
La Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental elabora el presente reporte de buenas prácticas con el objetivo de fortalecer la relación con la ciudadanía, mediante ejercicios de transparencia, garantizando interlocución y diálogo a través del fomento y promoción de los mecanismos de participación ciudadana y de rendición de cuentas en todo el ciclo de la gestión pública.

Elaborado Por: María Lizeth Nazarit
Contratista.

Revisado Por: Sandra Patricia Parra Ñañez
Profesional Universitario

Aprobado Por: Laura Patricia Álvarez Gómez
Subdirector de Departamento

Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental
Departamento Administrativo de Desarrollo e Innovación Institucional

Noviembre 2024

1. Introducción.

La Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental, socializa las buenas prácticas identificadas, para que sean integradas por los organismos a las actividades de diálogo, con el fin de fortalecer la relación Estado – ciudadano, mediante un diálogo en doble vía, manejando información en lenguaje claro y comprensible para explicar decisiones, acciones y resultados de la gestión.

Para identificar las buenas prácticas en la rendición de cuentas por parte de los organismos de la Alcaldía Distrital de Santiago de Cali, se realizó el análisis de los informes posteriores de rendición de cuentas publicados en la página web de la Alcaldía, en el botón "Participa".

2. Objetivo

Identificar buenas prácticas en el desarrollo de la política de rendición de cuentas en la Alcaldía Distrital de Santiago de Cali para la vigencia 2024.

3. Identificación de buenas prácticas

La rendición de cuentas es la obligación de las entidades y servidores públicos de informar, explicar los avances y los resultados de su gestión, así como el avance en la garantía de derechos a los ciudadanos y sus organizaciones sociales, a través de espacios de diálogo público. (Conpes 3654 de 2010 y Ley 1757 de 2015).

A su vez, implica la capacidad y el derecho de la ciudadanía a pedir información, explicaciones y retroalimentar al gobierno, con evaluaciones y propuestas de mejora en el marco de la gestión pública.

De acuerdo con el concepto establecido por el Departamento Administrativo de la Función Pública; que define una buena práctica como toda acción pública de intervención, eficaz y útil en un contexto concreto que se aplica en el desarrollo de un proceso de gestión. La Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental verificó el cumplimiento de las siguientes variables y criterios.

VARIABLE	CRITERIOS	VALOR MAXIMO
Normativo	Desarrollo de los 3 elementos en la rendición de cuentas.	7
	Aplicación del enfoque de derechos humanos y paz	7
	Cumplimiento de los ODS	6
Participación ciudadana	Número de asistentes al evento de diálogo	20

Lenguaje claro	Párrafos cortos 6 líneas	7
	Redacción simple y clara	7
	Redacción en voz pasiva y pasado	6
Inclusión social	Intérprete de lenguaje de señas	20
Innovación	Ayudas didácticas y tecnológicas	20

En la siguiente tabla se evidencia la calificación de aplicación de buenas prácticas para cada uno de los organismos de la alcaldía distrital de Santiago de Cali.

Puntuación obtenida por Organismo

ORGANISMO	Total
Dep. Admtvo. de Contratación Publica	77
Inclusión Social	20
Interprete lenguaje de señas	20
Innovación	10
Ayudas didácticas y tecnológicas	10
Lenguaje Claro	20
Párrafos cortos "menos o igual a 6 líneas"	7
Redacción en voz pasiva y pasado.	6
Redacción simple y clara	7
Normativa	7
Aplicación del enfoque de derechos humanos y paz	0
Cumplimiento de los ODS	0
Desarrollo de los 3 elementos en la rendición de cuentas.	7
Participación Ciudadana	20
Participación "número de asistentes al evento de diálogo"	20
Dep. Admtvo. de Control Disciplinario Interno	77
Inclusión Social	20
Interprete lenguaje de señas	20
Innovación	10
Ayudas didácticas y tecnológicas	10
Lenguaje Claro	20
Párrafos cortos "menos de 6 líneas"	7
Redacción en voz pasiva y pasado.	6
Redacción simple y clara	7
Normativa	7
Aplicación del enfoque de derechos humanos y paz	0
Cumplimiento de los ODS	0
Desarrollo de los 3 elementos en la rendición de cuentas.	7

Participación Ciudadana	20
Participación "número de asistentes al evento de diálogo"	20
Dep. Admtvo. de Control Interno	84
Inclusión Social	20
Interprete lenguaje de señas	20
Innovación	10
Ayudas didácticas y tecnológicas	10
Lenguaje Claro	14
Párrafos cortos "menos de 6 líneas"	7
Redacción en voz pasiva y pasado.	0
Redacción simple y clara	7
Normativa	20
Aplicación del enfoque de derechos humanos y paz	7
Cumplimiento de los ODS	6
Desarrollo de los 3 elementos en la rendición de cuentas.	7
Participación Ciudadana	20
Participación "número de asistentes al evento de diálogo"	20
Dep. Admtvo. de Desarrollo e Innovación Institucional	84
Inclusión Social	20
Interprete lenguaje de señas	20
Innovación	10
Ayudas didácticas y tecnológicas	10
Lenguaje Claro	20
Párrafos cortos "menos o igual a 6 líneas"	7
Redacción en voz pasiva y pasado.	6
Redacción simple y clara	7
Normativa	14
Aplicación del enfoque de derechos humanos y paz	0
Cumplimiento de los ODS	7
Desarrollo de los 3 elementos en la rendición de cuentas.	7
Participación Ciudadana	20
Participación "número de asistentes al evento de diálogo"	20
Dep. Admtvo. de Gestión del Medio Ambiente	90
Inclusión Social	20
Interprete lenguaje de señas	20
Innovación	10
Ayudas didácticas y tecnológicas	10
Lenguaje Claro	20
Párrafos cortos "menos o igual a 6 líneas"	7
Redacción en voz pasiva y pasado.	6

Redacción simple y clara	7
Normativa	20
Aplicación del enfoque de derechos humanos y paz	7
Cumplimiento de los ODS	6
Desarrollo de los 3 elementos en la rendición de cuentas.	7
Participación Ciudadana	20
Participación "número de asistentes al evento de diálogo"	20
Dep. Admtvo. de Gestión Jurídica Publica	77
Inclusión Social	20
Interprete lenguaje de señas	20
Innovación	10
Ayudas didácticas y tecnológicas	10
Lenguaje Claro	20
Párrafos cortos "menos o igual a 6 líneas"	7
Redacción en voz pasiva y pasado.	6
Redacción simple y clara	7
Normativa	7
Aplicación del enfoque de derechos humanos y paz	0
Cumplimiento de los ODS	0
Desarrollo de los 3 elementos en la rendición de cuentas.	7
Participación Ciudadana	20
Participación "número de asistentes al evento de diálogo"	20
Dep. Admtvo. de Hacienda Municipal	77
Inclusión Social	20
Interprete lenguaje de señas	20
Innovación	10
Ayudas didácticas y tecnológicas	10
Lenguaje Claro	20
Párrafos cortos "menos o igual a 6 líneas"	7
Redacción en voz pasiva y pasado.	6
Redacción simple y clara	7
Normativa	7
Aplicación del enfoque de derechos humanos y paz	0
Cumplimiento de los ODS	0
Desarrollo de los 3 elementos en la rendición de cuentas.	7
Participación Ciudadana	20
Participación "número de asistentes al evento de diálogo"	20
Dep. Admtvo. de Planeación Municipal	77
Inclusión Social	20
Interprete lenguaje de señas	20

Innovación	10
Ayudas didácticas y tecnológicas	10
Lenguaje Claro	20
Párrafos cortos "menos o igual a 6 líneas"	7
Redacción en voz pasiva y pasado.	6
Redacción simple y clara	7
Normativa	7
Aplicación del enfoque de derechos humanos y paz	0
Cumplimiento de los ODS	0
Desarrollo de los 3 elementos en la rendición de cuentas.	7
Participación Ciudadana	20
Participación "número de asistentes al evento de diálogo"	20
Dep. Admtvo. de TIC	84
Inclusión Social	20
Interprete lenguaje de señas	20
Innovación	10
Ayudas didácticas y tecnológicas	10
Lenguaje Claro	20
Párrafos cortos "menos o igual a 6 líneas"	7
Redacción en voz pasiva y pasado.	6
Redacción simple y clara	7
Normativa	14
Aplicación del enfoque de derechos humanos y paz	0
Cumplimiento de los ODS	7
Desarrollo de los 3 elementos en la rendición de cuentas.	7
Participación Ciudadana	20
Participación "número de asistentes al evento de diálogo"	20
Secretaría de Bienestar Social	77
Inclusión Social	20
Interprete lenguaje de señas	20
Innovación	10
Ayudas didácticas y tecnológicas	10
Lenguaje Claro	20
Párrafos cortos "menos o igual a 6 líneas"	7
Redacción en voz pasiva y pasado.	6
Redacción simple y clara	7
Normativa	7
Aplicación del enfoque de derechos humanos y paz	0
Cumplimiento de los ODS	0
Desarrollo de los 3 elementos en la rendición de cuentas.	7

Participación Ciudadana	20
Participación "número de asistentes al evento de diálogo"	20
Secretaría de Cultura	77
Inclusión Social	20
Interprete lenguaje de señas	20
Innovación	10
Ayudas didácticas y tecnológicas	10
Lenguaje Claro	20
Párrafos cortos "menos o igual a 6 líneas"	7
Redacción en voz pasiva y pasado.	6
Redacción simple y clara	7
Normativa	7
Aplicación del enfoque de derechos humanos y paz	0
Cumplimiento de los ODS	0
Desarrollo de los 3 elementos en la rendición de cuentas.	7
Participación Ciudadana	20
Participación "número de asistentes al evento de diálogo"	20
Secretaría de Desarrollo Económico	77
Inclusión Social	20
Interprete lenguaje de señas	20
Innovación	10
Ayudas didácticas y tecnológicas	10
Lenguaje Claro	20
Párrafos cortos "menos o igual a 6 líneas"	7
Redacción en voz pasiva y pasado.	6
Redacción simple y clara	7
Normativa	7
Aplicación del enfoque de derechos humanos y paz	0
Cumplimiento de los ODS	0
Desarrollo de los 3 elementos en la rendición de cuentas.	7
Participación Ciudadana	20
Participación "número de asistentes al evento de diálogo"	20
Secretaría de Desarrollo Territorial y Participación Ciudadana	0
Inclusión Social	0
Interprete lenguaje de señas	0
Innovación	0
Ayudas didácticas y tecnológicas	0
Lenguaje Claro	0
Párrafos cortos "menos o igual a 6 líneas"	0
Redacción en voz pasiva y pasado.	0

Redacción simple y clara	0
Normativa	0
Aplicación del enfoque de derechos humanos y paz	0
Cumplimiento de los ODS	0
Desarrollo de los 3 elementos en la rendición de cuentas.	0
Participación Ciudadana	0
Participación "número de asistentes al evento de diálogo"	0
Secretaría de Educación	77
Inclusión Social	20
Interprete lenguaje de señas	20
Innovación	10
Ayudas didácticas y tecnológicas	10
Lenguaje Claro	20
Párrafos cortos "menos o igual a 6 líneas"	7
Redacción en voz pasiva y pasado.	6
Redacción simple y clara	7
Normativa	7
Aplicación del enfoque de derechos humanos y paz	0
Cumplimiento de los ODS	0
Desarrollo de los 3 elementos en la rendición de cuentas.	7
Participación Ciudadana	20
Participación "número de asistentes al evento de diálogo"	20
Secretaría de Gestión del Riesgo de Emergencias y Desastres	77
Inclusión Social	20
Interprete lenguaje de señas	20
Innovación	10
Ayudas didácticas y tecnológicas	10
Lenguaje Claro	20
Párrafos cortos "menos o igual a 6 líneas"	7
Redacción en voz pasiva y pasado.	6
Redacción simple y clara	7
Normativa	7
Aplicación del enfoque de derechos humanos y paz	0
Cumplimiento de los ODS	0
Desarrollo de los 3 elementos en la rendición de cuentas.	7
Participación Ciudadana	20
Participación "número de asistentes al evento de diálogo"	20
Secretaría de Gobierno	0
Inclusión Social	0
Interprete lenguaje de señas	0

Innovación	0
Ayudas didácticas y tecnológicas	0
Lenguaje Claro	0
Párrafos cortos "menos o igual a 6 líneas"	0
Redacción en voz pasiva y pasado.	0
Redacción simple y clara	0
Normativa	0
Aplicación del enfoque de derechos humanos y paz	0
Cumplimiento de los ODS	0
Desarrollo de los 3 elementos en la rendición de cuentas.	0
Participación Ciudadana	0
Participación "número de asistentes al evento de diálogo"	0
Secretaría de Infraestructura	77
Inclusión Social	20
Interprete lenguaje de señas	20
Innovación	10
Ayudas didácticas y tecnológicas	10
Lenguaje Claro	20
Párrafos cortos "menor o igual a 6 líneas"	7
Redacción en voz pasiva y pasado.	6
Redacción simple y clara	7
Normativa	7
Aplicación del enfoque de derechos humanos y paz	0
Cumplimiento de los ODS	0
Desarrollo de los 3 elementos en la rendición de cuentas.	7
Participación Ciudadana	20
Participación "número de asistentes al evento de diálogo"	20
Secretaría de Movilidad	90
Inclusión Social	20
Interprete lenguaje de señas	20
Innovación	10
Ayudas didácticas y tecnológicas	10
Lenguaje Claro	20
Párrafos cortos "menor o igual a 6 líneas"	7
Redacción en voz pasiva y pasado.	6
Redacción simple y clara	7
Normativa	20
Aplicación del enfoque de derechos humanos y paz	7
Cumplimiento de los ODS	6
Desarrollo de los 3 elementos en la rendición de cuentas.	7

Participación Ciudadana	20
Participación "número de asistentes al evento de diálogo"	20
Secretaría de Paz y Cultura Ciudadana	90
Inclusión Social	20
Interprete lenguaje de señas	20
Innovación	10
Ayudas didácticas y tecnológicas	10
Lenguaje Claro	20
Párrafos cortos "menor o igual a 6 líneas"	7
Redacción en voz pasiva y pasado.	6
Redacción simple y clara	7
Normativa	20
Aplicación del enfoque de derechos humanos y paz	7
Cumplimiento de los ODS	6
Desarrollo de los 3 elementos en la rendición de cuentas.	7
Participación Ciudadana	20
Participación "número de asistentes al evento de diálogo"	20
Secretaría de Salud	84
Inclusión Social	20
Interprete lenguaje de señas	20
Innovación	10
Ayudas didácticas y tecnológicas	10
Lenguaje Claro	20
Párrafos cortos "menor o igual a 6 líneas"	7
Redacción en voz pasiva y pasado.	6
Redacción simple y clara	7
Normativa	14
Aplicación del enfoque de derechos humanos y paz	0
Cumplimiento de los ODS	7
Desarrollo de los 3 elementos en la rendición de cuentas.	7
Participación Ciudadana	20
Participación "número de asistentes al evento de diálogo"	20
Secretaría de Seguridad y Justicia	84
Inclusión Social	20
Interprete lenguaje de señas	20
Innovación	10
Ayudas didácticas y tecnológicas	10
Lenguaje Claro	20
Párrafos cortos "menor o igual a 6 líneas"	7
Redacción en voz pasiva y pasado.	6

Redacción simple y clara	7
Normativa	14
Aplicación del enfoque de derechos humanos y paz	7
Cumplimiento de los ODS	0
Desarrollo de los 3 elementos en la rendición de cuentas.	7
Participación Ciudadana	20
Participación "número de asistentes al evento de diálogo"	20
Secretaría de Turismo	90
Inclusión Social	20
Interprete lenguaje de señas	20
Innovación	10
Ayudas didácticas y tecnológicas	10
Lenguaje Claro	20
Párrafos cortos "menor o igual a 6 líneas"	7
Redacción en voz pasiva y pasado.	6
Redacción simple y clara	7
Normativa	20
Aplicación del enfoque de derechos humanos y paz	7
Cumplimiento de los ODS	6
Desarrollo de los 3 elementos en la rendición de cuentas.	7
Participación Ciudadana	20
Participación "número de asistentes al evento de diálogo"	20
Secretaría de Vivienda Social y Hábitat	77
Inclusión Social	20
Interprete lenguaje de señas	20
Innovación	10
Ayudas didácticas y tecnológicas	10
Lenguaje Claro	20
Párrafos cortos "menor o igual a 6 líneas"	7
Redacción en voz pasiva y pasado.	6
Redacción simple y clara	7
Normativa	7
Aplicación del enfoque de derechos humanos y paz	0
Cumplimiento de los ODS	0
Desarrollo de los 3 elementos en la rendición de cuentas.	7
Participación Ciudadana	20
Participación "número de asistentes al evento de diálogo"	20
Secretaría del Deporte y la Recreación	77
Inclusión Social	20
Interprete lenguaje de señas	20

Innovación	10
Ayudas didácticas y tecnológicas	10
Lenguaje Claro	20
Párrafos cortos "menor o igual a 6 líneas"	7
Redacción en voz pasiva y pasado.	6
Redacción simple y clara	7
Normativa	7
Aplicación del enfoque de derechos humanos y paz	0
Cumplimiento de los ODS	0
Desarrollo de los 3 elementos en la rendición de cuentas.	7
Participación Ciudadana	7
Participación "número de asistentes al evento de diálogo"	7
Ud. Admtva. Especial de Gestión de Bienes y Servicios	77
Inclusión Social	20
Interprete lenguaje de señas	20
Innovación	10
Ayudas didácticas y tecnológicas	10
Lenguaje Claro	20
Párrafos cortos "menor o igual a 6 líneas"	7
Redacción en voz pasiva y pasado.	6
Redacción simple y clara	7
Normativa	7
Aplicación del enfoque de derechos humanos y paz	0
Cumplimiento de los ODS	0
Desarrollo de los 3 elementos en la rendición de cuentas.	7
Participación Ciudadana	20
Participación "número de asistentes al evento de diálogo"	20
Ud. Admtva. Especial de Servicios Públicos Municipales	77
Inclusión Social	20
Interprete lenguaje de señas	20
Innovación	10
Ayudas didácticas y tecnológicas	10
Lenguaje Claro	20
Párrafos cortos "menor o igual a 6 líneas"	7
Redacción en voz pasiva y pasado.	6
Redacción simple y clara	7
Normativa	7
Aplicación del enfoque de derechos humanos y paz	0
Cumplimiento de los ODS	0
Desarrollo de los 3 elementos en la rendición de cuentas.	7

Participación Ciudadana	20
Participación "número de asistentes al evento de diálogo"	20
Unidad Administrativa Especial de Protección Animal	77
Inclusión Social	20
Interprete lenguaje de señas	20
Innovación	10
Ayudas didácticas y tecnológicas	10
Lenguaje Claro	20
Párrafos cortos "menor o igual a 6 líneas"	7
Redacción en voz pasiva y pasado.	6
Redacción simple y clara	7
Normativa	7
Aplicación del enfoque de derechos humanos y paz	0
Cumplimiento de los ODS	0
Desarrollo de los 3 elementos en la rendición de cuentas.	7
Participación Ciudadana	20
Participación "número de asistentes al evento de diálogo"	20
Unidad Administrativa Especial Estudios Takeshima	77
Inclusión Social	20
Interprete lenguaje de señas	20
Innovación	10
Ayudas didácticas y tecnológicas	10
Lenguaje Claro	20
Párrafos cortos "menor o igual a 6 líneas"	7
Redacción en voz pasiva y pasado.	6
Redacción simple y clara	7
Normativa	7
Aplicación del enfoque de derechos humanos y paz	0
Cumplimiento de los ODS	0
Desarrollo de los 3 elementos en la rendición de cuentas.	7
Participación Ciudadana	20
Participación "número de asistentes al evento de diálogo"	20
Unidad Administrativa Especial Teatro Municipal Enrique Buenaventura	77
Inclusión Social	20
Interprete lenguaje de señas	20
Innovación	10
Ayudas didácticas y tecnológicas	10
Lenguaje Claro	20
Párrafos cortos "menor o igual a 6 líneas"	7
Redacción en voz pasiva y pasado.	6

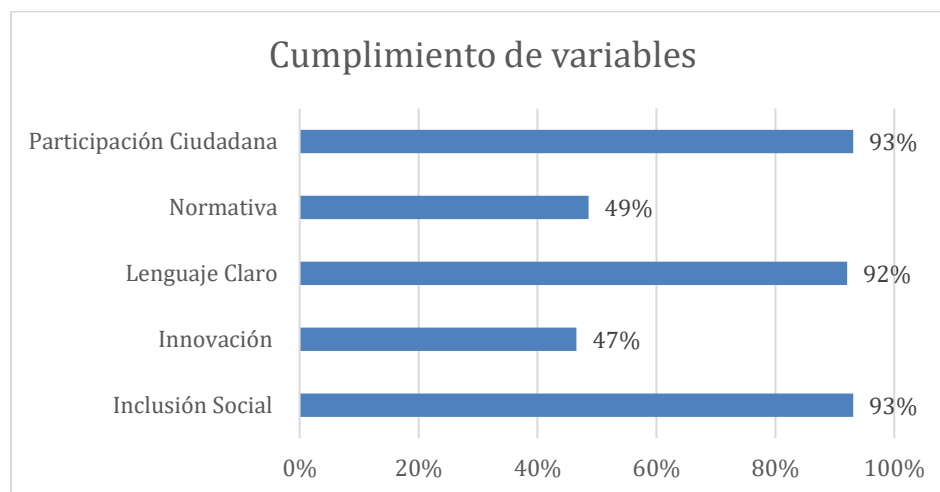
Redacción simple y clara	7
Normativa	7
Aplicación del enfoque de derechos humanos y paz	0
Cumplimiento de los ODS	0
Desarrollo de los 3 elementos en la rendición de cuentas.	7
Participación Ciudadana	20
Participación "número de asistentes al evento de diálogo"	20
PROMEDIO IMPLEMENTACIÓN BUENAS PRACTICAS	75

Para el proceso de verificación de las cinco variables, se asignó la calificación máxima de 20 puntos para cada una y de esta manera al cumplir las cinco variables la puntuación máxima sería de 100 puntos

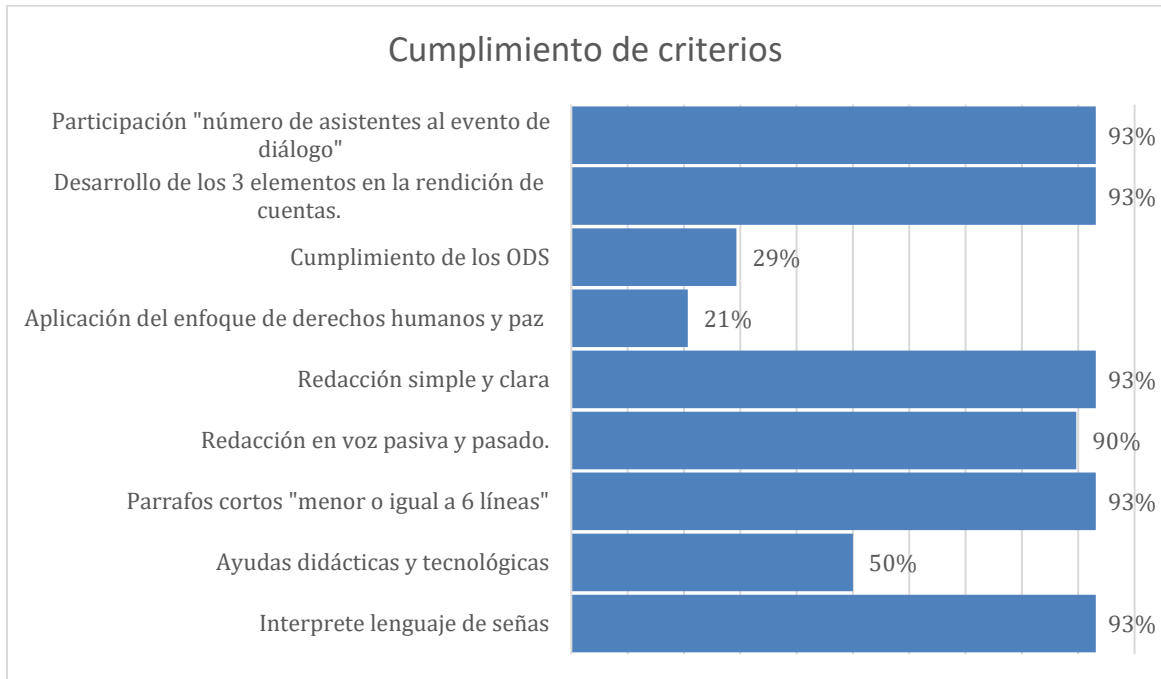
En la anterior tabla se pudo identificar que cuatro organismos de la Alcaldía Distrital de Santiago de Cali obtuvieron 90 puntos por la aplicación de las buenas prácticas en la rendición de cuentas, También se evidencia que cinco organismos obtuvieron 84 puntos y dieciocho organismos obtuvieron 77 puntos.

Es importante resaltar que las Secretarías de Gobierno y Desarrollo Territorial y Participación Ciudadana, al momento del reporte no han participado de los eventos de diálogo de rendición de cuentas, sin embargo se espera que puedan participar en el evento de diálogo de final de año; además se debe tener en cuenta que en la solicitud de informes previos y posteriores que se solicitó a los organismos para la rendición de cuentas de final de año se debía hacer énfasis en el cumplimiento de los objetivos de desarrollo sostenible y el enfoque de derechos humanos y paz.

A continuación se presenta el nivel de cumplimiento de las variables y los criterios de buenas prácticas.



Fuente: Construcción propia



Fuente: Construcción propia

En las gráficas anteriores se evidencia debilidad en la variable normativa, siendo impactada por los criterios: desarrollo de los 3 elementos en la rendición de cuentas y en especial la poca implementación del enfoque de derechos humanos y paz y la poca socialización del cumplimiento de los ODS.

La variable de innovación también refleja debilidad, teniendo en cuenta que para el desarrollo de los ejercicios de diálogo se utilizaron herramientas básicas.

Para las variables, participación ciudadana, lenguaje claro e inclusión social se evidencia implementación correspondiente al 93%.

4. Conclusiones

- En el diagnóstico anterior se evidencia debilidad en lo relacionado con la aplicación del enfoque en derechos humanos y los Objetivos de Desarrollo Sostenible, lo anterior porque en los informes de gestión no se hizo énfasis en estos aspectos.
- Es necesario que desde cada uno de los organismos se definan herramientas innovadoras para el desarrollo de las actividades de rendición de cuentas, esto con el propósito de obtener una mejor convocatoria y también una mayor participación de los grupos de valor y de interés.
- Los organismos que obtuvieron una mayor implementación de las variables de buenas prácticas son:
 1. Departamento Administrativo de Gestión del Medio Ambiente
 2. Secretaría de Movilidad
 3. Secretaría de Paz y Cultura Ciudadana
 4. Secretaría de Turismo
- En las siguientes vigencias se deberán realizar jornadas de sensibilización para promover la aplicación de las buenas prácticas en la administración pública.