



ALCALDÍA DE  
SANTIAGO DE CALI  
SECRETARÍA DE DESARROLLO  
TERRITORIAL Y PARTICIPACIÓN  
CIUDADANA



Al contestar por favor cite estos datos:

Radicado No.: 202441730100001334

Fecha: 16-02-2024

TRD: 4173.010.22.2.1020.000133

Rad. Padre: 202441730100001334

### CIRCULAR No 4173.010.22.2.1020.000133

**Para:** Directores de Departamento, Secretarios de Despacho, Directores Técnicos de Unidad Administrativa, Subdirectores, Subsecretarios, Jefes de Oficina y Áreas de Apoyo Administrativo.

**Asunto:** Divulgación del Informe de Caracterización de Usuarios Consolidado 2023.

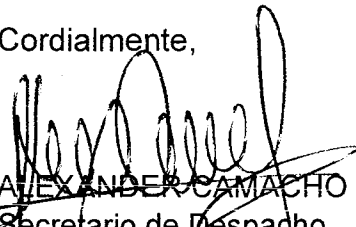
Cordial saludo,

La Secretaría de Desarrollo Territorial y Participación Ciudadana responsable de aplicar las estrategias del Proceso de Atención al Usuario, divulga a todos los Organismos de la Administración Distrital el informe de Caracterización de Usuarios consolidado anual correspondiente a la vigencia 2023; el cual comprende la descripción de las variables demográficas, geográficas, intrínsecas y de comportamiento aplicadas a los usuarios que acuden a los diferentes puntos de atención del distrito, con el fin de identificar sus particularidades y agruparlos según atributos o variables similares.

Este informe cuenta con el aporte de los diferentes Organismos de la Administración Distrital que cuentan con puntos de atención y Ventanillas Únicas donde se caracteriza a los usuarios a través del formulario DUB.

Es importante mencionar que los Organismos que cuenten con punto de atención, deberán realizar el análisis de los resultados del informe de caracterización de usuarios, con el fin de establecer estrategias para el mejoramiento de la gestión pública de la Entidad; y de considerar necesario, remitir al Proceso las recomendaciones y/o conclusiones que estimen convenientes para el mejoramiento del mismo; esto según lo establecido en el procedimiento código MAGT04.05.P003 - Caracterización Del Usuario.

Cordialmente,

  
ALEXANDER CAMACHO ERAZO  
Secretario de Despacho

Anexos: Un (1) archivo del informe en formato PDF.

Proyectó: Victor Daniel Castillo Beltrán - Contratista

Elaboró: Sandra Patricia Buitrago Morales - Contratista

Revisó: Carlos Eduardo Cardona Prada - Profesional Universitario

Johnny Meneses Nieto - Jefe de Oficina Unidad de Apoyo a la Gestión



Centro Administrativo Municipal CAM Torre Alcaldía Piso 1  
Teléfono: 8982016 [www.cali.gov.co](http://www.cali.gov.co)