



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI
DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO
DE DESARROLLO E INNOVACIÓN
INSTITUCIONAL



Al contestar por favor cite estos datos:

Radicado No.: 202541370200002174

Fecha: 16-06-2025

TRD: 4137.020.14.12.187.000217

Rad. Padre: 202541370200002174

CIRCULAR N.º 4137.020.14.12.187.000217

Para: Directores de Departamento Administrativo, Subdirectores de Departamento Administrativo, Secretarios de Despacho, Subsecretarios de Despacho, Jefes de Oficina, Directores Técnicos.

Asunto: Seguimiento al plan de mejoramiento suscrito con el ente certificador ICONTEC relacionado con la oportunidad en la atención de las PQRS en la entidad.

La Subdirección de Gestión Organizacional, como coordinador del Sistema de Gestión y Control Integrado de la entidad, en el marco del plan de mejoramiento producto de la auditoría de renovación del Sistema de Gestión de Calidad realizada por el ICONTEC en la vigencia 2024, frente a la no conformidad menor relacionada con la oportunidad en la atención de las PQRS, la cual se determinó a nivel entidad, solicita a los diferentes organismos reportar a la Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental, a más tardar el viernes 4 de julio, los avances frente a las decisiones tomadas desde el nivel directivo respecto de las actividades desarrolladas en cumplimiento de las acciones de mejoramiento suscritas en el plan de mejoramiento del asunto.

Favor remitir a través del sistema de gestión documental ORFEO los soportes correspondientes con corte al 30 de junio de 2025.

Atentamente,



DANIEL MONTOYA OSSA
Subdirector de Departamento Administrativo
Subdirección de Gestión Organizacional

Proyectó: José Francisco Vega Gómez - Contratista JFV



SC-CER052615



Centro Administrativo Municipal CAM Torre Alcaldía Piso 15
Teléfono: 8846396 www.cali.gov.co