6028800126 Página WEB: https://www.cali.gov.co/bienestar/ Email: contactenos@cali.gov.co | |



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

| IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO | |
|---|---|
| Nombre | Código QR |
| Orientación jurídica a mujeres en toda su diversidad, víctimas de violencias basadas en género | |
| Tipo | Servicio |
| Propósito | Brindar orientación para proteger los derechos, garantizar acceso a la justicia y facilitar la recuperación integral. |
| Organismo | Secretaría de Bienestar Social - Subsecretaria de Equidad de Género |
| https://www.cali.gov.co/participacion/publicaciones/43/oficina-de-atencion-al-ciudadano/ | |
| INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | |
| Documentación que se necesita | <ul style="list-style-type: none"> • No requiere documentación previa. |
| Tiempo de obtención | 8 días hábiles |
| ¿Tiene costo? | No |
| Resultado | Mujeres atendidas desde el área jurídica |
| CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | |
| Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo | <p>Casa Matriz, Calle 10 Norte # 9N - 07, Barrio Juanambú - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali.</p> <p>Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:30 p.m.</p> <p>Teléfono: 6028800126 - 3508032031</p> <p>Página WEB: https://www.cali.gov.co/bienestar/</p> <p>Email: contactenos@cali.gov.co</p> |



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

| IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
|--|---|---|
| Nombre | | Código QR |
| Orientación psicosocial a familias de niños, niñas y adolescentes (NNA) | |  |
| Tipo | Servicio | |
| Propósito | Brindar orientación psicosocial e intervenciones grupales, a través de talleres para el fortalecimiento familiar, de vínculos, de habilidades sociales y la prevención de las violencias. | |
| Organismo | Secretaría de Bienestar Social - Subsecretaría de Etnias y Poblaciones | https://www.cali.gov.co/particion/publicaciones/43/oficina-de-atencion-al-ciudadano/ |
| INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Documentación que se necesita | <ul style="list-style-type: none"> • No requiere documentación previa. | |
| Tiempo de obtención | 1 día hábil | |
| ¿Tiene costo? | No | |
| Resultado | Integrantes de familias orientadas para la prevención de violencias y el fortalecimiento familiar | |
| CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo | Edificio Versalles, Avenida 5AN #20-08, piso 6 - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 4:00 p.m. Teléfono: 6028800126 Página WEB: https://www.cali.gov.co/bienestar/ Email: contactenos@cali.gov.co | |



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

| IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
|--|---|---|
| Nombre | | Código QR |
| Postulación de la población migrante para recibir auxilio monetario para arrendamiento | |  |
| Tipo | Servicio | |
| Propósito | Brindar el acompañamiento para el acceso a un subsidio de arriendo, mediante acompañamiento en el proceso administrativo de Fonvivienda, con el fin de reducir la vulnerabilidad económica y asegurar una vivienda digna durante 12 meses de estadía. | |
| Organismo | Secretaría de Bienestar Social - Subsecretaría de Etnias y Poblaciones | |
| INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Documentación que se necesita | <ul style="list-style-type: none"> Documento de identidad (cédula de extranjería o PPT), certificado de tradición del bien inmueble arrendado, diligenciamiento del formulario en línea de la plataforma de Fonvivienda, contrato de arrendamiento, certificado de ingresos del arrendatario y certificado bancario del arrendador. | |
| Tiempo de obtención | 15 días hábiles | |
| ¿Tiene costo? | No | |
| Resultado | Resolución de aprobación de auxilio de arrendamiento (comprobante) | |
| CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo | Edificio Versalles, Avenida 5AN #20-08, piso 6 - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 4:00 p.m. Teléfono: 6028800126 Página WEB: https://www.cali.gov.co/bienestar/ Email: contactenos@cali.gov.co | |



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

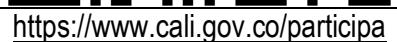
| IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
|---|---|---|
| | Nombre | Código QR |
| Recuperación nutricional para niños en estado de desnutrición critica priorizados por la secretaria de salud, en comedores comunitarios | | |
| Tipo | Servicio | |
| Propósito | Contribuir a la recuperación del estado nutricional de niños y niñas en condición de desnutrición aguda, priorizados por la Secretaría de Salud, mediante la provisión de alimentación y seguimiento nutricional. | |
| Organismo | Secretaría de Bienestar Social - Subsecretaría de Etnias y Poblaciones | https://www.cali.gov.co/participacion/publicaciones/43/oficina-de-atencion-al-ciudadano/ |
| INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Documentación que se necesita | <ul style="list-style-type: none"> • No requiere documentación previa. | |
| Tiempo de obtención | 15 días hábiles | |
| ¿Tiene costo? | No | |
| Resultado | Personas atendidas en el programa de recuperación nutricional | |
| CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo | Edificio Versalles, Avenida 5AN #20-08, piso 6 - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 4:00 p.m. Teléfono: 6028800126 Página WEB: https://www.cali.gov.co/bienestar/ Email: contactenos@cali.gov.co | |



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

| IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
|--|---|---|
| Nombre | | Código QR |
| Ruta de atención psicosocial | |  |
| Tipo | Servicio | |
| Propósito | Garantizar que se brinde un acompañamiento adaptado a sus realidades, promoviendo un enfoque inclusivo y sensible a las diversas circunstancias que enfrentan los jóvenes de Santiago de Cali. Permitiendo así mejorar la efectividad de los programas y servicios disponibles, que fortalece la capacidad para superar obstáculos y participar activamente en su comunidad. |  |
| Organismo | Secretaría de Bienestar Social - Subsecretaría de Etnias y Poblaciones | https://www.cali.gov.co/particion/publicaciones/43/oficina-de-atencion-al-ciudadano/ |
| INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Documentación que se necesita | <ul style="list-style-type: none"> • No requiere documentación previa. | |
| Tiempo de obtención | 1 día hábil | |
| ¿Tiene costo? | NO | |
| Resultado | Personas jóvenes atendidos a través de la ruta psicosocial. | |
| CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo | Edificio Versalles, Avenida 5AN #20-08, piso 6 - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 4:00 p.m. Teléfono: 6028800126 Página WEB: https://www.cali.gov.co/bienestar/ Email: contactenos@cali.gov.co | |



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

| IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
|--|---|---|
| Nombre | | Código QR |
| Ruta de atención territorial | |  |
| Tipo | Servicio | |
| Propósito | Facilitar el acceso de la comunidad joven a diversas ofertas y programas diseñados para su desarrollo, al mismo tiempo que establece un espacio donde los propios jóvenes se convierten en protagonistas de su transformación e incidencia. Este enfoque no sólo empodera a los jóvenes al involucrarse activamente en la toma de decisiones, sino que también asegura que estén geográficamente conectados con redes de apoyo intergeneracionales. | https://www.cali.gov.co/particion/publicaciones/43/oficina-de-atencion-al-ciudadano/ |
| INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Documentación que se necesita | <ul style="list-style-type: none"> • No requiere documentación previa. | |
| Tiempo de obtención | 1 día hábil | |
| ¿Tiene costo? | NO | |
| Resultado | Personas jóvenes atendidos a través de la ruta territorial | |
| CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo | Edificio Versalles, Avenida 5AN #20-08, piso 6 - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 4:00 p.m. Teléfono: 6028800126 Página WEB: https://www.cali.gov.co/bienestar/ Email: contactenos@cali.gov.co | |



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

| IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO | |
|--|---|
| Nombre | Código QR |
| Servicio de hogar de paso para las familias que tengan una necesidad de alojamiento temporal que incluye alojamiento, alimentación, talleres de aprendizaje, recreación y atención psicológica a víctimas de conflicto armado. | |
| Tipo | Servicio |
| Propósito | Minimizar el grado de vulnerabilidad de las victimas que llegan a Cali y no cuentan con red de apoyo, a través de alojamiento transitorio en hogar de paso por 45 días. |
| Organismo | Secretaría de Bienestar Social - Subsecretaria de Etnias y Poblaciones https://www.cali.gov.co/particion/publicaciones/43/oficina-de-atencion-al-ciudadano/ |
| INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | |
| Documentación que se necesita | <ul style="list-style-type: none"> • Remisión del Ministerio Público, formato de caracterización de vulnerabilidad, documentación de todos los integrantes del grupo familiar. |
| Tiempo de obtención | Inmediato |
| ¿Tiene costo? | No |
| Resultado | Alojamiento transitorio por 45 días |
| CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | |
| Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo | Edificio Versalles, Avenida 5AN #20-08, piso 6 - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 4:00 p.m. Teléfono: 6028800126 Página WEB: https://www.cali.gov.co/bienestar/ Email: contactenos@cali.gov.co |



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

| IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
|---|--|---|
| Nombre | | Código QR |
| Servicio de ludoteca para víctimas de conflicto armado | | |
| Tipo | Servicio | |
| Propósito | Ofrecer a los niños y niñas actividades lúdicas, recreativas y culturales que promuevan su bienestar emocional, social y cognitivo, mientras sus padres o cuidadores realizan trámites o reciben atención en el Centro Regional de Atención a Víctimas (CRAV). | |
| Organismo | Secretaría de Bienestar Social - Subsecretaría de Etnias y Poblaciones | https://www.cali.gov.co/particion/publicaciones/43/oficina-de-atencion-al-ciudadano/ |
| INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Documentación que se necesita | <ul style="list-style-type: none"> • Información respecto al Registro Civil de nacimiento o Tarjeta de identidad. | |
| Tiempo de obtención | Inmediato | |
| ¿Tiene costo? | No | |
| Resultado | Niños y niñas beneficiados con actividades lúdicas | |
| CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo | <p>Edificio Versalles, Avenida 5AN #20-08, piso 6 - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali.</p> <p>Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 4:00 p.m.</p> <p>Teléfono: 6028800126</p> <p>Página WEB: https://www.cali.gov.co/bienestar/</p> <p>Email: contactenos@cali.gov.co</p> | |



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

| IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
|--|---|---|
| Nombre | | Código QR |
| Servicio de pasadía de alimentación, aseo y descanso a la población migrante | | |
| Tipo | Servicio | |
| Propósito | Proveer un servicio diurno que brinda alimentación, duchas y aseo personal y área de descanso por jornada para personas migrantes, en alianza con la Pastoral de Migrantes de Palmira, con el propósito de ofrecer un espacio seguro y temporal que reduzca la exposición a riesgos de calle. | |
| Organismo | Secretaría de Bienestar Social - Subsecretaría de Etnias y Poblaciones | https://www.cali.gov.co/participacion/publicaciones/43/oficina-de-atencion-al-ciudadano/ |
| INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Documentación que se necesita | <ul style="list-style-type: none"> Documento de identidad. | |
| Tiempo de obtención | Inmediato | |
| ¿Tiene costo? | No | |
| Resultado | Alojamiento transitorio | |
| CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo | Edificio Versalles, Avenida 5AN #20-08, piso 6 - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 4:00 p.m. Teléfono: 6028800126 Página WEB: https://www.cali.gov.co/bienestar/ Email: contactenos@cali.gov.co | |



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

| IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO | |
|---|---|
| Nombre | Código QR |
| Subsidio económico para mujeres en toda su diversidad, víctimas de violencia basada en género | |
| Tipo | Servicio |
| Propósito | Tiene como fin principal garantizar la seguridad, la protección, la restitución de derechos y la autonomía económica de estas mujeres. |
| Organismo | Secretaría de Bienestar Social - Subsecretaria de Equidad de Género |
| https://www.cali.gov.co/participacion/publicaciones/43/oficina-de-atencion-al-ciudadano/ | |
| INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | |
| Documentación que se necesita | <ul style="list-style-type: none"> • Cédula, Certificado de afiliación a EPS, Certificado de cuenta bancaria a su nombre, RUT, Medida de atención económica fijada. |
| Tiempo de obtención | 15 días hábiles |
| ¿Tiene costo? | No |
| Resultado | Mujer con subsidio económico durante el tiempo que el comisario fije la medida económica |
| CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | |
| Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo | <p>Casa Matriz, Calle 10 Norte # 9N - 07, Barrio Juanambú - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:30 p.m. Teléfono: 6028800126 - 3508032031 Página WEB: https://www.cali.gov.co/bienestar/ Email: contactenos@cali.gov.co</p> |



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

SECRETARÍA DE VIVIENDA SOCIAL Y HÁBITAT



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO

| Nombre | | Código QR |
|-----------------------------|---|---|
| Certificado de adjudicación | | |
| Tipo | OPA | |
| Propósito | Obtener constancia que de fe que el solicitante presenta un predio adjudicado a su nombre de los programas o proyectos realizados por la Secretaría de Vivienda Social y Hábitat. | |
| Organismo | Secretaría de Vivienda Social y Hábitat - Subsecretaría de Mejoramiento Integral y Legalización | https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T22063 |

INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO

| | |
|-------------------------------|--|
| Documentación que se necesita | <ul style="list-style-type: none">Formulario: Solicitud Certificado de Adjudicación. |
| Tiempo de obtención | 8 días hábiles |
| ¿Tiene costo? | No |
| Resultado | Certificado de adjudicación |

CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO

| | |
|---|--|
| Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo | Avenida 5AN # 20N - 08, Edificio Fuente Versalles - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m. Teléfono: 6026684340 Página WEB: https://www.cali.gov.co/vivienda/ Email: vivienda@cali.gov.co |
|---|--|



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

| IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
|---|---|---|
| Nombre | | Código QR |
| Legalización de predios | | |
| Tipo | Trámite | |
| Propósito | Obtener la legalización y transferencia del dominio de los bienes que hacen parte del patrimonio de tierras de la Secretaría de Vivienda Social y Hábitat. | |
| Organismo | Secretaría de Vivienda Social y Hábitat - Subsecretaría de Mejoramiento Integral y Legalización | https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T29596 |
| INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Documentación que se necesita | <ul style="list-style-type: none">Formulario: Solicitud de legalización de predios. | |
| Tiempo de obtención | 15 días hábiles | |
| ¿Tiene costo? | No | |
| Resultado | Resolución de transferencia | |
| CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo | <p>Avenida 5AN # 20N - 08, Edificio Fuente Versalles - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m. Teléfono: 6026684340 Página WEB: https://www.cali.gov.co/vivienda/ Email: vivienda@cali.gov.co</p> | |



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

| IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
|--|--|---|
| Nombre | | Código QR |
| Radicación de documentos para adelantar actividades de construcción y enajenación de inmuebles destinados a vivienda | | |
| Tipo | Trámite | |
| Propósito | Habilitación que se le otorga a los interesados en promocionar, anunciar y/o desarrollar planes de vivienda para ejercer las actividades de transferencia de dominio a título oneroso. | |
| Organismo | Secretaría de Vivienda Social y Hábitat - Subsecretaría de Gestión del Suelo y Oferta de Vivienda | https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T15840 |
| INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Documentación que se necesita | <ul style="list-style-type: none"> Folio de matrícula inmobiliaria del inmueble o inmuebles objeto de la solicitud: 1 Original(es), Anotaciones adicionales: Con fecha de expedición no superior a tres (3) meses. Modelos de contratos que se vayan a utilizar en la celebración de los negocios de enajenación de inmuebles con los adquirientes: 1 Fotocopia(s). Licencia urbanística: 1 Fotocopia(s), Anotaciones adicionales: Salvo que se trate del sistema de preventas. | |
| Tiempo de obtención | 5 días hábiles | |
| ¿Tiene costo? | No | |
| Resultado | Constancia de radicación de documentos | |
| CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo | Avenida 5AN # 20N - 08, Edificio Fuente Versalles - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m. Teléfono: 6026684340 Página WEB: https://www.cali.gov.co/vivienda/ Email: vivienda@cali.gov.co | |



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

| IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
|--|---|---|
| Nombre | | Código QR |
| Registro de actividades relacionadas con la enajenación de inmuebles destinados a vivienda | |  |
| Tipo | Trámite | |
| Propósito | Registrar actividades de enajenación de cinco o más inmuebles destinados a vivienda. | |
| Organismo | Secretaría de Vivienda Social y Hábitat - Subsecretaría de Gestión del Suelo y Oferta de Vivienda | https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T14750 |
| INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Documentación que se necesita | <ul style="list-style-type: none"> Formato solicitud de registro de personas dedicadas a la actividad de construcción y/o enajenación inmueble destinados a vivienda. Manifestación expresa: 1 Original(es), Anotaciones adicionales: En la que conste: nombre y apellidos completos, nacionalidad, domicilio anterior si lo hubiere tenido, domicilio actual, tiempo de residencia en el correspondiente municipio, dirección precisa. | |
| Tiempo de obtención | 15 días hábiles | |
| ¿Tiene costo? | No | |
| Resultado | Registro de la actividad de enajenación | |
| CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo | Avenida 5AN # 20N - 08, Edificio Fuente Versalles - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m. Teléfono: 6026684340 Página WEB: https://www.cali.gov.co/vivienda/ Email: vivienda@cali.gov.co | |



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO

| Nombre | | Código QR |
|--------------------------------|---|---|
| Subsidio Distrital de Vivienda | | |
| Tipo | Trámite | |
| Propósito | Otorgar un aporte en dinero o en especie por una sola vez al beneficiario, sin cargo de restitución por parte de éste, el cual puede ser un complemento a) al Subsidio Familiar de Vivienda otorgado por el Gobierno Nacional; b) al esfuerzo propio, c) al subsidio de Cajas de Compensación Familiar; d) al ahorro programado en entidades financieras; e) a créditos bancarios o del Fondo Nacional de Ahorro o la entidad que haga sus veces, para facilitar la adquisición de vivienda nueva, usada, construcción en sitio propio, arrendamiento, mejoramiento de vivienda y legalización de títulos de una vivienda de interés prioritario y social siempre que el beneficiario cumpla con las condiciones establecidas por la ley. | |
| Organismo | Secretaría de Vivienda Social y Hábitat - Subsecretaría de Gestión del Suelo y Oferta de Vivienda | https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T29593 |

INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO

| | |
|-------------------------------|---|
| Documentación que se necesita | <ul style="list-style-type: none"> Formulario: Formato de Postulación al Subsidio Municipal de Vivienda. |
| Tiempo de obtención | 90 días calendario |
| ¿Tiene costo? | No |
| Resultado | Asignacion al Subsidio Distrital de Vivienda |

CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO

| | |
|---|--|
| Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo | Avenida 5AN # 20N - 08, Edificio Fuente Versalles - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m. Teléfono: 6026684340 Página WEB: https://www.cali.gov.co/vivienda/ Email: vivienda@cali.gov.co |
|---|--|



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

| IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
|--|--|---|
| Nombre | | Código QR |
| Levantamiento de hipoteca | |  |
| Tipo | Servicio | |
| Propósito | Liberar predio y cancelación de gravamen para continuar con el pago de los gastos notariales y registrales correspondientes. | |
| Organismo | Secretaría de Vivienda Social y Hábitat | https://www.cali.gov.co/particion/publicaciones/43/oficina-de-atencion-al-ciudadano/ |
| INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Documentación que se necesita | <ul style="list-style-type: none"> • Condiciones: Ser titular de un predio propiedad del Distrito de Santiago de Cali y tener constancia de pago emitido por el área de cartera de la Secretaría de Vivienda Social y Hábitat. (Si aplica) • Poder autenticado del titular del predio en caso de que el prominente vendedor realice la solicitud de levantamiento de Hipoteca. (si aplica) • Certificado de consulta de cédula de ciudadanía del solicitante y esposo(a) o compañero(a) permanente (Página de la Registraduría) • Certificado de Libertad y Tradición original generado por la oficina de Instrumentos Públicos. | |
| Tiempo de obtención | 15 días hábiles | |
| ¿Tiene costo? | No | |
| Resultado | Minuta en papel notarial de Cancelacion de Hipoteca firmada por la Secretaria de Despacho | |
| CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo | Edificio Fuente Versalles, Av. 5An # 20-08 - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m. Teléfono: 6026684340 Página WEB: https://www.cali.gov.co/vivienda/ Email: vivienda@cali.gov.co | |



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

| IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
|--|---|---|
| Nombre | | Código QR |
| Resolución de renuncia al subsidio distrital de vivienda | |  |
| Tipo | Servicio | |
| Propósito | Liberar beneficios previamente recibidos del distrito para tener la oportunidad de acceder a otros beneficios o porque no tiene intención de hacerlo efectivo. | |
| Organismo | Secretaría de Vivienda Social y Hábitat | https://www.cali.gov.co/particion/publicaciones/43/oficina-de-atencion-al-ciudadano/ |
| INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Documentación que se necesita | <ul style="list-style-type: none"> Solicitud de renuncia al subsidio (Formato MMDS01.02.03.P001.F003) | |
| Tiempo de obtención | 90 días hábiles | |
| ¿Tiene costo? | No | |
| Resultado | Renuncia al subsidio Distrital de Vivienda | |
| CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo | Edificio Fuente Versalles, Av. 5An # 20-08 - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m. Teléfono: 6026684340 Página WEB: https://www.cali.gov.co/vivienda/ Email: vivienda@cali.gov.co | |



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

SECRETARÍA DE CULTURA



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO

| Nombre | | Código QR |
|--|---|---|
| Intervención en bienes de interés cultural | | |
| Tipo | Trámite | |
| Propósito | Realizar la revisión y emisión de concepto para autorizar a la Curaduría urbana la expedición de la licencia para intervenir bienes de interés cultural ya sea cambiando o afectando el estado del mismo. Comprende actos de conservación, restauración, recuperación, remoción, demolición, desmembramiento, desplazamiento o subdivisión, y deberá realizarse de conformidad con el Plan Especial de Manejo y Protección si este fuese requerido. | |
| Organismo | Secretaría de Cultura | https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T32367 |

INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO

| | |
|-------------------------------|--|
| Documentación que se necesita | <ul style="list-style-type: none"> Formulario: Solicitud de Concepto de Bienes de Interés Cultural Inmueble. Carta de solicitud: 1 Original(es), Anotaciones adicionales: Solicitud de Concepto de Bienes de Interés Cultural. Anteproyecto de intervención sobre el bien de interés cultural o área afectada y zona de influencia: 1 Original(es), Anotaciones adicionales: Ver fuente QR. |
| Tiempo de obtención | 30 días hábiles |
| ¿Tiene costo? | No |
| Resultado | Concepto para intervención en bienes de interés cultural. |

CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO

| | |
|---|---|
| Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo | Centro Cultural de Cali, Carrera 5 # 6 - 05 barrio la Merced, comuna 3 - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:30 p.m. Teléfono: 6028879020 Página WEB: https://www.cali.gov.co/cultura/ Email: admin.cultura@cali.gov.co |
|---|---|



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

| IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
|---|---|---|
| Nombre | | Código QR |
| Préstamo de auditorio y salones del Centro Cultural de Santiago de Cali | | |
| Tipo | OPA | |
| Propósito | Facilitar el uso de espacios, auditorio, salas de exposición, plazoletas y salones del Centro Cultural de Cali a entidades públicas, privadas y comunidad en general para la realización de conferencias, reuniones, talleres y exhibiciones de artes visuales y audiovisuales de artistas nacionales e internacionales o de instituciones educativas. | |
| Organismo | Secretaría de Cultura | https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T34858 |
| INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Documentación que se necesita | <ul style="list-style-type: none"> Solicitud escrita: 1 Original(es), Anotaciones adicionales: Para solicitudes del préstamo se debe indicar las características del evento, nombre del evento, persona responsable, número de contacto, número de participantes, fecha y hora. Para solicitudes de préstamo de la salas de proyecciones se debe indicar el número de personas asistentes, descripción del material audiovisual a requerir, fecha y hora de la presentación. | |
| Tiempo de obtención | 8 días hábiles | |
| ¿Tiene costo? | No | |
| Resultado | Préstamo de auditorio, salas, salones y plazoletas del Centro Cultural de Santiago de Cali | |
| CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo | <p>Centro Cultural de Cali, Carrera 5 # 6 - 05 barrio la Merced, comuna 3 - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali.</p> <p>Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:30 p.m.</p> <p>Teléfono: 6028879020</p> <p>Página WEB: https://www.cali.gov.co/cultura/</p> <p>Email: admin.cultura@cali.gov.co</p> | |



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

| IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
|--|--|---|
| Nombre | | Código QR |
| Alquiler de espacios en el teatro municipal Enrique Buenaventura | | |
| Tipo | Servicio | |
| Propósito | Prestar el servicio de alquiler los espacios del Teatro Municipal, garantizando el cumplimiento de los requisitos establecidos y contemplados en las disposiciones. | |
| Organismo | Secretaría de Cultura | https://www.cali.gov.co/particion/publicaciones/43/oficina-de-atencion-al-ciudadano/ |
| INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Documentación que se necesita | <ul style="list-style-type: none"> Carta de solicitud y requerimientos de acuerdo a la Resolución de tarifas | |
| Tiempo de obtención | 5 días hábiles | |
| ¿Tiene costo? | Si | |
| Resultado | Respuesta a la solicitud de alquiler del espacio | |
| CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo | Centro Cultural de Cali, Carrera 5 # 6 - 05 barrio la Merced, comuna 3 - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:30 p.m. Teléfono: 6028879020 Página WEB: https://www.cali.gov.co/cultura/ Email: admin.cultura@cali.gov.co | |



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

SECRETARÍA DE INFRAESTRUCTURA



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

| IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
|---|---|---|
| Nombre | | Código QR |
| Autorización de registro por contribución de valorización | | |
| Tipo | OPA | |
| Propósito | Obtener la autorización del registro de la escritura, para así poder efectuar las modificaciones necesarias para las diferentes transacciones que se realicen con dicho predio. | |
| Organismo | Secretaría de Infraestructura | https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T39404 |
| INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Documentación que se necesita | <ul style="list-style-type: none"> Escritura pública: 1 Fotocopia(s). | |
| Tiempo de obtención | Inmediato | |
| ¿Tiene costo? | No | |
| Resultado | Certificado de autorización de registro | |
| CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo | <p>Centro Administrativo Municipal (CAM), Avenida 2N #10-70, piso 12 - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali.</p> <p>Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m.</p> <p>Teléfono: 6028879020</p> <p>Página WEB: https://www.cali.gov.co/infraestructura/</p> <p>Email: contactenos@cali.gov.co</p> | |



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

| IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
|--|---|---|
| Nombre | | Código QR |
| Contribución por valorización | | |
| Tipo | Trámite | |
| Propósito | Pago que recae sobre los propietarios o poseedores de aquellos bienes inmuebles por obras ejecutadas en cabeza de un departamento, distrito o municipio según aplique. | |
| Organismo | Secretaría de Infraestructura | https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T26809 |
| INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Documentación que se necesita | <ul style="list-style-type: none"> Condiciones: No debe presentar ningún soporte ya que la institución verificará que usted la cumpla. Ser propietario o poseedor de inmuebles beneficiados por la obra pública. | |
| Tiempo de obtención | Inmediato | |
| ¿Tiene costo? | No | |
| Resultado | Recibo para pago | |
| CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo | <p>Edificio Bulevar, Avenida 6N # 13N - 50, Barrio Granada - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali.</p> <p>Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 4:00 p.m.</p> <p>Teléfono: 6028879020</p> <p>Página WEB: https://www.cali.gov.co/educacion/</p> <p>Email: contactenos@cali.gov.co</p> | |



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO

| Nombre | | Código QR |
|-----------------------------------|---|---|
| Certificados de contratos de obra | | |
| Tipo | Servicio | |
| Propósito | El presente documento tiene por objeto expedir documento que consta los servicios prestados por contratistas en la ejecución de contratos de obra pública, por licitaciones de la Secretaría de Infraestructura. En cada caso se consignan la duración del contrato, la fecha de finalización, el objeto contractual, el valor acordado, el estado actual del contrato y la correspondiente calificación. | |
| Organismo | Secretaría de Infraestructura | https://www.cali.gov.co/particion/publicaciones/43/oficina-de-atencion-al-ciudadano/ |

INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO

| | |
|--------------------------------------|--|
| Documentación que se necesita | <ul style="list-style-type: none"> Condiciones: Pago de estampillas municipales, estampillas departamentales. Para la petición debe ir con información que permita ubicar; nombre completo, identificación, datos para notificaciones, años correspondientes que prestó servicios a la Secretaría de Infraestructura. |
| Tiempo de obtención | 15 días hábiles |
| ¿Tiene costo? | Si |
| Resultado | Certificación de contrato de obra |

CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO

| | |
|--|--|
| Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo | Centro Administrativo Municipal (CAM), Avenida 2N #10-70, piso 12 - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m. Teléfono: 6028879020 Página WEB: https://www.cali.gov.co/infraestructura/ Email: contactenos@cali.gov.co |
|--|--|



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

| IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
|--|---|------------------|
| Nombre | | Código QR |
| Certificados de contratos de prestación de servicios | | |
| Tipo | Servicio | |
| Propósito | El presente documento tiene como finalidad dejar constancia de los servicios prestados por el personal contratado en las modalidades de profesional, técnico u operario, según las funciones asignadas en sus respectivos contratos. Se detalla para cada caso la duración del contrato, su término, el objeto, el valor pactado, el estado actual del contrato y la calificación correspondiente. | |
| Organismo | Secretaría de Infraestructura | |
| INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Documentación que se necesita | <ul style="list-style-type: none"> Condiciones: pago de estampillas municipales y estampillas departamentales. Para la petición debe ir con información que permita ubicar; nombre completo, identificación, datos para notificaciones, años correspondientes que prestó servicios a la Secretaría de Infraestructura. | |
| Tiempo de obtención | 15 días hábiles | |
| ¿Tiene costo? | Si | |
| Resultado | Certificación de contrato de prestación de servicios | |
| CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo | <p>Centro Administrativo Municipal (CAM), Avenida 2N #10-70, piso 12 - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m. Teléfono: 6028879020 Página WEB: https://www.cali.gov.co/infraestructura/ Email: contactenos@cali.gov.co</p> | |



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

| IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
|--|--|---|
| Nombre | | Código QR |
| Mantenimiento de la infraestructura vial | |  |
| Tipo | Servicio | |
| Propósito | Mantener la malla vial buenas condiciones de operatividad urbana y rural, para el uso seguro y eficiente de los actores viales. | |
| Organismo | Secretaría de Infraestructura | https://www.cali.gov.co/particion/publicaciones/43/oficina-de-atencion-al-ciudadano/ |
| INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Documentación que se necesita | <ul style="list-style-type: none"> • No requiere documentación previa. | |
| Tiempo de obtención | 15 días hábiles | |
| ¿Tiene costo? | No | |
| Resultado | Mantenimiento y/o Intervención de la Infraestructura Vial | |
| CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo | Centro Administrativo Municipal (CAM), Avenida 2N #10-70, piso 12 - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m. Teléfono: 6028879020 Página WEB: https://www.cali.gov.co/infraestructura/ Email: contactenos@cali.gov.co | |



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

| IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
|--|---|---|
| Nombre | | Código QR |
| Permiso de roturas | |  |
| Tipo | Servicio | |
| Propósito | Regular las condiciones técnicas para la reposición de la infraestructura vial que ha sido objeto de intervención por roturas, excavaciones o cortes temporales, para garantizar la preservación de la infraestructura y la seguridad de los ciudadanos. | |
| Organismo | Secretaría de Infraestructura | |
| INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Documentación que se necesita | <ul style="list-style-type: none"> Licencia de Ocupación de Espacio Público, cronograma de obra, polizas de garantía. | |
| Tiempo de obtención | 15 días hábiles | |
| ¿Tiene costo? | No | |
| Resultado | Permiso de Rotura para la intervención del espacio público de la Infraestructura Vial | |
| CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo | <p>Centro Administrativo Municipal (CAM), Avenida 2N #10-70, piso 12 - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m. Teléfono: 6028879020 Página WEB: https://www.cali.gov.co/infraestructura/ Email: contactenos@cali.gov.co</p> | |



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

SECRETARÍA DE MOVILIDAD



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO

| Nombre | | Código QR |
|-----------------------------------|---|---|
| Blindaje de un vehículo automotor | | |
| Tipo | Trámite | |
| Propósito | Instalación de las barreras físicas de protección, utilizadas en sistemas de transporte para proteger, reducir o evitar situaciones extremas como atentados, tiroteos, robos, en los cuales se encuentren en peligro las personas que están en su interior. | |
| Organismo | Secretaría de Movilidad | https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T28002 |

INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO

| | |
|-------------------------------|---|
| Documentación que se necesita | <ul style="list-style-type: none"> Formulario de solicitud de trámites del registro nacional automotor. Contrato de mandato o poder especial: 1 Original(es). Resolución blindaje del vehículo: 1 Original(es), Anotaciones adicionales: Expedida por la Superintendencia de Vigilancia y Seguridad Privada. No se requerirá para los niveles 1 y 2. Certificado de la empresa blindadora: 1 Original(es), Anotaciones adicionales: Que efectuó el blindaje. La empresa blindadora debe estar registrada ante la Superintendencia de Vigilancia y Seguridad Privada. Improntas: 1 Original(es), Anotaciones adicionales: Deben adherirse al certificado de la empresa blindadora. Licencia de tránsito: 1 Original(es). |
| Tiempo de obtención | 3 días hábiles |
| ¿Tiene costo? | Si |
| Resultado | Licencia de tránsito con el registro de blindaje |

CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO

| | |
|---|--|
| Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo | Sede Principal Secretaría de Movilidad, Carrera 3 # 56 - 90, Barrio Salomía - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m. Teléfono: 6028879020 Página WEB: https://www.cali.gov.co/movilidad/ Email: contactenos@cali.gov.co |
|---|--|



| IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
|--|---|---|
| Nombre | | Código QR |
| Cambio de carrocería de un vehículo automotor | | |
| Tipo | Trámite | |
| Propósito | Autorización del cambio o modificación de la estructura del vehículo automotor instalada sobre un chasis, destinada al transporte de personas o de carga. | |
| Organismo | Secretaría de Movilidad | https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T26802 |
| INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Documentación que se necesita | <ul style="list-style-type: none"> Formulario de solicitud de trámites del registro nacional automotor. Contrato de mandato o poder especial: 1 Original(es), Anotaciones adicionales: A través del cual el propietario o titular del derecho le confía la gestión de realizar el trámite a un tercero. Factura de compra o contrato de compraventa: 1 Original(es), Anotaciones adicionales: Que acredite la procedencia de la carrocería. Licencia de tránsito: 1 Original(es). | |
| Tiempo de obtención | 3 días hábiles | |
| ¿Tiene costo? | Si | |
| Resultado | Licencia de tránsito con la modificación de la carrocería | |
| CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo | <p>Sede Principal Secretaría de Movilidad, Carrera 3 # 56 - 90, Barrio Salomia - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m. Teléfono: 6028879020 Página WEB: https://www.cali.gov.co/movilidad/ Email: contactenos@cali.gov.co</p> | |



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

| IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
|--|---|---|
| Nombre | | Código QR |
| Cambio de color de un vehículo automotor | | |
| Tipo | Trámite | |
| Propósito | Obtener la legalización del cambio de color de un vehículo automotor. Es obligatorio cuando se produce el cambio de servicio de público a particular en el caso de vehículo tipo taxi. | |
| Organismo | Secretaría de Movilidad | https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T42550 |
| INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Documentación que se necesita | <ul style="list-style-type: none"> Formulario de solicitud de trámites del registro nacional automotor. Contrato de mandato o poder especial: 1 Original(es), Anotaciones adicionales: A través del cual el propietario o titular del derecho le confía la gestión de realizar el trámite a un tercero. Solicitud de cambio de color: 1 Original(es), Anotaciones adicionales: En la que se especifique el nuevo color del vehículo, con improntas adheridas. | |
| Tiempo de obtención | 3 días hábiles | |
| ¿Tiene costo? | Si | |
| Resultado | Licencia de tránsito con el registro del nuevo color | |
| CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo | <p>Sede Principal Secretaría de Movilidad, Carrera 3 # 56 - 90, Barrio Salomia - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m. Teléfono: 6028879020 Página WEB: https://www.cali.gov.co/movilidad/ Email: contactenos@cali.gov.co</p> | |



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO

| Nombre | | Código QR |
|--|---|-----------|
| Cambio de licencia de conducción por mayoría de edad | | |
| Tipo | Trámite | |
| Propósito | Obtener la licencia de conducción cuando se cumple la mayoría de edad y se pasa de tarjeta de identidad a cédula de ciudadanía. | |
| Organismo | Secretaría de Movilidad | |

INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO

| | |
|--------------------------------------|--|
| Documentación que se necesita | Condiciones: No debe presentar ningún soporte ya que la institución verificará que usted la cumpla. <ul style="list-style-type: none"> • Estar inscrito en el Registro Único Nacional de Tránsito - RUNT como persona natural. • Encontrarse a paz y salvo por concepto de multas por infracciones de tránsito. • Presentar la Cédula de Ciudadanía o la Tarjeta de Identidad original para la toma de la huella y captura de la firma. |
| Tiempo de obtención | 2 horas |
| ¿Tiene costo? | Si |
| Resultado | Licencia de conducción |

CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO

| | |
|--|--|
| Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo | Sede Principal Secretaría de Movilidad, Carrera 3 # 56 - 90, Barrio Salomia - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m. Teléfono: 6028879020 Página WEB: https://www.cali.gov.co/movilidad/ Email: contactenos@cali.gov.co |
|--|--|



| IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
|--|---|---|
| Nombre | | Código QR |
| Cambio de motor de maquinaria agrícola industrial y de construcción autopropulsada | | |
| Tipo | Trámite | |
| Propósito | Legalización del cambio de motor de maquinaria agrícola industrial y de construcción autopropulsada. | |
| Organismo | Secretaría de Movilidad | https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T36810 |
| INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Documentación que se necesita | <ul style="list-style-type: none"> Formulario de solicitud de trámites del registro nacional de maquinaria agrícola, y de construcción autopropulsada. Documento que prueba el cambio de la característica a modificar: 1 Original(es). Factura de compraventa: 1 Original(es), Anotaciones adicionales: Donde debe especificarse plenamente la identificación del motor. Declaración de importación del motor sustituto: 1 Original(es), Anotaciones adicionales: Donde debe especificarse plenamente la identificación del motor. Tarjeta de registro: 1 Original(es). Certificado de instalación del sistema de posicionamiento global (GPS) u otros dispositivo de seguridad y monitoreo electrónico: 1 Copia(s). | |
| Tiempo de obtención | 3 días hábiles | |
| ¿Tiene costo? | Si | |
| Resultado | Tarjeta de Registro con la nueva característica registrada | |
| CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo | <p>Sede Principal Secretaría de Movilidad, Carrera 3 # 56 - 90, Barrio Salomía - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m. Teléfono: 6028879020 Página WEB: https://www.cali.gov.co/movilidad/ Email: contactenos@cali.gov.co</p> | |



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

| IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
|--|--|---|
| Nombre | | Código QR |
| Cambio de motor de un vehículo automotor | |  |
| Tipo | Trámite | |
| Propósito | Obtener la legalización del cambio de motor de un vehículo automotor. | |
| Organismo | Secretaría de Movilidad | https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T42564 |
| INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Documentación que se necesita | <ul style="list-style-type: none"> Contrato de mandato o poder especial: 1 Original(es), Anotaciones adicionales: A través del cual el propietario o titular del derecho le confía la gestión de realizar el trámite a un tercero. Factura de compraventa del motor: 1 Original(es), Anotaciones adicionales: En donde debe especificarse plenamente la identificación del motor. Declaración de importación del motor sustituto: 1 Copia(s), Anotaciones adicionales: En donde debe especificarse plenamente la identificación del motor. Licencia de tránsito: 1 Original(es). | |
| Tiempo de obtención | 3 días hábiles | |
| ¿Tiene costo? | Si | |
| Resultado | Licencia de transito con el registro del número del nuevo motor | |
| CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo | Sede Principal Secretaría de Movilidad, Carrera 3 # 56 - 90, Barrio Salomía - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m. Teléfono: 6028879020 Página WEB: https://www.cali.gov.co/movilidad/ Email: contactenos@cali.gov.co | |



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

| IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
|---|---|---|
| | Nombre | Código QR |
| Cambio de placa por clasificación de vehículo automotor antiguo o clásico y cambio de placa de vigencias anteriores | | |
| Tipo | Trámite | |
| Propósito | Actualizar el Registro Nacional Automotor con la nueva clasificación del vehículo, expedir y entregar la nueva licencia de tránsito y hacer entrega de las nuevas placas contra entrega de las anteriores. | |
| Organismo | Secretaría de Movilidad | https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T64453 |
| INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Documentación que se necesita | <ul style="list-style-type: none"> Formulario de solicitud de trámites del registro nacional automotor. Cédula de ciudadanía: 1 Original(es), Anotaciones adicionales: Presentarla al momento de captura de la huella para iniciar el trámite. Contrato de mandato o poder especial: 1 Copia(s), Anotaciones adicionales: A través del cual el propietario o titular del derecho le confía la gestión de realizar el trámite a un tercero. | |
| Tiempo de obtención | 5 días hábiles | |
| ¿Tiene costo? | Si | |
| Resultado | Licencia de transito y placas | |
| CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo | <p>Sede Principal Secretaría de Movilidad, Carrera 3 # 56 - 90, Barrio Salomia - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali.</p> <p>Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m.</p> <p>Teléfono: 6028879020</p> <p>Página WEB: https://www.cali.gov.co/movilidad/</p> <p>Email: contactenos@cali.gov.co</p> | |



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

| IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
|--|---|---|
| Nombre | | Código QR |
| Cambio de placas de un vehículo automotor | |  |
| Tipo | Trámite | |
| Propósito | Obtener el cambio de placas de un vehículo por clasificación o porque aún porta placas de vigencias anteriores. | |
| Organismo | Secretaría de Movilidad | https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T63368 |
| INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Documentación que se necesita | <ul style="list-style-type: none"> Formulario de solicitud de trámites del registro nacional automotor. Cédula de ciudadanía: 1 Original(es). Contrato de mandato o poder especial: 1 Original(es), Anotaciones adicionales: A través del cual el propietario o titular del derecho le confía la gestión de realizar el trámite a un tercero. Improntas: 1 Original(es). Solicitud de cambio de placa: 1 Original(es), Anotaciones adicionales: Donde deberán ser adheridas las improntas. | |
| Tiempo de obtención | 3 días hábiles | |
| ¿Tiene costo? | Si | |
| Resultado | Licencia de tránsito y placas | |
| CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo | Sede Principal Secretaría de Movilidad, Carrera 3 # 56 - 90, Barrio Salomia - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m. Teléfono: 6028879020 Página WEB: https://www.cali.gov.co/movilidad/ Email: contactenos@cali.gov.co | |



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

| IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
|--|--|---|
| Nombre | | Código QR |
| Cambio de propietario de maquinaria agrícola industrial y de construcción autopropulsada | |  |
| Tipo | Trámite | |
| Propósito | Legalización del registro de cambio de propiedad de maquinaria agrícola industrial y de construcción autopropulsada. | |
| Organismo | Secretaría de Movilidad | https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T36851 |
| INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Documentación que se necesita | <ul style="list-style-type: none"> Formulario de solicitud de trámites del registro nacional de maquinaria agrícola, y de construcción autopropulsadaContrato de compraventa: 1 Copia(s). Documento o declaración de las partes en el que conste la transferencia del derecho del dominio de la maquinaria: 1 Copia(s), Anotaciones adicionales: Celebrado con las exigencias de las normas civiles y/o mercantiles. Certificado de instalación del sistema de posicionamiento global (GPS) u otros dispositivo de seguridad y monitoreo electrónico: 1 Copia(s). | |
| Tiempo de obtención | 3 días hábiles | |
| ¿Tiene costo? | Si | |
| Resultado | Tarjeta de Registro | |
| CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo | Sede Principal Secretaría de Movilidad, Carrera 3 # 56 - 90, Barrio Salomía - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m. Teléfono: 6028879020 Página WEB: https://www.cali.gov.co/movilidad/ Email: contactenos@cali.gov.co | |



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

| IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
|---|--|---|
| Nombre | | Código QR |
| Cambio de servicio de un vehículo | | |
| Tipo | Trámite | |
| Propósito | Obtener el cambio de servicio de público a particular de un vehículo automotor tipo taxi, siempre y cuando este haya cumplido cinco (5) años en el servicio contados a partir de la expedición de la tarjeta de operación. | |
| Organismo | Secretaría de Movilidad | https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T64147 |
| INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Documentación que se necesita | <ul style="list-style-type: none"> Cédula de ciudadanía: 1 Original(es). Contrato de mandato o poder especial: 1 Original(es), Anotaciones adicionales: A través del cual el propietario o titular del derecho le confía la gestión de realizar el trámite a un tercero. Solicitud firmada por el propietario del vehículo, dirigida al Organismo de Tránsito y Transporte respectivo: 1 Original(es). Improntas: 1 Original(es), Anotaciones adicionales: Deben adherirse al formulario de solicitud. Otros documentos: Ver fuente QR. | |
| Tiempo de obtención | 3 días hábiles | |
| ¿Tiene costo? | Si | |
| Resultado | Licencia de tránsito y placas | |
| CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo | <p>Sede Principal Secretaría de Movilidad, Carrera 3 # 56 - 90, Barrio Salomia - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali.</p> <p>Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m.</p> <p>Teléfono: 6028879020</p> <p>Página WEB: https://www.cali.gov.co/movilidad/</p> <p>Email: contactenos@cali.gov.co</p> | |



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

| IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
|--|--|---|
| Nombre | | Código QR |
| Cancelación de matrícula de un remolque y semirremolque | | |
| Tipo | Trámite | |
| Propósito | Anulación del registro inicial y tarjeta de registro de un remolque y semirremolque, ante un organismo de tránsito a solicitud de su titular. | |
| Organismo | Secretaría de Movilidad | https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T50149 |
| INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Documentación que se necesita | <ul style="list-style-type: none"> Formulario de solicitud de trámite. Cédula de ciudadanía: 1 Original(es). Contrato de mandato o poder especial: 1 Original(es), Anotaciones adicionales: A través del cual el propietario o titular del derecho le confía la gestión de realizar el trámite a un tercero. Tarjeta de registro: 1 Original(es). Certificación de la revisión técnica de la DIJIN: 1 Original(es), Anotaciones adicionales: Ver fuente QR. | |
| Tiempo de obtención | 1 día hábil | |
| ¿Tiene costo? | Si | |
| Resultado | Certificado de cancelacion de matrícula | |
| CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo | Sede Principal Secretaría de Movilidad, Carrera 3 # 56 - 90, Barrio Salomia - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m. Teléfono: 6028879020 Página WEB: https://www.cali.gov.co/movilidad/ Email: contactenos@cali.gov.co | |



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

| IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
|--|---|---|
| Nombre | | Código QR |
| Cancelación de matrícula de un vehículo automotor | |  |
| Tipo | Trámite | |
| Propósito | Anulación del registro inicial y licencia de tránsito de un vehículo automotor, ante un organismo de tránsito a solicitud de su titular. | |
| Organismo | Secretaría de Movilidad | https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T43941 |
| INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Documentación que se necesita | <ul style="list-style-type: none"> Formulario de solicitud de trámites del registro nacional automotor. Contrato de mandato o poder especial: 1 Original(es), Anotaciones adicionales: A través del cual el propietario o titular del derecho le confía la gestión de realizar el trámite a un tercero. Certificación de la revisión técnica de la DIJIN: 1 Original(es), Anotaciones adicionales: Ver fuente QR. | |
| Tiempo de obtención | 3 días hábiles | |
| ¿Tiene costo? | Si | |
| Resultado | Certificado de cancelacion de matrícula | |
| CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo | <p>Sede Principal Secretaría de Movilidad, Carrera 3 # 56 - 90, Barrio Salomia - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali.</p> <p>Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m.</p> <p>Teléfono: 6028879020</p> <p>Página WEB: https://www.cali.gov.co/movilidad/</p> <p>Email: contactenos@cali.gov.co</p> | |



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

| IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
|--|---|---|
| Nombre | | Código QR |
| Cancelación de registro de maquinaria agrícola industrial y de construcción autopropulsada | | |
| Tipo | Trámite | |
| Propósito | Anulación del registro inicial por destrucción total del equipo, pérdida definitiva, exportación, hurto o desaparición documentada, sin que se conozca el paradero final, previa comprobación del hecho por parte de la autoridad competente. | |
| Organismo | Secretaría de Movilidad | https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T64184 |
| INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Documentación que se necesita | <ul style="list-style-type: none"> Formulario de solicitud de trámites del registro nacional de maquinaria agrícola, y de construcción autopropulsada. Documento que compruebe el hecho generador: 1 Original(es). Tarjeta de registro: 1 Original(es). Certificado de instalación del sistema de posicionamiento global (GPS) u otros dispositivo de seguridad y monitoreo electrónico: 1 Copia(s). | |
| Tiempo de obtención | 1 día hábil | |
| ¿Tiene costo? | Si | |
| Resultado | Certificado de cancelación de registro | |
| CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo | <p>Sede Principal Secretaría de Movilidad, Carrera 3 # 56 - 90, Barrio Salomía - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m. Teléfono: 6028879020 Página WEB: https://www.cali.gov.co/movilidad/ Email: contactenos@cali.gov.co</p> | |



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

| IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
|--|---|---|
| Nombre | | Código QR |
| Certificado de libertad y tradición de maquinaria agrícola industrial y de construcción autopropulsada | | |
| Tipo | Trámite | |
| Propósito | Obtener el certificado que determina la titularidad del dominio, las características del vehículo, medidas cautelares, limitaciones, gravámenes y un registro histórico donde se refleja todas las actuaciones y trámites realizados al automotor desde la fecha de expedición de la matrícula inicial. | |
| Organismo | Secretaría de Movilidad | https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T63326 |
| INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Documentación que se necesita | <ul style="list-style-type: none"> Solicitud por escrito: 1 Original(es), Anotaciones adicionales: Indicando los datos personales del solicitante y características del vehículo (Placa). | |
| Tiempo de obtención | 1 día hábil | |
| ¿Tiene costo? | Si | |
| Resultado | Certificado de libertad y tradición de maquinaria agrícola industrial y de construcción autopropulsada | |
| CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo | <p>Sede Principal Secretaría de Movilidad, Carrera 3 # 56 - 90, Barrio Salomía - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m. Teléfono: 6028879020 Página WEB: https://www.cali.gov.co/movilidad/ Email: contactenos@cali.gov.co</p> | |



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

| IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO | |
|---|---|
| Nombre | Código QR |
| Certificado de libertad y tradición de remolques y semirremolques | |
| Tipo | Trámite |
| Propósito | Obtener el certificado que determina la titularidad del dominio, las características del vehículo, medidas cautelares, limitaciones, gravámenes y un registro histórico donde se refleja todas las actuaciones y trámites realizados al automotor desde la fecha de expedición de la matrícula inicial. |
| Organismo | Secretaría de Movilidad |

| INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | |
|---|--|
| Documentación que se necesita | <ul style="list-style-type: none"> Solicitud por escrito: 1 Original(es) Anotaciones adicionales: Indicando los datos personales del solicitante y características del vehículo (Placa). |
| Tiempo de obtención | 1 día hábil |
| ¿Tiene costo? | Si |
| Resultado | Certificado de libertad y tradición |

| CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | |
|---|---|
| Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo | <p>Sede Principal Secretaría de Movilidad, Carrera 3 # 56 - 90, Barrio Salomia - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali.</p> <p>Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m.</p> <p>Teléfono: 6028879020</p> <p>Página WEB: https://www.cali.gov.co/movilidad/</p> <p>Email: contactenos@cali.gov.co</p> |



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO

| Nombre | | Código QR |
|--|---|---|
| Certificado de libertad y tradición de un vehículo automotor | | |
| Tipo | Trámite | |
| Propósito | Obtener el certificado que determina la titularidad del dominio, las características del vehículo, medidas cautelares, limitaciones, gravámenes y un registro histórico donde se refleja todas las actuaciones y trámites realizados al automotor desde la fecha de expedición de la matrícula inicial. | |
| Organismo | Secretaría de Movilidad | https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T14607 |

INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO

| | |
|-------------------------------|---|
| Documentación que se necesita | <ul style="list-style-type: none"> Carta de solicitud: 1 Original(es), Anotaciones adicionales: Indicando los datos personales del solicitante y características del vehículo. - Indicando los datos personales del solicitante y características del vehículo. Aplica cuando sea de forma presencial. |
| Tiempo de obtención | 3 horas |
| ¿Tiene costo? | Si |
| Resultado | Certificado de libertad y tradición de un vehículo automotor |

CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO

| | |
|---|--|
| Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo | Sede Principal Secretaría de Movilidad, Carrera 3 # 56 - 90, Barrio Salomia - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m. Teléfono: 6028879020 Página WEB: https://www.cali.gov.co/movilidad/ Email: contactenos@cali.gov.co |
|---|--|



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO

| Nombre | | Código QR |
|---|--|---|
| Conversión a gas natural de un vehículo automotor | | |
| Tipo | Trámite | |
| Propósito | Legalización de la implementación del sistema de gas natural para vehículos automotores. | |
| Organismo | Secretaría de Movilidad | https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T47138 |

INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO

| | |
|-------------------------------|--|
| Documentación que se necesita | <ul style="list-style-type: none"> Formulario de solicitud de trámites del registro nacional automotor. Contrato de mandato o poder especial: 1 Original(es), Anotaciones adicionales: A través del cual el propietario o titular del derecho le confía la gestión de realizar el trámite a un tercero. Certificado que acredite que se hizo la conversión a gas: 1 Original(es), Anotaciones adicionales: Expedido por el taller que hizo la conversión el cual debe estar autorizado por el Ministerio de Minas y Energía. Improntas del vehículo: 1 Original(es), Anotaciones adicionales: Deben adherirse al certificado que acredita la conversión a gas del vehículo. Licencia de tránsito: 1 Original(es). |
| Tiempo de obtención | 3 días hábiles |
| ¿Tiene costo? | Si |
| Resultado | Licencia de tránsito con la modificación de la clase de combustible |

CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO

| | |
|---|---|
| Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo | <p>Sede Principal Secretaría de Movilidad, Carrera 3 # 56 - 90, Barrio Salomia - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m. Teléfono: 6028879020 Página WEB: https://www.cali.gov.co/movilidad/ Email: contactenos@cali.gov.co</p> |
|---|---|



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

| IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
|--|---|---|
| Nombre | | Código QR |
| Desmonte de blindaje de un vehículo automotor | | |
| Tipo | Trámite | |
| Propósito | Desinstalación de las barreras físicas de protección, utilizadas en sistemas de transporte para proteger, reducir o evitar situaciones extremas como atentados, tiroteos, robos, en los cuales se encuentren en peligro las personas que están en su interior. | |
| Organismo | Secretaría de Movilidad | https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T42556 |
| INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Documentación que se necesita | <ul style="list-style-type: none"> Formulario de solicitud de trámites del registro nacional automotor. Contrato de mandato o poder especial: 1 Original(es). Resolución desmontaje de blindaje: 1 Original(es). Certificado de la empresa blindadora: 1 Original(es). Improntas: 1 Original(es). Licencia de tránsito: 1 Original(es). | |
| Tiempo de obtención | 3 días hábiles | |
| ¿Tiene costo? | Si | |
| Resultado | Licencia de tránsito con el registro del desmonte del blindaje | |
| CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo | <p>Sede Principal Secretaría de Movilidad, Carrera 3 # 56 - 90, Barrio Salomía - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m. Teléfono: 6028879020 Página WEB: https://www.cali.gov.co/movilidad/ Email: contactenos@cali.gov.co</p> | |



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

| IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
|---|---|---|
| Nombre | | Código QR |
| Duplicado de la licencia de conducción | | |
| Tipo | Trámite | |
| Propósito | Obtener el documento público de carácter personal e intransferible expedido por autoridad competente, en caso de pérdida, hurto o deterioro, el cual autoriza a una persona para la conducción de vehículos automotores con validez en todo el territorio nacional. | |
| Organismo | Secretaría de Movilidad | https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T47135 |

| INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
|---|--|--|
| Documentación que se necesita | <ul style="list-style-type: none"> Licencia de conducción: 1 Original(es) Anotaciones adicionales: En caso de deterioro, presentar la licencia de conducción original. De otro modo, se validara denuncia o declaración por perdida o hurto. | |
| Tiempo de obtención | | |
| ¿Tiene costo? | Si | |
| Resultado | Duplicado de la Licencia de conducción | |

| CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
|---|--|--|
| Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo | Sede Principal Secretaría de Movilidad, Carrera 3 # 56 - 90, Barrio Salomia - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m. Teléfono: 6028879020 Página WEB: https://www.cali.gov.co/movilidad/ Email: contactenos@cali.gov.co | |



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

| IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
|--|---|---|
| Nombre | | Código QR |
| Duplicado de la licencia de tránsito de un vehículo automotor | | |
| Tipo | Trámite | |
| Propósito | Obtener la copia de la licencia de transito, expedida en caso de pérdida, hurto o deterioro, la cual identifica un vehículo automotor, acredita su propiedad e identifica a su propietario y autoriza a dicho vehículo para circular por las vías públicas y por las privadas abiertas al público. | |
| Organismo | Secretaría de Movilidad | https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T36853 |
| INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Documentación que se necesita | <ul style="list-style-type: none"> Formulario de solicitud de trámites del registro nacional automotor. Contrato de mandato o poder especial: 1 Original(es), Anotaciones adicionales: A través del cual el propietario o titular del derecho le confía la gestión de realizar el trámite a un tercero. | |
| Tiempo de obtención | 3 días hábiles | |
| ¿Tiene costo? | Si | |
| Resultado | Duplicado de la licencia de tránsito | |
| CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo | <p>Sede Principal Secretaría de Movilidad, Carrera 3 # 56 - 90, Barrio Salomía - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m. Teléfono: 6028879020 Página WEB: https://www.cali.gov.co/movilidad/ Email: contactenos@cali.gov.co</p> | |



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

| IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
|--|---|---|
| Nombre | | Código QR |
| Duplicado de la tarjeta de registro de maquinaria agrícola industrial y de construcción autopropulsada | | |
| Tipo | Trámite | |
| Propósito | Obtener copia de la tarjeta de registro, expedida en caso de pérdida, hurto o deterioro, la cual identifica a maquinaria agrícola industrial y de construcción autopropulsada, acredita su propiedad e identifica a su propietario y lo autoriza para circular por las vías públicas y por las privadas abiertas al público. | |
| Organismo | Secretaría de Movilidad | https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T63415 |
| INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Documentación que se necesita | <ul style="list-style-type: none"> Formulario de solicitud de trámites del registro nacional de maquinaria agrícola, y de construcción autopropulsada. Certificado de instalación del sistema de posicionamiento global (GPS) u otros dispositivo de seguridad y monitoreo electrónico: 1 Copia(s). | |
| Tiempo de obtención | 3 días hábiles | |
| ¿Tiene costo? | Si | |
| Resultado | Duplicado de la Tarjeta de Registro | |
| CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo | <p>Sede Principal Secretaría de Movilidad, Carrera 3 # 56 - 90, Barrio Salomía - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m. Teléfono: 6028879020 Página WEB: https://www.cali.gov.co/movilidad/ Email: contactenos@cali.gov.co</p> | |



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

| IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
|--|---|---|
| Nombre | | Código QR |
| Duplicado de la tarjeta de registro de un remolque y semirremolque | |  |
| Tipo | Trámite | |
| Propósito | Copia de la tarjeta de registro, expedida en caso de pérdida, hurto o deterioro, la cual identifica un remolque o semirremolque, acredita su propiedad e identifica a su propietario y lo autoriza para circular por las vías públicas y por las privadas abiertas al público. | |
| Organismo | Secretaría de Movilidad | https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T50138 |
| INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Documentación que se necesita | <ul style="list-style-type: none"> • Cédula de ciudadanía: 1 Original(es). • Contrato de mandato o poder especial: 1 Original(es). • Formulario de solicitud de trámites del registro nacional de remolques, semirremolques, multimodulares y similares. | |
| Tiempo de obtención | 3 días hábiles | |
| ¿Tiene costo? | Si | |
| Resultado | Duplicado de la Tarjeta de Registro | |
| CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo | <p>Sede Principal Secretaría de Movilidad, Carrera 3 # 56 - 90, Barrio Salomia - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m. Teléfono: 6028879020 Página WEB: https://www.cali.gov.co/movilidad/ Email: contactenos@cali.gov.co</p> | |



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

| IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
|--|---|---|
| Nombre | | Código QR |
| Duplicado de placa de un remolque y semirremolque | | |
| Tipo | Trámite | |
| Propósito | Expedición del duplicado de la placa de un remolque o semirremolque, en caso de pérdida, destrucción, deterioro o hurto, la cual permite identificar externa y privativamente un vehículo. | |
| Organismo | Secretaría de Movilidad | https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T50470 |
| INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Documentación que se necesita | <ul style="list-style-type: none"> • Cédula de ciudadanía: 1 Original(es). • Contrato de mandato o poder especial: 1 Original(es). • Formulario de solicitud de trámites del registro nacional de remolques, semirremolques, multimodulares y similares. | |
| Tiempo de obtención | 3 días hábiles | |
| ¿Tiene costo? | Si | |
| Resultado | Permiso de tránsito por pérdida o deterioro de la placa, con vigencia de treinta (30) días, renovable por un término igual. Transcurrido máximo los 60 días, se hará entrega de la placa duplicada | |
| CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo | <p>Sede Principal Secretaría de Movilidad, Carrera 3 # 56 - 90, Barrio Salomia - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m. Teléfono: 6028879020 Página WEB: https://www.cali.gov.co/movilidad/ Email: contactenos@cali.gov.co</p> | |



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO

| Nombre | | Código QR |
|--|--|---|
| Duplicado de Placas de un Vehículo Automotor | | |
| Tipo | Trámite | |
| Propósito | Expedición del duplicado de la(s) placa(s) de un vehículo automotor, en caso de pérdida, destrucción, deterioro o hurto, las cuales permiten identificar externa y privativamente un vehículo. | |
| Organismo | Secretaría de Movilidad | https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T27834 |

INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO

| | |
|-------------------------------|--|
| Documentación que se necesita | <ul style="list-style-type: none"> Formulario de solicitud de trámites del registro nacional automotor. Cédula de ciudadanía: 1 Original(es). Contrato de mandato o poder especial: 1 Original(es). |
| Tiempo de obtención | 3 días hábiles |
| ¿Tiene costo? | Si |
| Resultado | Permiso de tránsito por pérdida o deterioro de la placa, con vigencia de treinta (30) días, renovable por un término igual. Transcurrido máximo los 60 días, se hará entrega de las placas duplicadas |

CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO

| | |
|---|--|
| Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo | Sede Principal Secretaría de Movilidad, Carrera 3 # 56 - 90, Barrio Salomia - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m. Teléfono: 6028879020 Página WEB: https://www.cali.gov.co/movilidad/ Email: contactenos@cali.gov.co |
|---|--|



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

| IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
|---|---|---|
| Nombre | | Código QR |
| Duplicado de tarjeta de operación | | |
| Tipo | Trámite | |
| Propósito | Obtener el duplicado en caso de pérdida, hurto o deterioro, del documento único que autoriza a un vehículo automotor para prestar el servicio público de transporte individual, mixto o colectivo. | |
| Organismo | Secretaría de Movilidad | https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T49785 |
| INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Documentación que se necesita | <ul style="list-style-type: none"> Solicitud de tarjeta de operación suscrita por el representante legal: 1 Original(es). Certificación sobre la existencia de los contratos de vinculación vigentes de los vehículos que no son de propiedad de la empresa: 1 Original(es). Licencia de tránsito: 1 Fotocopia(s). Certificación en la que conste que el vehículo está amparado por las pólizas de seguros de responsabilidad civil contractual y extracontractual: 1 Original(es). | |
| Tiempo de obtención | 3 días hábiles | |
| ¿Tiene costo? | Si | |
| Resultado | Duplicado de la Tarjeta de operación | |
| CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo | <p>Sede Principal Secretaría de Movilidad, Carrera 3 # 56 - 90, Barrio Salomía - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali.</p> <p>Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m.</p> <p>Teléfono: 6028879020</p> <p>Página WEB: https://www.cali.gov.co/movilidad/</p> <p>Email: contactenos@cali.gov.co</p> | |



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

| IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
|--|--|---|
| Nombre | | Código QR |
| Expedición de la tarjeta de operación | | |
| Tipo | Trámite | |
| Propósito | Obtener el documento único que autoriza a un vehículo automotor para prestar el servicio público de transporte de pasajeros bajo la responsabilidad de una empresa de transporte, de acuerdo con los servicios o radio de acción autorizados. La tarjeta de operación se expedirá únicamente a los vehículos legalmente vinculados a las empresas de transporte público debidamente habilitadas y que cumplan con la capacidad transportadora fijada a cada una de ellas. |  |
| Organismo | Secretaría de Movilidad | https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T49763 |
| INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Documentación que se necesita | <ul style="list-style-type: none"> Solicitud de tarjeta de operación suscrita por el representante legal: 1 Original(es). Certificación sobre la existencia de los contratos de vinculación vigentes de los vehículos que no son de propiedad de la empresa: 1 Original(es). Tarjeta de propiedad de los vehículos: 1 Fotocopia(s). Certificación en la que conste que el vehículo está amparado por las pólizas de seguros de responsabilidad civil contractual y extracontractual: 1 Original(es). | |
| Tiempo de obtención | 1 día hábil | |
| ¿Tiene costo? | Si | |
| Resultado | Tarjeta de operación | |
| CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo | <p>Sede Principal Secretaría de Movilidad, Carrera 3 # 56 - 90, Barrio Salomía - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m. Teléfono: 6028879020 Página WEB: https://www.cali.gov.co/movilidad/ Email: contactenos@cali.gov.co</p> | |



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

| IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
|--|---|---|
| Nombre | | Código QR |
| Inscripción de limitación o gravamen a la propiedad de un remolque o semirremolque | | |
| Tipo | Trámite | |
| Propósito | Inscribir limitaciones o gravámenes a la propiedad de un remolque o semirremolque. | |
| Organismo | Secretaría de Movilidad | https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T42538 |
| INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Documentación que se necesita | <ul style="list-style-type: none"> Cédula de ciudadanía: 1 Original(es). Contrato de mandato o poder especial: 1 Original(es), Anotaciones adicionales: A través del cual el propietario o titular del derecho le confía la gestión de realizar el trámite a un tercero. Documento en el que conste la inscripción o gravamen a la propiedad: 1 Original(es). Improntas: 1 Original(es). Tarjeta de registro: 1 Original(es). Formulario de solicitud de trámites del registro nacional de remolques, semirremolques, multimodulares y similares. | |
| Tiempo de obtención | 3 días hábiles | |
| ¿Tiene costo? | Si | |
| Resultado | Tarjeta de Registro | |
| CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo | <p>Sede Principal Secretaría de Movilidad, Carrera 3 # 56 - 90, Barrio Salomia - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m. Teléfono: 6028879020 Página WEB: https://www.cali.gov.co/movilidad/ Email: contactenos@cali.gov.co</p> | |



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

| IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
|--|---|---|
| Nombre | | Código QR |
| Inscripción de limitación o gravamen a la propiedad de un vehículo automotor | | |
| Tipo | Trámite | |
| Propósito | Inscribir gravámenes a la propiedad de un vehículo. | |
| Organismo | Secretaría de Movilidad | https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T27711 |

| INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
|---|----------------|---|
| Documentación que se necesita | | <ul style="list-style-type: none"> Formulario de solicitud de trámites del registro nacional automotor. Contrato de mandato o poder especial: 1 Original(es). Documento en el que conste la inscripción del gravamen a la propiedad: 1 Original(es). Improntas: 1 Copia(s), Anotaciones adicionales: Deben adherirse en el documento en el que conste la inscripción del gravamen. Licencia de tránsito: 1 Original(es). |
| Tiempo de obtención | 3 días hábiles | |
| ¿Tiene costo? | Si | |
| Resultado | | Licencia de tránsito |

| CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
|---|--|--|
| Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo | Sede Principal Secretaría de Movilidad, Carrera 3 # 56 - 90, Barrio Salomía - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m. Teléfono: 6028879020 Página WEB: https://www.cali.gov.co/movilidad/ Email: contactenos@cali.gov.co | |



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

| IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
|--|---|---|
| | Nombre | Código QR |
| Inscripción de limitación o gravamen a la propiedad de una maquinaria agrícola industrial y de construcción autopropulsada | | |
| Tipo | Trámite | |
| Propósito | Inscribir limitaciones o gravámenes a la propiedad de maquinaria agrícola industrial y de construcción autopropulsada. | |
| Organismo | Secretaría de Movilidad | https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T42536 |
| INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Documentación que se necesita | <ul style="list-style-type: none"> Formulario de solicitud de trámites del registro nacional de maquinaria agrícola, y de construcción autopropulsada. Documento en el que conste la inscripción de la medida: 1 Original(es). Certificado de instalación del sistema de posicionamiento global (G PS) u otros dispositivo de seguridad y monitoreo electrónico: 1 Original(es). | |
| Tiempo de obtención | 1 día hábil | |
| ¿Tiene costo? | Si | |
| Resultado | Tarjeta de Registro | |
| CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo | <p>Sede Principal Secretaría de Movilidad, Carrera 3 # 56 - 90, Barrio Salomía - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m. Teléfono: 6028879020 Página WEB: https://www.cali.gov.co/movilidad/ Email: contactenos@cali.gov.co</p> | |



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO

| Nombre | | Código QR |
|--|---|---|
| Inscripción de personas ante el Registro Único Nacional de Tránsito – RUNT | | |
| Tipo | Trámite | |
| Propósito | Inscripción que debe realizar toda persona antes de iniciar cualquier trámite asociado al Registro Único Nacional de Tránsito. La inscripción se realiza por una sola vez y es válida en todo el territorio nacional. | |
| Organismo | Secretaría de Movilidad | https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T36819 |

INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO

| | |
|-------------------------------|---|
| Documentación que se necesita | Condiciones: No debe presentar ningún soporte ya que la institución verificará que usted la cumpla. <ul style="list-style-type: none">Presentar la cédula de ciudadanía o la tarjeta de identidad original para la toma de la huella y captura de la firma. |
| Tiempo de obtención | 2 horas |
| ¿Tiene costo? | Si |
| Resultado | Inscripción en el Registro Único Nacional de Tránsito |

CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO

| | |
|---|--|
| Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo | Sede Principal Secretaría de Movilidad, Carrera 3 # 56 - 90, Barrio Salomia - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m. Teléfono: 6028879020 Página WEB: https://www.cali.gov.co/movilidad/ Email: contactenos@cali.gov.co |
|---|--|



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

| IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
|---|---|---|
| Nombre | | Código QR |
| Inscripción o autorización para la circulación vial | | |
| Tipo | Trámite | |
| Propósito | Autorización especial para circular en horario restringido. | |
| Organismo | Secretaría de Movilidad | https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T45292 |
| INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Documentación que se necesita | <ul style="list-style-type: none"> Licencia de tránsito: 1 Copia(s), Anotaciones adicionales: De los vehículos sobre los cuales se pretende la acreditación de los vehículos exentos de la restricción vehicular de "pico y placa", en el perímetro urbano del Distrito Especial de Santiago de Cali. | |
| Tiempo de obtención | 15 días hábiles | |
| ¿Tiene costo? | No | |
| Resultado | Inscripción o autorización de tránsito en horario restringido | |
| CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo | <p>Sede Principal Secretaría de Movilidad, Carrera 3 # 56 - 90, Barrio Salomía - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali.</p> <p>Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m.</p> <p>Teléfono: 6028879020</p> <p>Página WEB: https://www.cali.gov.co/movilidad/</p> <p>Email: contactenos@cali.gov.co</p> | |



| IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
|--|--|---|
| Nombre | | Código QR |
| Levantamiento de limitación o gravamen a la propiedad de un remolque o semirremolque | |  |
| Tipo | Trámite | |
| Propósito | Levantar limitaciones o gravámenes a la propiedad de un remolque o semirremolque. | |
| Organismo | Secretaría de Movilidad | |
| INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Documentación que se necesita | <ul style="list-style-type: none"> • Cédula de ciudadanía: 1 Original(es). • Contrato de mandato o poder especial: 1 Original(es), Anotaciones adicionales: A través del cual el propietario o titular del derecho le confía la gestión de realizar el trámite a un tercero. • Documento en el que conste el levantamiento de la limitación o gravamen a la propiedad: 1 Original(es). • Improntas: 1 Original(es). • Tarjeta de registro: 1 Original(es). • Formulario de solicitud de trámites del registro nacional de remolques, semirremolques, multimodulares y similares. | |
| Tiempo de obtención | 3 días hábiles | |
| ¿Tiene costo? | Si | |
| Resultado | Tarjeta de Registro | |
| CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo | <p>Sede Principal Secretaría de Movilidad, Carrera 3 # 56 - 90, Barrio Salomia - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m. Teléfono: 6028879020 Página WEB: https://www.cali.gov.co/movilidad/ Email: contactenos@cali.gov.co</p> | |



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

| IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
|--|--|---|
| Nombre | | Código QR |
| Levantamiento de limitación o gravamen a la propiedad de un vehículo automotor | | |
| Tipo | Trámite | |
| Propósito | Levantar limitaciones o gravámenes a la propiedad de un vehículo automotor. | |
| Organismo | Secretaría de Movilidad | https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T49795 |
| INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Documentación que se necesita | <ul style="list-style-type: none"> Formulario de solicitud de trámites del registro nacional automotor. Contrato de mandato o poder especial: 1 Original(es). Anotaciones adicionales: A través del cual el propietario o titular del derecho le confía la gestión de realizar el trámite a un tercero. Documento en el que conste el levantamiento de la limitación o gravamen a la propiedad: 1 Original(es). Improntas: 1 Original(es). Licencia de tránsito: 1 Original(es). | |
| Tiempo de obtención | 5 días hábiles | |
| ¿Tiene costo? | Si | |
| Resultado | Licencia de Tránsito | |
| CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo | Sede Principal Secretaría de Movilidad, Carrera 3 # 56 - 90, Barrio Salomia - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m. Teléfono: 6028879020 Página WEB: https://www.cali.gov.co/movilidad/ Email: contactenos@cali.gov.co | |



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

| IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO | |
|---|--|
| Nombre | Código QR |
| Levantamiento de limitación o gravamen a la propiedad de una maquinaria agrícola, industrial y de construcción autopropulsada | |
| Tipo | Trámite |
| Propósito | Levantar limitaciones o gravámenes a la propiedad de maquinaria agrícola, industrial y de construcción autopropulsada. |
| Organismo | Secretaría de Movilidad |

| INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | |
|---|--|
| Documentación que se necesita | <ul style="list-style-type: none"> Documento en el que conste el levantamiento de la medida: 1 Original(es). Certificado de instalación del sistema de posicionamiento global (GPS) u otros dispositivo de seguridad y monitoreo electrónico: 1 Copia(s). Formulario de solicitud de trámites del registro nacional de maquinaria agrícola, y de construcción autopropulsada. |
| Tiempo de obtención | 3 días hábiles |
| ¿Tiene costo? | Si |
| Resultado | Tarjeta de Registro |

| CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | |
|--|---|
| Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo | <p>Sede Principal Secretaría de Movilidad, Carrera 3 # 56 - 90, Barrio Salomía - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali.</p> <p>Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m.</p> <p>Teléfono: 6028879020</p> <p>Página WEB: https://www.cali.gov.co/movilidad/</p> <p>Email: contactenos@cali.gov.co</p> |



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

| IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
|--|---|---|
| Nombre | | Código QR |
| Licencia de conducción | | |
| Tipo | Trámite | |
| Propósito | Documento de carácter personal e intransferible que autoriza a una persona para la conducción de vehículos en todo el territorio nacional. | |
| Organismo | Secretaría de Movilidad | https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T49776 |
| INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Documentación que se necesita | <p>Condiciones: No debe presentar ningún soporte ya que la institución verificará que usted la cumpla:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Estar inscrito en el Registro Único Nacional de Tránsito - RUNT como persona natural. • Haber realizado el examen de aptitud física, mental y de coordinación motriz y que de acuerdo con la evaluación realizada sea una persona apta para conducir vehículos de la tipología correspondiente a la categoría que aspira a obtener la licencia. Esta certificación debe ser expedida por un centro de reconocimiento de conductores habilitado y autorizado por el Ministerio de Transporte. • Otras condiciones: Ver fuente QR. | |
| Tiempo de obtención | 2 horas | |
| ¿Tiene costo? | Si | |
| Resultado | Licencia de conducción indicando la categoría para la cual se está autorizando conducir | |
| CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo | <p>Sede Principal Secretaría de Movilidad, Carrera 3 # 56 - 90, Barrio Salomía - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali.</p> <p>Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m.</p> <p>Teléfono: 6028879020</p> <p>Página WEB: https://www.cali.gov.co/movilidad/</p> <p>Email: contactenos@cali.gov.co</p> | |



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

| IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
|--|---|---|
| Nombre | | Código QR |
| Matrícula de remolques y semirremolques | | |
| Tipo | Trámite | |
| Propósito | Registro inicial de un remolque o semirremolque ante un organismo de tránsito, en ella se consignan las características tanto internas como externas del vehículo y los datos e identificación del propietario. | |
| Organismo | Secretaría de Movilidad | https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T50350 |
| INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Documentación que se necesita | <ul style="list-style-type: none"> • Cédula de ciudadanía: 1 Original(es) • Contrato de mandato o poder especial: 1 Original(es), Anotaciones adicionales: A través del cual el propietario o titular del derecho le confía la gestión de realizar el trámite a un tercero. • Factura de venta cuando el vehículo es ensamblado en Colombia y el importador y el comercializador es el mismo o cuando es de fabricación nacional: 1 Original(es). • Certificado individual de aduana: 1 Original(es). • Otros documentos: Ver fuente QR. | |
| Tiempo de obtención | 3 días hábiles | |
| ¿Tiene costo? | Si | |
| Resultado | Tarjeta de Registro y placas | |
| CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo | Sede Principal Secretaría de Movilidad, Carrera 3 # 56 - 90, Barrio Salomia - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m. Teléfono: 6028879020 Página WEB: https://www.cali.gov.co/movilidad/ Email: contactenos@cali.gov.co | |



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

| IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
|--|---|---|
| Nombre | | Código QR |
| Matrícula de vehículos automotores | | |
| Tipo | Trámite | |
| Propósito | Registro inicial de un vehículo automotor ante un organismo de tránsito, en ella se consignan las características tanto internas como externas del vehículo, así como los datos e identificación del propietario. | |
| Organismo | Secretaría de Movilidad | https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T28158 |
| INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Documentación que se necesita | <ul style="list-style-type: none"> Cédula de ciudadanía: 1 Original(es). Contrato de mandato o poder especial: 1 Original(es), Anotaciones adicionales: A través del cual el propietario o titular del derecho le confía la gestión de realizar el trámite a un tercero. Factura de venta cuando el vehículo es ensamblado en Colombia y el importador y el comercializador es el mismo o cuando es de fabricación nacional: 1 Original(es) Factura de venta del país origen: 1 Original(es), Anotaciones adicionales: Aplica cuando el importador no es comercializador. Otros documentos: Ver fuente QR. | |
| Tiempo de obtención | 2 días hábiles | |
| ¿Tiene costo? | Si | |
| Resultado | Licencia de tránsito y placa(s) | |
| CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo | <p>Sede Principal Secretaría de Movilidad, Carrera 3 # 56 - 90, Barrio Salomia - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali.</p> <p>Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m.</p> <p>Teléfono: 6028879020</p> <p>Página WEB: https://www.cali.gov.co/movilidad/</p> <p>Email: contactenos@cali.gov.co</p> | |



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

| IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
|--|---|---|
| Nombre | | Código QR |
| Modificación de tarjeta de operación | |  |
| Tipo | Trámite | |
| Propósito | Expedición de una nueva tarjeta de operación cuando un vehículo, bien sea de transporte público individual o colectivo de pasajeros cambia de empresa, en el documento que se expide aparecerá como vinculadora o afiliadora la nueva empresa de transporte. | |
| Organismo | Secretaría de Movilidad | https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T47133 |
| INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Documentación que se necesita | <ul style="list-style-type: none"> Solicitud de tarjeta de operación suscrita por el representante legal: 1 Original(es). Certificación sobre la existencia de los contratos de vinculación vigentes de los vehículos que no son de propiedad de la empresa: 1 Original(es). Licencia de tránsito: 1 Fotocopia(s). Certificación en la que conste que el vehículo está amparado por las pólizas de seguros de responsabilidad civil contractual y extracontractual: 1 Original(es). | |
| Tiempo de obtención | 3 días hábiles | |
| ¿Tiene costo? | Si | |
| Resultado | Tarjeta de operación | |
| CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo | <p>Sede Principal Secretaría de Movilidad, Carrera 3 # 56 - 90, Barrio Salomía - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m. Teléfono: 6028879020 Página WEB: https://www.cali.gov.co/movilidad/ Email: contactenos@cali.gov.co</p> | |



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO

| Nombre | Código QR |
|--|---|
| Modificación del acreedor prendario de maquinaria agrícola industrial y de construcción autopropulsada | |
| Tipo Trámite | |
| Propósito Registrar el cambio o modificación del acreedor prendario que recae sobre maquinaria agrícola industrial y de construcción autopropulsada. | |
| Organismo Secretaría de Movilidad | https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T45244 |

INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO

| | |
|--------------------------------------|---|
| Documentación que se necesita | <ul style="list-style-type: none"> Formulario de solicitud de trámites del registro nacional de maquinaria agrícola, y de construcción autopropulsada. Documento en el que conste la modificación del acreedor prendario: 1 Original(es). |
| Tiempo de obtención | 3 días hábiles |
| ¿Tiene costo? | Si |
| Resultado | Tarjeta de registro |

CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO

| | |
|--|--|
| Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo | Sede Principal Secretaría de Movilidad, Carrera 3 # 56 - 90, Barrio Salomia - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m. Teléfono: 6028879020 Página WEB: https://www.cali.gov.co/movilidad/ Email: contactenos@cali.gov.co |
|--|--|



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

| IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
|--|---|---|
| Nombre | | Código QR |
| Modificación del acreedor prendario por acreedor de remolque y semirremolque | |  |
| Tipo | Trámite | |
| Propósito | Registrar el cambio o modificación del nombre de la persona o entidad crediticia que ejerce el papel de acreedor y recae sobre un remolque(s) y/o semirremolque(s), solicitado por el propietario o titular del mismo. | |
| Organismo | Secretaría de Movilidad | https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T64167 |
| INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Documentación que se necesita | <ul style="list-style-type: none"> Documento en el que conste la modificación del acreedor prendario: 1 Original(es). Cédula de ciudadanía: 1 Original(es). Formulario de solicitud de trámites del registro nacional de remolques, semirremolques, multimodulares y similares. | |
| Tiempo de obtención | 3 días hábiles | |
| ¿Tiene costo? | Si | |
| Resultado | Tarjeta de registro | |
| CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo | <p>Sede Principal Secretaría de Movilidad, Carrera 3 # 56 - 90, Barrio Salomia - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m. Teléfono: 6028879020 Página WEB: https://www.cali.gov.co/movilidad/ Email: contactenos@cali.gov.co</p> | |



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

| IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
|--|---|---|
| Nombre | | Código QR |
| Modificación del acreedor prendario por acreedor de un vehículo automotor | | |
| Tipo | Trámite | |
| Propósito | Registrar el cambio o modificación del nombre de la persona o entidad crediticia que ejerce el papel de acreedor y recae sobre un vehículo automotor, solicitado por el propietario o titular del mismo. | |
| Organismo | Secretaría de Movilidad | https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T64172 |
| INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Documentación que se necesita | <ul style="list-style-type: none"> Formulario de solicitud de trámites del registro nacional automotor. Acto administrativo de delegación o de autorización, si es entidad de derecho público: 1 Original(es). Contrato de mandato o poder especial: 1 Original(es). Documento en el que conste la modificación del acreedor prendario: 1 Original(es), Anotaciones adicionales: Para el registro del levantamiento del gravamen a la propiedad, no se exigirá actualización del último acreedor prendario cuando este no haya sido registrado en el sistema RUNT, teniéndose en cuenta que el objetivo de su registro es la oponibilidad a terceros. | |
| Tiempo de obtención | 3 días hábiles | |
| ¿Tiene costo? | Si | |
| Resultado | Actualización registro | |
| CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo | <p>Sede Principal Secretaría de Movilidad, Carrera 3 # 56 - 90, Barrio Salomía - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali.</p> <p>Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m.</p> <p>Teléfono: 6028879020</p> <p>Página WEB: https://www.cali.gov.co/movilidad/</p> <p>Email: contactenos@cali.gov.co</p> | |



| IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
|---|--|---|
| Nombre | | Código QR |
| Modificación del acreedor prendario por propietario de remolque y semirremolque | | |
| Tipo | Trámite | |
| Propósito | Registrar el cambio o modificación del nombre de la persona o entidad crediticia que ejerce el papel de propietario y recae sobre un remolque(s) y/o semirremolque(s), solicitado por el propietario o titular del mismo. | |
| Organismo | Secretaría de Movilidad | https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T64176 |
| INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Documentación que se necesita | <ul style="list-style-type: none"> • Cédula de ciudadanía: 1 Original(es), Anotaciones adicionales: Se pide al momento de captura de la huella para inicial el trámite. • Acto administrativo de delegación o de autorización, si es entidad de derecho público: 1 Original(es), Anotaciones adicionales: Cuando Aplique. • Contrato de mandato o poder especial: 1 Original(es). • Documento en el que conste la modificación del acreedor prendario: 1 Original(es), Anotaciones adicionales: Ver fuente QR. | |
| Tiempo de obtención | 3 días hábiles | |
| ¿Tiene costo? | Si | |
| Resultado | Tarjeta de registro | |
| CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo | <p>Sede Principal Secretaría de Movilidad, Carrera 3 # 56 - 90, Barrio Salomia - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m. Teléfono: 6028879020 Página WEB: https://www.cali.gov.co/movilidad/ Email: contactenos@cali.gov.co</p> | |



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

| IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
|--|---|---|
| Nombre | | Código QR |
| Modificación del acreedor prendario por propietario de un vehículo automotor | | |
| Tipo | Trámite | |
| Propósito | Registrar el cambio o modificación del nombre de la persona o entidad crediticia que ejerce el papel de acreedor y recae sobre un vehículo automotor, solicitado por el propietario o titular del mismo. | |
| Organismo | Secretaría de Movilidad | https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T64177 |
| INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Documentación que se necesita | <ul style="list-style-type: none"> Formulario de solicitud de trámites del registro nacional automotor. Acto administrativo de delegación o de autorización, si es entidad de derecho público: 1 Original(es). Contrato de mandato o poder especial: 1 Original(es). Documento en el que conste la modificación del acreedor prendario: 1 Original(es), Anotaciones adicionales: Ver fuente QR. | |
| Tiempo de obtención | 3 días hábiles | |
| ¿Tiene costo? | Si | |
| Resultado | Licencia de Tránsito | |
| CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo | <p>Sede Principal Secretaría de Movilidad, Carrera 3 # 56 - 90, Barrio Salomía - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m. Teléfono: 6028879020 Página WEB: https://www.cali.gov.co/movilidad/ Email: contactenos@cali.gov.co</p> | |



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

| IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
|---|---|---|
| Nombre | | Código QR |
| Orden de entrega del vehículo inmovilizado | | |
| Tipo | Trámite | |
| Propósito | Retirar el vehículo del parqueadero que por infracciones de tránsito dio lugar para la inmovilización. | |
| Organismo | Secretaría de Movilidad | https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T43929 |
| INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Documentación que se necesita | <ul style="list-style-type: none"> Licencia de tránsito: 1 Original(es), Anotaciones adicionales: Informar si es propietario sin legalización de traspaso. | |
| Tiempo de obtención | 1 hora | |
| ¿Tiene costo? | Si | |
| Resultado | Orden de entrega del vehículo inmovilizado | |
| CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo | <p>Sede Principal Secretaría de Movilidad, Carrera 3 # 56 - 90, Barrio Salomia - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m. Teléfono: 6028879020 Página WEB: https://www.cali.gov.co/movilidad/ Email: contactenos@cali.gov.co</p> | |



| IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
|---|---|------------------|
| Nombre | | Código QR |
| Permiso para la movilización de carga indivisible extra pesada, indivisible extra dimensionada o indivisible extra pesada y extra dimensionada a la vez y permiso para el transporte de carga divisible con vehículos combinados de carga - V.C.C | | |
| Tipo | Trámite | |
| Propósito | Obtener la autorización para movilización de carga indivisible, extra dimensionada y/o extra pesada por las vías a cargo de la nación, los departamentos o los municipios cuando, El ancho supere los tres puntos seis (3.6) metros, El alto supere los cuatro puntos cuarenta (4,40) metros, La parte posterior sobresaliente no supere los tres (3) metros, El peso bruto vehicular sea superior a cincuenta y dos (52) toneladas. | |
| Organismo | Secretaría de Movilidad | |
| INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Documentación que se necesita | <ul style="list-style-type: none"> Carta de solicitud: 1 Original(es), Anotaciones adicionales: Para movilización de carga indivisible, extradimensionada o extrapesada, por las vías a cargo de la nación, departamentos o municipios. Relación de vehículos, equipos modulares, semirremolques o remolques del equipo de transporte destinado a la prestación del servicio: 1 Original(es), Anotaciones adicionales: Indicando sus características, placas, dimensiones, número de ejes, número de llantas, homologaciones y demás información pertinente. Catálogo o plano: 1 Original(es), Anotaciones adicionales: De los vehículos de carga que se registren para el transporte. Otros documentos: Ver fuente QR. | |
| Tiempo de obtención | 3 días hábiles | |
| ¿Tiene costo? | No | |
| Resultado | Permiso para movilización de carga indivisible, extradimensionada y/o extrapesada | |
| CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo | <p>Sede Principal Secretaría de Movilidad, Carrera 3 # 56 - 90, Barrio Salomía - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m. Teléfono: 6028879020 Página WEB: https://www.cali.gov.co/movilidad/ Email: contactenos@cali.gov.co</p> | |



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

| IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
|---|--|---|
| Nombre | | Código QR |
| Plan de manejo de tránsito | | |
| Tipo | Trámite | |
| Propósito | Mitigar el impacto generado por las obras y/o eventos que se desarrollan en las vías públicas o en las zonas aledañas a éstas, con el propósito de brindar un ambiente seguro, limpio, ágil y cómodo a los conductores, pasajeros, peatones, personal de la obra y vecinos del lugar, bajo el cumplimiento de las normas establecidas para la regulación del tránsito. | |
| Organismo | Secretaría de Movilidad | https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T45284 |
| INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Documentación que se necesita | <ul style="list-style-type: none"> Solicitud de aprobación del plan de manejo de tránsito: 1 Original(es), Anotaciones adicionales: La solicitud debe presentarse ante el Organismo de Tránsito correspondiente, con un breve descripción del plan de manejo de tránsito conforme con la obra o evento a ejecutar de acuerdo a la clasificación y categorías de los PMT del manual de señalización vigente. Documento técnico del Plan de Manejo de Tránsito: 1 Original(es), Anotaciones adicionales: Respecto al contenido del documento técnico del Plan de Manejo de Tránsito deberá tener en cuenta lo establecido en el Manual de señalización vial vigente, según la modalidad que se requiera: eventos, obras. | |
| Tiempo de obtención | 15 días hábiles | |
| ¿Tiene costo? | No | |
| Resultado | Aprobación del plan de manejo de tránsito | |
| CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo | <p>Sede Principal Secretaría de Movilidad, Carrera 3 # 56 - 90, Barrio Salomía - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali.</p> <p>Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m.</p> <p>Teléfono: 6028879020</p> <p>Página WEB: https://www.cali.gov.co/movilidad/</p> <p>Email: contactenos@cali.gov.co</p> | |



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

| IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
|--|--|----------------------|
| Nombre Radicación de la matrícula de maquinaria agrícola industrial y de construcción autopropulsada | | Código QR |
| Tipo | Trámite | |
| Propósito | Legalización de la radicación de cuenta de un equipo de maquinaria agrícola industrial y de construcción autopropulsada que anteriormente se encontraba registrado en otro municipio. | |
| Organismo | Secretaría de Movilidad | |
| INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Documentación que se necesita | <ul style="list-style-type: none"> Formulario de solicitud de trámites del registro nacional de maquinaria agrícola, y de construcción autopropulsada. Certificado de instalación del sistema de posicionamiento global (GPS) u otros dispositivo de seguridad y monitoreo electrónico: 1 Copia(s). | |
| Tiempo de obtención | 3 días hábiles | |
| ¿Tiene costo? | Si | |
| Resultado | Tarjeta de Registro | |
| CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo | Sede Principal Secretaría de Movilidad, Carrera 3 # 56 - 90, Barrio Salomía - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m. Teléfono: 6028879020 Página WEB: https://www.cali.gov.co/movilidad/ Email: contactenos@cali.gov.co | |



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

| IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
|--|--|---|
| Nombre | | Código QR |
| Radicación de la matrícula de un remolque y semirremolque | |  |
| Tipo | Trámite | |
| Propósito | Legalización de la radicación de la cuenta de un remolque y semirremolque que anteriormente se encontraba registrado en otro municipio. | |
| Organismo | Secretaría de Movilidad | https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T50458 |
| INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Documentación que se necesita | <ul style="list-style-type: none"> Cédula de ciudadanía: 1 Original(es), Anotaciones adicionales: Con la cual se confrontará la información registrada en el sistema y la confirmación que el usuario que adelanta el trámite es el mismo que se encuentra inscrito con ese documento de identidad y quien solicitó el traslado. Contrato de mandato o poder especial: 1 Original(es), Anotaciones adicionales: A través del cual el propietario o titular del derecho le confía la gestión de realizar el trámite a un tercero. | |
| Tiempo de obtención | 3 días hábiles | |
| ¿Tiene costo? | Si | |
| Resultado | Tarjeta de Registro | |
| CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo | Sede Principal Secretaría de Movilidad, Carrera 3 # 56 - 90, Barrio Salomia - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m. Teléfono: 6028879020 Página WEB: https://www.cali.gov.co/movilidad/ Email: contactenos@cali.gov.co | |



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

| IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
|--|---|---|
| Nombre | | Código QR |
| Radicación de la matrícula de un vehículo automotor | |  |
| Tipo | Trámite | |
| Propósito | Legalización de la radicación de la cuenta de un vehículo automotor que anteriormente se encontraba registrado en otro municipio. | |
| Organismo | Secretaría de Movilidad | https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T82915 |
| INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Documentación que se necesita | <ul style="list-style-type: none"> Cédula de ciudadanía: 1 Original(es), Anotaciones adicionales: Con la cual se confrontará la información registrada en el sistema y la confirmación que el usuario que adelanta el trámite es el mismo que se encuentra inscrito con ese documento de identidad y quien solicitó el traslado. Contrato de mandato o poder especial: 1 Original(es), Anotaciones adicionales: A través del cual el propietario o titular del derecho le confía la gestión de realizar el trámite a un tercero. Recibo de pago del impuesto del vehículo: 1 Copia(s). | |
| Tiempo de obtención | 5 días hábiles | |
| ¿Tiene costo? | Si | |
| Resultado | Licencia de tránsito y placas | |
| CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo | Sede Principal Secretaría de Movilidad, Carrera 3 # 56 - 90, Barrio Salomía - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m. Teléfono: 6028879020 Página WEB: https://www.cali.gov.co/movilidad/ Email: contactenos@cali.gov.co | |



| IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
|---|--|---|
| Nombre | | Código QR |
| Re categorización de la licencia de conducción | | |
| Tipo | Trámite | |
| Propósito | Obtener el cambio en la categoría de la licencia de conducción. | |
| Organismo | Secretaría de Movilidad | https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T49780 |
| INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Documentación que se necesita | Condiciones: No debe presentar ningún soporte ya que la institución verificará que usted la cumpla. <ul style="list-style-type: none"> • Estar inscrito en el Registro Único Nacional de Tránsito - RUNT como persona natural. • Encontrarse a paz y salvo por concepto de multas por infracciones de tránsito. • Haber realizado el examen de aptitud física, mental y de coordinación motriz, donde la evaluación demuestre que es una persona apta para conducir. • Otras condiciones: Ver fuente QR. | |
| Tiempo de obtención | 1 hora | |
| ¿Tiene costo? | Si | |
| Resultado | Licencia de conducción indicando la nueva categoría para la cual está autorizado conducir | |
| CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo | Sede Principal Secretaría de Movilidad, Carrera 3 # 56 - 90, Barrio Salomía - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m. Teléfono: 6028879020 Página WEB: https://www.cali.gov.co/movilidad/ Email: contactenos@cali.gov.co | |



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

| IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
|---|--|---|
| Nombre | | Código QR |
| Registro Inicial de maquinaria agrícola industrial y de construcción autopropulsada | |  |
| Tipo | Trámite | |
| Propósito | Registro inicial de la maquinaria agrícola, industrial y de construcción autopropulsada, fabricada, importada o ensamblada en el país, ante un organismo de tránsito, en donde se consignan las características tanto internas como externas del equipo, así como los datos e identificación del propietario. | |
| Organismo | Secretaría de Movilidad | https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T64189 |
| INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Documentación que se necesita | <ul style="list-style-type: none"> Formulario de solicitud de trámites del registro nacional de maquinaria agrícola, y de construcción autopropulsada. Declaración de importación: 1 Copia(s). Factura de compra de la maquinaria: 1 Original(es). Documento privado por medio del cual acredite la posesión de buena fe de la maquinaria: 1 Original(es). Certificado de instalación del sistema de posicionamiento global (GPS) u otros dispositivo de seguridad y monitoreo electrónico: 1 Copia(s). | |
| Tiempo de obtención | 3 días hábiles | |
| ¿Tiene costo? | Si | |
| Resultado | Tarjeta de Registro | |
| CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo | Sede Principal Secretaría de Movilidad, Carrera 3 # 56 - 90, Barrio Salomía - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m. Teléfono: 6028879020 Página WEB: https://www.cali.gov.co/movilidad/ Email: contactenos@cali.gov.co | |



| IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
|---|---|---|
| Nombre | | Código QR |
| Registro por recuperación en caso de hurto o pérdida definitiva de maquinaria agrícola, industrial y de construcción autopropulsada | | |
| Tipo | Trámite | |
| Propósito | Registrar nuevamente la maquinaria agrícola, industrial y de construcción autopropulsada que ha sido recuperada después de ser objeto de hurto o pérdida definitiva. | |
| Organismo | Secretaría de Movilidad | https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T63312 |
| INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Documentación que se necesita | <ul style="list-style-type: none"> Acto administrativo de delegación o de autorización: 1 Original(es). contrato de mandato o poder especial: 1 Original(es). Orden de entrega definitiva de la maquinaria: 1 Original(es). Certificado de instalación del sistema de posicionamiento global (GPS) u otros dispositivo de seguridad y monitoreo electrónico: 1 Copia(s). Formulario de solicitud de trámites del registro nacional de maquinaria agrícola, y de construcción autopropulsada. | |
| Tiempo de obtención | 3 días hábiles | |
| ¿Tiene costo? | Si | |
| Resultado | Tarjeta de Registro | |
| CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo | <p>Sede Principal Secretaría de Movilidad, Carrera 3 # 56 - 90, Barrio Salomía - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali.</p> <p>Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m.</p> <p>Teléfono: 6028879020</p> <p>Página WEB: https://www.cali.gov.co/movilidad/</p> <p>Email: contactenos@cali.gov.co</p> | |



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

| IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
|--|---|---|
| Nombre | | Código QR |
| Regrabación de chasis o serial de un vehículo automotor | | |
| Tipo | Trámite | |
| Propósito | Inscripción, trazo o impresión en el bloque del chasis cuando dicho número de identificación haya sido deteriorado, alterado, se dificulte su lectura, se presente pérdida de la placa de identificación del mismo o por decisión judicial. | |
| Organismo | Secretaría de Movilidad | https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T47137 |
| INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Documentación que se necesita | <ul style="list-style-type: none"> Formulario de solicitud de trámites del registro nacional automotor. Contrato de mandato o poder especial: 1 Original(es). Certificación de la revisión técnica posterior a la regrabación realizada por la DIJIN: 1 Original(es). Certificado de la revisión técnica previa a la regrabación realizada por la DIJIN: 1 Original(es). Improntas: 1 Original(es). | |
| Tiempo de obtención | 2 días hábiles | |
| ¿Tiene costo? | Si | |
| Resultado | Licencia de Tránsito | |
| CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo | <p>Sede Principal Secretaría de Movilidad, Carrera 3 # 56 - 90, Barrio Salomía - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m. Teléfono: 6028879020 Página WEB: https://www.cali.gov.co/movilidad/ Email: contactenos@cali.gov.co</p> | |



| IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
|---|---|---|
| Nombre | | Código QR |
| Regrabación de motor de maquinaria agrícola industrial y de construcción autopropulsada | | |
| Tipo | Trámite | |
| Propósito | Inscripción, trazo o impresión en el bloque del motor cuando dicho número de identificación haya sido deteriorado, alterado, se dificulte su lectura o por decisión judicial. | |
| Organismo | Secretaría de Movilidad | https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T63317 |
| INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Documentación que se necesita | <ul style="list-style-type: none"> Formulario de solicitud de trámites del registro nacional de maquinaria agrícola, y de construcción autopropulsada. Documento que prueba el cambio de la característica: 1 Original(es). Decisión judicial que ordena o autoriza lo regrabación: 1 Original(es). Certificación de la revisión previa a la regrabación realizada por la Dijin;: 1 Original(es). Otros documentos: Ver fuente QR. | |
| Tiempo de obtención | 3 días hábiles | |
| ¿Tiene costo? | Si | |
| Resultado | Tarjeta de Registro | |
| CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo | <p>Sede Principal Secretaría de Movilidad, Carrera 3 # 56 - 90, Barrio Salomía - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m. Teléfono: 6028879020 Página WEB: https://www.cali.gov.co/movilidad/ Email: contactenos@cali.gov.co</p> | |



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

| IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
|--|--|---|
| Nombre | | Código QR |
| Regrabación de motor de un vehículo automotor | |  |
| Tipo | Trámite | |
| Propósito | Obtener la inscripción, trazo o impresión en el bloque del motor cuando dicho número de identificación haya sido deteriorado, alterado, se dificulte su lectura, se presente pérdida de la placa de identificación del mismo o por decisión judicial. | |
| Organismo | Secretaría de Movilidad | https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T47134 |
| INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Documentación que se necesita | <ul style="list-style-type: none"> Formulario de solicitud de trámites del registro nacional automotor. Contrato de mandato o poder especial: 1 Original(es), Anotaciones adicionales: A través del cual el propietario o titular del derecho le confía la gestión de realizar el trámite a un tercero. Certificación de la revisión técnica posterior a la regrabación realizada por la DIJIN: 1 Original(es), Anotaciones adicionales: Donde se certifiquen los guarismos regrabados. Otros documentos: Ver fuente QR. | |
| Tiempo de obtención | 2 días hábiles | |
| ¿Tiene costo? | Si | |
| Resultado | Licencia de tránsito | |
| CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo | <p>Sede Principal Secretaría de Movilidad, Carrera 3 # 56 - 90, Barrio Salomia - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m. Teléfono: 6028879020 Página WEB: https://www.cali.gov.co/movilidad/ Email: contactenos@cali.gov.co</p> | |



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

| IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
|--|---|---|
| Nombre | | Código QR |
| Regrabación de número de identificación de un remolque o semirremolque | |  |
| Tipo | Trámite | |
| Propósito | Inscripción, trazo o impresión en el número de identificación de un remolque o semirremolque, cuando el mismo haya sido deteriorado, alterado, se dificulte su lectura, se presente pérdida de la placa de identificación del mismo o por decisión judicial. | |
| Organismo | Secretaría de Movilidad | https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T50468 |
| INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Documentación que se necesita | <ul style="list-style-type: none"> • Cédula de ciudadanía: 1 Original(es). • Contrato de mandato o poder especial: 1 Original(es), Anotaciones adicionales: A través del cual el propietario o titular del derecho le confía la gestión de realizar el trámite a un tercero. • Certificación de la revisión técnica posterior a la regrabación realizada por la DIJIN: 1 Original(es), Anotaciones adicionales: Donde se certifiquen los guarismos regrabados. • Otros documentos: Ver fuente QR. | |
| Tiempo de obtención | 3 días hábiles | |
| ¿Tiene costo? | Si | |
| Resultado | Tarjeta de registro | |
| CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo | <p>Sede Principal Secretaría de Movilidad, Carrera 3 # 56 - 90, Barrio Salomia - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m. Teléfono: 6028879020 Página WEB: https://www.cali.gov.co/movilidad/ Email: contactenos@cali.gov.co</p> | |



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

| IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
|--|--|---|
| Nombre | | Código QR |
| Regrabación de número de identificación del vehículo – VIN | |  |
| Tipo | Trámite | |
| Propósito | Inscripción, trazo o impresión en el número de identificación del vehículo - VIN, cuando el mismo haya sido deteriorado, alterado, se dificulte su lectura, se presente pérdida de la placa de identificación del mismo o por decisión judicial. | |
| Organismo | Secretaría de Movilidad | https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T83249 |
| INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Documentación que se necesita | <ul style="list-style-type: none"> Contrato de mandato o poder especial: 1 Original(es), Anotaciones adicionales: A través del cual el propietario o titular del derecho le confía la gestión de realizar el trámite a un tercero. Certificación de la revisión técnica posterior a la regrabación realizada por la DIJIN: 1 Original(es), Anotaciones adicionales: Donde se certifiquen los guarismos regrabados. Certificado de la revisión técnica previa a la regrabación realizada por la DIJIN: 1 Original(es), Anotaciones adicionales: En la que se determine el estado de identificación del vehículo, especificando la necesidad de practicar la regrabación. Otros documentos: Ver fuente QR. | |
| Tiempo de obtención | 2 días hábiles | |
| ¿Tiene costo? | Si | |
| Resultado | Licencia de tránsito | |
| CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo | <p>Sede Principal Secretaría de Movilidad, Carrera 3 # 56 - 90, Barrio Salomía - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali.</p> <p>Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m.</p> <p>Teléfono: 6028879020</p> <p>Página WEB: https://www.cali.gov.co/movilidad/</p> <p>Email: contactenos@cali.gov.co</p> | |



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

| IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
|--|---|---|
| Nombre | | Código QR |
| Regrabación de serial o chasis de remolques y semirremolques | |  |
| Tipo | Trámite | |
| Propósito | Inscripción, trazo o impresión en el bloque del chasis cuando dicho número de identificación haya sido deteriorado, alterado, se dificulte su lectura, se presente pérdida de la placa de identificación del mismo o por decisión judicial. | |
| Organismo | Secretaría de Movilidad | https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T50341 |
| INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Documentación que se necesita | <ul style="list-style-type: none"> • Cédula de ciudadanía: 1 Original(es). • Contrato de mandato o poder especial: 1 Original(es), Anotaciones adicionales: A través del cual el propietario o titular del derecho le confía la gestión de realizar el trámite a un tercero. • Certificación de la revisión técnica posterior a la regrabación realizada por la DIJIN: 1 Original(es), Anotaciones adicionales: Donde se certifiquen los guarismos regrabados. • Certificado de la revisión técnica previa a la regrabación realizada por la DIJIN: 1 Original(es). • Otros documentos: Ver fuente QR. | |
| Tiempo de obtención | 3 días hábiles | |
| ¿Tiene costo? | Si | |
| Resultado | Tarjeta de Registro | |
| CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo | <p>Sede Principal Secretaría de Movilidad, Carrera 3 # 56 - 90, Barrio Salomía - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali.</p> <p>Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m.</p> <p>Teléfono: 6028879020</p> <p>Página WEB: https://www.cali.gov.co/movilidad/</p> <p>Email: contactenos@cali.gov.co</p> | |



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

| IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO | |
|--|--|
| Nombre | Código QR |
| Re matrícula de remolques y semirremolques | |
| Tipo | Trámite |
| Propósito | Registrar nuevamente un remolque o semirremolque que ha sido recuperado después de ser objeto de hurto, pérdida definitiva o desaparición documentada. En caso que el remolque o semirremolque recuperado haya sufrido cambios que modifican las características iniciales, solo procede la rematricula hasta tanto se vuelva a las características que tenía antes de producido el hurto. |
| Organismo | Secretaría de Movilidad |

| INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | |
|---|---|
| Documentación que se necesita | <ul style="list-style-type: none"> • Cédula de ciudadanía: 1 Original(es). • Contrato de mandato o poder especial: 1 Original(es), Anotaciones adicionales: A través del cual el propietario o titular del derecho le confía la gestión de realizar el trámite a un tercero. • Orden de entrega definitiva del vehículo: 1 Original(es), Anotaciones adicionales: Expedida por la Fiscalía General de la Nación. • Improntas: 1 Original(es). • Otros documentos: Ver fuente QR. |
| Tiempo de obtención | 3 días hábiles |
| ¿Tiene costo? | Si |
| Resultado | Tarjeta de registro y entrega de la misma serie (letras y números) de placa de su matrícula inicial |

| CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | |
|---|---|
| Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo | <p>Sede Principal Secretaría de Movilidad, Carrera 3 # 56 - 90, Barrio Salomia - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali.</p> <p>Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m.</p> <p>Teléfono: 6028879020</p> <p>Página WEB: https://www.cali.gov.co/movilidad/</p> <p>Email: contactenos@cali.gov.co</p> |



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

| IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
|--|--|---|
| Nombre | | Código QR |
| Re matrícula de un vehículo automotor | |  |
| Tipo | Trámite | |
| Propósito | Registrar nuevamente un vehículo que ha sido recuperado después de ser objeto de hurto, pérdida definitiva o desaparición documentada. En caso que el vehículo recuperado haya sufrido cambios que modifican las características iniciales, solo procede la rematrícula hasta tanto el vehículo vuelva a las características que tenía antes de producido el hurto. | |
| Organismo | Secretaría de Movilidad | |
| INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Documentación que se necesita | <ul style="list-style-type: none"> Contrato de mandato o poder especial:: 1 Original(es). Orden de entrega definitiva del vehículo: 1 Original(es), Anotaciones adicionales: Expedida por la Fiscalía General de la Nación. Improntas: 1 Original(es), Anotaciones adicionales: Deben adherirse a la orden de entrega del vehículo. Otros documentos: Ver fuente QR. | |
| Tiempo de obtención | 3 días hábiles | |
| ¿Tiene costo? | Si | |
| Resultado | Licencia de tránsito y entrega de la misma serie (letras y números) de placa de su matrícula inicial | |
| CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo | Sede Principal Secretaría de Movilidad, Carrera 3 # 56 - 90, Barrio Salomia - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m. Teléfono: 6028879020 Página WEB: https://www.cali.gov.co/movilidad/ Email: contactenos@cali.gov.co | |



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

| IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
|--|---|---|
| Nombre | | Código QR |
| Renovación de la licencia de conducción | | |
| Tipo | Trámite | |
| Propósito | Obtener la renovación de la fecha de vigencia de la licencia de conducción, en caso de ser para servicio público la renovación se hará por tres (3) años, si es mayor de sesenta (60) años por un (1) año, si es de servicio particular por diez (10) años para los menores de sesenta (60) años, cinco (5) años para los conductores entre sesenta (60) y ochenta (80) años y anualmente para los conductores mayores de ochenta (80) años de edad. | |
| Organismo | Secretaría de Movilidad | https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T49797 |
| INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Documentación que se necesita | Condiciones: No debe presentar ningún soporte ya que la institución verificará que usted la cumpla. <ul style="list-style-type: none"> • Estar inscrito en el Registro Único Nacional de Tránsito - RUNT como persona natural. • Haber realizado el examen de aptitud física, mental y de coordinación motriz, en donde se establezca que cumple con las condiciones físicas y mentales para conducir, este debe ser expedido por un Centro de Reconocimiento de Conductores (CRC) habilitado por el Ministerio de Transporte e inscrito en el RUNT. • Otras condiciones: Ver fuente QR. | |
| Tiempo de obtención | 2 horas | |
| ¿Tiene costo? | Si | |
| Resultado | Licencia de conducción | |
| CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo | Sede Principal Secretaría de Movilidad, Carrera 3 # 56 - 90, Barrio Salomía - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m. Teléfono: 6028879020 Página WEB: https://www.cali.gov.co/movilidad/ Email: contactenos@cali.gov.co | |



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

| IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
|---|--|---|
| Nombre | | Código QR |
| Renovación de tarjeta de operación | | |
| Tipo | Trámite | |
| Propósito | Expedición de una nueva tarjeta de operación, la cual lo habilita por un nuevo periodo de tiempo, para prestar el servicio público de transporte de pasajeros. La tarjeta de operación debe solicitarse por lo menos con dos (2) meses de anticipación a la fecha de vencimiento. | |
| Organismo | Secretaría de Movilidad | https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T49765 |
| INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Documentación que se necesita | <ul style="list-style-type: none"> Solicitud de tarjeta de operación suscrita por el representante legal: 1 Original(es), Anotaciones adicionales: Donde se relacionen los vehículos, discriminados por clase y por nivel de servicio, indicando: clase, marca, modelo, número de placa, capacidad, número de las tarjetas de operación anteriores y tipo de combustible para cada uno de ellos. Certificación sobre la existencia de los contratos de vinculación vigentes de los vehículos que no son de propiedad de la empresa: 1 Original(es), Anotaciones adicionales: Suscrita por el representante legal. Licencia de tránsito: 1 Fotocopia(s). Otros documentos: Ver fuente QR. | |
| Tiempo de obtención | 3 días hábiles | |
| ¿Tiene costo? | Si | |
| Resultado | Tarjeta de operación con nueva vigencia | |
| CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo | Sede Principal Secretaría de Movilidad, Carrera 3 # 56 - 90, Barrio Salomía - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m. Teléfono: 6028879020 Página WEB: https://www.cali.gov.co/movilidad/ Email: contactenos@cali.gov.co | |



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

| IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO | | | | |
|---|---|------------------|--|--|
| Nombre | | Código QR | | |
| Renovación de tarjeta de registro de remolque o semirremolque de importación temporal | | | | |
| Tipo | Trámite | | | |
| Propósito | Expedición de una nueva tarjeta de renovación de registro de remolque y semirremolque importado temporalmente, a causa de vencimiento de la tarjeta de registro expedida inicialmente, según la fecha establecida por la DIAN en la Declaración de Importación Temporal. | | | |
| Organismo | Secretaría de Movilidad | | | |
| https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T72663 | | | | |
| INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | | | |
| Documentación que se necesita | <ul style="list-style-type: none"> Cédula de ciudadanía: 1 Original(es). Autorización de la prorroga expedida por la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales: 1 Fotocopia(s). Tarjeta de registro nacional de remolques, semirremolques, multimodulares y similares: 1 Fotocopia(s). Formulario de solicitud de trámites del registro nacional de remolques, semirremolques, multimodulares y similares. | | | |
| Tiempo de obtención | 24 horas | | | |
| ¿Tiene costo? | Si | | | |
| Resultado | Tarjeta de registro provisional | | | |
| CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | | | |
| Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo | <p>Sede Principal Secretaría de Movilidad, Carrera 3 # 56 - 90, Barrio Salomia - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m. Teléfono: 6028879020 Página WEB: https://www.cali.gov.co/movilidad/ Email: contactenos@cali.gov.co</p> | | | |



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

| IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
|--|---|---|
| Nombre | | Código QR |
| Renovación de la licencia de tránsito de un vehículo de importación temporal | | |
| Tipo | Trámite | |
| Propósito | Renovación licencia de tránsito de un vehículo de importación temporal por ampliación del término otorgado inicialmente por la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales - DIAN, ante el organismo de tránsito competente. | |
| Organismo | Secretaría de Movilidad | https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T85023 |
| INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Documentación que se necesita | <ul style="list-style-type: none"> Contrato de mandato o poder especial: 1 Original(es), Anotaciones adicionales: A través del cual el propietario o titular del derecho le confía la gestión de realizar el trámite a un tercero. Declaración de importación modificatoria: 1 Original(es), Anotaciones adicionales: En la que se registre la ampliación del término de la declaración de importación inicial. Otros documentos: Ver fuente QR. | |
| Tiempo de obtención | 24 horas | |
| ¿Tiene costo? | Si | |
| Resultado | Licencia de Tránsito provisional con la nueva fecha de vencimiento de la importación temporal | |
| CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo | <p>Sede Principal Secretaría de Movilidad, Carrera 3 # 56 - 90, Barrio Salomia - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m. Teléfono: 6028879020 Página WEB: https://www.cali.gov.co/movilidad/ Email: contactenos@cali.gov.co</p> | |



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

| IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
|--|---|---|
| Nombre | | Código QR |
| Repotenciación de vehículos de servicio público de carga | | |
| Tipo | Trámite | |
| Propósito | Legalizar ante el Organismo de tránsito el cambio y/o reparación de todas o algunas de las siguientes partes: sistema de frenos, dirección, suspensión, motor, caja de velocidades, transmisión y cabina. | |
| Organismo | Secretaría de Movilidad | https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T73272 |
| INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Documentación que se necesita | <ul style="list-style-type: none"> Licencia de tránsito: 1 Original(es), Anotaciones adicionales: original o denuncia por perdida. Certificación expedida por el fabricante, ensamblador o concesionario autorizado: 1 Fotocopia(s), Anotaciones adicionales::En la que conste que las modificaciones efectuadas al motor del vehículo, lo hacen equivalente al motor del modelo posterior indicado por el solicitante. Formulario de solicitud de tramites del registro nacional automotor. | |
| Tiempo de obtención | 3 días hábiles | |
| ¿Tiene costo? | Si | |
| Resultado | Licencia de tránsito | |
| CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo | Sede Principal Secretaría de Movilidad, Carrera 3 # 56 - 90, Barrio Salomía - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m. Teléfono: 6028879020 Página WEB: https://www.cali.gov.co/movilidad/ Email: contactenos@cali.gov.co | |



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

| IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
|--|---|---|
| Nombre | | Código QR |
| Transformación por adición o retiro de ejes de remolques y semirremolques | |  |
| Tipo | Trámite | |
| Propósito | Actualizar el registro de cambio físico y/o mecánico con el nuevo tipo de transformación por adición o retiro de ejes. | |
| Organismo | Secretaría de Movilidad | https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T72096 |
| INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Documentación que se necesita | <ul style="list-style-type: none"> • Cédula de ciudadanía: 1 Original(es). • Contrato de mandato o poder especial: 1 Original(es). • Documento que prueba el cambio de características a modificar con improntas adheridas: 1 Original(es), Anotaciones adicionales: Sí el cambio de características no tiene documento soporte, las improntas del vehículo se adherirán en el formulario de solicitud del trámite. • Formulario de solicitud de trámites del registro nacional de remolques, semirremolques, multimodulares y similares. | |
| Tiempo de obtención | 5 días hábiles | |
| ¿Tiene costo? | Si | |
| Resultado | Tarjeta de Registro | |
| CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo | <p>Sede Principal Secretaría de Movilidad, Carrera 3 # 56 - 90, Barrio Salomia - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m. Teléfono: 6028879020 Página WEB: https://www.cali.gov.co/movilidad/ Email: contactenos@cali.gov.co</p> | |



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

| IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
|---|---|------------------|
| Nombre | | Código QR |
| Traslado de la matrícula de maquinaria agrícola industrial y de construcción autopropulsada | | |
| Tipo | Trámite | |
| Propósito | Obtener legalización del traslado de la matrícula de una maquinaria agrícola industrial que anteriormente se encontraba registrada en otro municipio. | |
| Organismo | Secretaría de Movilidad | |
| INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Documentación que se necesita | <ul style="list-style-type: none"> Contrato de mandato o poder especial: 1 Original(es), Anotaciones adicionales: A través del cual el propietario o titular del derecho le confía la gestión de realizar el trámite a un tercero. Improntas: 1 Original(es), Anotaciones adicionales: Deben adherirse al reverso del formato de solicitud del trámite. Formulario de declaración y pago de impuestos de vehículos, con sello del banco respectivo: 1 Original(es). Formulario de solicitud de trámites del registro nacional de maquinaria agrícola, y de construcción autopropulsada. | |
| Tiempo de obtención | 10 días hábiles | |
| ¿Tiene costo? | Si | |
| Resultado | Certificado de traslado de cuenta | |
| CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo | <p>Sede Principal Secretaría de Movilidad, Carrera 3 # 56 - 90, Barrio Salomia - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali.</p> <p>Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m.</p> <p>Teléfono: 6028879020</p> <p>Página WEB: https://www.cali.gov.co/movilidad/</p> <p>Email: contactenos@cali.gov.co</p> | |



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO

| Nombre | | Código QR |
|---|--|---|
| Traslado de la matrícula de un remolque o semirremolque | | |
| Tipo | Trámite | |
| Propósito | Legalización del traslado de la matrícula de un remolque o semirremolque de un municipio a otro. | |
| Organismo | Secretaría de Movilidad | https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T50105 |

INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO

| | |
|-------------------------------|---|
| Documentación que se necesita | <ul style="list-style-type: none"> Cédula de ciudadanía: 1 Original(es). Contrato de mandato o poder especial: 1 Original(es), Anotaciones adicionales: A través del cual el propietario o titular del derecho le confía la gestión de realizar el trámite a un tercero. Improntas: 1 Original(es), Anotaciones adicionales: Deben adherirse al reverso del formato de solicitud del trámite. Formulario de solicitud de trámites del registro nacional de remolques, semirremolques, multimodulares y similares. |
| Tiempo de obtención | 1 día hábil |
| ¿Tiene costo? | Si |
| Resultado | Traslado de cuenta |

CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO

| | |
|---|---|
| Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo | <p>Sede Principal Secretaría de Movilidad, Carrera 3 # 56 - 90, Barrio Salomia - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali.</p> <p>Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m.</p> <p>Teléfono: 6028879020</p> <p>Página WEB: https://www.cali.gov.co/movilidad/</p> <p>Email: contactenos@cali.gov.co</p> |
|---|---|



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

| IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
|--|--|---|
| Nombre | | Código QR |
| Traslado de la matrícula de un vehículo automotor | | |
| Tipo | Trámite | |
| Propósito | Legalización del traslado de la matrícula de un vehículo automotor que anteriormente se encontraba registrado en otro municipio. | |
| Organismo | Secretaría de Movilidad | https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T43944 |
| INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Documentación que se necesita | <ul style="list-style-type: none"> Contrato de mandato o poder especial: 1 Original(es), Anotaciones adicionales: A través del cual el propietario o titular del derecho le confía la gestión de realizar el trámite a un tercero. Improntas: 1 Original(es), Anotaciones adicionales: Deben adherirse al reverso del formato de solicitud del trámite. Formulario de declaración y pago de impuestos de vehículos, con sello del banco respectivo: 1 Copia(s). Formulario de solicitud de trámites del registro nacional automotor. | |
| Tiempo de obtención | 10 días hábiles | |
| ¿Tiene costo? | Si | |
| Resultado | Traslado de cuenta | |
| CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo | Sede Principal Secretaría de Movilidad, Carrera 3 # 56 - 90, Barrio Salomía - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m. Teléfono: 6028879020 Página WEB: https://www.cali.gov.co/movilidad/ Email: contactenos@cali.gov.co | |



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

| IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
|--|--|---|
| Nombre | | Código QR |
| Traspaso de propiedad a persona indeterminada de Maquinaria Agrícola Industrial y de Construcción Autopropulsada | | |
| Tipo | Trámite | |
| Propósito | Inscripción de la transferencia de propiedad de maquinaria agrícola industrial y de construcción autopropulsada a persona indeterminada. | |
| Organismo | Secretaría de Movilidad | https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T67508 |
| INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Documentación que se necesita | <ul style="list-style-type: none"> Contrato de mandato o poder especial: 1 Original(es), Anotaciones adicionales: Este documento debe contener firmas y huellas dactilares, además deberá estar acompañado de la fotocopia del documento de identidad. Constancia de estar a paz y salvo en el pago de impuestos del vehículo: 1 Original(es), Anotaciones adicionales: De los últimos cinco (5) años, salvo que goce de alguna exención tributaria. Recibo de pago por concepto de retención en la fuente: 1 Original(es). Otros documentos: Ver fuente QR. | |
| Tiempo de obtención | 2 días hábiles | |
| ¿Tiene costo? | Si | |
| Resultado | Certificado de traspaso de propiedad a persona indeterminada | |
| CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo | Sede Principal Secretaría de Movilidad, Carrera 3 # 56 - 90, Barrio Salomía - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m. Teléfono: 6028879020 Página WEB: https://www.cali.gov.co/movilidad/ Email: contactenos@cali.gov.co | |



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

| IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
|---|--|---|
| Nombre | | Código QR |
| Traspaso de propiedad a persona indeterminada de remolques y semirremolques | | |
| Tipo | Trámite | |
| Propósito | Inscripción de la transferencia de propiedad de remolques y semirremolques a persona indeterminada. | |
| Organismo | Secretaría de Movilidad | https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T69527 |
| INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Documentación que se necesita | <ul style="list-style-type: none"> • Cédula de ciudadanía: 1 Original(es), Anotaciones adicionales: Debe presentarse al momento de captura de la huella para iniciar el trámite. • Contrato de mandato o poder especial: 1 Original(es), Anotaciones adicionales: Este documento debe contener firmas y huellas dactilares, además deberá estar acompañado de la fotocopia del documento de identidad. • Constancia de estar a paz y salvo en el pago de impuestos del vehículo: 1 Original(es), Anotaciones adicionales: De los últimos cinco (5) años, salvo que goce de alguna exención. • Otros documentos: Ver fuente QR. | |
| Tiempo de obtención | 3 días hábiles | |
| ¿Tiene costo? | Si | |
| Resultado | Certificado de traspaso de propiedad a persona indeterminada | |
| CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo | <p>Sede Principal Secretaría de Movilidad, Carrera 3 # 56 - 90, Barrio Salomia - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali.</p> <p>Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m.</p> <p>Teléfono: 6028879020</p> <p>Página WEB: https://www.cali.gov.co/movilidad/</p> <p>Email: contactenos@cali.gov.co</p> | |



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

| IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
|--|--|---|
| Nombre | | Código QR |
| Traspaso de propiedad de un vehículo a persona indeterminada | |  |
| Tipo | Trámite | |
| Propósito | Registrar el traspaso de propiedad de un vehículo a persona indeterminada. | |
| Organismo | Secretaría de Movilidad | https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T45288 |
| INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Documentación que se necesita | <ul style="list-style-type: none"> Poder cuando el último propietario inscrito en el RUNT no actúe directamente: 1 Original(es). Documento en el que conste el levantamiento de alguna limitación a la propiedad: 1 Original(es), Anotaciones adicionales: En caso de existir. Previa o simultáneamente se llevará a cabo el levantamiento de la limitación de dominio, con el cumplimiento de los requisitos correspondientes. Documento suscrito por el ultimo propietario inscrito en el RUNT, y en el caso de entidades de derecho público por el poseedor: 1 Original(es). Otros documentos: Ver fuente QR. | |
| Tiempo de obtención | 1 día hábil | |
| ¿Tiene costo? | Si | |
| Resultado | Inscripción y registro de la tradición de un vehículo a persona indeterminada. | |
| CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo | <p>Sede Principal Secretaría de Movilidad, Carrera 3 # 56 - 90, Barrio Salomía - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali.</p> <p>Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m.</p> <p>Teléfono: 6028879020</p> <p>Página WEB: https://www.cali.gov.co/movilidad/</p> <p>Email: contactenos@cali.gov.co</p> | |



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

| IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
|--|--|---|
| Nombre | | Código QR |
| Traspaso de propiedad de remolques y semirremolques | | |
| Tipo | Trámite | |
| Propósito | Inscripción de la transferencia de la propiedad de remolques y semirremolques. | |
| Organismo | Secretaría de Movilidad | https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T47132 |
| INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Documentación que se necesita | <ul style="list-style-type: none"> • Cédula de ciudadanía: 1 Original(es). • Contrato de mandato o poder especial: 1 Original(es), Anotaciones adicionales: A través del cual el propietario o titular del derecho le confía la gestión de realizar el trámite a un tercero. • Contrato de compraventa, documento o declaración: 1 Original(es), Anotaciones adicionales: En el que conste la transferencia del derecho del dominio del vehículo. Se debe adherir las respectivas improntas en la parte final o al reverso del documento. • Otros documentos: Ver fuente QR. | |
| Tiempo de obtención | 3 días hábiles | |
| ¿Tiene costo? | Si | |
| Resultado | Tarjeta de registro | |
| CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo | Sede Principal Secretaría de Movilidad, Carrera 3 # 56 - 90, Barrio Salomia - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m. Teléfono: 6028879020 Página WEB: https://www.cali.gov.co/movilidad/ Email: contactenos@cali.gov.co | |



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

| IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
|--|---|---|
| Nombre | | Código QR |
| Traspaso de propiedad de un vehículo automotor | |  |
| Tipo | Trámite | |
| Propósito | Obtener la inscripción de la transferencia de la propiedad de un vehículo automotor. | |
| Organismo | Secretaría de Movilidad | |
| INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Documentación que se necesita | <ul style="list-style-type: none"> Contrato de mandato o poder especial: 1 Original(es), Anotaciones adicionales: A través del cual el propietario o titular del derecho le confía la gestión de realizar el trámite a un tercero. Contrato de compraventa, documento o declaración: 1 Original(es), Anotaciones adicionales: En el que conste la transferencia del derecho del dominio del vehículo, celebrado con las exigencias de las normas civiles y/o mercantiles. Se debe adherir las respectivas improntas en la parte final o al reverso del documento. Improntas: 1 Original(es). Otros documentos: Ver fuente QR. | |
| Tiempo de obtención | 2 días hábiles | |
| ¿Tiene costo? | Si | |
| Resultado | Licencia de tránsito indicando los datos del nuevo propietario | |
| CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo | <p>Sede Principal Secretaría de Movilidad, Carrera 3 # 56 - 90, Barrio Salomia - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali.</p> <p>Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m.</p> <p>Teléfono: 6028879020</p> <p>Página WEB: https://www.cali.gov.co/movilidad/</p> <p>Email: contactenos@cali.gov.co</p> | |



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO

| Nombre | | Código QR |
|---|---|---|
| Acuerdos de pago por infracciones de tránsito | | |
| Tipo | Servicio | |
| Propósito | Facilitar el pago de las obligaciones por infracciones de las normas de tránsito. | |
| Organismo | Secretaría de Movilidad - Oficina de Contravenciones | https://www.cali.gov.co/particion/publicaciones/43/oficina-de-atencion-al-ciudadano/ |

INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO

| | |
|-------------------------------|---|
| Documentación que se necesita | <ul style="list-style-type: none">Documento de Identidad. |
| Tiempo de obtención | 15 días hábiles |
| ¿Tiene costo? | No |
| Resultado | Acuerdo de pago sobre multas de tránsito |

CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO

| | |
|---|--|
| Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo | Sede Principal Secretaría de Movilidad, Carrera 3 # 56 - 90, Barrio Salomia - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m. Teléfono: 6028879020 Página WEB: https://www.cali.gov.co/movilidad/ Email: contactenos@cali.gov.co |
|---|--|



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

| IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO | | | | |
|---|---|------------------|--|--|
| Nombre | | Código QR | | |
| Atención de siniestros viales | | | | |
| Tipo | Servicio | | | |
| Propósito | Realizar la atención de accidentes con daños, lesiones u homicidios. | | | |
| Organismo | Secretaría de Movilidad - Subsecretaría de Servicios de Movilidad | | | |
| https://www.cali.gov.co/particion/publicaciones/43/oficina-de-atencion-al-ciudadano/ | | | | |
| INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | | | |
| Documentación que se necesita | <ul style="list-style-type: none"> Documentos del propietario del vehículo. | | | |
| Tiempo de obtención | 15 días hábiles | | | |
| ¿Tiene costo? | NO | | | |
| Resultado | Informe Policial de Accidente de Transito | | | |
| CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | | | |
| Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo | <p>Sede Principal Secretaría de Movilidad, Carrera 3 # 56 - 90, Barrio Salomia - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m. Teléfono: 6028879020 Página WEB: https://www.cali.gov.co/movilidad/ Email: contactenos@cali.gov.co</p> | | | |



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

| IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO | |
|---|---|
| Nombre | Código QR |
| Cursos para infractores de las normas de tránsito | |
| Tipo | Servicio |
| Propósito | Realizar capacitación en normas de tránsito conforme al marco normativo para que el usuario acceda al descuento en la infracción. |
| Organismo | Secretaría de Movilidad |
| INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | |
| Documentación que se necesita | <ul style="list-style-type: none">Documento de Identidad.Estar inscrito en el RUNT. |
| Tiempo de obtención | 2 horas |
| ¿Tiene costo? | SI |
| Resultado | Certificación de la Asistencia a capacitación para infractores de las normas de tránsito con el fin de obtener los descuentos de ley en multas |
| CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | |
| Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo | Sede Principal Secretaría de Movilidad, Carrera 3 # 56 - 90, Barrio Salomía, Sede Aventura Plaza Carrera 100 Nro. 15A-61 - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m. Teléfono: 6028879020 - 602 369 08 11 Página WEB: https://www.cali.gov.co/movilidad/ Email: contactenos@cali.gov.co |



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

| IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO | |
|--|--|
| Nombre | Código QR |
| Expedición de viabilidades para eventos en vías públicas (cierres de vías, desvíos, desfiles, entre otros) | |
| Tipo | Servicio |
| Propósito | Como autoridad de tránsito analizar la viabilidad de realizar el evento en vía pública reduciendo el riesgo de afectar la movilidad. |
| Organismo | Secretaría de Movilidad - Subsecretaría de Servicios de Movilidad |
| INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | |
| Documentación que se necesita | <ul style="list-style-type: none">• No requiere documentación previa. |
| Tiempo de obtención | 15 días hábiles |
| ¿Tiene costo? | NO |
| Resultado | Concepto de viabilidad para el evento en materia de tránsito |
| CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | |
| Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo | Sede Principal Secretaría de Movilidad, Carrera 3 # 56 - 90, Barrio Salomía - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m. Teléfono: 6028879020 Página WEB: https://www.cali.gov.co/movilidad/ Email: contactenos@cali.gov.co |



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

| IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
|---|---|---|
| Nombre | Código QR | |
| Retiro de vehículos abandonados en la vía | | |
| Tipo | Servicio | |
| Propósito | Atención de solicitudes para el retiro de vehículos abandonados en la vía pública. | |
| Organismo | Secretaría de Movilidad - Subsecretaría de Servicios de Movilidad | https://www.cali.gov.co/participacion/publicaciones/43/oficina-de-atencion-al-ciudadano/ |
| INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Documentación que se necesita | <ul style="list-style-type: none"> • No requiere documentación previa. | |
| Tiempo de obtención | 15 días hábiles | |
| ¿Tiene costo? | NO | |
| Resultado | Retiro de vehículos abandonados en vía | |
| CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo | <p>Sede Principal Secretaría de Movilidad, Carrera 3 # 56 - 90, Barrio Salomía - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m. Teléfono: 6028879020 Página WEB: https://www.cali.gov.co/movilidad/ Email: contactenos@cali.gov.co</p> | |



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

SECRETARÍA DE SEGURIDAD Y JUSTICIA



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

| IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
|---|--|---|
| Nombre | | Código QR |
| Autorización de Ocupación de Inmuebles | | |
| Tipo | Trámite | |
| Propósito | Obtener el certificado que acredita el cabal cumplimiento de las obras construidas de conformidad con la licencia de construcción en la modalidad de obra nueva u obra de adecuación a las normas de sismo resistencia y/o normas urbanísticas y arquitectónicas. | |
| Organismo | Secretaría de Seguridad y Justicia - Subsecretaría de IVC | https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T28090 |
| INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Documentación que se necesita | <ul style="list-style-type: none"> Carta de solicitud: 1 Original(es), Anotaciones adicionales: el titular o constructor responsable debe solicitar el certificado una vez terminadas las obras. Condiciones: No debe presentar ningún soporte ya que la institución verificará que usted la cumpla. Haber culminado las obras construidas de conformidad con la licencia de construcción. | |
| Tiempo de obtención | 15 días hábiles | |
| ¿Tiene costo? | No | |
| Resultado | Autorización de Ocupación de Inmuebles | |
| CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo | <p>Centro Administrativo Municipal (CAM), Avenida 2N #10-70, piso 4 - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali.</p> <p>Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m.</p> <p>Teléfono: 6028879020</p> <p>Página WEB: https://www.cali.gov.co/seguridad/</p> <p>Email: contactenos@cali.gov.co</p> | |



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

| IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
|--|---|---|
| | Nombre | Código QR |
| Autorización para la operación de juegos de suerte y azar en la modalidad de rifas | | |
| Tipo | Trámite | |
| Propósito | Obtener autorización para la realización de juegos de suerte y azar en fecha predeterminada, en la cual se sortea premios en especie entre quienes hubieren adquirido o fueren poseedores de una o varias boletas emitidas con numeración en serie continua y puestas en venta en el mercado a precio fijo. | |
| Organismo | Secretaría de Seguridad y Justicia - Subsecretaría de IVC | https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T23601 |

| INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | |
|---|--|
| Documentación que se necesita | <ul style="list-style-type: none"> Solicitud escrita que deberá presentarse con una anterioridad no inferior a cuarenta y cinco (45) días calendario a la fecha prevista para la realización del sorteo: 1 Original(es), Anotaciones adicionales: Ver fuente QR. Comprobante de la plena propiedad sin reserva de dominio, de los bienes muebles e inmuebles o premios objeto de la rifa, lo cual se hará conforme con lo dispuesto en las normas legales vigentes: 1 Fotocopia(s). Avalúo comercial de los bienes inmuebles y facturas o documentos de adquisición de los bienes muebles y premios que se rifen: 1 Original(es), Anotaciones adicionales: Ver fuente QR. Garantía de cumplimiento contratada con una compañía de seguros constituida legalmente en el país, expedida a favor de la entidad concedente de la autorización: 1 Original(es), Anotaciones adicionales: Ver fuente QR. |
| Tiempo de obtención | 8 días hábiles |
| ¿Tiene costo? | No |
| Resultado | Autorización para la operación de rifa |

| CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | |
|---|--|
| Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo | <p>Centro Administrativo Municipal (CAM), Avenida 2N #10-70, piso 4 - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali.</p> <p>Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m.</p> <p>Teléfono: 6028879020</p> <p>Página WEB: https://www.cali.gov.co/seguridad/</p> <p>Email: contactenos@cali.gov.co</p> |



| IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
|---|--|---|
| Nombre | | Código QR |
| Autorización para registro extemporáneo de defunción | | |
| Tipo | Trámite | |
| Propósito | Autorizar la inscripción del fallecimiento de una persona en el Registro Civil, cuando transcurridos dos (2) días desde la defunción, ésta aun no ha sido registrada. | |
| Organismo | Secretaría de Seguridad y Justicia - Subsecretaría de acceso a los servicios de justicia | https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T25000 |
| INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Documentación que se necesita | <ul style="list-style-type: none"> Solicitud escrita del interesado en la que se explicarán las causas del retardo: 1 Fotocopia(s). Solicitud escrita del interesado en la que se explicarán las causas del retardo: 1 Original(es). Certificado de defunción: 1 Fotocopia(s). Certificado de defunción: 1 Original(es). Cédula de ciudadanía: 1 Original(es), Anotaciones adicionales: Aportar documento del fallecido y del solicitante. Constancia de no registrado expedida por la Registraduría Nacional del Estado Civil: 1 Original(es), Anotaciones adicionales: para demostrar que el fallecimiento no fue registrado dentro del tiempo estipulado para ello. | |
| Tiempo de obtención | 8 días hábiles | |
| ¿Tiene costo? | No | |
| Resultado | Inscripción en el registro de defunción | |
| CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo | Centro Administrativo Municipal (CAM), Avenida 2N #10-70, piso 4 - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m. Teléfono: 6028879020 Página WEB: https://www.cali.gov.co/seguridad/ Email: contactenos@cali.gov.co | |



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO

| Nombre | | Código QR |
|---|---|---|
| Cancelación de la matrícula de arrendadores | | |
| Tipo | Trámite | |
| Propósito | Cancelar de manera definitiva la matrícula de arrendadores de inmuebles destinados a vivienda urbana. | |
| Organismo | Secretaría de Seguridad y Justicia - Subsecretaría de IVC | https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T23603 |

INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO

| | |
|-------------------------------|--|
| Documentación que se necesita | <ul style="list-style-type: none"> Carta de solicitud: 1 Original(es), Anotaciones adicionales: Incluir dirección de correo electrónico o de correspondencia para efectos de las notificaciones a que haya lugar. |
| Tiempo de obtención | 8 días hábiles |
| ¿Tiene costo? | No |
| Resultado | Cancelación de la matrícula de arrendadores |

CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO

| | |
|---|---|
| Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo | Centro Administrativo Municipal (CAM), Avenida 2N #10-70, piso 4 - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m. Teléfono: 6028879020 Página WEB: https://www.cali.gov.co/seguridad/ Email: contactenos@cali.gov.co |
|---|---|



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

| IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
|--|--|---|
| Nombre | | Código QR |
| Certificado de residencia | |  |
| Tipo | Trámite | |
| Propósito | Obtener una certificación sobre el lugar de residencia o domicilio en una determinada localidad o lugar del territorio. | |
| Organismo | Secretaría de Seguridad y Justicia - Subsecretaría de acceso a los servicios de justicia | https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T23619 |
| INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Documentación que se necesita | <ul style="list-style-type: none"> • Carta de solicitud: 1 Original(es). • Carta de solicitud: 1 Fotocopia(s). • Cédula de ciudadanía: 1 Fotocopia(s), Anotaciones adicionales: Cuando Aplique. • Cédula de ciudadanía: 1 Original(es), Anotaciones adicionales: Cuando Aplique. • Tarjeta de identidad: 1 Original(es), Anotaciones adicionales: Ciudadanos colombianos entre 7 a 17 años. • Registro civil de nacimiento: 1 Copia(s) Registro Civil, Anotaciones adicionales: Documento Original y fotocopia Registro Civil para niños (as) de 0 a 7 años. | |
| Tiempo de obtención | 2 días hábiles | |
| ¿Tiene costo? | Si | |
| Resultado | Certificado de residencia o domicilio | |
| CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo | Centro Administrativo Municipal (CAM), Avenida 2N #10-70, piso 4 - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m. Teléfono: 6028879020 Página WEB: https://www.cali.gov.co/seguridad/ Email: contactenos@cali.gov.co | |



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

| IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
|--|--|---|
| Nombre | | Código QR |
| Concepto previo favorable para la realización de juegos de suerte y azar localizados | | |
| Tipo | Trámite | |
| Propósito | Obtener concepto favorable para la operación de juegos de suerte y azar localizados en establecimientos de comercio que operan con equipos o elementos de juego a los cuales asisten los jugadores como condición necesaria para poder apostar. | |
| Organismo | Secretaría de Seguridad y Justicia - Subsecretaría de IVC | https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T23640 |
| INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Documentación que se necesita | <ul style="list-style-type: none"> Carta de solicitud: 1 Original(es), Anotaciones adicionales: Indicando dirección del establecimiento donde va a funcionar el juego localizado, nombre, dirección y documento de identidad del peticionario. <p>Condiciones: No debe presentar ningún soporte ya que la institución verificará que usted la cumpla.</p> <ul style="list-style-type: none"> Certificado de existencia y representación legal. Estar ubicado el juego que se va a operar, en locales comerciales situados en zonas aptas para el desarrollo de actividades comerciales, de conformidad con lo establecido en el Plan de Ordenamiento Territorial de Santiago de Cali. | |
| Tiempo de obtención | 8 días hábiles | |
| ¿Tiene costo? | No | |
| Resultado | Concepto técnico para la realización de juegos de suerte y azar localizados | |
| CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo | <p>Centro Administrativo Municipal (CAM), Avenida 2N #10-70, piso 4 - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali.</p> <p>Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m.</p> <p>Teléfono: 6028879020</p> <p>Página WEB: https://www.cali.gov.co/seguridad/</p> <p>Email: contactenos@cali.gov.co</p> | |



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

| IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
|--|--|---|
| Nombre | | Código QR |
| Inscripción de la propiedad horizontal | | |
| Tipo | Trámite | |
| Propósito | Registrar a la persona jurídica que se encuentra conformada por los propietarios de los bienes de dominio particular. | |
| Organismo | Secretaría de Seguridad y Justicia - Subsecretaría de IVC | https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T23639 |
| INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Documentación que se necesita | <ul style="list-style-type: none"> • Condiciones: No debe presentar ningún soporte ya que la institución verificará que usted la cumpla. • Verificar la cedula de ciudadanía en la base de datos en la registraduría nacional del estado civil. | |
| Tiempo de obtención | 10 días hábiles | |
| ¿Tiene costo? | No | |
| Resultado | Registro de la propiedad horizontal | |
| CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo | <p>Centro Administrativo Municipal (CAM), Avenida 2N #10-70, piso 4 - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali.</p> <p>Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m.</p> <p>Teléfono: 6028879020</p> <p>Página WEB: https://www.cali.gov.co/seguridad/</p> <p>Email: contactenos@cali.gov.co</p> | |



| IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
|---|---|---|
| | Nombre | Código QR |
| | Inscripción o cambio del representante legal y/o revisor fiscal de la propiedad horizontal | |
| Tipo | Trámite | |
| Propósito | Registrar o cambiar a quienes ejerzan la representación legal y/o la revisoría fiscal de la persona jurídica del edificio o conjunto, sometido al régimen de propiedad horizontal. | |
| Organismo | Secretaría de Seguridad y Justicia - Subsecretaría de IVC | https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T23621 |
| INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Documentación que se necesita | <ul style="list-style-type: none"> Carta de solicitud: 1 Original(es). Acta de asamblea de copropietarios y/o consejo de administración: 1 Original(es), Anotaciones adicionales: Que acredite el nombramiento de quienes ejerzan la representación legal y del revisor fiscal. Carta de solicitud: 1 Fotocopia(s). Condiciones: No debe presentar ningún soporte ya que la institución verificará que usted la cumpla. Verificar la cedula de ciudadanía en la base de datos en la registraduría nacional del estado civil. <p>Si se identifica con alguno de los casos, adicionalmente debe:</p> <ul style="list-style-type: none"> Caso y documentos adicionales: Ver fuente QR. | |
| Tiempo de obtención | 10 días hábiles | |
| ¿Tiene costo? | No | |
| Resultado | Registro de la inscripción o cambio del representante legal y/o revisor fiscal | |
| CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo | <p>Centro Administrativo Municipal (CAM), Avenida 2N #10-70, piso 4 - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali.</p> <p>Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m.</p> <p>Teléfono: 6028879020</p> <p>Página WEB: https://www.cali.gov.co/seguridad/</p> <p>Email: contactenos@cali.gov.co</p> | |



| IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
|--|--|---|
| Nombre | | Código QR |
| Licencia temporal para ventas en espacio público | | |
| Tipo | Trámite | |
| Propósito | Autorización temporal para venta informales en sitios adyacentes a los estadios, plazas de toros y otros lugares donde se realicen eventos deportivos y culturales la cual será otorgada por el término del evento o feria. | |
| Organismo | Secretaría de Seguridad y Justicia - Subsecretaría de IVC | https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T25493 |
| INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Documentación que se necesita | <ul style="list-style-type: none"> Fotografías: 2 Original(es) 3 x 4. Carta de solicitud: 1 Original(es) Formato de solicitud para expedir la licencia temporal para ventas en espacio públicos (MMCS03.02.04), Anotaciones adicionales: Formato de solicitud para expedir la licencia temporal para ventas en espacio públicos (MMCS03.02.04.P003.F001). Se puede descargar el formulario en el siguiente link: https://sig.cali.gov.co/app.php/staff/portal/documents?form_filter%5Bdescriptive%5D%5Btext%5D=licencia%20temporal&form_filter%5B csrf token%5D=fc78389fc3a07133dbae6a2fc3b386a7 Otros documentos: Ver fuente QR. | |
| Tiempo de obtención | 15 días hábiles | |
| ¿Tiene costo? | No | |
| Resultado | Licencia temporal que lo acredita como vendedor ambulante, estacionario. | |
| CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo | Centro Administrativo Municipal (CAM), Avenida 2N #10-70, piso 4 - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m. Teléfono: 6028879020 Página WEB: https://www.cali.gov.co/seguridad/ Email: contactenos@cali.gov.co | |



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

| IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
|--|---|---|
| Nombre | | Código QR |
| Matrícula de arrendadores | | |
| Tipo | Trámite | |
| Propósito | Habilitación para ejercer las actividades de arrendamiento de bienes raíces propios o de terceros destinados a vivienda urbana, o realizar la intermediación comercial entre arrendadores o arrendatarios de tal tipo de bienes. | |
| Organismo | Secretaría de Seguridad y Justicia - Subsecretaría de IVC | https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T11025 |
| INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Documentación que se necesita | <ul style="list-style-type: none"> Carta de solicitud: 1 Original(es), Anotaciones adicionales: Solicitud escrita indicando nombre, calidad en la que actúa, dirección, teléfono y fax. Carta de solicitud: 1 Copia(s), Anotaciones adicionales: Solicitud escrita indicando nombre, calidad en la que actúa, dirección, teléfono y fax. Modelo o modelos de los contratos de arrendamiento y de los de administración que utilizarán en el desarrollo de la actividad: 1 Original(es). Registro mercantil: 1 Original(es). | |
| Tiempo de obtención | 8 días hábiles | |
| ¿Tiene costo? | No | |
| Resultado | Matrícula de arrendador | |
| CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo | Centro Administrativo Municipal (CAM), Avenida 2N #10-70, piso 4 - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m. Teléfono: 6028879020 Página WEB: https://www.cali.gov.co/seguridad/ Email: contactenos@cali.gov.co | |



| IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
|---|--|------------------|
| Nombre | | Código QR |
| Permiso para demostraciones públicas de pólvora, artículos pirotécnicos o fuegos artificiales | | |
| Tipo | Trámite | |
| Propósito | Obtener la autorización o permiso para la realización de espectáculos públicos de pólvora, artículos pirotécnicos o fuegos artificiales estableciendo las condiciones de seguridad que determinen técnicamente las autoridades o cuerpos de bomberos para prevenir incendios o situaciones de peligro y de acuerdo con la categoría de los fuegos artificiales. | |
| Organismo | Secretaría de Seguridad y Justicia - Subsecretaría de IVC | |
| INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Documentación que se necesita | <ul style="list-style-type: none"> Solicitud del permiso para demostraciones públicas de pólvora, artículos pirotécnicos y fuegos artificiales: 1 Original(es), Anotaciones adicionales: Ver fuente QR. Esquema o plano del sitio donde se realizará el espectáculo: 1 Copia(s), Anotaciones adicionales: Ver fuente QR. Autorización previa expedida por el comandante del Cuerpo de Bomberos Voluntarios de Cali, quien determinará los sitios autorizados y las condiciones técnicas que se requieren: 1 Original(es). Otros documentos y condiciones: Ver fuente QR. | |
| Tiempo de obtención | 15 días hábiles | |
| ¿Tiene costo? | No | |
| Resultado | Permiso para espectáculos públicos de pólvora, artículos pirotécnicos y fuegos artificiales | |
| CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo | <p>Centro Administrativo Municipal (CAM), Avenida 2N #10-70, piso 4 - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali.</p> <p>Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m.</p> <p>Teléfono: 6028879020</p> <p>Página WEB: https://www.cali.gov.co/seguridad/</p> <p>Email: contactenos@cali.gov.co</p> | |



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO

| Nombre | | Código QR |
|---|--|---|
| Permiso para espectáculos públicos diferentes a las artes escénicas | | |
| Tipo | Trámite | |
| Propósito | Obtener la autorización para la realización de espectáculos públicos diferentes a las artes escénicas que comprenden las representaciones cinematográficas, corridas de toros, deportivos, ferias artesanales, desfiles de modas, reinados, atracciones mecánicas, peleas de gallos, de perros, circos con animales, carreras hípicas, desfiles en sitios públicos con el fin de exponer ideas o intereses colectivos de carácter político, económico, religioso o social. | |
| Organismo | Secretaría de Seguridad y Justicia - Subsecretaría de IVC | https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T11124 |

INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO

| | |
|--------------------------------------|--|
| Documentación que se necesita | <ul style="list-style-type: none"> Documento con la descripción del evento o espectáculo, incluyendo horario de funciones y capacidad en número de sillas, indicando procedimiento para controlar el aforo del sitio: 1 Original(es). Certificación expedida por la Policía local, para la prestación del servicio de vigilancia: 1 Original(es). Certificado de pago o exoneración de pago por derecho de autor, dependiendo del tipo de ejecución de música si es en vivo o: 1 Fotocopia(s). Certificado de seguridad vigente, emitida por el Cuerpo de Bomberos Voluntarios de Cali, donde conste que el lugar cumple con las normas de seguridad y dotación adecuadas para realizar eventos: 1 Original(es). Otros documentos y condiciones: Ver fuente QR. |
| Tiempo de obtención | 15 días hábiles |
| ¿Tiene costo? | No |
| Resultado | Permiso para la realización de espectáculos públicos |

CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO

| | |
|--|---|
| Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo | Centro Administrativo Municipal (CAM), Avenida 2N #10-70, piso 4 - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m. Teléfono: 6028879020 Página WEB: https://www.cali.gov.co/seguridad/ Email: contactenos@cali.gov.co |
|--|---|



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

| IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
|---|---|---|
| Nombre | | Código QR |
| Prórroga de sorteo de rifas | | |
| Tipo | Trámite | |
| Propósito | Obtener autorización de nueva fecha para efectuar el sorteo de la rifa que no se realizó en la fecha previamente autorizada. | |
| Organismo | Secretaría de Seguridad y Justicia - Subsecretaría de IVC | https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T23611 |
| INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Documentación que se necesita | <ul style="list-style-type: none"> Carta informando la prórroga de la rifa y solicitando autorización de nueva fecha para la realización del sorteo: 1 Original(es), Anotaciones adicionales: Carta informando la prórroga de la rifa y solicitando autorización de nueva fecha para la realización del sorteo. | |
| Tiempo de obtención | 8 días hábiles | |
| ¿Tiene costo? | No | |
| Resultado | Autorización de la prórroga para la realización del sorteo | |
| CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo | Centro Administrativo Municipal (CAM), Avenida 2N #10-70, piso 4 - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m. Teléfono: 6028879020 Página WEB: https://www.cali.gov.co/seguridad/ Email: contactenos@cali.gov.co | |



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

| IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
|--|--|---|
| Nombre | | Código QR |
| Reconocimiento de escenarios habilitados para la realización de espectáculos públicos de las artes escénicas | | |
| Tipo | Trámite | |
| Propósito | Obtener el reconocimiento por parte de la autoridad Municipal o Distrital, de los lugares de reunión o escenarios que tienen por objeto y actividad principal la presentación de espectáculos públicos de las artes escénicas. | |
| Organismo | Secretaría de Seguridad y Justicia - Subsecretaría de IVC | https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T23636 |
| INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Documentación que se necesita | <ul style="list-style-type: none"> Solicitud de registro de documentos: 2 Original(es), Anotaciones adicionales: Ver fuente QR. Plan de emergencia y contingencia para la prevención y mitigación de riesgos: 1 Copia(s), Anotaciones adicionales: Ver fuente QR. Certificado de sanidad: 1 Original(es), Anotaciones adicionales: Ver fuente QR. Si se identifica con alguno de los casos, adicionalmente debe: Casos y documentos adicionales: Ver fuente QR. | |
| Tiempo de obtención | 15 días hábiles | |
| ¿Tiene costo? | No | |
| Resultado | Reconocimiento de escenario habilitado y permiso de dos años para la realización de los espectáculos públicos de las artes escénicas | |
| CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo | <p>Centro Administrativo Municipal (CAM), Avenida 2N #10-70, piso 4 - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali.</p> <p>Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m.</p> <p>Teléfono: 6028879020</p> <p>Página WEB: https://www.cali.gov.co/seguridad/</p> <p>Email: contactenos@cali.gov.co</p> | |



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

| IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
|--|---|---|
| Nombre | | Código QR |
| Registro de extinción de la propiedad horizontal | |  |
| Tipo | Trámite | |
| Propósito | Registrar la extinción total o parcial de la propiedad horizontal. | |
| Organismo | Secretaría de Seguridad y Justicia - Subsecretaría de IVC | https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T23620 |
| INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Documentación que se necesita | <ul style="list-style-type: none"> Carta de solicitud: 1 Original(es). Escritura pública: 1 Fotocopia(s), Anotaciones adicionales: o sentencia judicial. Acta de asamblea general de propietarios: 1 Fotocopia(s). Condiciones: No debe presentar ningún soporte ya que la institución verificará que usted la cumpla. Haber registrado la novedad ante la oficina de registro de Instrumentos Públicos. | |
| Tiempo de obtención | 8 días hábiles | |
| ¿Tiene costo? | No | |
| Resultado | Certificado sobre el estado de liquidación de la personería jurídica | |
| CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo | Centro Administrativo Municipal (CAM), Avenida 2N #10-70, piso 4 - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m. Teléfono: 6028879020 Página WEB: https://www.cali.gov.co/seguridad/ Email: contactenos@cali.gov.co | |



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO

| Nombre | | Código QR |
|---|---|---|
| Supervisión delegado de sorteos y concursos | | |
| Tipo | Trámite | |
| Propósito | Realizar los sorteos y concursos con la supervisión de un delegado. | |
| Organismo | Secretaría de Seguridad y Justicia - Subsecretaría de IVC | https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T23626 |

INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO

| | |
|-------------------------------|---|
| Documentación que se necesita | <ul style="list-style-type: none"> Oficio de solicitud del servicio: 1 Original(es), Anotaciones adicionales: Manifestando la necesidad de un delegado para la realización del sorteo, indicando día, hora, fecha y la dirección en donde se llevará a cabo. |
| Tiempo de obtención | 8 días hábiles |
| ¿Tiene costo? | No |
| Resultado | Supervisión de un delegado. |

CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO

| | |
|---|---|
| Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo | Centro Administrativo Municipal (CAM), Avenida 2N #10-70, piso 4 - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m. Teléfono: 6028879020 Página WEB: https://www.cali.gov.co/seguridad/ Email: contactenos@cali.gov.co |
|---|---|



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

| IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
|--|---|------------------|
| Nombre | | Código QR |
| Atención y acompañamiento a víctimas de violencia intrafamiliar | | |
| Tipo | Servicio | |
| Propósito | Brindar orientación, apoyo y acompañamiento a víctimas de violencia intrafamiliar, articulando con otras entidades competentes. | |
| Organismo | Secretaría de Seguridad y Justicia | |
| INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Documentación que se necesita | <ul style="list-style-type: none">Documento de identidad y relato de los hechos. | |
| Tiempo de obtención | Inmediato | |
| ¿Tiene costo? | No | |
| Resultado | Acta de atención y remisión | |
| CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo | Centro Administrativo Municipal (CAM), Avenida 2N #10-70, piso 4 - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m. Teléfono: 6028879020 Página WEB: https://www.cali.gov.co/seguridad/ Email: contactenos@cali.gov.co | |



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

| IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO | | | | |
|---|---|------------------|--|--|
| Nombre | | Código QR | | |
| Bienes muebles y/o servicios adquiridos en establecimientos comerciales | | | | |
| Tipo | Servicio | | | |
| Propósito | El propósito principal de la protección al consumidor es garantizar los derechos y la seguridad de los compradores al adquirir bienes y servicios, promoviendo la equidad, transparencia y justicia en las relaciones comerciales. | | | |
| Organismo | Secretaría de Seguridad y Justicia | | | |
| https://www.cali.gov.co/particion/publicaciones/43/oficina-de-atencion-al-ciudadano/ | | | | |
| INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | | | |
| Documentación que se necesita | <ul style="list-style-type: none"> Peticiones o solicitudes de la comunidad radicadas en ventanilla Única. | | | |
| Tiempo de obtención | 15 días hábiles | | | |
| ¿Tiene costo? | No | | | |
| Resultado | Comunicación oficial al establecimiento investigado, anexando copia de la solicitud o petición del consumidor | | | |
| CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | | | |
| Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo | Centro Administrativo Municipal (CAM), Avenida 2N #10-70, piso 4 - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m. Teléfono: 6028879020 Página WEB: https://www.cali.gov.co/seguridad/ Email: contactenos@cali.gov.co | | | |



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

| IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO | |
|---|---|
| Nombre | Código QR |
| Conciliación extrajudicial en derecho y en equidad | |
| Tipo | Servicio |
| Propósito | Brindar a la ciudadanía un mecanismo alternativo para la solución de conflictos sin necesidad de acudir a un proceso judicial. |
| Organismo | Secretaría de Seguridad y Justicia |
| INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | |
| Documentación que se necesita | <ul style="list-style-type: none">Documento de identidad y solicitud escrita u oral. |
| Tiempo de obtención | 30 días hábiles |
| ¿Tiene costo? | No |
| Resultado | Acta de Conciliación |
| CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | |
| Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo | Centro Administrativo Municipal (CAM), Avenida 2N #10-70, piso 4 - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m. Teléfono: 6028879020 Página WEB: https://www.cali.gov.co/seguridad/ Email: contactenos@cali.gov.co |



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

| IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
|--|---|---|
| Nombre | | Código QR |
| Educación y promoción de la justicia comunitaria | | |
| Tipo | Servicio | |
| Propósito | Promover el conocimiento de los mecanismos alternativos de solución de conflictos y el acceso a la justicia. | https://www.cali.gov.co/particion/publicaciones/43/oficina-de-atencion-al-ciudadano/ |
| INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Documentación que se necesita | <ul style="list-style-type: none"> Documento de identidad para registro. | |
| Tiempo de obtención | 15 días hábiles | |
| ¿Tiene costo? | No | |
| Resultado | Capacitaciones, talleres y material pedagógico | |
| CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo | Centro Administrativo Municipal (CAM), Avenida 2N #10-70, piso 4 - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m. Teléfono: 6028879020 Página WEB: https://www.cali.gov.co/seguridad/ Email: contactenos@cali.gov.co | |



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

| IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
|--|---|------------------|
| Nombre | | Código QR |
| Orientación y asesoría jurídica gratuita | | |
| Tipo | Servicio | |
| Propósito | Ofrecer a la ciudadanía orientación inicial en temas legales para garantizar el acceso efectivo a la justicia. | |
| Organismo | Secretaría de Seguridad y Justicia | |
| INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Documentación que se necesita | <ul style="list-style-type: none">Documento de identidad. | |
| Tiempo de obtención | Inmediato | |
| ¿Tiene costo? | No | |
| Resultado | Concepto u orientación jurídica | |
| CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo | Centro Administrativo Municipal (CAM), Avenida 2N #10-70, piso 4 - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m. Teléfono: 6028879020 Página WEB: https://www.cali.gov.co/seguridad/ Email: contactenos@cali.gov.co | |



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

SECRETARÍA DEL DEPORTE Y LA RECREACIÓN



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO

| Nombre | | Código QR |
|--|--|---|
| Disolución y liquidación de clubes deportivos y promotores | | |
| Tipo | OPA | |
| Propósito | Formalizar la disolución y liquidación de los Clubes Deportivos y Promotores con reconocimiento deportivo, ante el ente municipal. | |
| Organismo | Secretaría del Deporte y la Recreación - Subsecretaría de Fomento | https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T29567 |

INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO

| | |
|-------------------------------|---|
| Documentación que se necesita | <ul style="list-style-type: none"> • No requiere documentación previa. |
| Tiempo de obtención | 15 días hábiles |
| ¿Tiene costo? | No |
| Resultado | Liquidación de Clubes Deportivos y promotores por disolución |

CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO

| | |
|---|--|
| Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo | Secretaría del Deporte y la Recreación, Calle 9 # 37A-01, Unidad Deportiva Jaime Aparicio - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m. Teléfono: 6025141190 Página WEB: https://www.cali.gov.co/deporte/ Email: deportes@cali.gov.co |
|---|--|



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

| IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO | |
|--|--|
| Nombre | Código QR |
| Préstamo de parques y/o escenarios deportivos para realización de espectáculos de las artes escénicas. | |
| Tipo | Trámite |
| Propósito | Obtener el préstamo o alquiler de los parques, estadios y/o escenarios deportivos Municipales o Distritales para la realización de espectáculos públicos de las artes escénicas. Los estadios o escenarios deportivos no se prestan más de una vez al mes y la duración del espectáculo no podrá ser mayor a 4 días. |
| Organismo | Secretaría del Deporte y la Recreación - Subsecretaría de Fomento |

| INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | |
|---|--|
| Documentación que se necesita | <ul style="list-style-type: none"> Carta de solicitud: 1 Original(es) Firmada, Anotaciones adicionales: La solicitud debe señalar la información del evento a realizar, la fecha, la hora y el número de días de realización del espectáculo; el nombre del productor, administrador o responsable del espectáculo. Plan tipo de emergencia para la prevención y mitigación de riesgos: 1 Original(es), Anotaciones adicionales: El responsable del espectáculo deberá poner a disposición el plan de emergencia y/o contingencia requerido para el espectáculo - Deberá ser entregado a la Secretaría de Gestión del Riesgo de Emergencias y Desastres. Compromiso de entrega de instalaciones: 1 Original(es), Anotaciones adicionales: El responsable del espectáculo tiene el compromiso de entregar las instalaciones al término del evento, en las mismas condiciones en que fueron recibidas por parte del municipio o distrito. |
| Tiempo de obtención | 15 días hábiles |
| ¿Tiene costo? | Si |
| Resultado | Contrato de alquiler o préstamo de parque y/o escenario deportivo |

| CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | |
|--|---|
| Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo | <p>Secretaría del Deporte y la Recreación, Calle 9 # 37A-01, Unidad Deportiva Jaime Aparicio - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali.</p> <p>Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m.</p> <p>Teléfono: 6025141190</p> <p>Página WEB: https://www.cali.gov.co/deporte/</p> <p>Email: deportes@cali.gov.co</p> |



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

| IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
|---|---|---|
| Nombre | | Código QR |
| Reconocimiento deportivo a clubes deportivos, clubes promotores y clubes pertenecientes a entidades no deportivas | | |
| Tipo | Trámite | |
| Propósito | Obtener el reconocimiento como club para fomentar, promover, apoyar y patrocinar la práctica de un deporte o modalidad, la recreación y el aprovechamiento del tiempo libre e impulsar programas de interés público y social, dentro de una respectiva jurisdicción territorial. | |
| Organismo | Secretaría del Deporte y la Recreación - Subsecretaría de Fomento | https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T29565 |
| INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Documentación que se necesita | <ul style="list-style-type: none"> Solicitud por escrito: 1 Original(es), Anotaciones adicionales: Ver fuente QR. Listado de deportistas: 1 Fotocopia(s), Anotaciones adicionales: Ver fuente QR. Resolución de afiliación de los deportistas: 1 Fotocopia(s), Anotaciones adicionales: Ver fuente QR. Acta de asamblea de constitución del club: 1 Original(es), Anotaciones adicionales: Ver fuente QR. Otros documentos: Ver fuente QR. | |
| Tiempo de obtención | 15 días hábiles | |
| ¿Tiene costo? | No | |
| Resultado | Reconocimiento deportivo | |
| CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo | Secretaría del Deporte y la Recreación, Calle 9 # 37A-01, Unidad Deportiva Jaime Aparicio - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m. Teléfono: 6025141190 Página WEB: https://www.cali.gov.co/deporte/ Email: deportes@cali.gov.co | |



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

| IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO | |
|---|--|
| Nombre | Código QR |
| Prestación del servicio de acompañamiento a la participación y desarrollo deportivo, recreativo y de la actividad física a los territorios. | |
| Tipo | Servicio |
| Propósito | Fomentar la participación ciudadana y el desarrollo integral de las comunidades a través del acompañamiento en actividades deportivas, recreativas y de promoción de la actividad física en los territorios, contribuyendo al bienestar, la convivencia y la construcción de entornos saludables. |
| Organismo | Secretaría del Deporte y la Recreación https://www.cali.gov.co/particion/publicaciones/43/oficina-de-atencion-al-ciudadano/ |
| INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | |
| Documentación que se necesita | <ul style="list-style-type: none"> • MMDS01.04.P011.F004 Solicitud de intervención en territorio • MMDS01.04.P011.F005b Seguimiento a solicitudes de intervención en territorio tramitadas. |
| Tiempo de obtención | 15 días hábiles |
| ¿Tiene costo? | No |
| Resultado | Servicio de acompañamiento a la participación y desarrollo deportivo, recreativo y de la actividad física a los territorios |
| CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | |
| Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo | Secretaría del Deporte y la Recreación, Calle 9 # 37A-01, Unidad Deportiva Jaime Aparicio - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m. Teléfono: 6025141190 Página WEB: https://www.cali.gov.co/deporte/ Email: deportes@cali.gov.co |



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

| IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
|--|--|------------------|
| Nombre | | Código QR |
| Prestación del servicio de asistencia técnica y fortalecimiento técnico a clubes deportivos. | | |
| Tipo | Servicio | |
| Propósito | Brindar asistencia técnica y acompañamiento especializado a los clubes deportivos, orientado al fortalecimiento de sus capacidades organizativas, administrativas y formativas, con el fin de mejorar su gestión, promover el desarrollo deportivo y contribuir al crecimiento sostenible del sector en el municipio. | |
| Organismo | Secretaría del Deporte y la Recreación | |
| INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Documentación que se necesita | <ul style="list-style-type: none"> MMDS01.04.P008.F001 Solicitud de reconocimiento deportivo o renovación deportivo a clubes deportivos y clubes promotores del distrito especial de Santiago de Cali. Anexos a la solicitud (Documentos de constitución propios de la organización deportiva). MMDS01.04.P008.F007 Informe de Gestor Deportivo. Resolución de Reconocimiento, Renovación, Disolución, reforma al estatuto. MMDS01.04.18.P008.F002 Solicitud de disolución de clubes deportivos y promotores. | |
| Tiempo de obtención | 15 días hábiles | |
| ¿Tiene costo? | No | |
| Resultado | Servicio de asistencia técnica y fortalecimiento técnico a clubes deportivos. | |
| CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo | Secretaría del Deporte y la Recreación, Calle 9 # 37A-01, Unidad Deportiva Jaime Aparicio - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m. Teléfono: 6025141190 Página WEB: https://www.cali.gov.co/deporte/ Email: deportes@cali.gov.co | |



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

| IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO | |
|---|--|
| Nombre | Código QR |
| Prestación del servicio de ejecución de programas de iniciación y formación deportiva para niñas, adolescentes, jóvenes, adultos y adultos mayor, incluidos con discapacidad. | |
| Tipo | Servicio |
| Propósito | Promover la práctica del deporte como herramienta de inclusión, formación integral y desarrollo personal mediante la implementación de programas de iniciación y formación deportiva dirigidos a todas las etapas del ciclo vital, garantizando el acceso equitativo y la participación de poblaciones con discapacidad. |
| Organismo | https://www.cali.gov.co/particion/publicaciones/43/oficina-de-atencion-al-ciudadano/ |
| INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | |
| Documentación que se necesita | <ul style="list-style-type: none"> • MMDS01.04.P002.F040 Ficha inscripción beneficiarios de programas. |
| Tiempo de obtención | 15 días habiles |
| ¿Tiene costo? | No |
| Resultado | Servicio de ejecución de programas de iniciación y formación deportiva para niñas, adolescentes, jóvenes, adultos y adultos mayor, incluidos con discapacidad. |
| CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | |
| Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo | Secretaría del Deporte y la Recreación, Calle 9 # 37A-01, Unidad Deportiva Jaime Aparicio - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m. Teléfono: 6025141190 Página WEB: https://www.cali.gov.co/deporte/ Email: deportes@cali.gov.co |



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

| IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
|---|--|---|
| | Nombre | Código QR |
| Prestación del servicio de fomento, preparación y perfeccionamiento a los deportistas de altos logros para la competición de la selección | | |
| Tipo | Servicio | |
| Propósito | Fortalecer el rendimiento y la proyección de los deportistas de altos logros mediante procesos de preparación, perfeccionamiento técnico y apoyo integral, con el fin de optimizar su desempeño en competencias oficiales y posicionar al municipio en escenarios deportivos regionales, nacionales e internacionales. | |
| Organismo | Secretaría del Deporte y la Recreación | https://www.cali.gov.co/particion/publicaciones/43/oficina-de-atencion-al-ciudadano/ |
| INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Documentación que se necesita | <ul style="list-style-type: none"> • MMDS01.04.P002.F040 Ficha inscripción beneficiarios de programas. | |
| Tiempo de obtención | 15 días hábiles | |
| ¿Tiene costo? | No | |
| Resultado | Servicio de fomento, preparación y perfeccionamiento a los deportistas de altos logros para la competición de la selección. | |
| CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo | Secretaría del Deporte y la Recreación, Calle 9 # 37A-01, Unidad Deportiva Jaime Aparicio - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m. Teléfono: 6025141190 Página WEB: https://www.cali.gov.co/deporte/ Email: deportes@cali.gov.co | |



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

| IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
|--|--|---|
| | Nombre | Código QR |
| Prestación del servicio de organización y ejecución de eventos deportivos, recreativos y de actividad física | | |
| Tipo | Servicio | |
| Propósito | Planificar, coordinar y desarrollar eventos deportivos, recreativos y de actividad física que promuevan la participación ciudadana, el aprovechamiento del tiempo libre y la integración comunitaria, fortaleciendo la cultura del deporte y la recreación en el municipio. | |
| Organismo | Secretaría del Deporte y la Recreación | https://www.cali.gov.co/particion/publicaciones/43/oficina-de-atencion-al-ciudadano/ |
| INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Documentación que se necesita | <ul style="list-style-type: none"> MMDS01.04.P002.F040 Ficha inscripción beneficiarios de programas. | |
| Tiempo de obtención | 15 días hábiles | |
| ¿Tiene costo? | No | |
| Resultado | Servicio de organización y ejecución de eventos deportivos, recreativos y de actividad física. | |
| CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo | Secretaría del Deporte y la Recreación, Calle 9 # 37A-01, Unidad Deportiva Jaime Aparicio - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m. Teléfono: 6025141190 Página WEB: https://www.cali.gov.co/deporte/ Email: deportes@cali.gov.co | |



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

| IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO | |
|---|--|
| Nombre | Código QR |
| Prestación del servicio de promoción y ejecución de jornadas de deporte, recreación y actividad física. | |
| Tipo | Servicio |
| Propósito | Incentivar hábitos de vida saludable y la participación comunitaria mediante la promoción y realización de jornadas deportivas, recreativas y de actividad física en los territorios, orientadas al bienestar físico, mental y social de la población. |
| Organismo | https://www.cali.gov.co/particion/publicaciones/43/oficina-de-atencion-al-ciudadano/ |
| INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | |
| Documentación que se necesita | <ul style="list-style-type: none"> • MMDS01.04.P002.F040 Ficha inscripción beneficiarios de programas. |
| Tiempo de obtención | 15 días habiles |
| ¿Tiene costo? | No |
| Resultado | Servicio de promoción y ejecución de jornadas de deporte, recreación y actividad física. |
| CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | |
| Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo | Secretaría del Deporte y la Recreación, Calle 9 # 37A-01, Unidad Deportiva Jaime Aparicio - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m. Teléfono: 6025141190 Página WEB: https://www.cali.gov.co/deporte/ Email: deportes@cali.gov.co |



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

SECRETARÍA DE GESTIÓN DEL RIESGO DE EMERGENCIAS Y DESASTRES - SGRED



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

| IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO | |
|---|--|
| Nombre | Código QR |
| Activación y orientación para el manejo del desastre | |
| Tipo | Servicio |
| Propósito | Organizar una respuesta rápida y eficiente ante emergencias o desastres, siguiendo protocolos establecidos que incluyen la activación de ayudas humanitarias, la coordinación entre instituciones, la atención segura a las personas afectadas, el manejo adecuado de residuos generados durante la emergencia y la aplicación del Plan de Gestión del Riesgo, con el fin de proteger la vida, la salud y el entorno de la comunidad. |
| Organismo | Secretaría de Gestión del Riesgo de Emergencias y Desastres - SGRED |
| INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | |
| Documentación que se necesita | <ul style="list-style-type: none"> • No requiere documentación previa. |
| Tiempo de obtención | Inmediato |
| ¿Tiene costo? | No |
| Resultado | Protocolos de Respuesta a la Emergencia y/o Desastre MMCS03.05.02.M001 - Manual de Protocolos para la Respuesta a Emergencias |
| CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | |
| Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo | <p>Centro Administrativo Municipal (CAM), Avenida 2N #10-70, piso 4 - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m. Teléfono: 6028879020 Página WEB: https://www.cali.gov.co/gestiondelriesgo/ Email: adminorfeo.sgred@cali.gov.co</p> |



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

| IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO | |
|--|--|
| Nombre | Código QR |
| Concepto planes de contingencia para la prevención y mitigación de riesgos a escenarios habilitados, no habilitados y otros eventos de aglomeración de público | |
| Tipo | Servicio |
| Propósito | Revisar y dar respuesta sobre si un lugar público es adecuado para realizar un evento masivo, verificando que cuente con un plan de emergencia y contingencia que proteja la seguridad e integridad de quienes asistan. |
| Organismo | https://www.cali.gov.co/particion/publicaciones/43/oficina-de-atencion-al-ciudadano/ |
| INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | |
| Documentación que se necesita | <ul style="list-style-type: none"> • No requiere documentación previa. |
| Tiempo de obtención | 15 días hábiles |
| ¿Tiene costo? | No |
| Resultado | 1. Concepto Técnico, 2. Formato: Verificación in situ de PEC a para la prevención y reducción de riesgos a escenarios habilitados, no habilitados y otros eventos de aglomeración de público. MMCS03.05.01.P003.F001. |
| CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | |
| Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo | <p>Centro Administrativo Municipal (CAM), Avenida 2N #10-70, piso 4 - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m. Teléfono: 6028879020 Página WEB: https://www.cali.gov.co/gestiondelriesgo/ Email: adminorfeo.sgred@cali.gov.co</p> |



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

| IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO | | | | |
|---|--|------------------|--|--|
| Nombre | | Código QR | | |
| Verificación de cumplimiento de requisitos de las edificaciones que cuenten con sistema de transporte vertical y puertas eléctricas | | | | |
| Tipo | Servicio | | | |
| Propósito | Informar sobre el cumplimiento de los requisitos técnicos y de seguridad establecidos para el uso por parte del público de ascensores, rampas eléctricas, puertas automáticas y otros equipos de transporte vertical, con el fin de garantizar condiciones seguras de operación y minimizar riesgos en entornos de uso público o institucional. | | | |
| Organismo | Secretaría de Gestión del Riesgo de Emergencias y Desastres - SGRED | | | |
| https://www.cali.gov.co/particion/publicaciones/43/oficina-de-atencion-al-ciudadano/ | | | | |
| INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | | | |
| Documentación que se necesita | <ul style="list-style-type: none"> • No requiere documentación previa. | | | |
| Tiempo de obtención | 15 días hábiles | | | |
| ¿Tiene costo? | No | | | |
| Resultado | 1. Concepto Técnico 2. Formato: Verificación transporte vertical y puertas eléctricas Acuerdo 450 de 2018 - Decreto 0137 de 2019- MMCS03.05.01.P004.F001 | | | |
| CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | | | |
| Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo | <p>Centro Administrativo Municipal (CAM), Avenida 2N #10-70, piso 4 - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m. Teléfono: 6028879020 Página WEB: https://www.cali.gov.co/gestiondelriesgo/ Email: adminorfeo.sgred@cali.gov.co</p> | | | |



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

| IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
|--|---|------------------|
| Nombre | | Código QR |
| Visita de verificación de condiciones de riesgo de origen tecnológico complejo | | |
| Tipo | Servicio | |
| Propósito | Realizar una verificación técnica en terreno para identificar, evaluar y documentar las condiciones de riesgo asociadas a eventos de origen tecnológico complejo, con el fin de emitir recomendaciones que contribuyan a la protección de la vida, la integridad de las personas, la infraestructura y el medio ambiente, y apoyar la toma de decisiones en el marco de la gestión del riesgo. | |
| Organismo | Secretaría de Gestión del Riesgo de Emergencias y Desastres - SGRED | |
| INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Documentación que se necesita | <ul style="list-style-type: none"> • No requiere documentación previa. | |
| Tiempo de obtención | 15 días hábiles | |
| ¿Tiene costo? | No | |
| Resultado | 1. Informe Técnico 2. Formato: Visita de verificación de condiciones de riesgo natural, socio natural y tecnológico MEDE01.04.02.P002.F001 | |
| CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo | Centro Administrativo Municipal (CAM), Avenida 2N #10-70, piso 4 - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m. Teléfono: 6028879020 Página WEB: https://www.cali.gov.co/gestiondelriesgo/ Email: adminorfeo.sgred@cali.gov.co | |



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

SECRETARÍA DE TURISMO



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

| IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
|--|--|---|
| Nombre | | Código QR |
| Acompañamiento a los recorridos turísticos organizados por promoción | | |
| Tipo | Servicio | |
| Propósito | Acompañamiento logístico y operativo en los recorridos. | |
| Organismo | Secretaría de Turismo | https://www.cali.gov.co/participacion/publicaciones/43/oficina-de-atencion-al-ciudadano/ |
| INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Documentación que se necesita | <ul style="list-style-type: none">• No requiere documentación previa. | |
| Tiempo de obtención | 2 días hábiles | |
| ¿Tiene costo? | No | |
| Resultado | Certificado de acompañamiento logístico | |
| CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo | Casa Solar del Rio, Avenida 2N # 2N-22 - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m. Teléfono: 6028879020 Página WEB: https://www.cali.gov.co/turismo/ Email: contactenos@cali.gov.co , Marco.flor@cali.gov.co . | |



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

| IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
|--|--|---|
| Nombre | | Código QR |
| Apoyo a la formalización | | |
| Tipo | Servicio | |
| Propósito | Brindar acompañamiento en el proceso de formalización en cuanto a trámites legales y documentación de enfoque legal con el fin de vincularlos en las acciones de fomento y promoción de la Secretaría de Turismo distrital de Cali. | |
| Organismo | Secretaría de Turismo | https://www.cali.gov.co/particion/publicaciones/43/oficina-de-atencion-al-ciudadano/ |
| INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Documentación que se necesita | <ul style="list-style-type: none"> RUT, Camara de Comercio | |
| Tiempo de obtención | 1 hora | |
| ¿Tiene costo? | No | |
| Resultado | Registro Nacional de Turismo-RNT | |
| CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo | Casa Solar del Rio, Avenida 2N # 2N-22 - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m. Teléfono: 6028879020 Página WEB: https://www.cali.gov.co/turismo/ Email: contactenos@cali.gov.co , Marco.flor@cali.gov.co . | |



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

| IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
|--|--|---|
| Nombre | | Código QR |
| Asistencia técnica | |  |
| Tipo | Servicio | |
| Propósito | Acompañar a partir de asistencia técnica en el diseño de experiencias turísticas, gestión de articulación con otros sectores, proyectos de fortalecimiento. | |
| Organismo | Secretaría de Turismo | https://www.cali.gov.co/particion/publicaciones/43/oficina-de-atencion-al-ciudadano/ |
| INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Documentación que se necesita | <ul style="list-style-type: none"> • No requiere documentación previa. | |
| Tiempo de obtención | 2 horas | |
| ¿Tiene costo? | No | |
| Resultado | Asistencia Técnica | |
| CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo | Casa Solar del Rio, Avenida 2N # 2N-22 - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m. Teléfono: 6028879020 Página WEB: https://www.cali.gov.co/turismo/ Email: contactenos@cali.gov.co , Marco.flor@cali.gov.co . | |



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

SECRETARÍA DE DESARROLLO TERRITORIAL Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA



| IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
|---|--|---|
| Nombre | | Código QR |
| Apertura, registro y/o reemplazo de libros de las organizaciones comunales de primero y segundo grado | | |
| Tipo | Trámite | |
| Propósito | Obtener la inscripción de los libros de Tesorería, Inventarios, Actas de Asamblea, Registro de Afiliados, Actas de Reunión de Junta Directiva y de Dignatarios y Actas de Comisión de Convivencia y Conciliación. | |
| Organismo | Secretaría de Desarrollo Territorial y Participación Ciudadana | https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T10963 |
| INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Documentación que se necesita | <ul style="list-style-type: none"> Carta de solicitud: 1 Original(es), Anotaciones adicionales: de apertura y registro de libros, firmada por el dignatario responsable del manejo de los libros manifestando las razones de la apertura (terminación, deterioro, retención, pérdida o hurto de los libros anteriores). Carta de solicitud: 1 Copia(s), Anotaciones adicionales: de apertura y registro de libros, firmada por el dignatario responsable del manejo de los libros manifestando las razones de la apertura (terminación, deterioro, retención, pérdida o hurto de los libros anteriores). Libro nuevo y foliado para el registro: 1 Original(es), Anotaciones adicionales: o en su defecto formas continuas debidamente foliadas para el registro. | |
| Tiempo de obtención | 15 días hábiles | |
| ¿Tiene costo? | No | |
| Resultado | Registro de libros de los organismos de acción comunal de primero y segundo grado | |
| CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo | Hotel Aristi, carrera 9 #10-04, comuna 3 - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m. Teléfono: 6028879020 Página WEB: https://www.cali.gov.co/participacion/ Email: contactenos@cali.gov.co | |



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

| IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
|--|---|---|
| Nombre | | Código QR |
| Cancelación de la personería jurídica de las organizaciones comunales de primero y segundo grado | |  |
| Tipo | Trámite | |
| Propósito | Cancelación del reconocimiento legal que se impone a una organización comunal por violación de las normas legales y estatutarias o por disolución de la organización. | |
| Organismo | Secretaría de Desarrollo Territorial y Participación Ciudadana | https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T23155 |
| INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Documentación que se necesita | <ul style="list-style-type: none"> Solicitud de cancelación de personería jurídica: 1 Original(es), Anotaciones adicionales: Dirigida a la secretaría de gobierno o su equivalente en el que se solicite la cancelación de la personería por disolución de la organización - Dirigida en el caso de la Alcaldía de Cali a la Secretaría de Desarrollo Territorial y Participación Ciudadana. Acta de asamblea: 1 Original(es), Anotaciones adicionales: Donde se acuerde la disolución de la entidad por motivos tales como: inactividad total de la organización, la imposibilidad de cumplir el objeto social o por necesidad de fusionarse con otra organización comunal vecina. | |
| Tiempo de obtención | 15 días hábiles | |
| ¿Tiene costo? | No | |
| Resultado | Cancelación de la personería jurídica de las organizaciones comunales | |
| CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo | Hotel Aristi, carrera 9 #10-04, comuna 3 - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m. Teléfono: 6028879020 Página WEB: https://www.cali.gov.co/participacion/ Email: contactenos@cali.gov.co | |



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

| IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO | |
|---|---|
| Nombre | Código QR |
| Certificación de la personería jurídica y representación legal de las organizaciones comunales de primero y segundo grado | |
| Tipo | Trámite |
| Propósito | Certificación de reconocimiento legal que se otorga a organismos comunales de primer grado (junta de acción comunal, junta de vivienda comunitaria) o segundo grado (asociación de juntas de acción comunal), que se encuentren ubicados dentro de la jurisdicción. |
| Organismo | Secretaría de Desarrollo Territorial y Participación Ciudadana |

| INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | |
|---|--|
| Documentación que se necesita | <ul style="list-style-type: none"> Solicitud escrita por el presidente o el dignatario competente: 1 Original(es), Anotaciones adicionales: Indicando los datos del Organismos de Acción Comunal y la información que requiere se le certifique (personería jurídica o vigencia del cargo). |
| Tiempo de obtención | 15 días hábiles |
| ¿Tiene costo? | No |
| Resultado | Certificación de personería jurídica y representación legal de las organizaciones comunales de primero y segundo grado |

| CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | |
|--|---|
| Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo | Hotel Aristi, carrera 9 #10-04, comuna 3 - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m. Teléfono: 6028879020 Página WEB: https://www.cali.gov.co/participacion/ Email: contactenos@cali.gov.co |



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

| IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
|---|--|---|
| Nombre | | Código QR |
| Inscripción de dignatarios de las organizaciones comunales de primero y segundo grado | | |
| Tipo | Trámite | |
| Propósito | Reconocimiento de los dignatarios de las Juntas de Acción Comunal, Juntas de Vivienda Comunitaria y Asociación de Juntas de Acción Comunal, que hayan sido elegidos para el desempeño de cargos en los órganos de dirección, administración, vigilancia, conciliación y representación. | |
| Organismo | Secretaría de Desarrollo Territorial y Participación Ciudadana | https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T10913 |
| INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Documentación que se necesita | <ul style="list-style-type: none"> Solicitud escrita de inscripción de dignatarios: 1 Original(es), Anotaciones adicionales: Esta solicitud debe estar firmada por el presidente y/o secretario electos. Solicitud escrita de inscripción de dignatarios: 1 Copia(s), Anotaciones adicionales: Esta solicitud debe estar firmada por el presidente y/o secretario electos. Acta de Asamblea General: 1 Copia(s), Anotaciones adicionales: En la que fueron elegidos los dignatarios o en su defecto acta de elección directa, suscrita por el Presidente y Secretario de la misma y por los miembros del Tribunal de Garantías. Otros documentos: Ver fuente QR. | |
| Tiempo de obtención | 15 días hábiles | |
| ¿Tiene costo? | No | |
| Resultado | Inscripción de los dignatarios de organismos comunales | |
| CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo | Hotel Aristi, carrera 9 #10-04, comuna 3 - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m. Teléfono: 6028879020 Página WEB: https://www.cali.gov.co/participacion/ Email: contactenos@cali.gov.co | |



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

| IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
|---|--|------------------|
| Nombre | | Código QR |
| Inscripción o reforma de Estatutos de las organizaciones comunales de primero y segundo grado | | |
| Tipo | Trámite | |
| Propósito | Obtener la aprobación de la adopción o reforma de los estatutos que rigen los asuntos internos de las Juntas de acción Comunal, Juntas de Vivienda Comunitaria y Asociaciones de Acción Comunal. | |
| Organismo | Secretaría de Desarrollo Territorial y Participación Ciudadana | |
| INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Documentación que se necesita | <ul style="list-style-type: none"> Carta de solicitud: 1 Original(es), Anotaciones adicionales: de aprobación de los estatutos, firmada por el presidente de la organización comunal. Carta de solicitud: 1 Copia(s), Anotaciones adicionales: de aprobación de los estatutos, firmada por el presidente de la organización comunal. Acta de asamblea de aprobación o reforma de estatutos: 1 Fotocopia(s), Anotaciones adicionales: La asamblea general debe contar con el quórum decisorio. Estatutos aprobados por la asamblea: 1 Fotocopia(s). Listado de asistentes a la asamblea: 1 Fotocopia(s). | |
| Tiempo de obtención | 15 días hábiles | |
| ¿Tiene costo? | No | |
| Resultado | Registro de la adopción o reforma de estatutos de los organismos de acción comunal | |
| CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo | Hotel Aristi, carrera 9 #10-04, comuna 3 - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m. Teléfono: 6028879020 Página WEB: https://www.cali.gov.co/participacion/ Email: contactenos@cali.gov.co | |



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

| IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
|--|--|---|
| Nombre | | Código QR |
| Reconocimiento de personería jurídica de los organismos de acción comunal de primero y segundo grado | | |
| Tipo | Trámite | |
| Propósito | Obtener el reconocimiento de la personería jurídica por parte de la entidad de inspección, control y vigilancia de la organización comunal, con el fin de que la misma, pueda desarrollar su objeto social, ejercer legalmente sus derechos y contraer obligaciones. | |
| Organismo | Secretaría de Desarrollo Territorial y Participación Ciudadana | https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T10994 |
| INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Documentación que se necesita | <ul style="list-style-type: none"> Carta de solicitud: 1 Copia(s), Anotaciones adicionales: Solicitud escrita de reconocimiento de personería jurídica. Carta de solicitud: 1 Original(es), Anotaciones adicionales: Solicitud escrita de reconocimiento de personería jurídica. Relación de los afiliados al organismo comunal: 1 Original(es), Anotaciones adicionales: en que se detalle el nombre y documento de identificación de los afiliados y/o afiliadas al organismo comunal. Acta de constitución y de elección de las directivas: 1 Copia(s), Anotaciones adicionales: Ver fuente QR. Estatutos de la organización comunal: 1 Copia(s), Acta de aprobación de estatutos: 1 Copia(s), Anotaciones adicionales: debidamente suscritas por el presidente y secretario de la Asamblea General. | |
| Tiempo de obtención | 15 días hábiles | |
| ¿Tiene costo? | No | |
| Resultado | Reconocimiento de personería jurídica de los organismos de acción comunal | |
| CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo | Hotel Aristi, carrera 9 #10-04, comuna 3 - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m. Teléfono: 6028879020 Página WEB: https://www.cali.gov.co/participacion/ Email: contactenos@cali.gov.co | |



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE GESTIÓN DE BIENES Y SERVICIOS - UAEGBS



| IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
|---|--|---|
| Nombre | | Código QR |
| Compensación en dinero de las áreas de cesión por obligación urbanística a favor del distrito de Santiago de Cali | | |
| Tipo | Trámite | |
| Propósito | Compensar en dinero, de acuerdo con el avalúo comercial corporativo realizado por la lonja propiedad raíz de Cali - Valle del Cauca, cuando las áreas de cesión sean inferiores a dos mil metros cuadrados (2000 m ²) para zonas verdes y quinientos metros cuadrados (500 m ²) para Equipamiento Colectivo Institucional. | |
| Organismo | Unidad Administrativa Especial de Gestión de Bienes y Servicios – UAEGBS | https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T27639 |
| INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Documentación que se necesita | Condiciones: No debe presentar ningún soporte ya que la institución verificará que usted la cumpla <ul style="list-style-type: none"> • Estar inscrito en la cámara de comercio si es persona jurídica. • Haber obtenido licencia urbanística expedida por una Curaduría Urbana debidamente ejecutoria. • Estar a paz y salvo por impuesto predial, contribución de Valorización Municipal, Departamental y Mega obras. • Verificar la identificación del solicitante en la base de datos de la Registraduría Nacional del Estado Civil. | |
| Tiempo de obtención | 30 días hábiles | |
| ¿Tiene costo? | No | |
| Resultado | Aprobación de la compensación en dinero de las áreas de cesión | |
| CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo | Centro Administrativo Municipal (CAM), Avenida 2N #10-70, piso 16 - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m. Teléfono: 6028879020 Página WEB: https://www.cali.gov.co/bienesy servicios/ Email: contactenos@cali.gov.co | |



| IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
|--|--|---|
| Nombre | | Código QR |
| Incorporación y entrega de las áreas de cesión a favor del municipio | | |
| Tipo | Trámite | |
| Propósito | Transferir a favor del municipio por parte del urbanizador responsable y/o propietario de un proyecto urbanístico, la propiedad de las zonas de cesión obligatoria y gratuita de conformidad con los planos y resoluciones aprobadas para el respectivo proyecto urbanístico o desarrollo legalizado por la autoridad urbanística correspondiente. | |
| Organismo | Unidad Administrativa Especial de Gestión de Bienes y Servicios - UAEGBS | https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T27577 |
| INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Documentación que se necesita | <ul style="list-style-type: none"> • Copia completa de la escritura de cesión obligatoria (con anexos) debidamente registrada: 1 Copia(s), Anotaciones adicionales: Con indicación de los números de las matrículas inmobiliarias que corresponde a cada área cedidas (sin gravámenes o afectación alguna). • Copia de las escrituras de englobe y/o división material debidamente registrada: 1 Copia(s). Anotaciones adicionales: Con indicación de las matrículas inmobiliarias que corresponden a cada área cedida . • Licencia urbanística: 1 Copia(s), Anotaciones adicionales: Con constancia de ejecutoria, prórroga o nuevas licencias expedidas para ese proyecto urbanístico, en tamaño del original, legibles en todo su texto. | |
| Tiempo de obtención | 30 días hábiles | |
| ¿Tiene costo? | No | |
| Resultado | Aprobación de entrega de las áreas de cesión | |
| CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo | Centro Administrativo Municipal (CAM), Avenida 2N #10-70, piso 16 - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m. Teléfono: 6028879020 Página WEB: https://www.cali.gov.co/bienesy servicios/ Email: contactenos@cali.gov.co | |



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE SERVICIOS PÚBLICOS - UAEPS



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

| IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO | |
|---|---|
| Nombre | Código QR |
| Asistencia técnica para la implementación del sistema de gestión integral de residuos sólidos prestada a sectores definidos por el Decreto 0595 de 2022 | |
| Tipo | Servicio |
| Propósito | Fortalecer la implementación de los sistemas de gestión integral de residuos sólidos definidos por el Decreto 0595 de 2022. |
| Organismo | Unidad Administrativa Especial de Servicios Públicos - UAEPS https://www.cali.gov.co/particion/publicaciones/43/oficina-de-atencion-al-ciudadano/ |
| INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | |
| Documentación que se necesita | <ul style="list-style-type: none"> • Condiciones: Nombre, teléfono y dirección del sector estratégico. |
| Tiempo de obtención | 30 días hábiles |
| ¿Tiene costo? | NO |
| Resultado | Documento de diagnóstico inicial y Asistencia técnica para la implementación del Sistema de Gestión Integral de Residuos Sólidos SGIRS |
| CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | |
| Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo | UAEPS, Calle 7 # 4-105 a 4-1 Barrio la Merced - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 11:30 p.m. y de 2:00 p.m. a 4:30 p.m. Teléfono: 6028879020 Página WEB: https://www.cali.gov.co/serviciospublicos/ Email: contactenos@cali.gov.co , aprovechamiento.uaesp@cali.gov.co |



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

| IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO | |
|---|---|
| Nombre | Código QR |
| Asistencia técnica prestada a nivel comunitario y de grandes generadores de residuos sólidos orgánicos – RSO en alternativas de aprovechamiento | |
| Tipo | Servicio |
| Propósito | Fortalecer el aprovechamiento de los residuos sólidos orgánicos en el Distrito de Santiago de Cali. |
| Organismo | https://www.cali.gov.co/particion/publicaciones/43/oficina-de-atencion-al-ciudadano/ |
| INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | |
| Documentación que se necesita | <ul style="list-style-type: none"> • Comunicación escrita con los siguientes datos: Nombre, teléfono y dirección del gran generador de residuos sólidos orgánicos. |
| Tiempo de obtención | 7 días hábiles |
| ¿Tiene costo? | No |
| Resultado | Acompañamiento técnico en la implementación de alternativas de aprovechamiento de residuos sólidos orgánicos |
| CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | |
| Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo | UAEPS, Calle 7 # 4-105 a 4-1 Barrio la Merced - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 11:30 p.m. y de 2:00 p.m. a 4:30 p.m. Teléfono: 6028879020 Página WEB: https://www.cali.gov.co/serviciospublicos/ Email: contactenos@cali.gov.co , aprovechamiento.uaesp@cali.gov.co |



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

| IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO | |
|---|---|
| Nombre | Código QR |
| Asociaciones de recicladores de oficio con asistencia técnica, administrativa y financiera. | |
| Tipo | Servicio |
| Propósito | Asociaciones de recicladores de oficio con asistencia técnica para el cumplimiento de las fases de progresividad del Decreto 0596 de 2016. |
| Organismo | Unidad Administrativa Especial de Servicios Públicos – UAEPS |
| https://www.cali.gov.co/particion/publicaciones/43/oficina-de-atencion-al-ciudadano/ | |
| INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | |
| Documentación que se necesita | <ul style="list-style-type: none"> • Condiciones: Comunicación escrita con los siguientes datos: Nombre de la ORO, ubicación de la zona de operación. |
| Tiempo de obtención | 30 días hábiles |
| ¿Tiene costo? | No |
| Resultado | Acompañamiento técnico en el fortalecimiento técnico, administrativo y financiero a las 34 ORO reconocidas por el Distrito de Santiago de Cali |
| CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | |
| Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo | UAEPS, Calle 7 # 4-105 a 4-1 Barrio la Merced - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 11:30 p.m. y de 2:00 p.m. a 4:30 p.m. Teléfono: 6028879020 Página WEB: https://www.cali.gov.co/serviciospublicos/ Email: contactenos@cali.gov.co , aprovechamiento.uaesp@cali.gov.co |



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

| IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO | |
|--|---|
| Nombre | Código QR |
| Autorización para la instalación de Infraestructura de Telecomunicaciones | |
| Tipo | Servicio |
| Propósito | Propender por un despliegue organizado de la infraestructura de telecomunicaciones en el Distrito de Santiago de Cali y sus corregimientos. |
| Organismo | Unidad Administrativa Especial de Servicios Públicos – UAEPS https://www.cali.gov.co/particion/publicaciones/43/oficina-de-atencion-al-ciudadano/ |
| INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | |
| Documentación que se necesita | <ul style="list-style-type: none"> Solicitud de autorización soportados con los requisitos del decreto 1031 del 2024. |
| Tiempo de obtención | 30 días hábiles |
| ¿Tiene costo? | No |
| Resultado | Resolución de autorización o negación |
| CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | |
| Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo | UAEPS, Calle 7 # 4-105 a 4-1 Barrio la Merced - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 11:30 p.m. y de 2:00 p.m. a 4:30 p.m. Teléfono: 6028879020 Página WEB: https://www.cali.gov.co/serviciospublicos/ Email: contactenos@cali.gov.co , aprovechamiento.uaesp@cali.gov.co |



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE GESTIÓN DE PROTECCIÓN ANIMAL - UAEPA



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

| IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
|---|---|---|
| Nombre | | Código QR |
| Esterilización Canina y Felina | | |
| Tipo | Trámite | |
| Propósito | Esterilizar caninos o felinos mediante procedimiento quirúrgico para controlar el crecimiento poblacional. | |
| Organismo | Unidad Administrativa Especial de Gestión de Protección Animal - UAEPA | https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T19619 |
| INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Documentación que se necesita | <ul style="list-style-type: none"> Solicitud escrita del trámite: 1 Original(es), Anotaciones adicionales: Indicando nombre, dirección, teléfono, comuna, especie a intervenir y sexo del animal. Cédula de ciudadanía: 1 Fotocopia(s). Carné de vacunación: 1 Original(es). | |
| Tiempo de obtención | 20 días hábiles | |
| ¿Tiene costo? | No | |
| Resultado | Canino o felino esterilizado | |
| CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo | <p>Carrera 56 # 7 Oeste - 315, Barrio Bella Suiza - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali.</p> <p>Horario de atención: 07:30 a.m. a 12:30 p.m. y de 1:30 p.m. a 5:30 p.m.</p> <p>Teléfono: 6028879020 - 3182750101 Línea de Denuncias Whatsapp</p> <p>Página WEB: https://www.cali.gov.co/proteccionanimal/</p> <p>Email: bienestar.animal@cali.gov.co</p> | |



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO

| Nombre | | Código QR |
|---|---|---|
| Registro de ejemplares caninos de manejo especial | | |
| Tipo | Trámite | |
| Propósito | Obtener el registro en el censo de caninos de razas de manejo especial y posterior permiso para poseer los ejemplares que presenten una o más de las siguientes características: 1. Caninos que han tenido episodios de agresiones a personas; o le hayan causado la muerte a otros perros 2. Caninos que han sido adiestrados para el ataque y la defensa 3. Caninos que pertenecen a una de las siguientes razas o a sus cruces o híbridos: American Staffordshire Terrier, Bullmastiff, Dóberman, dogo argentino, Dogo de Burdeos, fila brasileiro, mastín napolitano, Bull terrier, Pit Bull terrier, American Pit Bull terrier, Presa Canario, Rottweiler, Tosa Inu. | |
| Organismo | Unidad Administrativa Especial de Gestión de Protección Animal - UAEPA | https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T38426 |

INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO

| | |
|-------------------------------|--|
| Documentación que se necesita | <ul style="list-style-type: none"> Formulario: Solicitud de Registro de Perros potencialmente peligrosos. Póliza: 1 Original(es), Anotaciones adicionales: Ver fuente QR. Registro de vacunas del ejemplar: 1 Original(es), Anotaciones adicionales: las cuales deben encontrarse al día. - firmado y con número de matrícula profesional del médico veterinario que lo expide. |
| Tiempo de obtención | 1 día hábil |
| ¿Tiene costo? | No |
| Resultado | Registro o renovación en el censo y permiso que autoriza poseer ejemplares caninos de manejo especial |

CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO

| | |
|---|--|
| Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo | Carrera 56 # 7 Oeste - 315, Barrio Bella Suiza - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 07:30 a.m. a 12:30 p.m. y de 1:30 p.m. a 5:30 p.m. Teléfono: 6028879020 - 3182750101 Línea de Denuncias Whatsapp Página WEB: https://www.cali.gov.co/proteccionanimal/ Email: bienestar.animal@cali.gov.co |
|---|--|



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

| IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
|--|--|---|
| Nombre | | Código QR |
| Procesos de inspección de protección animal | |  |
| Tipo | Servicio | |
| Propósito | Orientación, acción, revisión y análisis jurídico del contexto y del caso relacionado con el presunto maltrato o convivencia con los animales compañeros para la protección y cuidado animal. | |
| Organismo | Unidad Administrativa Especial de Protección Animal - UAEPA | https://www.cali.gov.co/particion/publicaciones/43/oficina-de-atencion-al-ciudadano/ |
| INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Documentación que se necesita | <ul style="list-style-type: none"> • Condiciones: Entregar denuncia con requisitos legales. | |
| Tiempo de obtención | 5 días hábiles | |
| ¿Tiene costo? | No | |
| Resultado | Procesos policivos por maltrato animal y mala tenencia | |
| CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo | Carrera 56 # 7 Oeste - 315, Barrio Bella Suiza - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 07:30 a.m. a 12:30 p.m. y de 1:30 p.m. a 5:30 p.m. Teléfono: 6028879020 - 3182750101 Línea de Denuncias Whatsapp Página WEB: https://www.cali.gov.co/proteccionanimal/ Email: bienestar.animal@cali.gov.co | |



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

| IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO | | | | |
|--|--|------------------|--|--|
| Nombre | | Código QR | | |
| Servicio de adopción animal | | | | |
| Tipo | Servicio | | | |
| Propósito | Realizar proceso por el cual se garantiza que por acto administrativo y/o jurídico los animales de compañía o domésticos sean puestos en hogares adecuados, cumpliendo los requisitos que evidencian un debido proceso o entrega de cualquier título. | | | |
| Organismo | Unidad Administrativa Especial de Protección Animal - UAEPA | | | |
| https://www.cali.gov.co/participacion/publicaciones/43/oficina-de-atencion-al-ciudadano/ | | | | |
| INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | | | |
| Documentación que se necesita | <ul style="list-style-type: none"> Formulario de solicitud de adopción, fotocopia de cédula y soporte de ingresos. | | | |
| Tiempo de obtención | 1 día hábil | | | |
| ¿Tiene costo? | No | | | |
| Resultado | Adopción de animal compañero | | | |
| CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | | | |
| Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo | Carrera 56 # 7 Oeste - 315, Barrio Bella Suiza - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 07:30 a.m. a 12:30 p.m. y de 1:30 p.m. a 5:30 p.m. Teléfono: 6028879020 - 3182750101 Línea de Denuncias Whatsapp Página WEB: https://www.cali.gov.co/proteccionanimal/ Email: bienestar.animal@cali.gov.co | | | |



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

| IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
|--|---|---|
| Nombre | | Código QR |
| Servicios educativos | |  |
| Tipo | Servicio | |
| Propósito | Ejecutar los diferentes programas de educación asociados a la protección, el bienestar y los derechos de los animales fomentando una cultura de cuidado responsable y respeto por las demás especies. | |
| Organismo | Unidad Administrativa Especial de Protección Animal - UAEPA | https://www.cali.gov.co/particion/publicaciones/43/oficina-de-atencion-al-ciudadano/ |
| INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Documentación que se necesita | <ul style="list-style-type: none"> Condiciones: Enviar por correo electrónico la solicitud especificando día, hora, lugar, edad de la población a impactar, descripción de la problemática, disponibilidad de horas, especificar si el espacio es abierto o cerrado y, de ser cerrado, informar si cuenta con videobeam. | |
| Tiempo de obtención | 8 horas | |
| ¿Tiene costo? | No | |
| Resultado | Personas capacitadas | |
| CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo | <p>Carrera 56 # 7 Oeste - 315, Barrio Bella Suiza - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 07:30 a.m. a 12:30 p.m. y de 1:30 p.m. a 5:30 p.m. Teléfono: 6028879020 - 3182750101 Línea de Denuncias Whatsapp Página WEB: https://www.cali.gov.co/proteccionanimal/ Email: bienestar.animal@cali.gov.co</p> | |



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

| IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
|--|--|---|
| Nombre | | Código QR |
| Servicios veterinarios | |  |
| Tipo | Servicio | |
| Propósito | Realizar asistencia médica o veterinaria para animales bien sea como medidas de atención frente a una enfermedad o precariedad en situación física. | |
| Organismo | Unidad Administrativa Especial de Protección Animal - UAEPA | https://www.cali.gov.co/particion/publicaciones/43/oficina-de-atencion-al-ciudadano/ |
| INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Documentación que se necesita | <ul style="list-style-type: none"> • Sisben A o B, cédula original, en caso de cita programada el propietario debe mostrar pantallazo de la cita. | |
| Tiempo de obtención | 1 día hábil | |
| ¿Tiene costo? | No | |
| Resultado | Servicio veterinario | |
| CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | |
| Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo | Carrera 56 # 7 Oeste - 315, Barrio Bella Suiza - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 07:30 a.m. a 12:30 p.m. y de 1:30 p.m. a 5:30 p.m. Teléfono: 6028879020 - 3182750101 Línea de Denuncias Whatsapp Página WEB: https://www.cali.gov.co/proteccionanimal/ Email: bienestar.animal@cali.gov.co | |



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE ESTUDIOS TAKESHIMA - UAEET



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

| IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO | | | | |
|---|--|------------------|--|--|
| Nombre | | Código QR | | |
| Concurso de realización de videos verticales "Cali en un Reel" | | | | |
| Tipo | Servicio | | | |
| Propósito | Fomentar la creatividad audiovisual y la participación ciudadana mediante la producción de videos verticales que retraten manifestaciones culturales y sociales de Santiago de Cali, aprovechando las plataformas digitales para su circulación. | | | |
| Organismo | Unidad Administrativa Especial de Estudios Takeshima - UAEET | | | |
| https://www.cali.gov.co/particion/publicaciones/43/oficina-de-atencion-al-ciudadano/ | | | | |
| INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | | | |
| Documentación que se necesita | <ul style="list-style-type: none"> • Condiciones: Enlace de video vertical; párrafo temático; fotocopia de documento de identidad; fotocopia del RUT actualizado; fotocopia del recibo de servicios públicos. | | | |
| Tiempo de obtención | 15 días hábiles | | | |
| ¿Tiene costo? | No | | | |
| Resultado | Premio económico y difusión del video para cada uno ganadores | | | |
| CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO | | | | |
| Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo | Centro Cultural de Cali - Carrera 5 No. 6 - 05 Oficina 310 - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:30 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m. Teléfono: 6028961993 - 317 879 8443 Página WEB: https://www.cali.gov.co/takeshima/ Email: estudiostakeshima@cali.gov.co | | | |



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO

| Nombre | | Código QR |
|--|--|---|
| Convocatoria Pública Musical "Takesuena" | | |
| Tipo | Servicio | |
| Propósito | Fortalecer la producción sonora en el Distrito Especial de Santiago de Cali a través de la grabación, mezcla y masterización de productos audibles para solistas y grupos musicales. | |
| Organismo | Unidad Administrativa Especial de Estudios Takeshima - UAEET | https://www.cali.gov.co/particion/publicaciones/43/oficina-de-atencion-al-ciudadano/ |

INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO

| | |
|-------------------------------|---|
| Documentación que se necesita | Documentos Administrativos: <ul style="list-style-type: none"> Documento de identidad del postulante. Copia recibo de servicios públicos que de referencia a la ciudad de Santiago de Cali. Copia del certificado que demuestre que se cuenta con la titularidad de los derechos de la obra. En caso de no haber registrado la obra, el participante podrá presentar la declaración de Autoría (ANEXO A). Documentos Técnicos: <ul style="list-style-type: none"> Un VIDEO que se encuentre cargado en cualquier plataforma, tales como google drive, youtube, vimeo, entre otras, el cual sea de fácil acceso. Dicho VIDEO debe mostrar la propuesta musical en VIVO sin edición de imagen y audio, teniendo en cuenta que, con base en este VIDEO, se evaluarán los criterios contemplados en el artículo Sexto de la presente convocatoria. El participante deberá proporcionar en el formulario de inscripción un enlace que pueda dar acceso sin necesidad de contraseña, clave o solicitudes de acceso para poder visualizarlo, en caso que el jurado no pueda acceder al video quedará descalificado. Hoja de vida en formato PDF del grupo o solista participante. |
| | Tiempo de obtención 15 días hábiles |
| ¿Tiene costo? | No |
| Resultado | Grabación de Fonograma Musical |

CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO

| | |
|---|--|
| Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo | Centro Cultural de Cali - Carrera 5 No. 6 - 05 Oficina 310 - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:30 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m. Teléfono: 6028961993 - 317 879 8443 Página WEB: https://www.cali.gov.co/takeshima/ Email: estudiostakeshima@cali.gov.co |
|---|--|



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Información suministrada por: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental - Santiago De Cali Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios.

Portafolio de Trámites, Otros procedimientos Administrativos (OPA), Consultas de Acceso a la Información Pública (CAIP) y Servicios, 2025.

IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO

| Nombre | | Código QR |
|---|--|---|
| Taller de realización audiovisual con dispositivos móviles "Cali en Vertical" | | |
| Tipo | Servicio | |
| Propósito | Brindar herramientas de narrativa, producción y postproducción audiovisual usando un dispositivo accesible para la mayoría —el teléfono celular—, potenciando la creación y circulación de contenidos verticales en la actual era digital. | |
| Organismo | Unidad Administrativa Especial de Estudios Takeshima - UAEET | https://www.cali.gov.co/particion/publicaciones/43/oficina-de-atencion-al-ciudadano/ |

INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO

| | |
|-------------------------------|--|
| Documentación que se necesita | <ul style="list-style-type: none"> Condiciones: Párrafo de perfil; párrafo de motivación; propuesta temática; fotocopia documento de identidad; recibo de servicios públicos; carta de compromiso; permiso de padre/madre para menores. |
| Tiempo de obtención | 15 días hábiles |
| ¿Tiene costo? | No |
| Resultado | Certificado de participación y pieza audiovisual vertical final (1-2 min) |

CANALES DE ATENCIÓN PARA ACCEDER AL PRODUCTO Y/O SERVICIO

| | |
|---|--|
| Lugar, Dirección, Horario de atención, Teléfono, Página web, Correo | Centro Cultural de Cali - Carrera 5 No. 6 - 05 Oficina 310 - Todas las ventanillas únicas que tiene la Alcaldía de Santiago de Cali. Horario de atención: 08:00 a.m. a 12:30 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m. Teléfono: 6028961993 - 317 879 8443 Página WEB: https://www.cali.gov.co/takeshima/ Email: estudiostakeshima@cali.gov.co |
|---|--|