



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

SECRETARÍA DE DESARROLLO TERRITORIAL
Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA

INFORME DE CARACTERIZACIÓN DE USUARIOS VIGENCIA 2023

La Alcaldía Distrital de Santiago de Cali a través del Proceso de Atención al Usuario realiza la caracterización de usuarios con el aporte de los Organismos que cuentan con puntos de atención y que aplican la caracterización de usuarios. Este informe comprende la descripción de variables demográficas, geográficas, intrínsecas y de comportamiento para persona natural y persona jurídica; que permiten identificar las particularidades de los ciudadanos, usuarios o grupos de interés con los cuales interactúa la Entidad.

Es importante mencionar que en los informes se analiza la caracterización en los organismos que cuentan con puntos de atención, de acuerdo a lo establecido en el procedimiento de caracterización definido en la modelación del proceso.

Objetivo General

Conocer las características de los ciudadanos, usuarios o grupos de interés, por medio de la información recopilada a través del formulario de caracterización DUB, con el fin de una vez identificado el perfil del usuario diseñar, rediseñar la oferta institucional, optimizar el uso de los recursos por parte de los Organismos, fortalecer la confianza de los ciudadanos en la Entidad.

Alcance

Inicia con la identificación de usuarios y/o grupos de usuarios que comparten características similares en todos los procesos de la Administración Central Distrital de Santiago de Cali, hasta la conformación de una base de datos para su análisis estadístico.



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

SECRETARÍA DE DESARROLLO TERRITORIAL
Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA

FICHA TECNICA

Nombre	Caracterización de usuarios
Población Objetivo	Usuarios externos de los servicios ofrecidos por la Administración Distrital de Santiago de Cali.
Lugar de Aplicación	Puntos de atención en los diferentes Organismos de la Administración Distrital de Santiago de Cali.
Medios de Recepción	Formato de Encuesta físico o digital, ubicado en cada Organismo de la Administración Distrital.
Cantidad de usuarios caracterizados	101.462 Usuarios
Rango de Fecha de Aplicación	2023
Objetivo de la Encuesta	Conocer las características de los ciudadanos, usuarios o grupos de interés, a través del formulario de caracterización DUB, con el fin de una vez identificado el perfil del usuario diseñar, rediseñar la oferta institucional, optimizar el uso de los recursos por parte de los Organismos, fortalecer la confianza de los ciudadanos en la Entidad
Alcance	Inicia con la identificación de usuarios y/o grupos de usuarios que comparten características similares en todos los procesos de la Administración Central Distrital de Santiago de Cali, hasta la conformación de una base de datos para su análisis estadístico.



**ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI**

SECRETARÍA DE DESARROLLO TERRITORIAL
Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA

CARACTERIZACION PERSONA NATURAL

Durante el 2023, se realizó el registro de Caracterización de 76.587 usuarios, que radicaron comunicaciones oficiales por medio de los diferentes canales de atención; En la vigencia 2022 se caracterizó a un total de 78.733 usuarios persona natural lo que equivale a una disminución en la caracterización del 2,72%.

1. Caracterización por Organismos

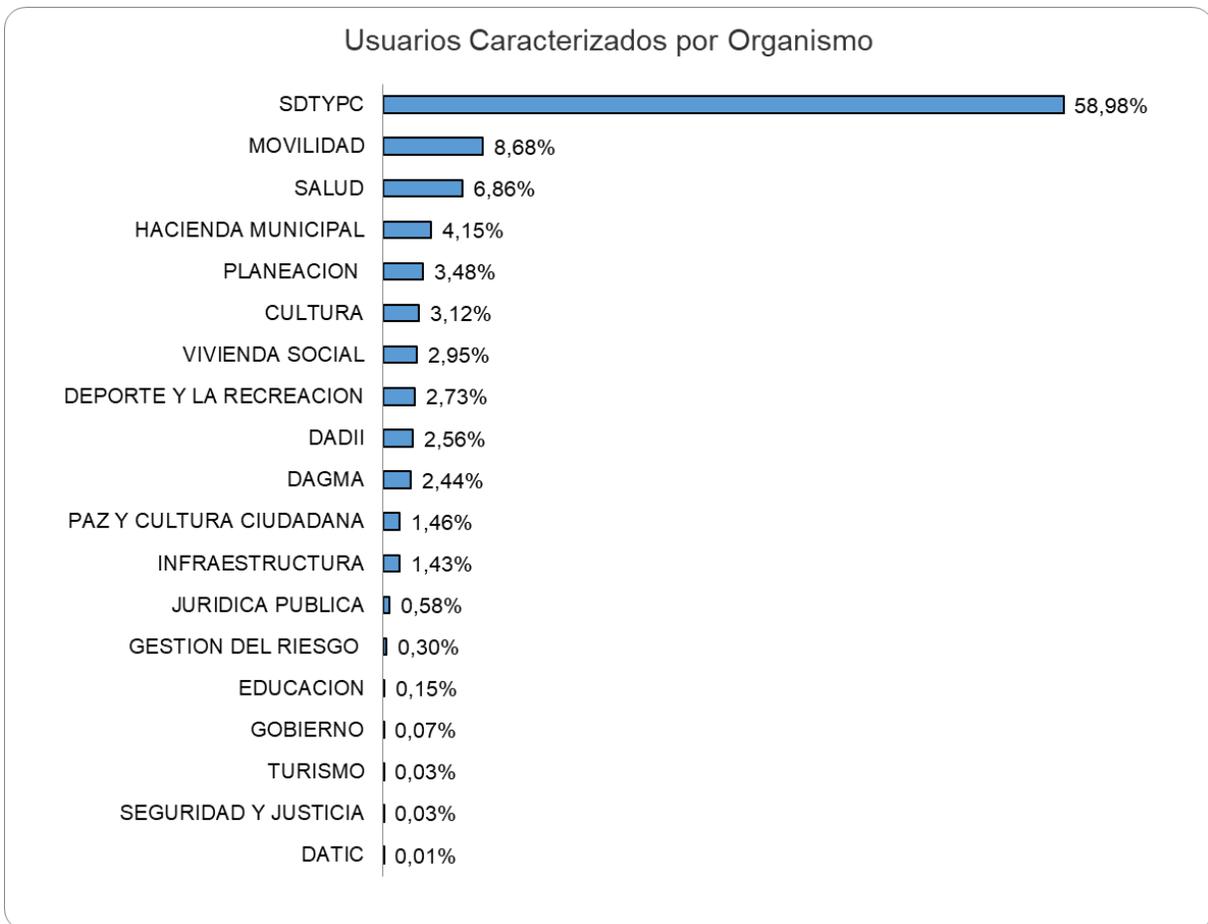
ORGANISMO	I Trim	II Trim	III Trim	IV Trim	Total	%
SECRETARIA DE DESARROLLO TERRITORIAL Y PARTICIPACION CIUDADANA	11479	10959	12255	10476	45169	58,98%
SECRETARIA DE MOVILIDAD	679	2312	2262	1398	6651	8,68%
SECRETARIA DE SALUD	1099	1510	1384	1263	5256	6,86%
DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE HACIENDA MUNICIPAL	854	1056	845	422	3177	4,15%
DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE PLANEACION MUNICIPAL	722	610	680	656	2668	3,48%
SECRETARIA DE CULTURA	761	528	709	389	2387	3,12%
SECRETARIA DE VIVIENDA SOCIAL Y HABITAT	477	823	567	395	2262	2,95%
SECRETARIA DEL DEPORTE Y LA RECREACION	616	401	566	507	2090	2,73%
DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE DESARROLLO E INNOVACION INSTITUCIONAL	553	477	506	421	1957	2,56%
DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE GESTION DEL MEDIO AMBIENTE	443	615	454	353	1865	2,44%
SECRETARIA DE PAZ Y CULTURA CIUDADANA	204	230	215	468	1117	1,46%
SECRETARIA DE INFRAESTRUCTURA	125	486	331	155	1097	1,43%
DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE GESTION JURIDICA PUBLICA	109	93	101	138	441	0,58%
SECRETARIA DE GESTION DEL RIESGO DE EMERGENCIAS Y DESASTRES	108	55	22	44	229	0,30%
SECRETARIA DE EDUCACION	26	36	48	5	115	0,15%
SECRETARIA DE GOBIERNO	5	15	14	18	52	0,07%
SECRETARIA DE TURISMO	5	0	14	7	26	0,03%
SECRETARIA DE SEGURIDAD Y JUSTICIA	7	0	14	0	21	0,03%
DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION Y LAS COM	4	0	0	0	4	0,01%
DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE CONTRATACION PUBLICA	2	0	0	0	2	0,00%
Unidad Administrativa Especial de Servicios Publicos Municipales	1	0	0	0	1	0,00%
DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE CONTROL INTERNO	0	0	0	0	0	0,00%



**ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI**

SECRETARÍA DE DESARROLLO TERRITORIAL
Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA

DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE CONTROL DISCIPLINARIO INTERNO	0	0	0	0	0	0,00%
SECRETARIA DE BIENESTAR SOCIAL	0	0	0	0	0	0,00%
SECRETARIA DE DESARROLLO ECONOMICO	0	0	0	0	0	0,00%
Unidad Administrativa Especial de Gestion de Bienes y Servicios	0	0	0	0	0	0,00%
Unidad Administrativa Especial del Teatro Municipal	0	0	0	0	0	0,00%
Unidad Administrativa Especial Estudios Takeshima	0	0	0	0	0	0,00%
TOTAL	18279	20206	20987	17115	76587	100%



Para el año 2023, en la Caracterización de Usuarios se resalta, la Secretaría de Desarrollo Territorial y Participación Ciudadana caracterizo el 58,98% del total de comunicaciones oficiales, seguida de la Secretaria de Movilidad con el 8,68%, la secretaria de Salud Distrital con el 6,86%, posteriormente aparece la Departamento

Centro Administrativo Municipal CAM Torre Alcaldía Sótano 1 Teléfono: 6605616

www.cali.gov.co



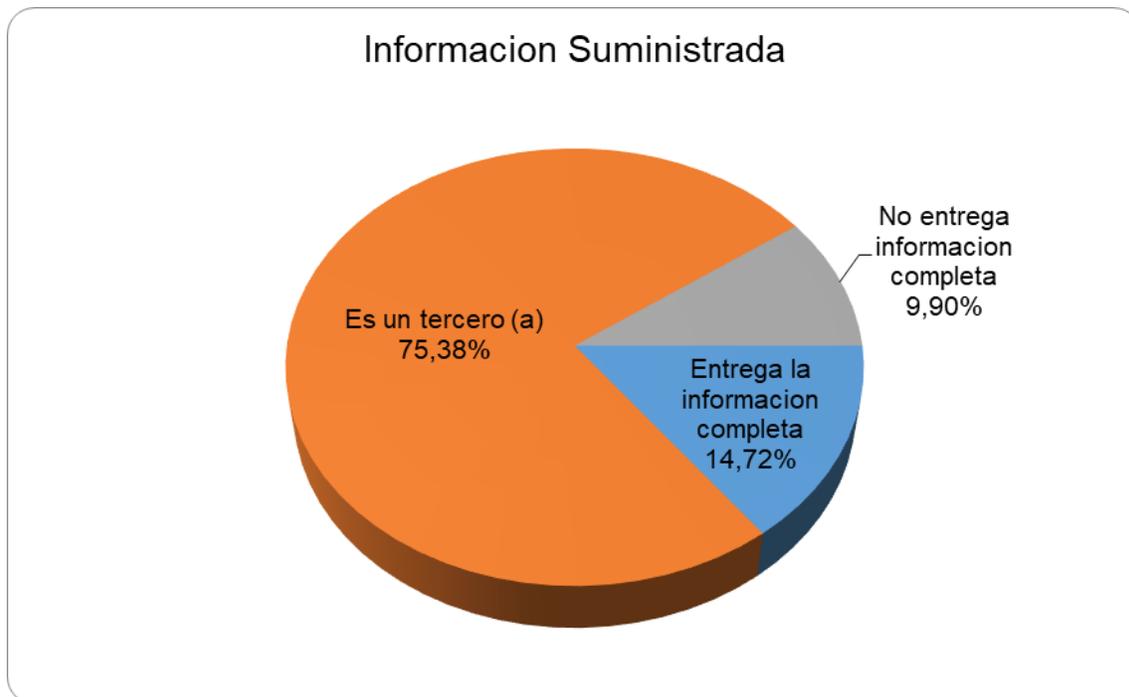
**ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI**

SECRETARÍA DE DESARROLLO TERRITORIAL
Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Administrativo de Hacienda con el 4,15% de usuarios caracterizados. Para la vigencia anterior la Secretaria de Desarrollo Territorial figuro con una caracterización del 57,18%, lo que denota un incremento para este periodo del 1,8%.

2. Información Suministrada.

	I Trim	II Trim	III Trim	IV Trim	Total	%
Entrega la informacion completa	2817	3143	2993	2317	11270	14,72%
Es un tercero (a)	13525	15066	16034	13108	57733	75,38%
No entrega informacion completa	1937	1997	1960	1690	7584	9,90%
TOTAL	18279	20206	20987	17115	76587	100%



Se puede observar que el 75,38% de las personas que radicaron son terceros que radicaron, el 9,90% no entregaron la información completa y el 14,72% entregaron la información completa. Durante la vigencia anterior el 67,64% era un tercero el que radico y el 14,52% entrego la información completa, de manera similar a esta vigencia.

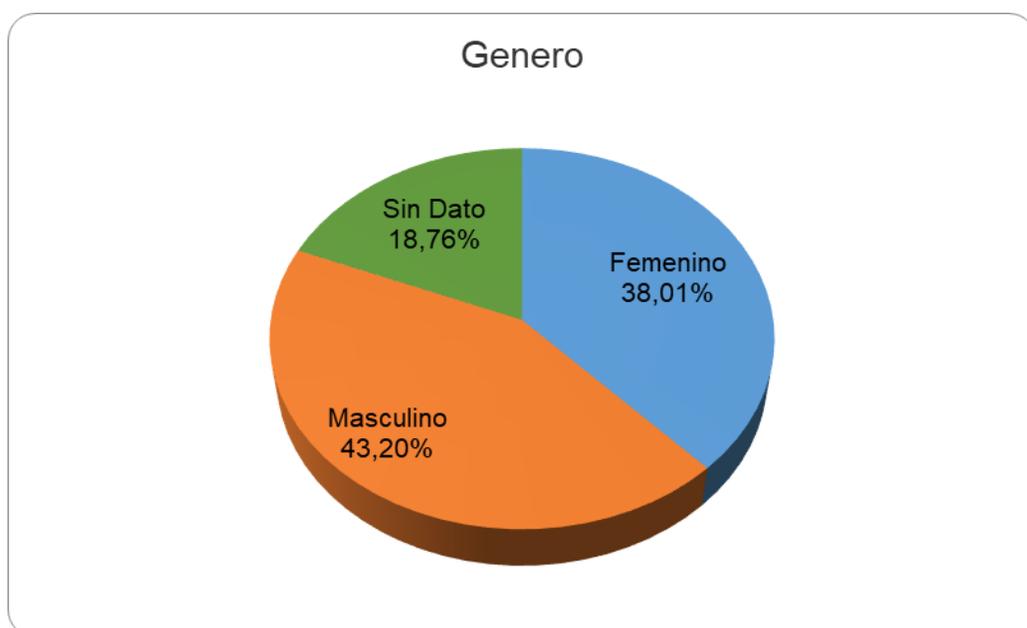


**ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI**

SECRETARÍA DE DESARROLLO TERRITORIAL
Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA

3. Clasificación por Género.

	I Trim	II Trim	III Trim	IV Trim	Total	%
Femenino	7253	7718	7723	6414	29108	38,01%
Masculino	7776	8875	9050	7387	33088	43,20%
Trans. mujer	0	4	1	0	5	0,01%
Trans. Hombre	1	0	8	1	10	0,01%
Otro	2	4	1	0	7	0,01%
Sin Dato	3247	3605	4204	3313	14369	18,76%
TOTAL	18279	20206	20987	17115	76587	100%



El resultado de la variable género, indica que durante la vigencia 2023 el 43,20% de los usuarios de la entidad corresponde al género masculino, seguido de un 38,01% al género femenino, un 18,76% no registró esta variable. Durante la vigencia anterior el género masculino represento el 41,87% y la variable sin dato registró el 17%, lo que equivale a una disminución del 1,76% en la captura de esta información.

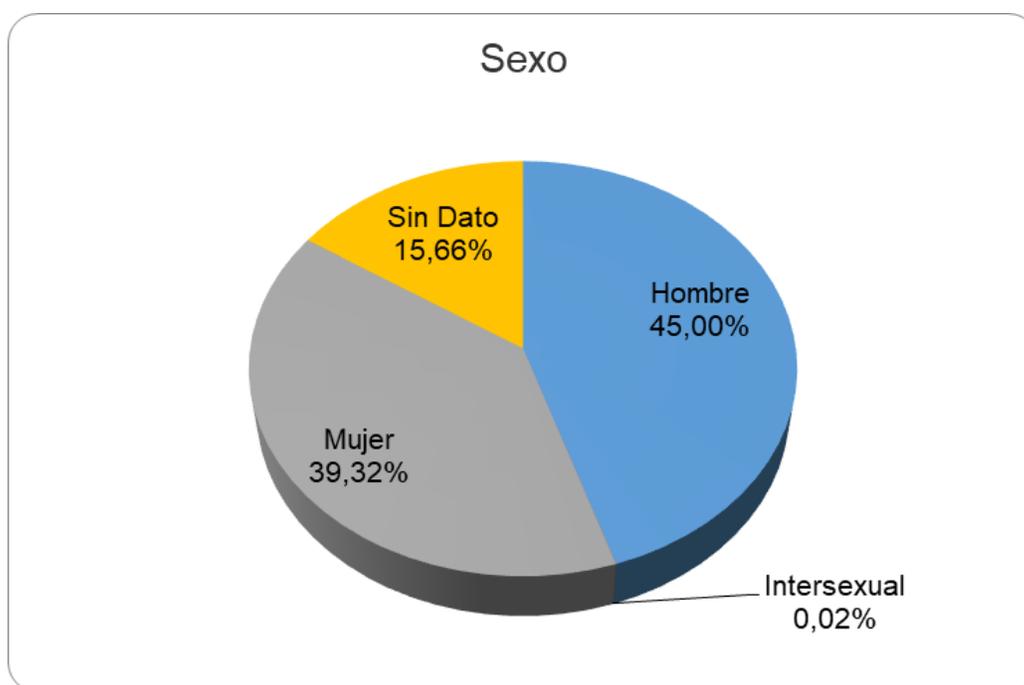


**ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI**

SECRETARÍA DE DESARROLLO TERRITORIAL
Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA

4. Clasificación por Sexo.

	I Trim	II Trim	III Trim	IV Trim	Total	%
Hombre	8187	9194	9402	7683	34466	45,00%
Intersexual	2	5	6	2	15	0,02%
Mujer	7527	7937	8005	6642	30111	39,32%
Sin Dato	2563	3070	3574	2788	11995	15,66%
TOTAL	18279	20206	20987	17115	76587	100%



En la variable sexo, prevalece el 45% de ciudadanos hombres, mientras que el 39,32% son mujeres. El 15,66% no aportó este dato. Durante la vigencia anterior el 43,51% fueron hombres y en el 13,95% no se capturó este dato. Lo que equivale una disminución del 1,71% en la recopilación de esta información.

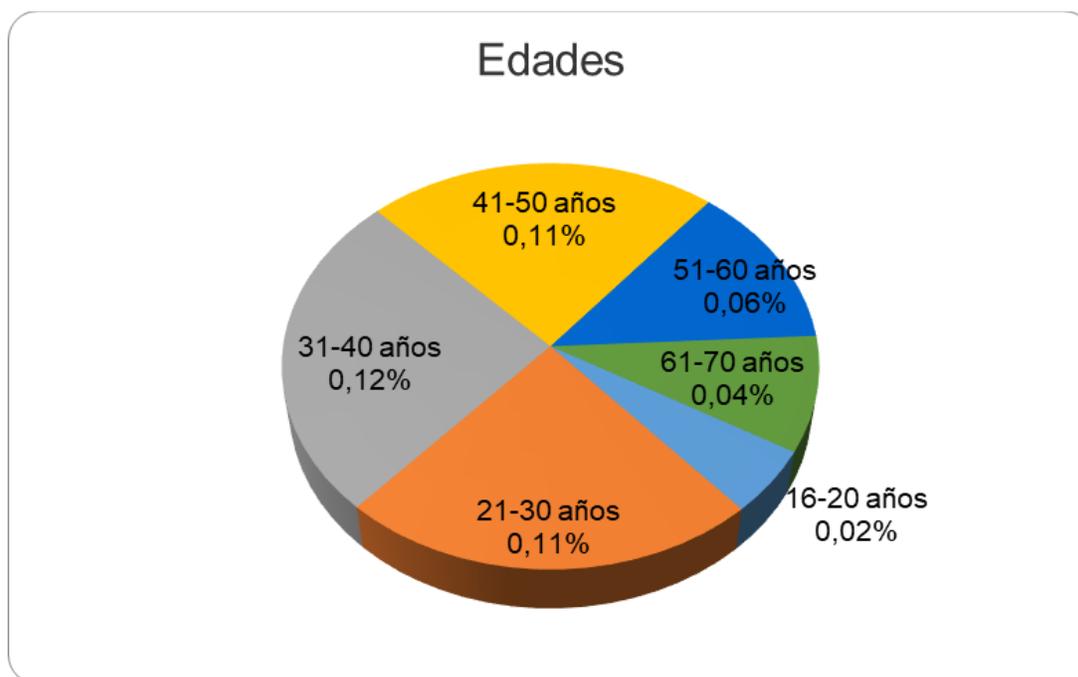


**ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI**

SECRETARÍA DE DESARROLLO TERRITORIAL
Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA

5. Clasificación por Edad

	I Trim	II Trim	III Trim	IV Trim	Total	%
Sin Dato	18156	20109	20906	17056	76227	99,53%
16-20 años	2	7	2	7	18	0,02%
21-30 años	26	26	18	11	81	0,11%
31-40 años	26	25	27	13	91	0,12%
41-50 años	26	24	15	16	81	0,11%
51-60 años	22	7	10	7	46	0,06%
61-70 años	14	5	9	4	32	0,04%
71-90 años	7	3	0	1	11	0,01%
TOTAL	18279	20206	20987	17115	76587	100%



En la variable Edad, se observa que predomina la variable sin dato con el 99,53%, seguida por la caracterización en el rango de edad de 31 a 40 años con el 0,12%, y los rangos de edad de 41 a 50 años y 21 a 30 años con el 0,11% de los usuarios respectivamente. Durante la vigencia anterior la variable sin dato presentó una participación del 99,49% de manera similar a esta vigencia. Esta variable requiere de diligenciamiento en la totalidad de los formularios ya que es una variable importante para cruce y toma de decisión por grupos poblacionales.

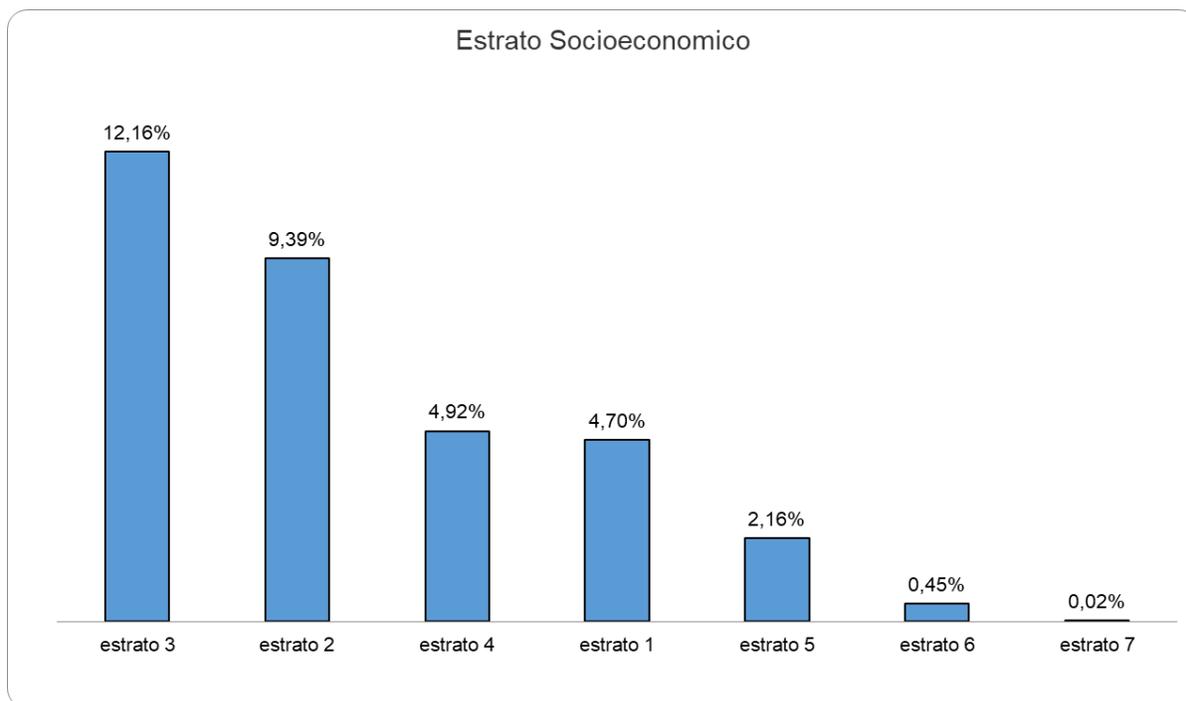


**ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI**

SECRETARÍA DE DESARROLLO TERRITORIAL
Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA

6. Clasificación de Estrato Socioeconómico

	I Trim	II Trim	III Trim	IV Trim	Total	%
estrato 1	792	1133	966	710	3601	4,70%
estrato 2	1640	2145	1897	1511	7193	9,39%
estrato 3	2338	2467	2429	2077	9311	12,16%
estrato 4	948	999	973	851	3771	4,92%
estrato 5	351	446	447	410	1654	2,16%
estrato 6	63	102	108	74	347	0,45%
estrato 7	5	1	11	1	18	0,02%
Sin Dato	12142	12913	14156	11481	50692	66,19%
TOTAL	18279	20206	20987	17115	76587	100%



Durante la vigencia 2023, el 66,19% de los usuarios no ofrecieron información relacionado con el estrato socioeconómico, mientras que el 12,16% pertenece al estrato 3 y el 9,39% pertenece al estrato 2, esta variable es muy importante para el diseño e implementación de programas sociales. Durante la vigencia 2022 el 14,42% de los usuarios caracterizados correspondió al estrato 3 y la variable sin dato tuvo una participación del 62,56%, lo que representa una disminución del 3,63% en la captura de esta información.



**ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI**

SECRETARÍA DE DESARROLLO TERRITORIAL
Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA

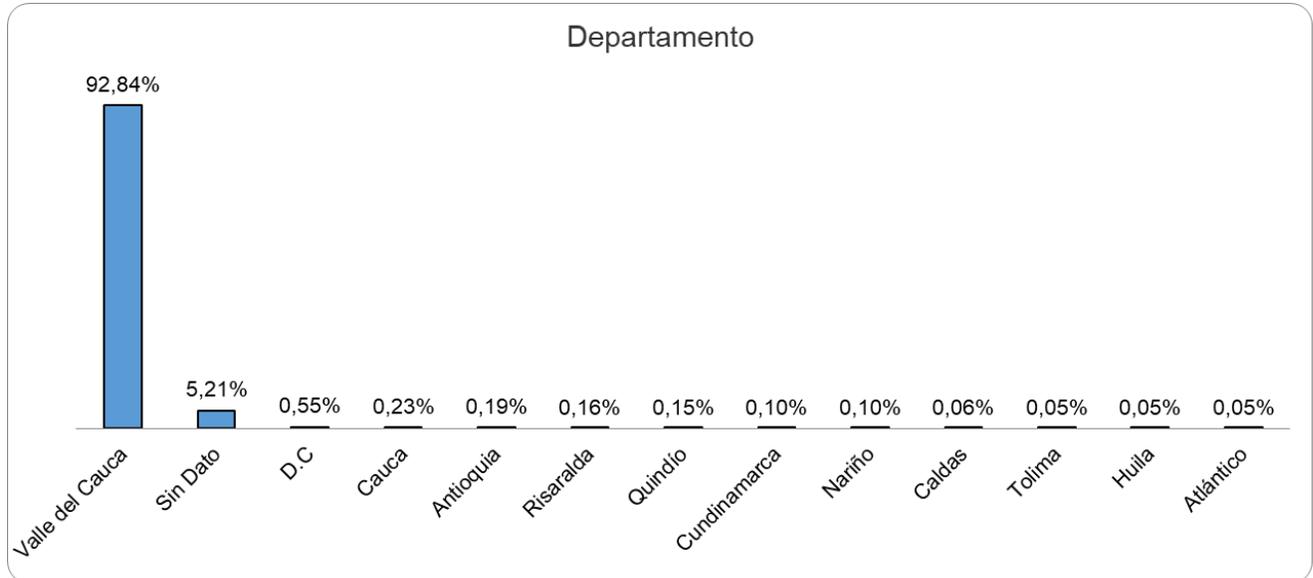
7. Clasificación por Departamento

	I Trim	II Trim	III Trim	IV Trim	Total	%
Antioquia	34	36	45	33	148	0,19%
Arauca	2	1	1	1	5	0,01%
Atlántico	4	6	16	9	35	0,05%
Bolívar	1	6	6	1	14	0,02%
Boyacá	6	4	6	3	19	0,02%
Caldas	10	14	11	8	43	0,06%
Caquetá	2	1	5	3	11	0,01%
Casanare	0	1	6	3	10	0,01%
Cauca	49	43	48	39	179	0,23%
Cesar	4	1	1	4	10	0,01%
Choco	1	2	0	1	4	0,01%
Córdoba	1	3	8	5	17	0,02%
Cundinamarca	23	20	17	19	79	0,10%
D.C	114	96	104	104	418	0,55%
Guaviare	0	1	1	1	3	0,00%
Huila	7	8	10	11	36	0,05%
La Guajira	0	0	0	1	1	0,00%
Magdalena	0	2	5	5	12	0,02%
Meta	9	9	5	5	28	0,04%
Nariño	19	26	17	15	77	0,10%
Norte de Santander	4	2	2	1	9	0,01%
Putumayo	0	1	1	1	3	0,00%
Quindío	26	41	24	25	116	0,15%
Risaralda	31	25	31	35	122	0,16%
Santander	8	5	7	9	29	0,04%
Sucre	4	1	1	3	9	0,01%
Tolima	13	12	9	8	42	0,05%
Usuarios en el exterior	1	3	4	5	13	0,02%
Valle del Cauca	16894	18821	19501	15889	71105	92,84%
Sin Dato	1012	1015	1095	868	3990	5,21%
TOTAL	18279	20206	20987	17115	76587	100%



**ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI**

SECRETARÍA DE DESARROLLO TERRITORIAL
Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA



El 92,84% de los usuarios que presentan comunicaciones ante la Administración Central Distrital son del Valle del Cauca, mientras que el 5,21% no presentaron la información, el 0,55% provienen del DC, el 0,23% pertenecen al departamento del Cauca. La variable sin dato en el periodo anterior represento el 5,64%, lo que refleja un incremento del 0,43% en la captura de esta información y el 92,69% de los usuarios pertenecían al Valle del Cauca.

8. Clasificación por Municipio

	I Trim	II Trim	III Trim	IV Trim	Total	%
Acacias	1	2	0	1	4	0,01%
Aguachica	0	0	0	1	1	0,00%
Agustín Codazzi	0	0	0	1	1	0,00%
Alcalá	1	1	2	0	4	0,01%
Algeciras	0	0	0	1	1	0,00%
Almaguer	0	0	0	1	1	0,00%
Altamira	0	1	1	0	2	0,00%
Andalucía	0	7	0	2	9	0,01%
Anserma	1	0	0	0	1	0,00%
Apartado	0	0	1	1	2	0,00%



**ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI**

SECRETARÍA DE DESARROLLO TERRITORIAL
Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Aracataca	0	0	1	0	1	0,00%
Arauca	1	1	0	1	3	0,00%
Arcabuco	0	0	1	0	1	0,00%
Arboletes	1	0	0	0	1	0,00%
Armenia	21	27	18	20	86	0,11%
Barbosa	1	0	0	1	2	0,00%
Barranquilla	3	5	11	6	25	0,03%
Belén de Umbría	1	0	1	0	2	0,00%
Bello	1	10	4	7	22	0,03%
Bogotá	114	96	104	104	418	0,55%
Bojacá	1	0	0	1	2	0,00%
Brasilia	0	2	0	0	2	0,00%
Bucaramanga	6	3	3	4	16	0,02%
Buenaventura	7	10	14	4	35	0,05%
Buga	20	26	19	19	84	0,11%
Bugalagrande	1	1	2	2	6	0,01%
Caicedonia	7	9	2	2	20	0,03%
Cajamarca	1	0	0	0	1	0,00%
Cajibío	2	0	0	0	2	0,00%
Cajicá	0	1	1	0	2	0,00%
Calarcá	1	4	2	4	11	0,01%
Caldas	0	0	1	0	1	0,00%
Cali	16515	18357	19090	15557	69519	90,77%
Calima (Darién)	0	0	2	1	3	0,00%
Caloto	2	0	2	1	5	0,01%
Candelaria	32	33	27	32	124	0,16%
Cáqueza	0	1	0	0	1	0,00%
Cartagena	1	3	3	1	8	0,01%
Cartagena del chaira	0	0	1	0	1	0,00%
Cartago	12	27	24	14	77	0,10%
Cerete	0	0	0	1	1	0,00%
Chaparral	0	1	1	0	2	0,00%
Chía	1	0	2	0	3	0,00%
Chinchiná	0	2	1	0	3	0,00%



**ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI**

SECRETARÍA DE DESARROLLO TERRITORIAL
Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Chiquinquirá	1	1	0	0	2	0,00%
Ciénaga	0	0	1	0	1	0,00%
Circasia	1	2	1	0	4	0,01%
Combita	0	0	1	0	1	0,00%
Copacabana	1	0	0	0	1	0,00%
Cúcuta	3	1	1	1	6	0,01%
Dagua	9	14	5	10	38	0,05%
Dos quebradas	7	6	3	7	23	0,03%
Duitama	2	0	0	0	2	0,00%
El Cairo	1	0	0	1	2	0,00%
El cerrito	4	5	3	3	15	0,02%
El Doncello	0	0	1	0	1	0,00%
El dorado	0	0	1	1	2	0,00%
El zulía	0	0	1	0	1	0,00%
Envigado	0	3	5	3	11	0,01%
Espinal	1	2	0	2	5	0,01%
Florencia	1	1	3	3	8	0,01%
Florida	3	3	8	8	22	0,03%
Floridablanca	0	1	2	3	6	0,01%
Funza	2	1	0	0	3	0,00%
Fusagasugá	7	5	1	4	17	0,02%
Garzón	0	1	1	3	5	0,01%
Génova	1	0	0	0	1	0,00%
Ginebra	1	1	1	4	7	0,01%
Girardot	0	2	1	3	6	0,01%
Girardota	0	0	3	0	3	0,00%
Girón (san juan de)	0	0	2	0	2	0,00%
Granada	3	0	1	1	5	0,01%
Guacarí	3	8	2	5	18	0,02%
Guamal	0	1	0	0	1	0,00%
Guamo	0	1	0	0	1	0,00%
Guarne	0	0	1	0	1	0,00%
Ibagué	10	8	8	2	28	0,04%
Imues	0	0	1	0	1	0,00%



**ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI**

SECRETARÍA DE DESARROLLO TERRITORIAL
Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Ipiales	5	3	3	1	12	0,02%
Isnos	1	0	0	0	1	0,00%
Itagüí	2	1	1	0	4	0,01%
Istmina	1	0		0	1	0,00%
Jamundí	128	123	115	80	446	0,58%
La calera	0	1	0	0	1	0,00%
La ceja	0	0	1	0	1	0,00%
La cruz	0	0	0	1	1	0,00%
La cumbre	4	4	3	3	14	0,02%
La dorada	0	1	1	0	2	0,00%
La plata	1	2	1	2	6	0,01%
La tebaida	2	2	0	0	4	0,01%
La unión	6	1	1	2	10	0,01%
La victoria	2	1	0	0	3	0,00%
La virginia	1	0	0	1	2	0,00%
Líbano	0	0	0	1	1	0,00%
Los patios	1	0	0	0	1	0,00%
Lorica	0	0	1	0	1	0,00%
Madrid	1	2	3	1	7	0,01%
Magangué	0	3	1	0	4	0,01%
Maicao	0	0	0	1	1	0,00%
Majagual	0	0	1	0	1	0,00%
Manatí	0	0	0	1	1	0,00%
Manizales	9	6	5	7	27	0,04%
Marinilla	3	1	0	0	4	0,01%
Mariquita	1	0	0	1	2	0,00%
Medellín	20	20	19	20	79	0,10%
Melgar	0	0	0	1	1	0,00%
Miranda	1	1	4	0	6	0,01%
Montenegro	0	1	1	1	3	0,00%
Montería	0	3	5	4	12	0,02%
Morales	0	0	1	0	1	0,00%
Mosquera	2	0	1	3	6	0,01%
Neira	0	1	0	0	1	0,00%



**ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI**

SECRETARÍA DE DESARROLLO TERRITORIAL
Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Neiva	5	3	7	4	19	0,02%
Nilo	0	2	0	0	2	0,00%
Obando	0	1	0	0	1	0,00%
Ocaña	0	1	0	0	1	0,00%
Pacho	1	0	0	0	1	0,00%
Palmira	77	75	75	51	278	0,36%
Pasto	13	19	12	9	53	0,07%
Patía (el bordo)	1	1	1	0	3	0,00%
Pensilvania	0	1	1	0	2	0,00%
Pereira	18	19	27	26	90	0,12%
Piedecuesta	1	1	0	0	2	0,00%
Piendamó	3	2	1	2	8	0,01%
Pitalito	0	1	0	1	2	0,00%
Popayán	29	26	24	20	99	0,13%
Pradera	3	3	3	5	14	0,02%
Puerto asís	0	1	1	1	3	0,00%
Pueblo Bello	0	0	1	0	1	0,00%
Puerto Berrio	0	0	1	0	1	0,00%
Puerto rico	1	5	1	0	7	0,01%
Puerto salgar	1	0	0	0	1	0,00%
Puerto tejada	4	0	4	6	14	0,02%
Purificación	0	0	0	1	1	0,00%
Quibdó	0	2	0	1	3	0,00%
Quimbaya	0	3	2	0	5	0,01%
Ramiriquí	0	0	1	1	2	0,00%
Restrepo	1	1	2	0	4	0,01%
Rionegro	1	0	6	0	7	0,01%
Riosucio	0	0	0	1	1	0,00%
Roldanillo	4	3	2	2	11	0,01%
Sabaneta	2	0	0	2	4	0,01%
Sahagún	1	0	2	0	3	0,00%
Salamina	0	0	1	0	1	0,00%
Salento	0	2	0	0	2	0,00%
San Alberto	2	0	0	1	3	0,00%



**ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI**

SECRETARÍA DE DESARROLLO TERRITORIAL
Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA

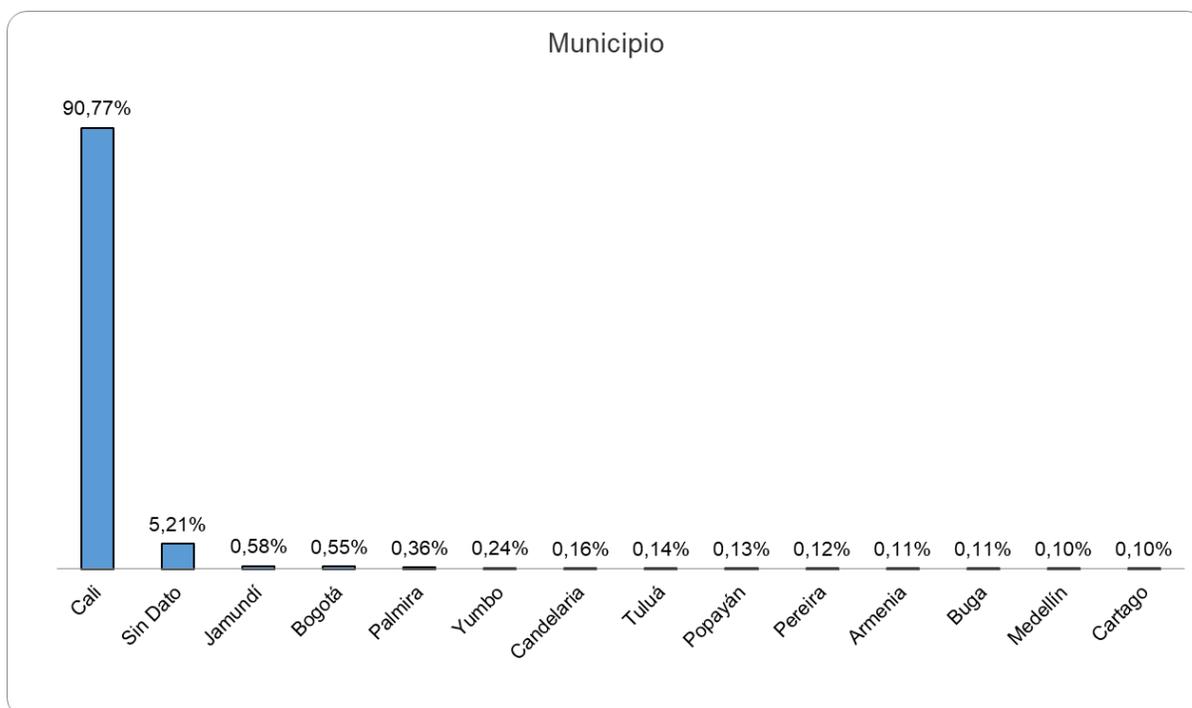
San gil	1	0	0	1	2	0,00%
San José del Guaviare	0	1	1	1	3	0,00%
San pedro	0	0	1	0	1	0,00%
San Rafael	1	0	0	0	1	0,00%
Sandoná	0	3	0	3	6	0,01%
Santa rosa de cabal	4	0	0	1	5	0,01%
Santamarta	0	2	2	5	9	0,01%
Santana	0	1	0	0	1	0,00%
Santander de Quilichao	5	7	10	4	26	0,03%
Santuario	0	0	1	0	1	0,00%
Saravena	1	0	1	0	2	0,00%
Sevilla	0	5	1	1	7	0,01%
Silvia	0	0	0	1	1	0,00%
Sincelejo	4	1	0	3	8	0,01%
Soacha	2	1	2	4	9	0,01%
Sogamoso	0	0	2	1	3	0,00%
Soledad	1	1	5	2	9	0,01%
Subachoque	2	2	2	2	8	0,01%
Supia	0	3	1	0	4	0,01%
Tibasosa	0	2	0	0	2	0,00%
Timbío	2	0	0	0	2	0,00%
Tocancipá	3	0	3	0	6	0,01%
Toro	0	0	3	1	4	0,01%
Trujillo	0	3	3	0	6	0,01%
Tuluá	12	31	32	30	105	0,14%
Tumaco	1	1	0	0	2	0,00%
Tunja	3	0	1	1	5	0,01%
Turbo	0	1	0	0	1	0,00%
Tuquerres	0	0	1	0	1	0,00%
Turbaco	0	0	2	0	2	0,00%
Ubaté	0	0	0	1	1	0,00%
Ulloa	0	0	0	1	1	0,00%
Valledupar	2	1	0	1	4	0,01%
Versalles	0	0	1	0	1	0,00%



**ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI**

SECRETARÍA DE DESARROLLO TERRITORIAL
Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Vijes	4	4	5	3	16	0,02%
Villa rica	0	1	1	4	6	0,01%
Villavicencio	2	6	1	2	11	0,01%
Vista hermosa	3	0	0	0	3	0,00%
Viterbo	0	0	2	0	2	0,00%
Yarumal	1	0	1	0	2	0,00%
Yopal	0	1	6	3	10	0,01%
Yotoco	0	0	2	0	2	0,00%
Yumbo	35	56	47	44	182	0,24%
Zarzal	2	8	5	3	18	0,02%
Zipaquirá	0	2	5	0	7	0,01%
Usuarios en el exterior	1	1	0	5	7	0,01%
Sin Dato	1012	1015	1095	868	3990	5,21%
TOTAL	18279	20206	20987	17115	76587	100%





**ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI**

SECRETARÍA DE DESARROLLO TERRITORIAL
Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA

El 90,77% de los usuarios que presentan comunicaciones ante la Administración Central Distrital son de la ciudad de Cali, mientras que el 5,21% no presentaron esta información, el 0,58% provienen de Jamundí, el 0,55 pertenecen a Bogotá DC, mientras que el 0,36% son de Palmira. La variable sin dato en la vigencia anterior represento el 5,64%, esta información que concuerda con la estadística de la variable departamento, mientras que el 91,03% de los usuarios pertenecían a la ciudad de Cali.

9. Clasificación por Comuna

	I Trim	II Trim	III Trim	IV Trim	Total	%
Comuna 1	158	258	344	185	945	1,23%
Comuna 2	655	710	738	616	2719	3,55%
Comuna 3	479	439	512	528	1958	2,56%
Comuna 4	304	320	332	249	1205	1,57%
Comuna 5	254	308	283	208	1053	1,37%
Comuna 6	435	492	460	346	1733	2,26%
Comuna 7	204	250	246	134	834	1,09%
Comuna 8	337	357	347	282	1323	1,73%
Comuna 9	252	249	259	236	996	1,30%
Comuna 10	574	575	531	465	2145	2,80%
Comuna 11	301	282	281	225	1089	1,42%
Comuna 12	231	238	212	237	918	1,20%
Comuna 13	412	462	448	377	1699	2,22%
Comuna 14	312	390	340	255	1297	1,69%
Comuna 15	334	342	352	273	1301	1,70%
Comuna 16	256	272	270	249	1047	1,37%
Comuna 17	580	666	688	540	2474	3,23%
Comuna 18	332	429	403	337	1501	1,96%
Comuna 19	665	650	695	618	2628	3,43%
Comuna 20	214	243	210	173	840	1,10%
Comuna 21	442	636	559	291	1928	2,52%
Comuna 22	84	122	132	121	459	0,60%
Ahdi sin comuna urbano	22	23	24	12	81	0,11%
Ahdi sin comuna rural	0	0	0	0	0	0,00%
El Hormiguero	3	10	13	6	32	0,04%

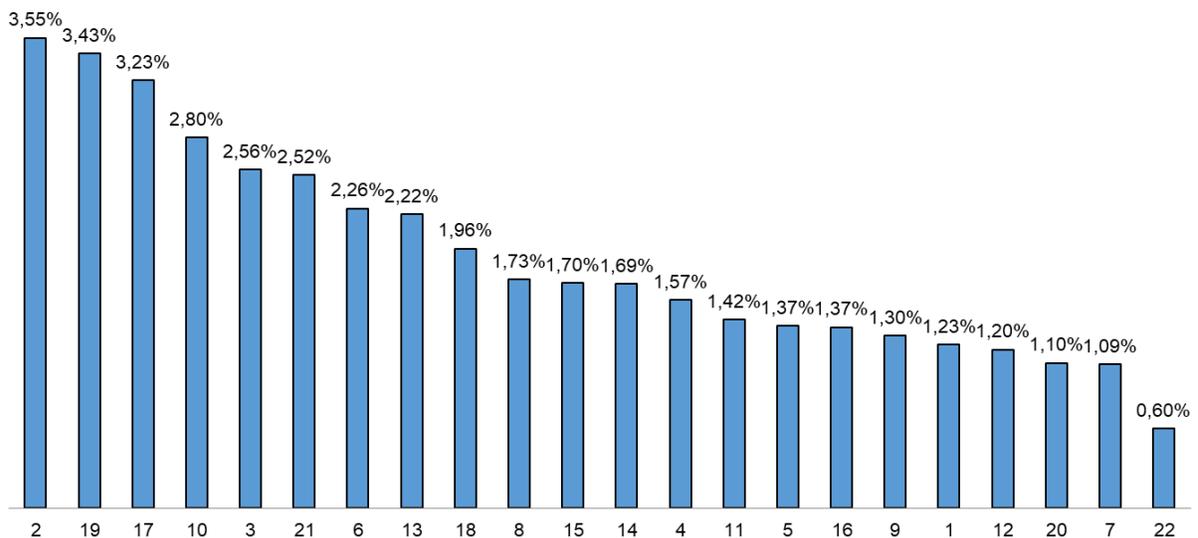


**ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI**

SECRETARÍA DE DESARROLLO TERRITORIAL
Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA

El Saladito	54	36	44	49	183	0,24%
Felidia	8	8	11	8	35	0,05%
Golondrinas	2	2	3	6	13	0,02%
La Buitrera	23	32	19	20	94	0,12%
La Castilla	6	9	10	15	40	0,05%
La Elvira	12	10	8	7	37	0,05%
La Leonera	13	24	6	11	54	0,07%
La Paz	5	3	2	4	14	0,02%
Los Andes	11	17	24	15	67	0,09%
Montebello	21	48	70	15	154	0,20%
Navarro	6	5	8	0	19	0,02%
Pance	8	20	19	8	55	0,07%
Pichinde	0	2	4	6	12	0,02%
Villacarmelo	7	6	4	7	24	0,03%
Sin Dato	10263	11261	12076	9981	43581	56,90%
TOTAL	18279	20206	20987	17115	76587	100%

Comuna





**ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI**

SECRETARÍA DE DESARROLLO TERRITORIAL
Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA

El 3,55% de los usuarios que presentan comunicaciones ante la Administración Central Distrital pertenecen a la comuna 2, mientras que el 3,43% provienen de la comuna 19, el 3,23 a la comuna 17; la información más representativa en esta información es la ausencia de datos con el 56,90%, durante la vigencia anterior esta participación fue del 53,55%, lo que equivale a un 3,35% menos en la captura en esta variable, en el 2022 el 4,61% de los usuarios pertenecían a la comuna 10.

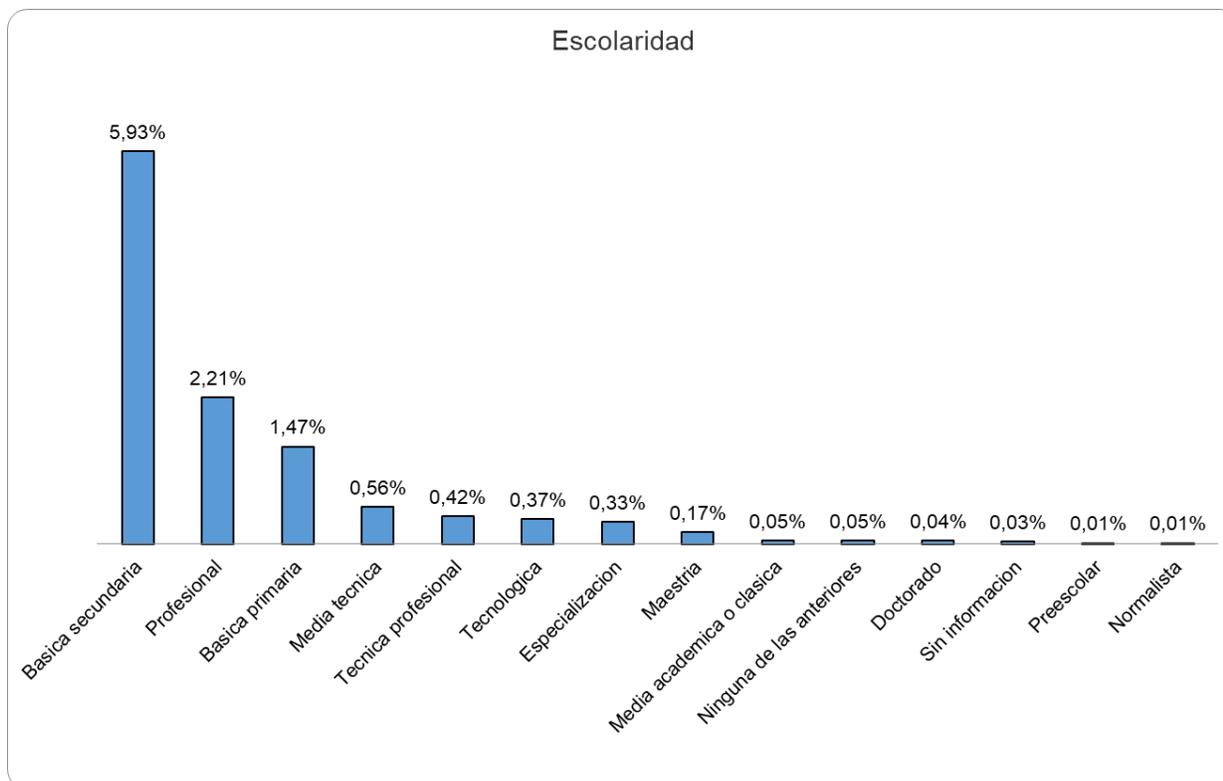
10. Clasificación del Nivel de Escolaridad.

	I Trim	II Trim	III Trim	IV Trim	Total	%
Basica primaria	285	378	279	184	1126	1,47%
Basica secundaria	1011	1253	1287	989	4540	5,93%
Doctorado	9	10	7	8	34	0,04%
Especializacion	71	63	56	61	251	0,33%
Maestria	20	41	47	25	133	0,17%
Media academica o clasica	14	13	7	4	38	0,05%
Media tecnica	97	143	125	65	430	0,56%
Ninguna de las anteriores	6	3	9	18	36	0,05%
Normalista	4	0	1	4	9	0,01%
Preescolar	3	0	4	3	10	0,01%
Profesional	384	493	395	418	1690	2,21%
Sin informacion	3	9	4	9	25	0,03%
Tecnica profesional	75	82	90	74	321	0,42%
Tecnologica	84	70	80	51	285	0,37%
Sin Dato	16213	17648	18596	15202	67659	88,34%
TOTAL	18279	20206	20987	17115	76587	100%



**ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI**

SECRETARÍA DE DESARROLLO TERRITORIAL
Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA



El resultado de la variable escolaridad, indica que el 5,93% de los usuarios curso básica secundaria, el 2,21% de educación profesional y el 1,47% básica primaria. De otra parte, no se conoce la información del 88,34% de los usuarios, en el año anterior la educación predominante fue la básica secundaria con el 6,07%, la variable sin dato fue del 86,40%, lo que representa una disminución del 1,94% en la captura de este dato, lo cual hace insuficiente la caracterización en esta variable para el análisis y la toma de decisiones, mientras que el 6,07% de los usuarios curso básica secundaria de acuerdo a la información recopilada en el 2022.



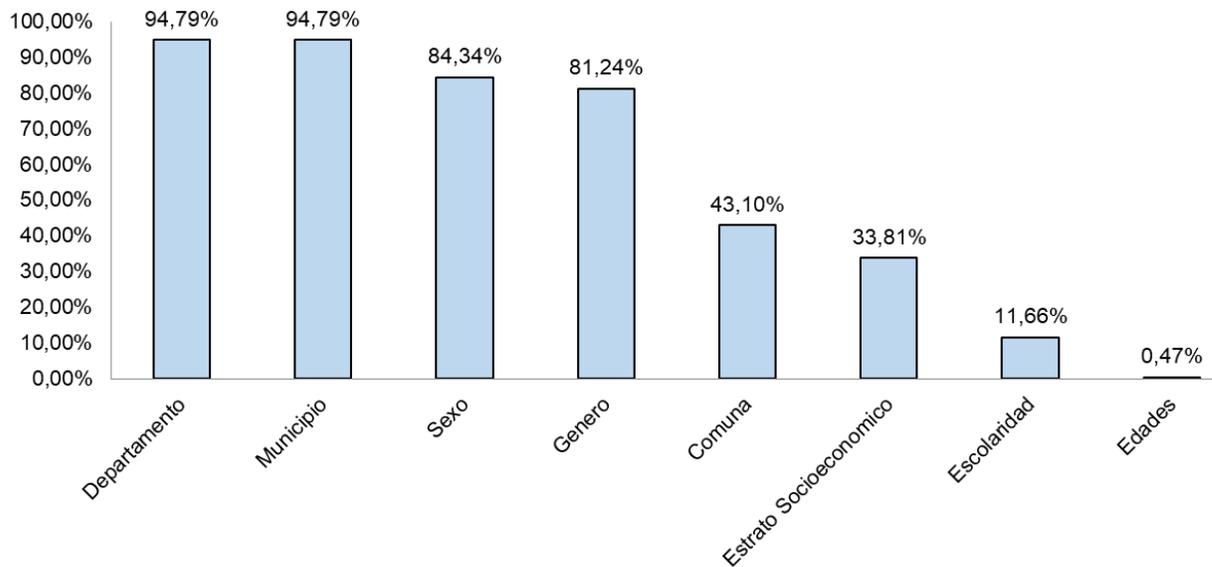
ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

SECRETARÍA DE DESARROLLO TERRITORIAL
Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA

CARACTERIZACION PERSONA NATURAL

VARIABLE	%		% CARAC
Departamento	5,21%	100%	94,79%
Municipio	5,21%	100%	94,79%
Sexo	15,66%	100%	84,34%
Genero	18,76%	100%	81,24%
Comuna	56,90%	100%	43,10%
Estrato Socioeconomico	66,19%	100%	33,81%
Escolaridad	88,34%	100%	11,66%
Edades	99,53%	100%	0,47%
Informacion Suministrada por	75,38%	100%	24,62%
PROMEDIO	72,01%		55,52%

VARIABLES PERSONA NATURAL





**ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI**

SECRETARÍA DE DESARROLLO TERRITORIAL
Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA

CARACTERIZACION PERSONA JURIDICA

Durante la vigencia 2023, se realizó el registro de Caracterización de 24.875 usuarios, que radicaron comunicaciones oficiales por medio de los diferentes canales de atención. En la vigencia anterior se caracterizaron 24.148 usuarios persona Jurídica. Lo que equivale a un incremento del 3.01%.

1. Información por Organismos

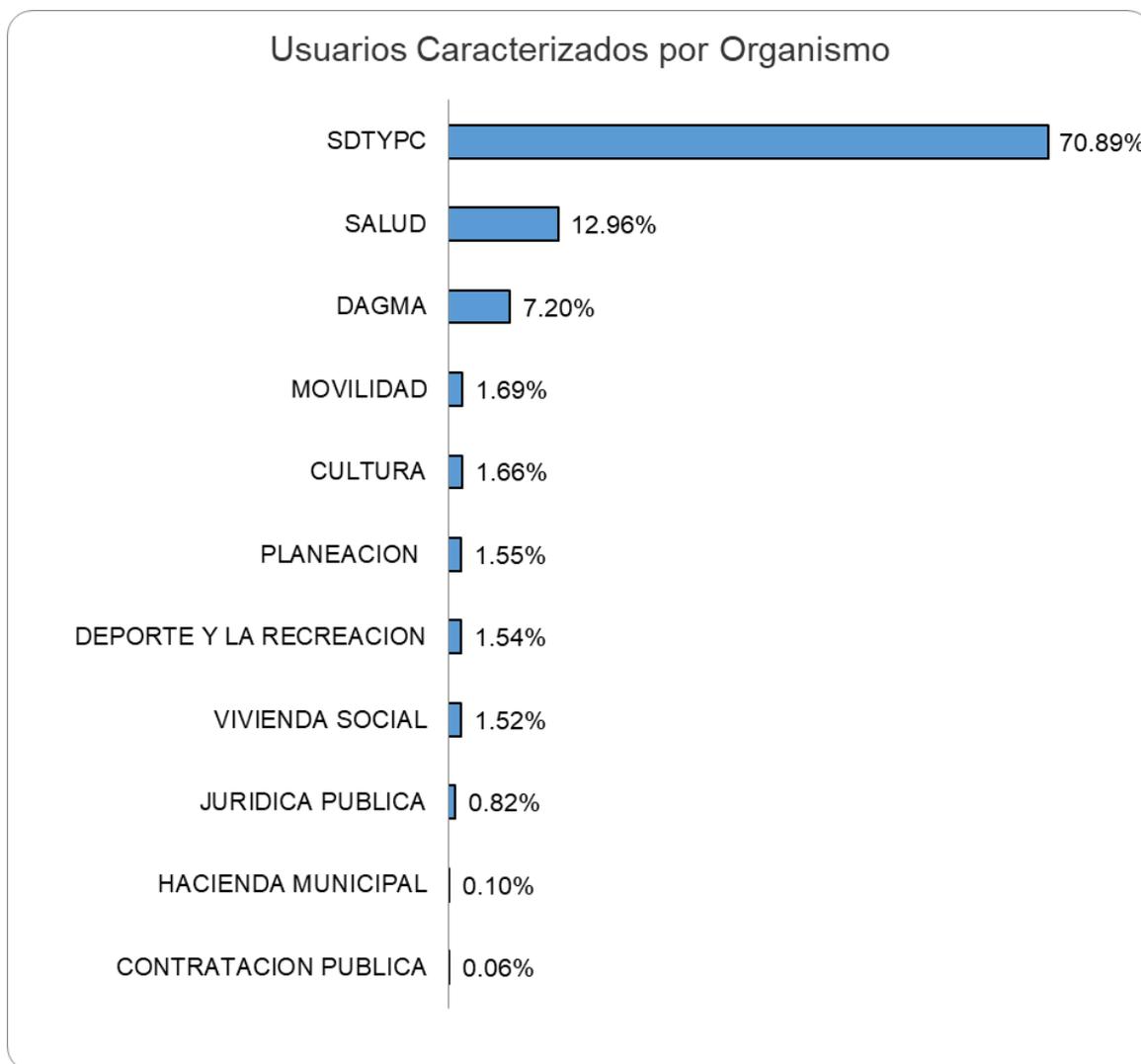
ORGANISMO	I Trim	II Trim	III Trim	IV Trim	Total	%
SECRETARIA DE DESARROLLO TERRITORIAL Y PARTICIPACION CIUDADANA	4658	4441	4453	4083	17635	70.89%
SECRETARIA DE SALUD	748	761	879	837	3225	12.96%
DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE GESTION DEL MEDIO AMBIENTE	479	501	402	408	1790	7.20%
SECRETARIA DE MOVILIDAD	60	120	136	105	421	1.69%
SECRETARIA DE CULTURA	60	122	111	119	412	1.66%
DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE PLANEACION MUNICIPAL	108	83	94	101	386	1.55%
SECRETARIA DEL DEPORTE Y LA RECREACION	118	69	108	87	382	1.54%
SECRETARIA DE VIVIENDA SOCIAL Y HABITAT	66	91	97	125	379	1.52%
DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE GESTION JURIDICA PUBLICA	49	39	33	84	205	0.82%
DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE HACIENDA MUNICIPAL	4	3	12	5	24	0.10%
DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE CONTRATACION PUBLICA	14	0	0	0	14	0.06%
SECRETARIA DE GOBIERNO	0	1	0	0	1	0.00%
SECRETARIA DE INFRAESTRUCTURA	0	0	0	1	1	0.00%
DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE CONTROL INTERNO	0	0	0	0	0	0.00%
DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE CONTROL DISCIPLINARIO INTERNO	0	0	0	0	0	0.00%
DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE DESARROLLO E INNOVACION INSTITUCIONAL	0	0	0	0	0	0.00%
DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION Y LAS COM	0	0	0	0	0	0.00%
SECRETARIA DE PAZ Y CULTURA CIUDADANA	0	0	0	0	0	0.00%
SECRETARIA DE SEGURIDAD Y JUSTICIA	0	0	0	0	0	0.00%
SECRETARIA DE GESTION DEL RIESGO DE EMERGENCIAS Y DESASTRES	0	0	0	0	0	0.00%
SECRETARIA DE BIENESTAR SOCIAL	0	0	0	0	0	0.00%
SECRETARIA DE EDUCACION	0	0	0	0	0	0.00%
SECRETARIA DE DESARROLLO ECONOMICO	0	0	0	0	0	0.00%
SECRETARIA DE TURISMO	0	0	0	0	0	0.00%
Unidad Administrativa Especial de Gestion de Bienes y Servicios	0	0	0	0	0	0.00%
Unidad Administrativa Especial de Servicios Publicos Municipales	0	0	0	0	0	0.00%



**ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI**

SECRETARÍA DE DESARROLLO TERRITORIAL
Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Unidad Administrativa Especial del Teatro Municipal	0	0	0	0	0	0.00%
Unidad Administrativa Especial Estudios Takeshima	0	0	0	0	0	0.00%
TOTAL	6364	6231	6325	5955	24875	100%



La Secretaría de Desarrollo Territorial y Participación Ciudadana caracterizó el 70,89% de las comunicaciones oficiales de la entidad, seguida por la Secretaria de Salud con el 12,96%, Departamento Administrativo de Gestión del Medio Ambiente que caracterizó el 7,20%, posteriormente aparece la Secretaria de Movilidad con el 1,69%. En la vigencia anterior fue la Secretaria de Desarrollo Territorial y Participación Ciudadana la que más



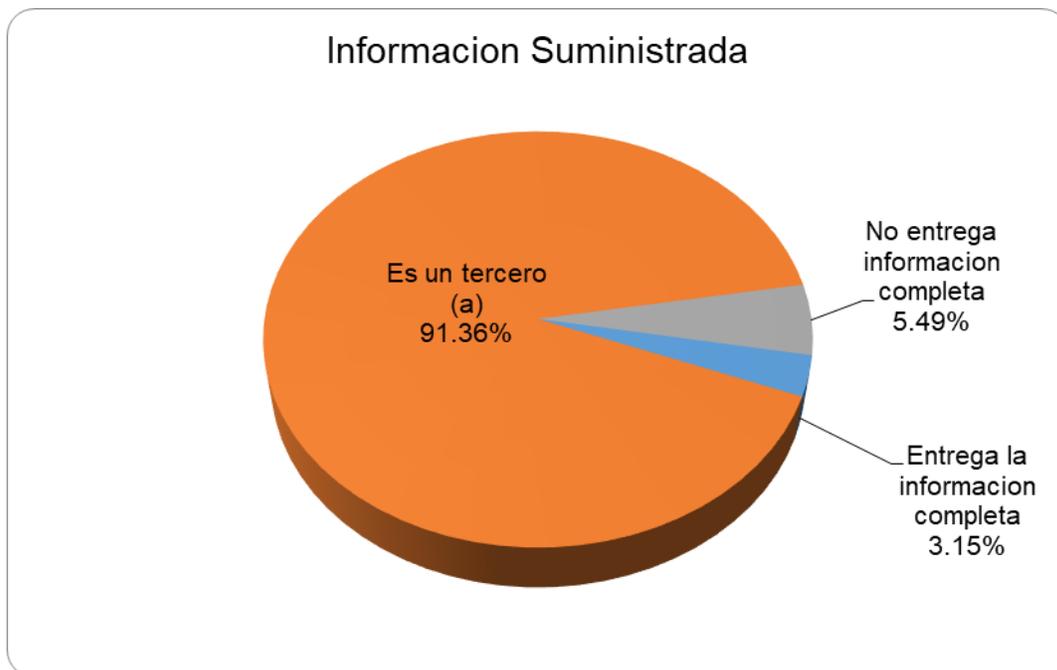
**ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI**

SECRETARÍA DE DESARROLLO TERRITORIAL
Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA

caracterizó, con el 70,93% de las comunicaciones, seguido de la Secretaria de Salud con el 10,05%.

2. Información Suministrada

	I Trim	II Trim	III Trim	IV Trim	Total	%
Entrega la informacion completa	210	161	184	229	784	3.15%
Es un tercero (a)	5778	5739	5814	5395	22726	91.36%
No entrega informacion completa	376	331	327	331	1365	5.49%
Total	6364	6231	6325	5955	24875	100%



Se puede evidenciar que el 91,36% de las personas jurídicas corresponden a un tercero, el 5,49% no entregaron la información completa al momento de radicar y solo el 3,15% entregaron la información completa. En la vigencia anterior el 86,60% correspondían a un tercero y el 4,05% entregaron la información de manera completa.



**ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI**

SECRETARÍA DE DESARROLLO TERRITORIAL
Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA

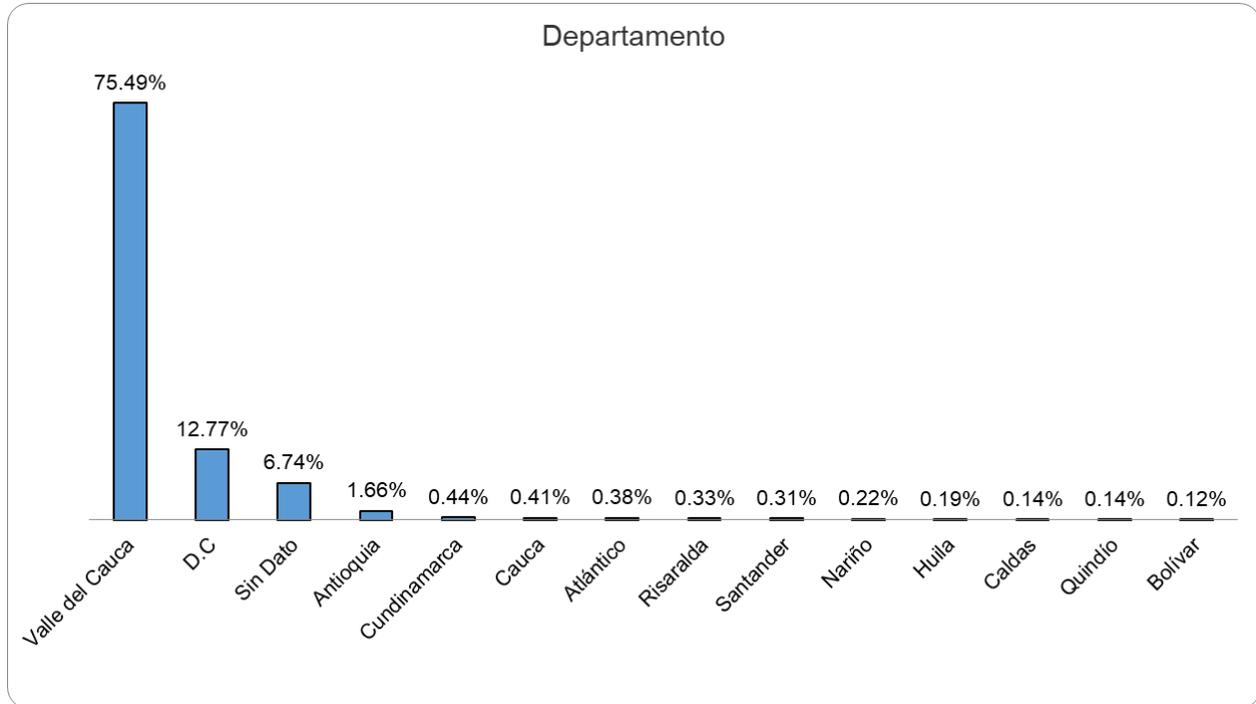
3. Caracterización por Departamento

	I Trim	II Trim	III Trim	IV Trim	Total	%
Antioquia	98	94	102	119	413	1.66%
Atlántico	21	23	25	26	95	0.38%
Bolívar	8	9	7	6	30	0.12%
Boyacá	6	6	5	3	20	0.08%
Caldas	11	10	2	12	35	0.14%
Caquetá	1	0	0	1	2	0.01%
Casanare	2	3	4	2	11	0.04%
Cauca	28	24	25	25	102	0.41%
Cesar	2	3	2	2	9	0.04%
Choco	1	2	0	1	4	0.02%
Córdoba	7	3	4	4	18	0.07%
Cundinamarca	22	31	27	30	110	0.44%
D.C	764	738	803	872	3177	12.77%
Guainía	1	0	0	0	1	0.00%
Guaviare	0	1	0	0	1	0.00%
Huila	15	8	9	15	47	0.19%
Magdalena	0	2	3	3	8	0.03%
Meta	5	7	6	4	22	0.09%
Nariño	10	12	16	16	54	0.22%
Norte de Santander	2	8	8	8	26	0.10%
Putumayo	1	3	3	2	9	0.04%
Quindío	6	12	6	11	35	0.14%
Risaralda	17	18	23	24	82	0.33%
Santander	14	22	19	22	77	0.31%
Sucre	1	1	0	0	2	0.01%
Tolima	6	7	3	6	22	0.09%
Usuarios en el exterior	5	2	2	0	9	0.04%
Valle del Cauca	4902	4734	4804	4338	18778	75.49%
Sin Dato	408	448	417	403	1676	6.74%
TOTAL	6364	6231	6325	5955	24875	100%



**ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI**

SECRETARÍA DE DESARROLLO TERRITORIAL
Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA



El 75,49% de los usuarios que presentan comunicaciones ante la Administración Central Distrital son del Valle del Cauca, mientras que el 12,77% provienen del DC, la variable sin dato representa el 6,74%, mientras que el 1,66% pertenecen al departamento de Antioquia. En la vigencia anterior el 76,01% de los usuarios venían del departamento del Valle del Cauca y la variable sin dato represento el 7,14% lo que representa un incremento del 0,4% en la captura de esta información.

4. Caracterización por Municipio

	I Trim	II Trim	III Trim	IV Trim	Total	%
Acacias	0	1	2	1	4	0.02%
Agua de dios	0	1	1	1	3	0.01%
Aguada	1	0	0	1	2	0.01%
Aguachica	2	2	0	0	4	0.02%
Aipe	0	1	0	1	2	0.01%
Alcalá	6	12	18	8	44	0.18%
Andalucía	2	3	1	1	7	0.03%



**ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI**

SECRETARÍA DE DESARROLLO TERRITORIAL
Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Anserma	2	0	0	2	4	0.02%
Apartado	0	3	2	1	6	0.02%
Apia	1	0	0	0	1	0.00%
Armenia	6	10	5	10	31	0.12%
Armero	0	0	1	0	1	0.00%
Barrancabermeja	1	0	0	2	3	0.01%
Barranquilla	20	22	23	26	91	0.37%
Bello	1	1	2	0	4	0.02%
Beltrán	0	0	1	1	2	0.01%
Bogotá	764	738	803	872	3177	12.77%
Bojacá	0	3	2	1	6	0.02%
Bolívar	1	0	0	0	1	0.00%
Bucaramanga	10	15	13	14	52	0.21%
Bucarasica	1	3	1	0	5	0.02%
Buenaventura	4	2	1	6	13	0.05%
Buga	8	8	10	7	33	0.13%
Bugalagrande	0	0	0	1	1	0.00%
Caicedonia	1	1	3	3	8	0.03%
Cajicá	2	1	2	0	5	0.02%
Calarcá	0	0	1	0	1	0.00%
Cali	4757	4593	4655	4193	18198	73.16%
Caloto	0	1	1	0	2	0.01%
Candelaria	12	9	10	12	43	0.17%
Cáqueza	0	0	0	1	1	0.00%
Caramanta	0	0	0	1	1	0.00%
Cartagena	7	9	7	6	29	0.12%
Cartago	2	7	5	5	19	0.08%
Cerete	3	2	3	3	11	0.04%
Chía	3	8	5	4	20	0.08%
Ciénaga	0	1	1	2	4	0.02%
Cimitarra	0	1	0	1	2	0.01%
Copacabana	0	1	2	0	3	0.01%
Cota	4	2	1	3	10	0.04%
Cúcuta	0	2	5	3	10	0.04%



**ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI**

SECRETARÍA DE DESARROLLO TERRITORIAL
Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Dagua	2	3	1	2	8	0.03%
Dos quebradas	1	3	6	5	15	0.06%
Duitama	0	1	2	2	5	0.02%
El cerrito	3	4	2	4	13	0.05%
El charco	0	0	1	1	2	0.01%
El rosal	0	1	0	0	1	0.00%
El zulía	0	0	0	1	1	0.00%
Envigado	8	8	11	8	35	0.14%
Florencia	1	0	0	1	2	0.01%
Florida	6	5	6	3	20	0.08%
Floridablanca	1	0	4	2	7	0.03%
Fomeque	1	0	0	0	1	0.00%
Funza	2	3	2	6	13	0.05%
Fusagasugá	2	1	1	1	5	0.02%
Garzón	0	1	2	2	5	0.02%
Génova	0	1	0	0	1	0.00%
Gigante	1	2	1	1	5	0.02%
Ginebra	3	2	3	2	10	0.04%
Girardot	0	1	0	0	1	0.00%
Girardota	1	0	0	0	1	0.00%
Girón (san juan de)	1	2	1	2	6	0.02%
Guacarí	2	4	3	5	14	0.06%
Guamal	1	0	0	0	1	0.00%
Guarne	0	0	0	1	1	0.00%
Honda	0	1	0	0	1	0.00%
Ibagué	5	5	2	6	18	0.07%
Inírida	1	0	0	0	1	0.00%
Ipiales	2	1	4	4	11	0.04%
Itagüí	6	4	6	5	21	0.08%
Jamundí	9	0	8	13	30	0.12%
La calera	0	0	1	1	2	0.01%
La cumbre	0	0	1	0	1	0.00%
La dorada	0	1	1	1	3	0.01%
La estrella	3	2	0	1	6	0.02%



**ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI**

SECRETARÍA DE DESARROLLO TERRITORIAL
Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA

La plata	3		0	1	4	0.02%
La unión	1	2	2	1	6	0.02%
La virginia	0	0	1	1	2	0.01%
Lebrija	0	1	0	0	1	0.00%
Los patios	1	2	1	3	7	0.03%
Madrid	1	0	0	0	1	0.00%
Manizales	8	8	1	8	25	0.10%
Mariquita	1	1	0	0	2	0.01%
Medellín	73	71	73	97	314	1.26%
Miranda	1	2	0	1	4	0.02%
Mocoa	1	2	1	2	6	0.02%
Mompox	1	0	0	0	1	0.00%
Montenegro	0	0	0	1	1	0.00%
Moniquirá	0	1	0	0	1	0.00%
Montería	4	1	1	1	7	0.03%
Morales	0	1	0	0	1	0.00%
Mosquera	1	1	3	2	7	0.03%
Murindo	0	0	1	0	1	0.00%
Neiva	10	0	3	8	21	0.08%
Ocaña	0	0	1	0	1	0.00%
Palmira	24	27	15	25	91	0.37%
Pandi	0	0	0	2	2	0.01%
Pasto	7	11	10	10	38	0.15%
Pereira	14	14	15	18	61	0.25%
Piendamó	2	0	0	3	5	0.02%
Piedecuesta	0	2	0	0	2	0.01%
Pitalito	1	2	1	0	4	0.02%
Popayán	20	16	20	16	72	0.29%
Puerto Asís	0	1	0	0	1	0.00%
Puerto Boyacá	0	1	0	0	1	0.00%
Puerto López	1	0	0	0	1	0.00%
Puerto tejada	0	3	1	2	6	0.02%
Quibdó	1	2	0	1	4	0.02%
Quimbaya	0	1	0	0	1	0.00%



**ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI**

SECRETARÍA DE DESARROLLO TERRITORIAL
Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA

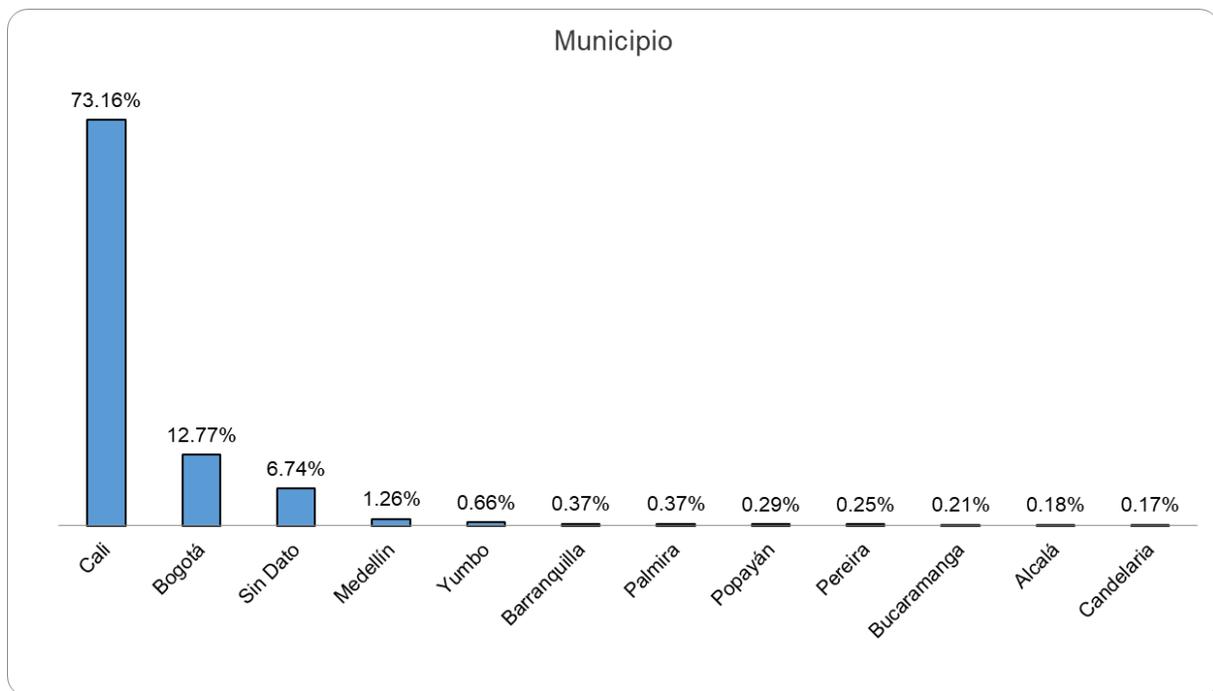
Restrepo	0	0	0	1	1	0.00%
Riofrio	0	0	1	0	1	0.00%
Riosucio	0	0	0	1	1	0.00%
Rivera	0	2	1	2	5	0.02%
Roldanillo	1	1	0	0	2	0.01%
Sabaneta	6	4	5	5	20	0.08%
San Agustín	0	0	1	0	1	0.00%
Salamina	0	1	0	0	1	0.00%
San José	0	1	0	0	1	0.00%
San José del Guaviare	0	1	0	0	1	0.00%
Santa rosa de cabal	1	1	1	0	3	0.01%
Santa rosa de Viterbo	1	0	0	0	1	0.00%
Santamarta	0	1	2	1	4	0.02%
Santander de Quilichao	3	0	1	2	6	0.02%
Sevilla	0	2	3	2	7	0.03%
Sincelejo	1	1	0	0	2	0.01%
Soacha	0	0	1	1	2	0.01%
Socorro	0	1	1	0	2	0.01%
Sogamoso	4	2	1	0	7	0.03%
Soledad	1	1	2	0	4	0.02%
Sopo	1	3	1	1	6	0.02%
Suarez	0	0	1	0	1	0.00%
Supia	1	0	0	0	1	0.00%
Tenjo	4	3	1	2	10	0.04%
Tocancipá	0	2	1	1	4	0.02%
Toribio	0	0	0	1	1	0.00%
Toro	0	1	0	0	1	0.00%
Trujillo	1	0	0	0	1	0.00%
Tuluá	7	10	9	9	35	0.14%
Tumaco	1	0	1	0	2	0.01%
Tunja	1	1	2	1	5	0.02%
Tuquerres	0	0	0	1	1	0.00%
Valle Guamuez	0	0	2	0	2	0.01%
Valledupar	0	1	2	2	5	0.02%



**ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI**

SECRETARÍA DE DESARROLLO TERRITORIAL
Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Vijes	1	0	0	0	1	0.00%
Villa del rosario	0	1	0	1	2	0.01%
Villa rica	2	1	1	0	4	0.02%
Villavicencio	3	6	4	3	16	0.06%
Yopal	2	3	4	2	11	0.04%
Yumbo	48	37	46	34	165	0.66%
Zarzal	1	1	1	1	4	0.02%
Zipaquirá	1	1	4	2	8	0.03%
Usuarios en el exterior	5	1	2	0	8	0.03%
Sin Dato	408	448	417	403	1676	6.74%
TOTAL	6364	6231	6325	5955	24875	100%



El 73,16% de los usuarios que presentan comunicaciones ante la Administración Central Distrital son de la ciudad de Santiago de Cali, mientras que el 12,77% provienen del DC, la variable sin dato representa el 6,74%, el 1,26% pertenecen a la ciudad de Medellín y el 0,66% provienen del municipio de Yumbo. En la vigencia anterior el ítem sin dato represento el 7,14% y el 73,80% de los usuarios pertenecían a la ciudad de Cali.

Centro Administrativo Municipal CAM Torre Alcaldía Sótano 1 Teléfono: 6605616
www.cali.gov.co

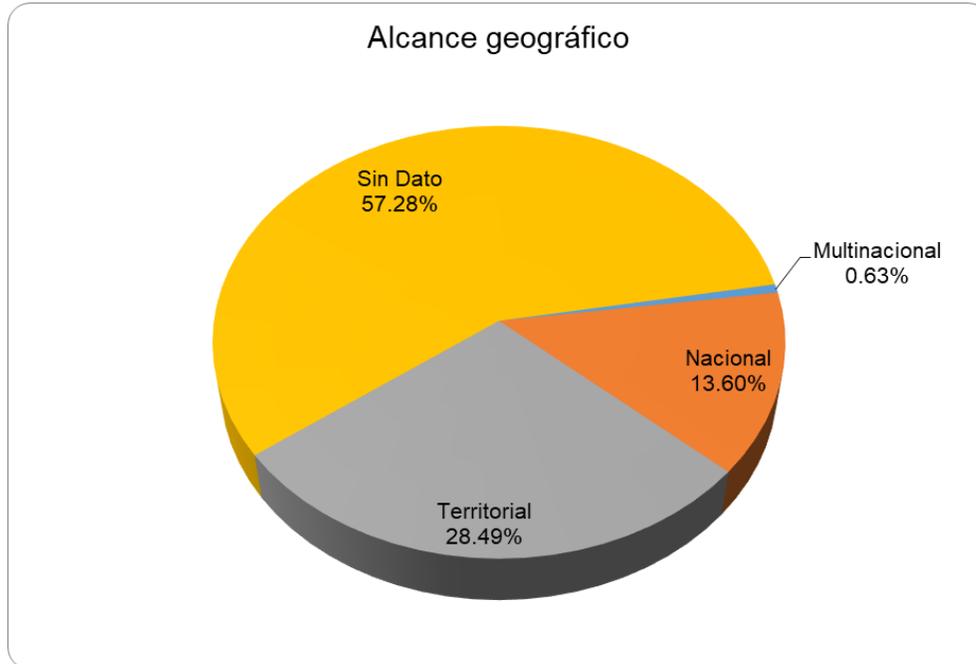


**ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI**

SECRETARÍA DE DESARROLLO TERRITORIAL
Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA

5. Clasificación por Alcance Geográfico

	I Trim	II Trim	III Trim	IV Trim	Total	%
Multinacional	42	29	38	48	157	0.63%
Nacional	743	792	901	946	3382	13.60%
Territorial	1805	1794	1758	1730	7087	28.49%
Sin Dato	3774	3616	3628	3231	14249	57.28%
TOTAL	6364	6231	6325	5955	24875	100%



El resultado de esta variable indica que el 28,49% de las empresas son de orden territorial, el 13,60% del orden nacional y el 0.63% multinacionales, el 57,28% no entregó la información. Durante la vigencia anterior el ítem sin dato representó el 57,28%, de manera equivalente a este periodo y el 29,53% de las empresas caracterizadas eran del orden territorial.

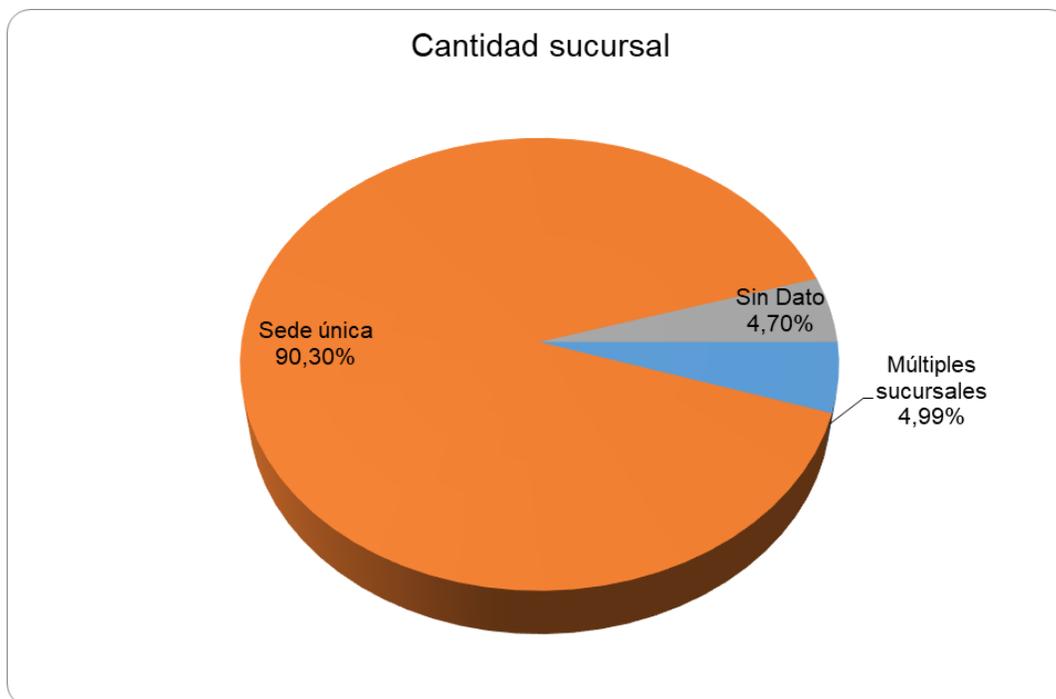


**ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI**

SECRETARÍA DE DESARROLLO TERRITORIAL
Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA

6. Clasificación por Cantidad de Sedes

	I Trim	II Trim	III Trim	IV Trim	Total	%
Múltiples sucursales	245	293	299	405	1242	4,99%
Sede única	5665	5657	5783	5358	22463	90,30%
Sin Dato	454	281	243	192	1170	4,70%
TOTAL	6364	6231	6325	5955	24875	100%



El 90,30% de las personas jurídicas tienen sede única y el 4,99% tienen sedes múltiples, el 4,70% no registró esta información. Durante la vigencia anterior, el 91,90% de las empresas caracterizadas contaban con sede única y la variable sin dato representaba el 5%, lo que equivale a un incremento del 0,3% en la captura de esta variable

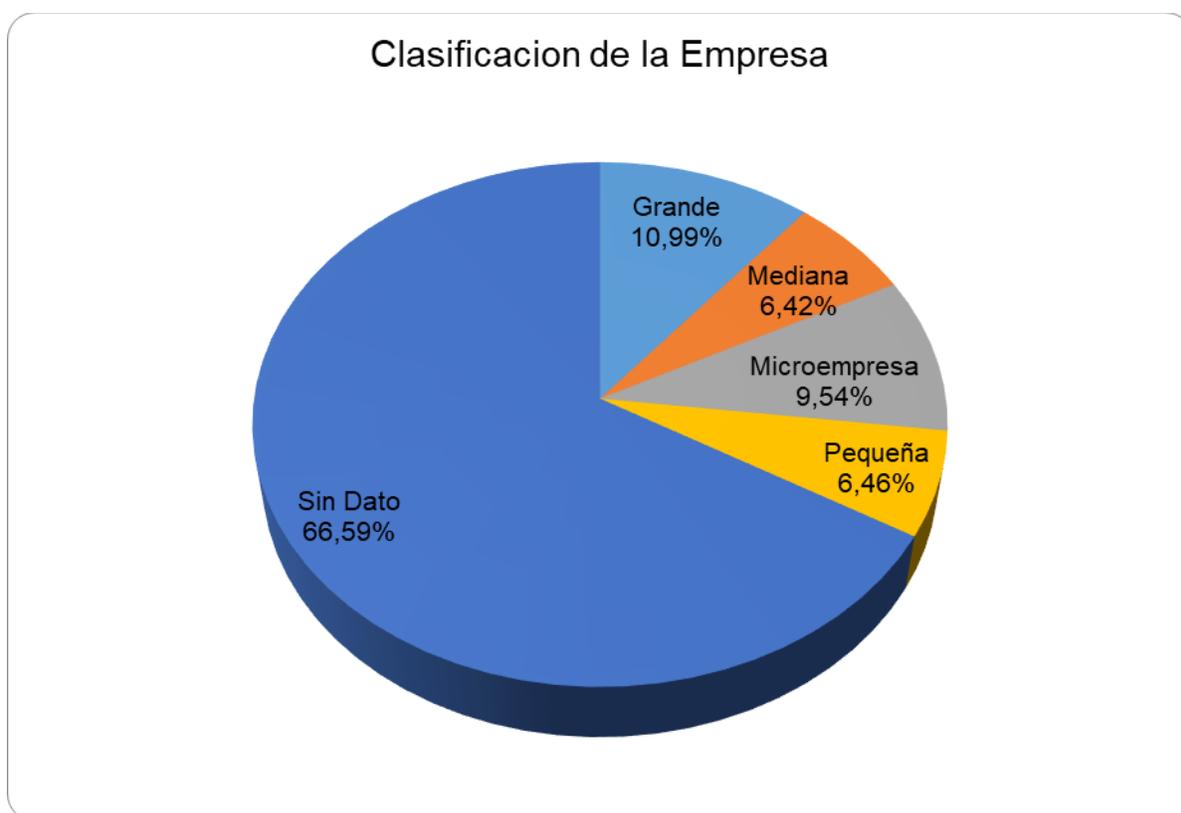


**ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI**

SECRETARÍA DE DESARROLLO TERRITORIAL
Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA

7. Clasificación de la Empresa

	I Trim	II Trim	III Trim	IV Trim	Total	%
Grande (superior a 200 trabajadores)	646	666	664	757	2733	10,99%
Mediana (entre 51 y 200 trabajadores)	395	379	413	410	1597	6,42%
Microempresa (no superior a 10 trabajadores)	548	606	638	581	2373	9,54%
Pequeña (entre 11 y 50 trabajadores)	404	434	380	390	1608	6,46%
Sin Dato	4371	4146	4230	3817	16564	66,59%
TOTAL	6364	6231	6325	5955	24875	100%



Esta variable indica que el 10,99% de personas jurídicas que radica, son grandes empresas, el 9,54% son microempresas y el 6,46% pertenecen a las pequeñas empresas. La variable sin dato representa el 66,59%. Durante la vigencia anterior predominaron las grandes empresas con el 10,57% de participación, el 66,82% no registro información, de manera equivalente a lo registrado en el 2023.



**ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI**

SECRETARÍA DE DESARROLLO TERRITORIAL
Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA

8. Clasificación por Sector de la Empresa

	I Trim	II Trim	III Trim	IV Trim	Total	%
Actividades inmobiliarias, empresariales y de alquiler	197	208	196	146	747	3,00%
Agrícola, ganadero, caza y silvicultura	8	8	8	10	34	0,14%
Alimentos y bebidas	43	64	65	71	243	0,98%
Artesanías	2	3	5	1	11	0,04%
Belleza	2	3	9	7	21	0,08%
Comercio	145	126	161	142	574	2,31%
Construcción	90	91	113	98	392	1,58%
Diseño y confecciones	2	4	6	6	18	0,07%
Educación (colegios, escuelas, guarderías)	108	139	121	112	480	1,93%
Explotación de minas y canteras	2	1	1	2	6	0,02%
Hoteles y restaurantes	14	14	17	19	64	0,26%
Industria manufacturera (textiles, fabricación zapatos, alimentos, productos químicos, productos de madera etc.)	34	29	39	42	144	0,58%
Intermediación financiera	20	23	23	29	95	0,38%
Joyería y/o bisutería	1	0	1	0	2	0,01%
Medicina natural y salud	143	168	207	245	763	3,07%
No codificadas	110	119	133	125	487	1,96%
Otras actividades de servicios comunitarios, sociales y personales	128	125	142	151	546	2,19%
Otros servicios	964	978	889	938	3769	15,15%
Peluquerías, reparación calzada, modistería, lavanderías.	4	1	2	5	12	0,05%
Preparación de alimentos (restaurantes, venta de comidas ambulantes)	38	43	8	9	98	0,39%
Productos de aseo	6	2	6	4	18	0,07%
Productos en material reciclaje	0	19	2	1	22	0,09%
Servicios de construcción y reparaciones.	18	0	24	12	54	0,22%
Servicios sociales y de salud	76	70	85	103	334	1,34%
Suministro de electricidad, gas y agua	1	0	1	2	4	0,02%
Transporte (conducción de transporte público, no formales (moto ratón, jeep, vehículos particulares)	29	21	31	27	108	0,43%
Venta de productos (tiendas, misceláneas, graneros, panaderías, almacenes de calzado y ropa)	7	2	8	3	20	0,08%
Sin Dato	4172	3970	4022	3645	15809	63,55%
TOTAL	6364	6231	6325	5955	24875	100%



**ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI**

SECRETARÍA DE DESARROLLO TERRITORIAL
Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Sector Empresa



La variable sector de la empresa, presenta que el 15,15% pertenece a otros servicios, el 3,07% a actividades de medicina natural y salud, el 3% a actividades inmobiliarias, empresariales y de alquiler, el 2,31% al sector comercio, el 63,55% no registro esta información. Durante la vigencia anterior el 63,63% no presentó información para esta variable, de manera equivalente a lo acontecido en este periodo y el 15,75% pertenecía a actividades relacionadas con otros servicios.



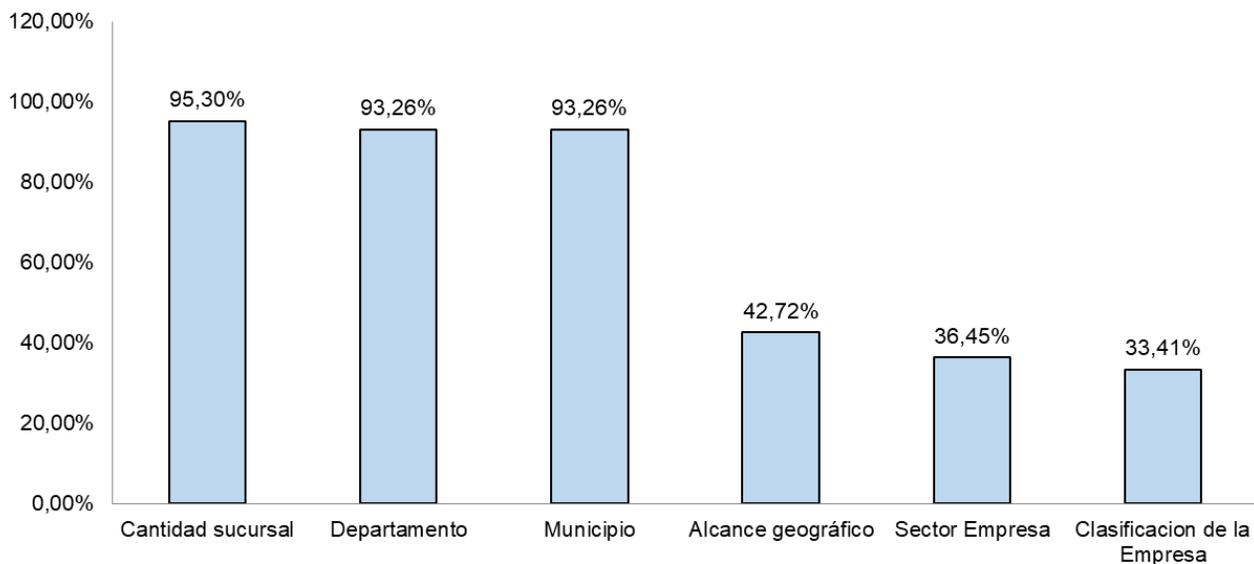
ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

SECRETARÍA DE DESARROLLO TERRITORIAL
Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA

CARACTERIZACION PERSONA JURIDICA

VARIABLE	%		% CARAC
Cantidad sucursal	4,70%	100%	95,30%
Departamento	6,74%	100%	93,26%
Municipio	6,74%	100%	93,26%
Alcance geográfico	57,28%	100%	42,72%
Sector Empresa	63,55%	100%	36,45%
Clasificación de la Empresa	66,59%	100%	33,41%
Información Suministrada por un tercero	91,36%	100%	8,64%
PROMEDIO	65,73%		65,73%

VARIABLES PERSONA JURIDICA





**ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI**

SECRETARÍA DE DESARROLLO TERRITORIAL
Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA

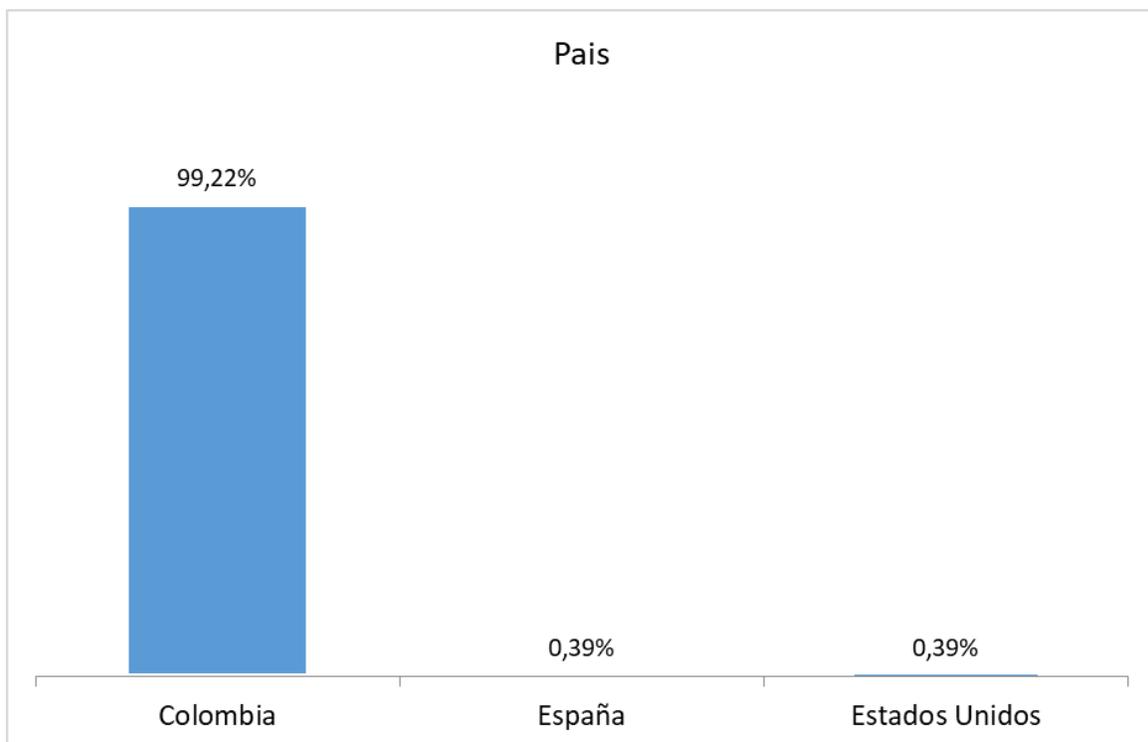
CARACTERIZACIÓN DE TRÁMITES Y SERVICIOS EN LINEA

Durante la vigencia 2023, se realizó el registro de Caracterización de los usuarios que acceden a los trámites y servicios que ofrece la Entidad, a través de la página web www.cali.gov.co, en la cual realizaron la gestión 256 usuarios como persona natural y 290 como persona jurídica. Durante la vigencia 2022 la caracterización fue de 253 usuarios como persona natural y 193 como persona jurídica, donde se refleja un incremento en la caracterización.

Persona Natural

1. País

	Total	%
Colombia	254	99,22%
España	1	0,39%
Estados Unidos	1	0,39%
Total	256	100%



Fuente: Base de datos página web

Centro Administrativo Municipal CAM Torre Alcaldía Sótano 1 Teléfono: 6605616
www.cali.gov.co



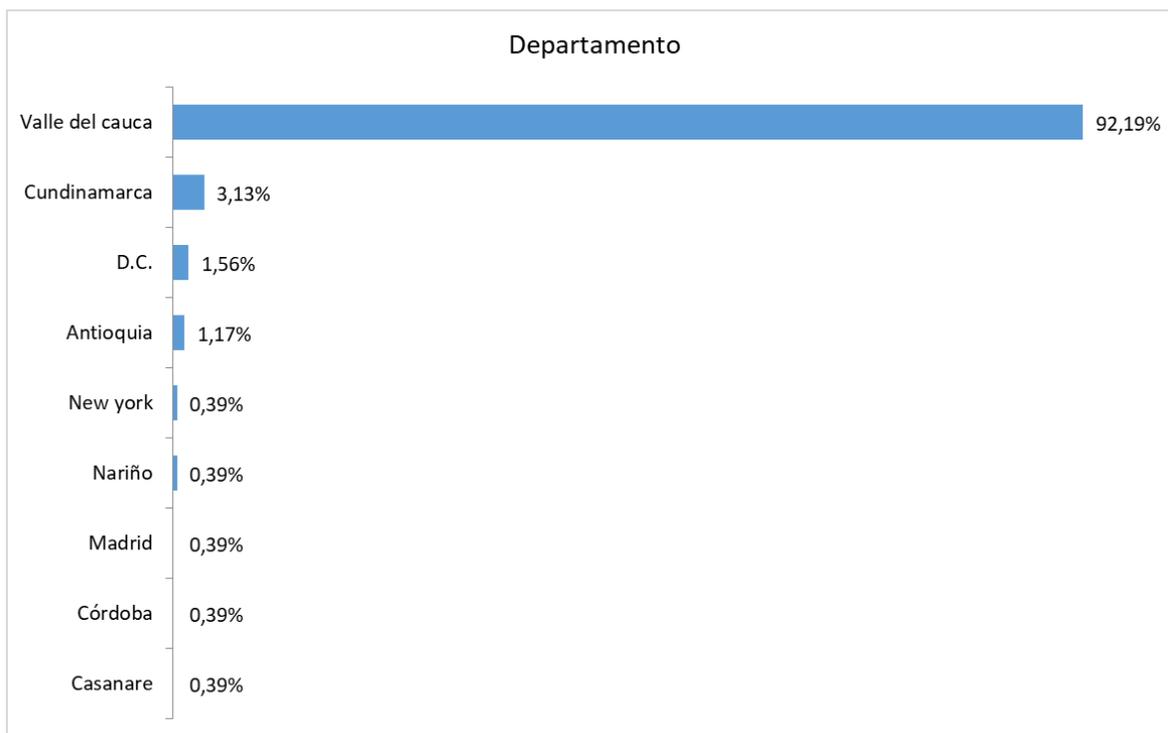
**ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI**

SECRETARÍA DE DESARROLLO TERRITORIAL
Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA

De los usuarios persona natural que solicitaron los trámites y servicios en línea, el 99.22% pertenecen a Colombia, en la vigencia anterior el 98,42% pertenecían a Colombia.

2. Departamento

	Total	%
Antioquia	3	1,17%
Casanare	1	0,39%
Córdoba	1	0,39%
Cundinamarca	8	3,13%
D.C.	4	1,56%
Madrid	1	0,39%
Nariño	1	0,39%
New york	1	0,39%
Valle del cauca	236	92,19%
Total	256	100%



Fuente: Base de datos página web



**ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI**

SECRETARÍA DE DESARROLLO TERRITORIAL
Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA

De los trámites y servicios de usuarios persona natural, el 92,19% pertenecen a al Valle del Cauca, el 3,13% al departamento de Cundinamarca. Durante la vigencia anterior el 90,12% pertenecían al Departamento del Valle del Cauca.

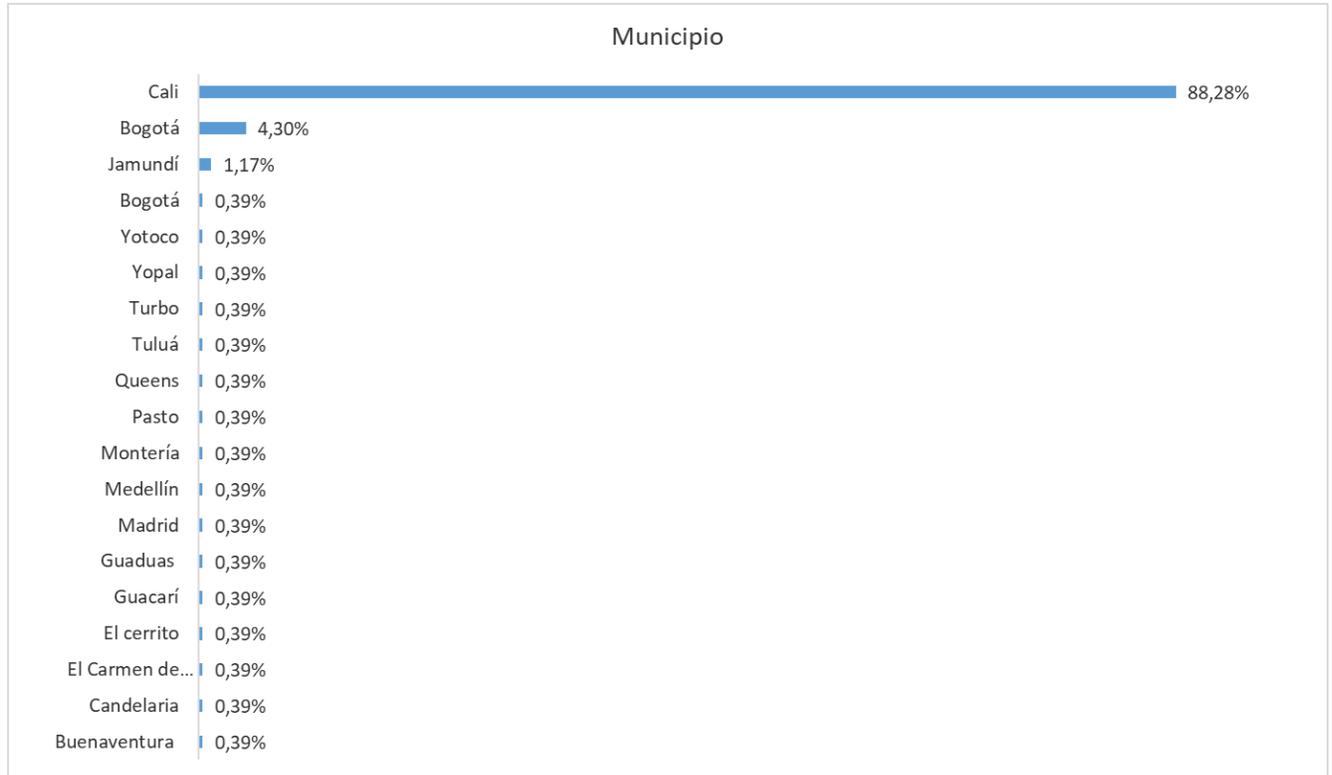
3. Municipio

	Total	%
Bogotá	11	4,30%
Buenaventura	1	0,39%
Cali	226	88,28%
Candelaria	1	0,39%
El Carmen de Viboral	1	0,39%
El cerrito	1	0,39%
Guacarí	1	0,39%
Guaduas	1	0,39%
Jamundí	3	1,17%
Madrid	1	0,39%
Medellín	1	0,39%
Montería	1	0,39%
Pasto	1	0,39%
Queens	1	0,39%
Tuluá	1	0,39%
Turbo	1	0,39%
Yopal	1	0,39%
Yotoco	1	0,39%
Zarzal	1	0,39%
Total	256	100%



**ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI**

SECRETARÍA DE DESARROLLO TERRITORIAL
Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA



Fuente: Base de datos página web

De los trámites y servicios de usuarios persona natural, el 88,28% pertenecen a la ciudad de Cali, el 4,30% corresponde al Distrito de Bogotá, durante la vigencia anterior el 86,56% pertenecía a la ciudad de Cali.

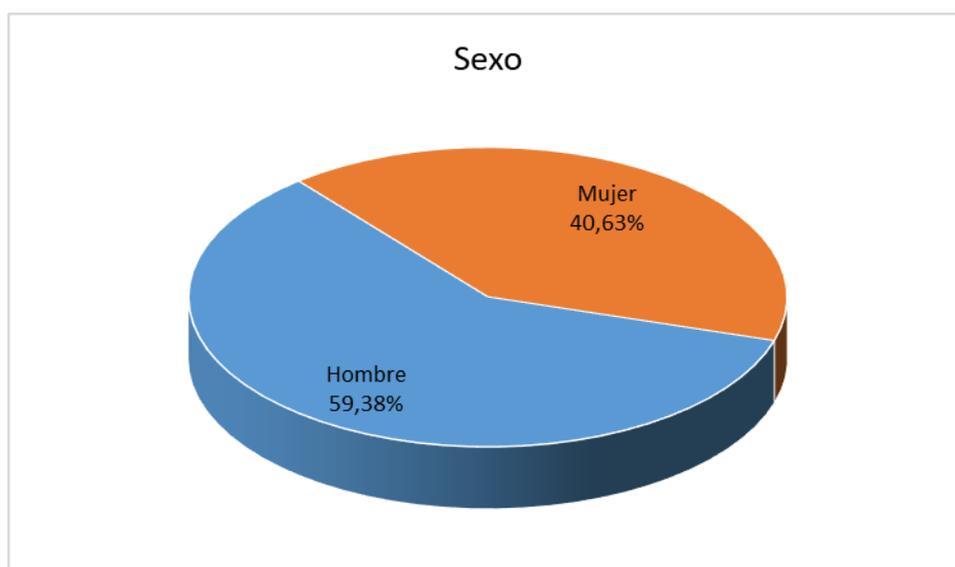


**ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI**

SECRETARÍA DE DESARROLLO TERRITORIAL
Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA

4. Sexo

	Total	%
Hombre	152	59,38%
Mujer	104	40,63%
TOTAL	256	100%



Fuente: Base de datos página web

De los trámites y servicios de usuarios persona natural, el 59,38% son realizados por hombres, mientras que el 40,63% corresponden a mujeres. Durante el año 2022 el 60,08% de los trámites fueron realizados por hombres.

5. Estado Civil

	Total	%
Unión Libre	41	16,02%
Casado(a)	116	45,31%
Divorciado(a)	11	4,30%
Separado(a) de Unión Libre	14	5,47%
Separado(a) de matrimonio	9	3,52%
Viudo(a)	10	3,91%
Soltero(a) (Nunca se ha casado y vivido en unión libre)	55	21,48%
No sabe / No responde	0	0,00%
Total	256	100%

Centro Administrativo Municipal CAM Torre Alcaldía Sótano 1 Teléfono: 6605616
www.cali.gov.co



**ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI**

SECRETARÍA DE DESARROLLO TERRITORIAL
Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA



Fuente: Base de datos página web

De los trámites y servicios de usuarios persona natural, el 45,31% son personas casado(a), el 21,48% son solteros y el 16,02% viven en unión libre. Durante la vigencia anterior el 45,06% eran personas casadas.

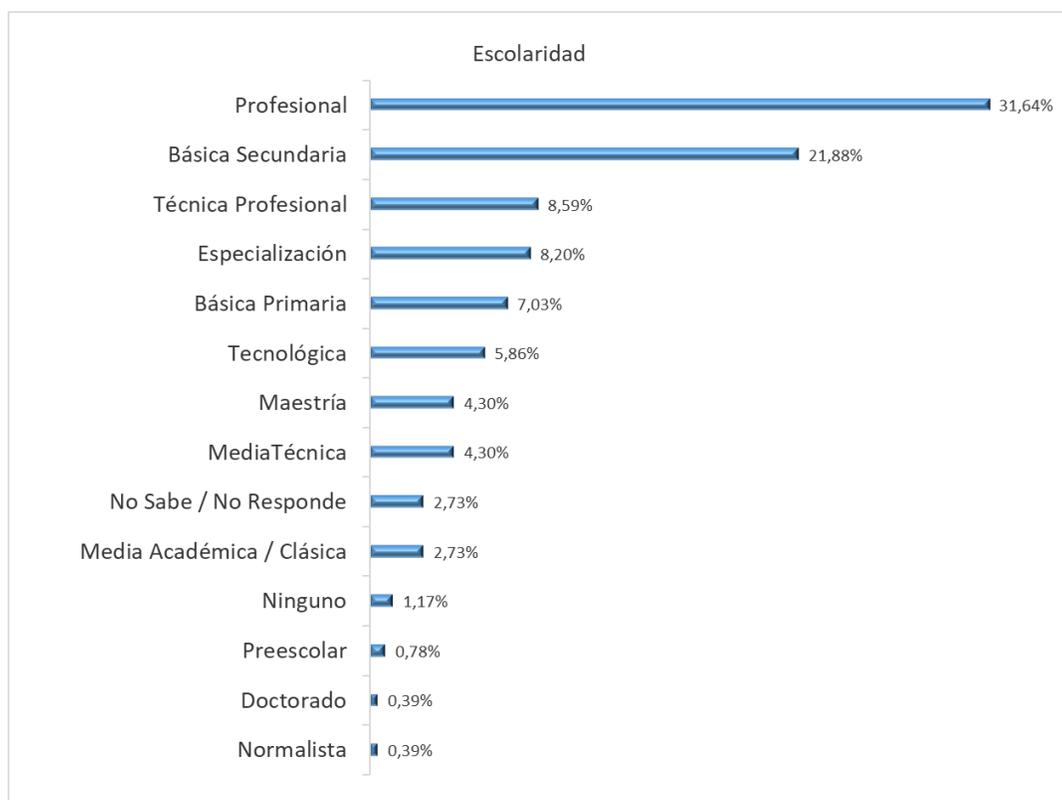


**ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI**

SECRETARÍA DE DESARROLLO TERRITORIAL
Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA

6. Escolaridad

	Total	%
Preescolar	2	0,78%
Básica Primaria	18	7,03%
Básica Secundaria	56	21,88%
Media Académica / Clásica	7	2,73%
MediaTécnica	11	4,30%
Normalista	1	0,39%
Técnica Profesional	22	8,59%
Tecnológica	15	5,86%
Profesional	81	31,64%
Especialización	21	8,20%
Maestría	11	4,30%
Doctorado	1	0,39%
Ninguno	3	1,17%
No Sabe / No Responde	7	2,73%
Total	256	100%



Fuente: Base de datos página web



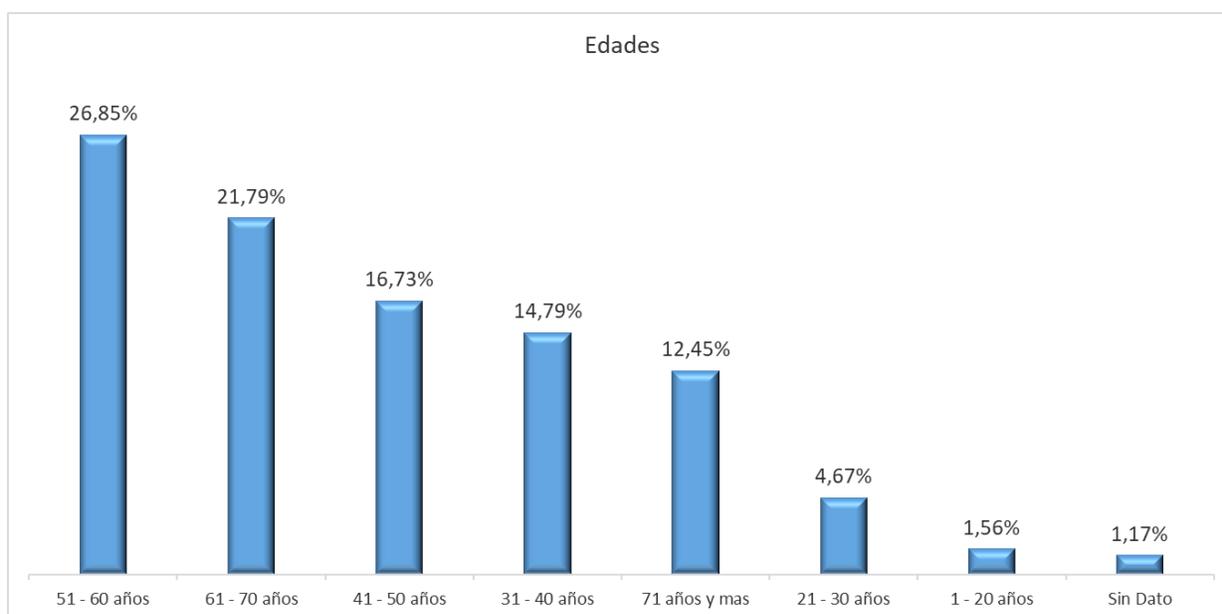
**ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI**

SECRETARÍA DE DESARROLLO TERRITORIAL
Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA

De los trámites y servicios de usuarios persona natural, el 31,64% tiene formación profesional, el 21,88% básica secundaria y el 8,59% presenta formación técnica profesional. Durante la vigencia 2022, el 33,60% eran profesionales y el 14,62% curso estudios hasta básica secundaria.

7. Edades

	Total	%
Sin Dato	3	1,17%
1 - 20 años	4	1,56%
21 - 30 años	12	4,67%
31 - 40 años	38	14,79%
41 - 50 años	43	16,73%
51 - 60 años	69	26,85%
61 - 70 años	56	21,79%
71 años y mas	32	12,45%
Total	257	100%



De los trámites y servicios de usuarios persona natural, el mayor rango de edad se encuentra en el grupo de 51 a 60 años con 26,85%, seguido del grupo de 61-70 con 21,79% y el rango de 41 a 50 años con el 16,73%. Durante la vigencia anterior el rango de edad predominante fue el de 51-60 años con el 23,72%.

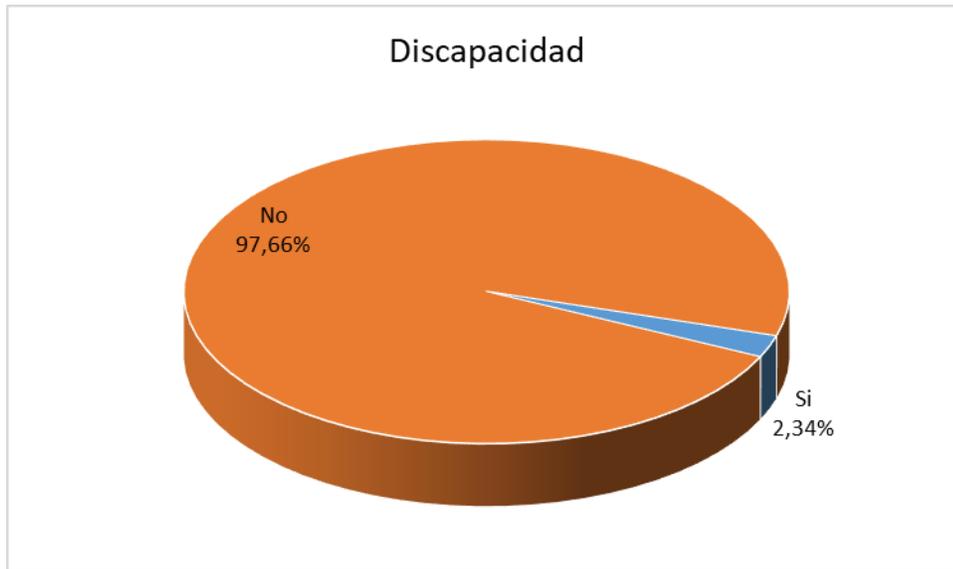


**ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI**

SECRETARÍA DE DESARROLLO TERRITORIAL
Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA

8. Discapacidad

	Total	%
Si	6	2,34%
No	250	97,66%
Total	256	100%



Fuente: Base de datos página web

El 2,34% de las personas que radicaron sus trámites y servicios en línea pertenecen a la población en situación de discapacidad. Durante la vigencia 2022 esta participación fue del 4,35%.

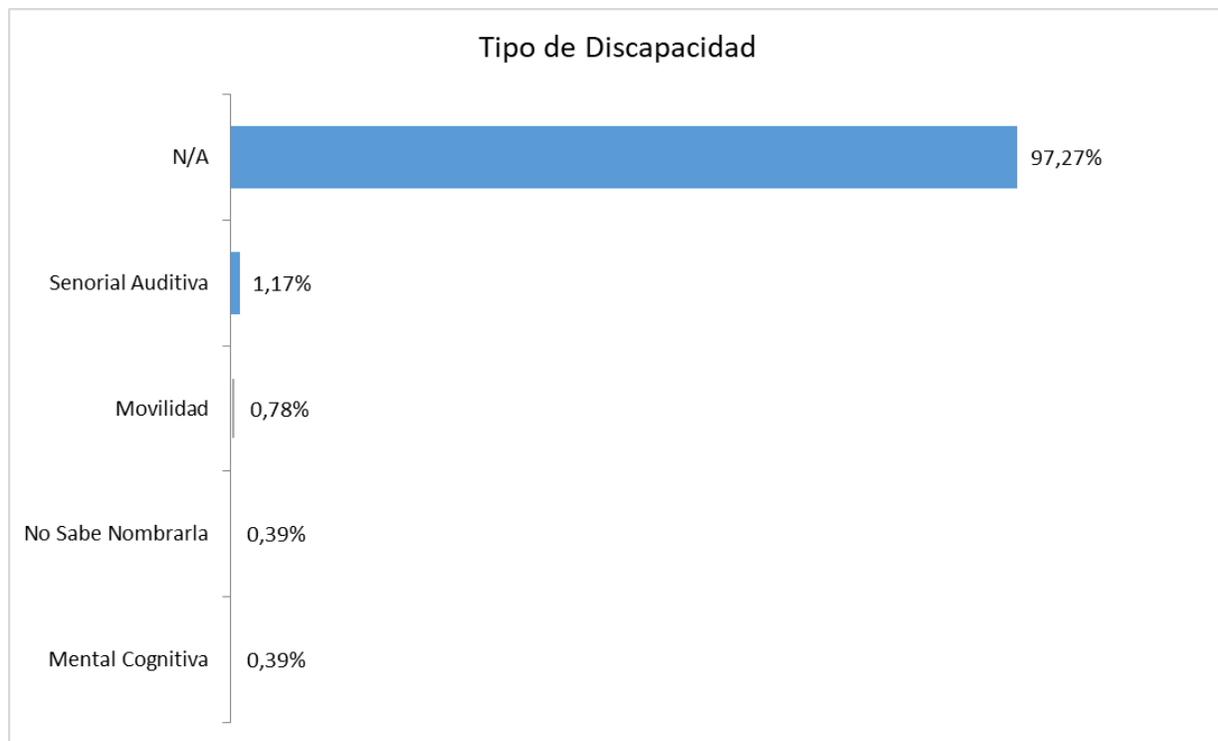


**ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI**

SECRETARÍA DE DESARROLLO TERRITORIAL
Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA

9. Tipo de discapacidad

	Total	%
Movilidad	2	0,78%
Senorial Auditiva	3	1,17%
Sensorial Gusto Olfato Taco	0	0,00%
Sistémica	0	0,00%
Mental Cognitiva	1	0,39%
Voz Habla	0	0,00%
Piel Uñas Cabello	0	0,00%
Enanismo	0	0,00%
No Sabe Nombrarla	1	0,39%
N/A	249	97,27%
Total	256	100%



Fuente: Base de datos página web

Del 1,17% de los usuarios que caracterizaron por trámites y servicios en línea presentan discapacidad sensorial auditiva, el 0,78% presentan algún tipo de discapacidad por movilidad. Durante la vigencia 2022 el 1,58% presentaba discapacidad por Movilidad.



**ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI**

SECRETARÍA DE DESARROLLO TERRITORIAL
Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Persona Jurídica

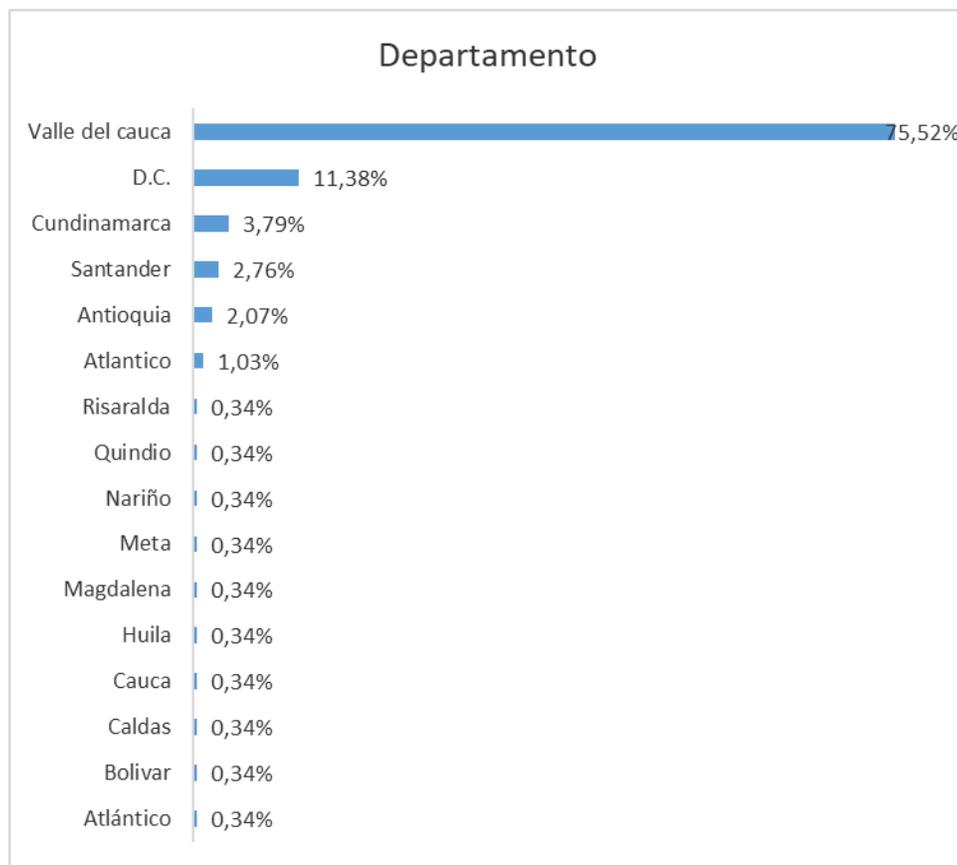
1. Departamento

	Total	%
Antioquia	6	2,07%
Atlantico	3	1,03%
Atlántico	1	0,34%
Bolívar	1	0,34%
Caldas	1	0,34%
Cauca	1	0,34%
Cundinamarca	11	3,79%
D.C.	33	11,38%
Huila	1	0,34%
Magdalena	1	0,34%
Meta	1	0,34%
Nariño	1	0,34%
Quindío	1	0,34%
Risaralda	1	0,34%
Santander	8	2,76%
Valle del cauca	219	75,52%
Total	290	100%



**ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI**

SECRETARÍA DE DESARROLLO TERRITORIAL
Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA



Fuente: Base de datos página web

De los trámites y servicios de usuarios persona jurídica, el 75,52% pertenecen al Departamento del Valle del Cauca, seguido de un 11,38% del Distrito Capital y el 3,79% al departamento del Cundinamarca. Durante la vigencia anterior el 72,54% pertenecían al departamento del Valle Del Cauca.

2. Municipio

	Total	%
Armenia	1	0,34%
Barranquilla	3	1,03%
Bogotá	43	14,83%
Bucaramanga	5	1,72%
Buga	1	0,34%
Cali	211	72,76%
Candelaria	1	0,34%



**ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI**

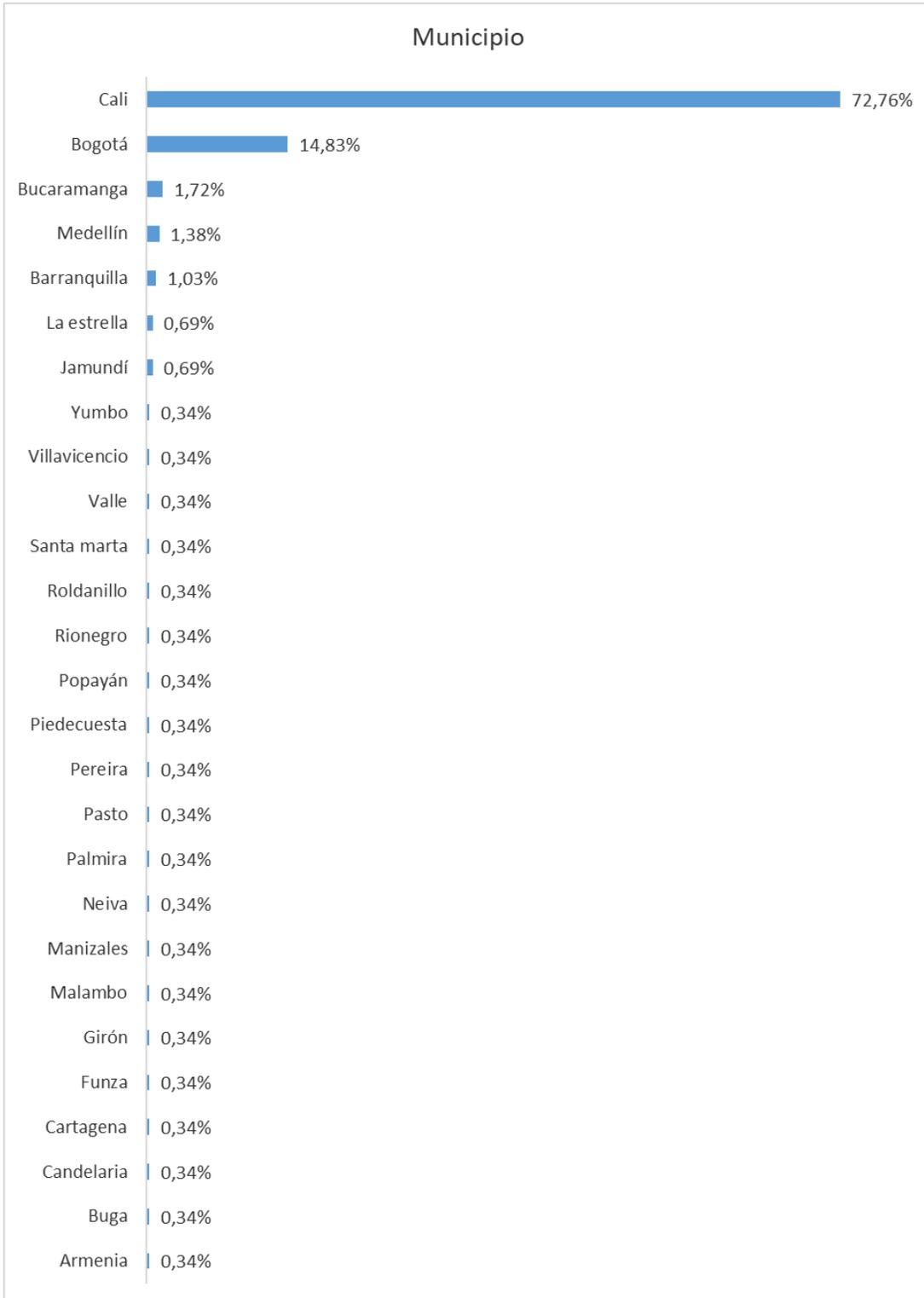
SECRETARÍA DE DESARROLLO TERRITORIAL
Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Cartagena	1	0,34%
Funza	1	0,34%
Girón	1	0,34%
Jamundí	2	0,69%
La estrella	2	0,69%
Malambo	1	0,34%
Manizales	1	0,34%
Medellín	4	1,38%
Neiva	1	0,34%
Palmira	1	0,34%
Pasto	1	0,34%
Pereira	1	0,34%
Piedecuesta	1	0,34%
Popayán	1	0,34%
Rionegro	1	0,34%
Roldanillo	1	0,34%
Santa marta	1	0,34%
Valle	1	0,34%
Villavicencio	1	0,34%
Yumbo	1	0,34%
Total	290	100%



**ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI**

SECRETARÍA DE DESARROLLO TERRITORIAL
Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA





**ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI**

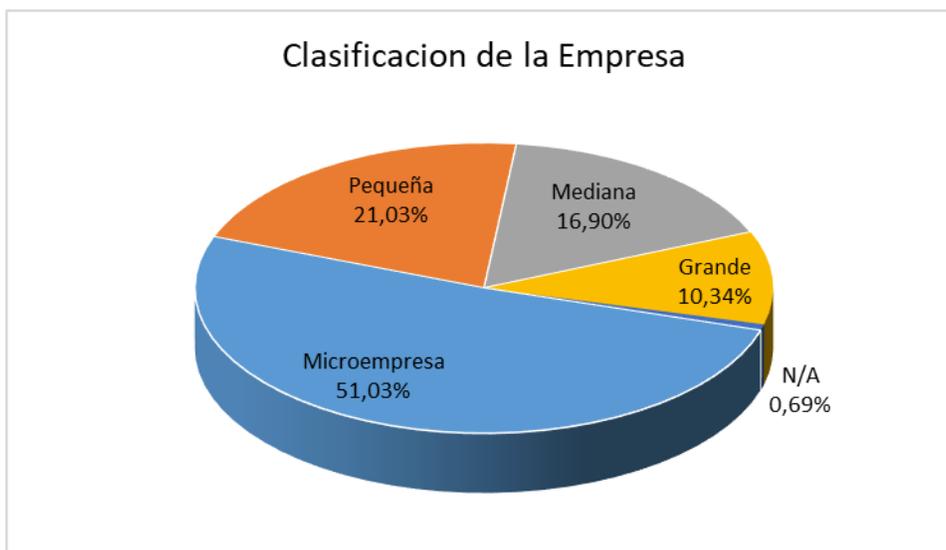
SECRETARÍA DE DESARROLLO TERRITORIAL
Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Fuente: Base de datos página web

De los trámites y servicios de usuarios persona jurídica, el 72,76% pertenecen a la ciudad de Cali, el 14,83% a Bogotá Distrito Capital y el 1,72% a la ciudad de Bucaramanga. Durante la vigencia 2022, el 71,50% de los usuarios pertenecía a la ciudad de Cali y el 18,13% a la ciudad de Bogotá DC.

3. Clasificación de la Empresa

	Total	%
Microempresa	148	51,03%
Pequeña	61	21,03%
Mediana	49	16,90%
Grande	30	10,34%
N/A	2	0,69%
Total	290	100%



Fuente: Base de datos página web

De los trámites y servicios de usuarios persona jurídica, el 51,03% pertenecen a microempresas, el 21,03% son pequeñas empresas y el 16,90% son medianas empresas; las grandes empresas solo tienen un 10,34% de participación, indicador importante de la economía del distrito. Durante la vigencia anterior, el 60,62% pertenecían al sector de las Microempresas.

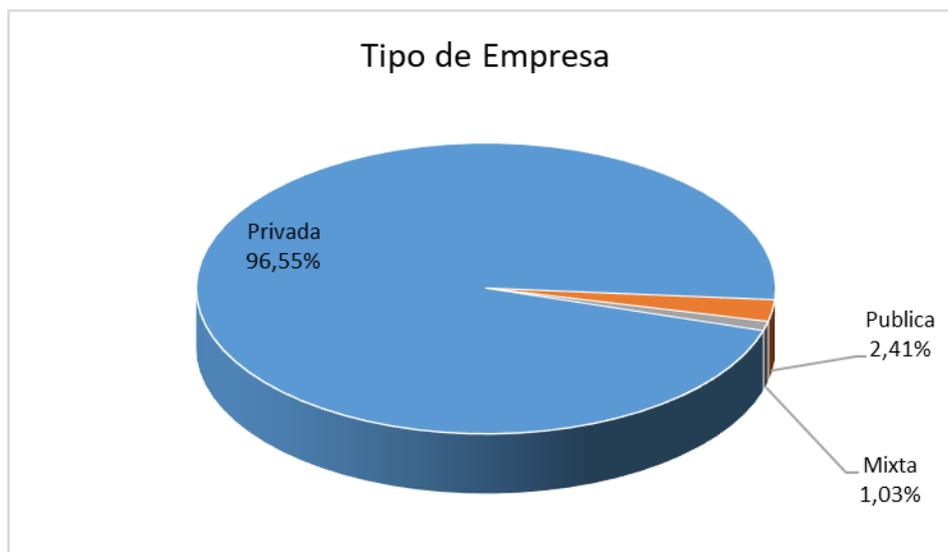


**ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI**

SECRETARÍA DE DESARROLLO TERRITORIAL
Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA

4. Tipo de Empresa

	Total	%
Privada	280	96,55%
Publica	7	2,41%
Mixta	3	1,03%
Total	290	100%



Fuente: Base de datos página web

De los trámites y servicios de usuarios persona jurídica, el 96,55% de empresas son privadas y el 2,41% son empresas públicas, durante la vigencia anterior el 98,96% pertenecía al sector privado.



**ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI**

SECRETARÍA DE DESARROLLO TERRITORIAL
Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA

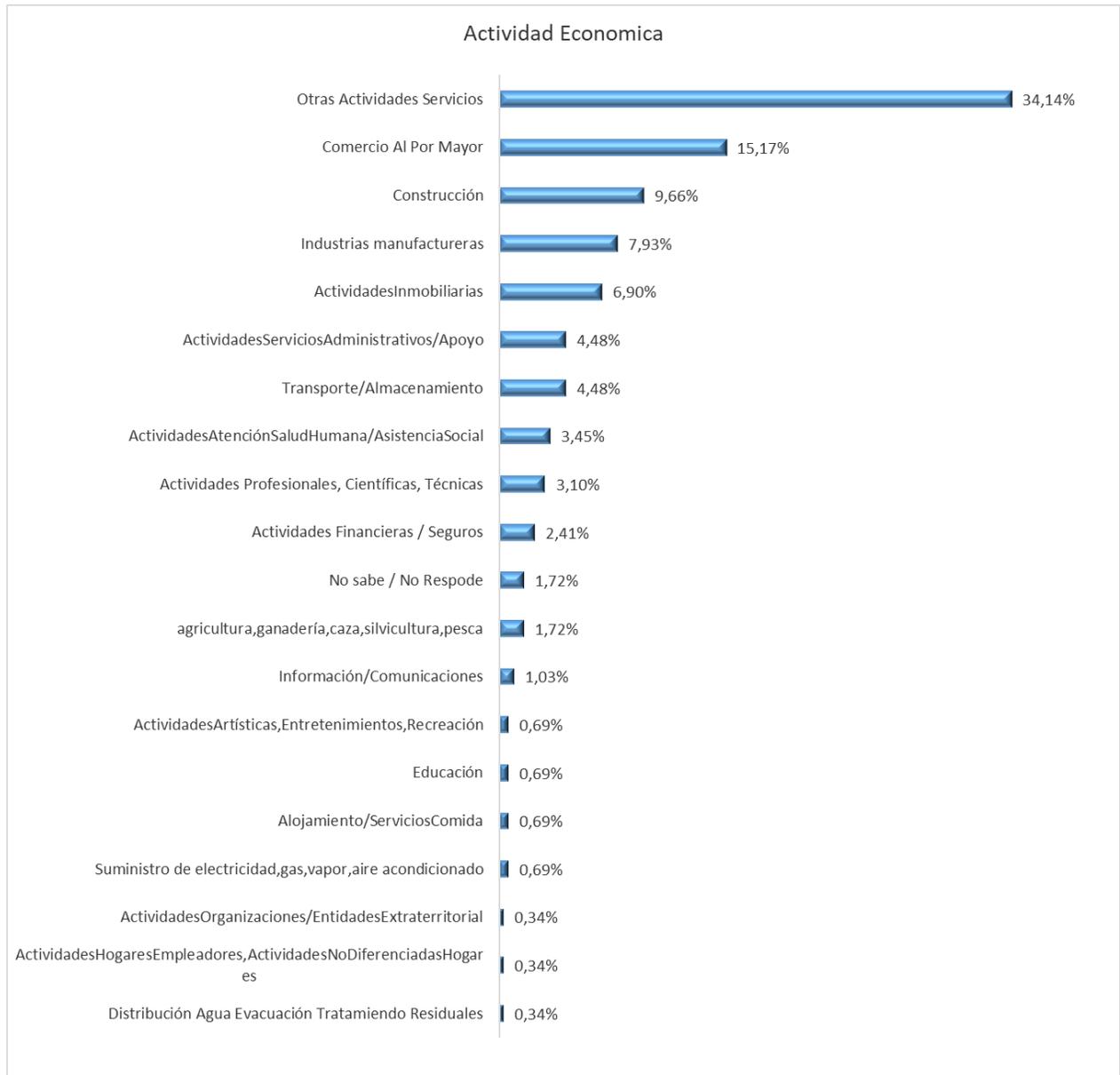
5. Actividad Económica

	Total	%
agricultura, ganadería, caza, silvicultura, pesca	5	1,72%
Explotación de minas y canteras	0	0,00%
Industrias manufactureras	23	7,93%
Suministro de electricidad, gas, vapor, aire acondicionado	2	0,69%
Distribución Agua Evacuación Tratamiento Residuales	1	0,34%
Construcción	28	9,66%
Comercio Al Por Mayor	44	15,17%
Transporte/Almacenamiento	13	4,48%
Alojamiento/Servicios Comida	2	0,69%
Información/Comunicaciones	3	1,03%
Actividades Financieras / Seguros	7	2,41%
Actividades Inmobiliarias	20	6,90%
Actividades Profesionales, Científicas, Técnicas	9	3,10%
Actividades Servicios Administrativos/Apoyo	13	4,48%
Administración Pública/Defensa, Planes Seguridad Social Afiliación Obligatoria	0	0,00%
Educación	2	0,69%
Actividades Atención Salud Humana/Asistencia Social	10	3,45%
Actividades Artísticas, Entretenimientos, Recreación	2	0,69%
Otras Actividades Servicios	99	34,14%
Actividades Hogares Empleadores, Actividades No Diferenciadas Hogares	1	0,34%
Actividades Organizaciones/Entidades Extraterritorial	1	0,34%
No sabe / No Responde	5	1,72%
Total	290	100%



**ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI**

SECRETARÍA DE DESARROLLO TERRITORIAL
Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA



Fuente: Base de datos página web

De los trámites y servicios de usuarios persona jurídica, el 34,14% su actividad económica corresponde a otras actividades y servicios, el 15,17% corresponde al sector de comercio al por mayor, el 9,66% al gremio de la construcción y el 7,93% a la industria manufacturera. Durante la vigencia anterior predominó también el sector de Otras actividades y Servicios con el 36,79%.

Centro Administrativo Municipal CAM Torre Alcaldía Sótano 1 Teléfono: 6605616
www.cali.gov.co

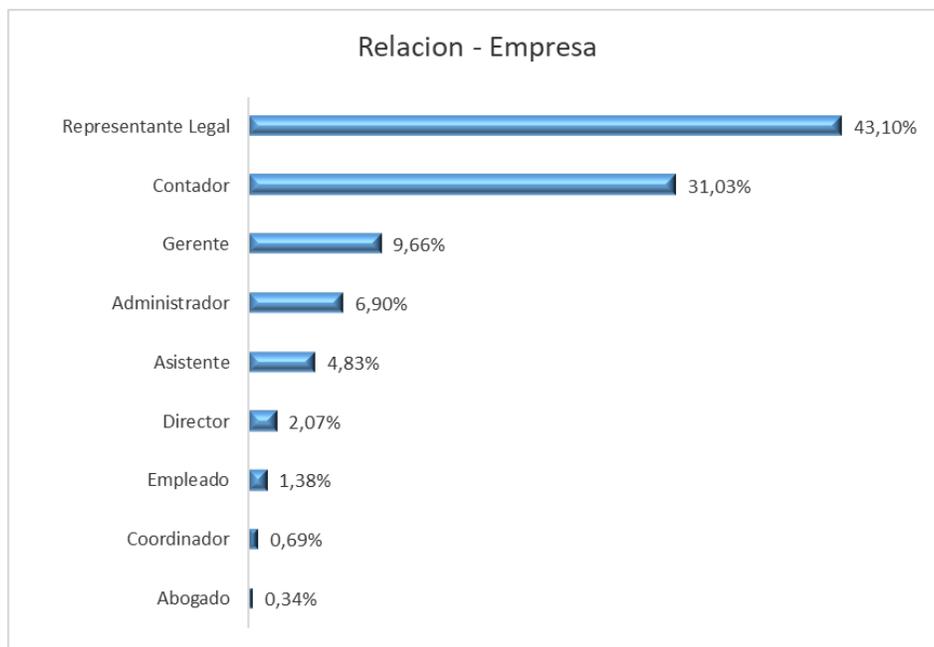


**ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI**

SECRETARÍA DE DESARROLLO TERRITORIAL
Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA

6. Relación con la Empresa

	Total	%
Abogado	1	0,34%
Administrador	20	6,90%
Asistente	14	4,83%
Contador	90	31,03%
Coordinador	2	0,69%
Director	6	2,07%
Empleado	4	1,38%
Gerente	28	9,66%
Presidente	0	0,00%
Representante Legal	125	43,10%
N/A	0	0,00%
Total	290	100%



De los trámites y servicios de usuarios persona jurídica, en el 43,10% de las ocasiones el que radica es el Representante Legal de la empresa, el 31,03% de los casos es el Contador y el 9,66% es el Gerente de la empresa. En la vigencia anterior era el contador de la empresa el radicador con el 24,35% de las ocasiones.

Elaboró: Carlos Eduardo Cardona Prada –Profesional Universitario
Víctor Daniel Castillo Beltrán – Profesional del Proceso - Contratista