



Al contestar por favor cite estos datos:

Radicado No.: 202441370300009104

Fecha: 27-11-2024

TRD: 4137.030.22.2.1020.000910

Rad. Padre: 202441370300009104

CIRCULAR No 4137.030.22.2.1020.000910

Para: Directores, Secretarios, Subsecretarios, Subdirectores, Jefes de Unidad de Apoyo a la Gestión, Servidores Públicos y Contratistas

Asunto: Análisis de la percepción de los ciudadanos frente a la calidad de los bienes y servicios Alcaldía Distrital de Cali 2024.

Cordial saludo,

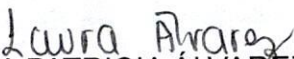
La Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental (STSYGD), es responsable de brindar lineamientos para la implementación de la Política del Servicio al Ciudadano en la Alcaldía Distrital de Santiago de Cali.

Para el cumplimiento de esta función, es importante diagnosticar la percepción de los ciudadanos frente a los bienes y servicios que ofrece la Entidad, por lo que la STSYGD, diseñó una herramienta para reconocer la percepción de los ciudadanos que han interactuado con la Entidad a través de los diferentes canales habilitados, su nivel de satisfacción frente a los criterios evaluados y la calidad del bien o servicio recibido.

La encuesta fue aplicada en diferentes puntos de atención entre el 20 de Septiembre y el 31 de Octubre de 2024.

Con el propósito de fortalecer la implementación de la política de servicio al ciudadano, desde la STSYGD agradecemos socializar estos resultados con sus equipos de trabajo, con el fin de ser analizados y establecer las acciones de mejora que consideren pertinentes.

Atentamente,

  
LAURA PATRICIA ÁLVAREZ GÓMEZ  
Subdirectora de Trámites, servicios y Gestión Documental  
Departamento Administrativo de Desarrollo e Innovación Institucional

Proyectó: William Andrés Londoño Martínez- Contratista  
Revisó: Sandra Parra Nãñez – Profesional Universitario



Centro Administrativo Municipal CAM Torre Alcaldía Piso 14  
Teléfono: (602) 8899826 - www.cali.gov.co