



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI
SECRETARÍA DE DESARROLLO
TERRITORIAL Y PARTICIPACIÓN
CIUDADANA



Al contestar por favor cite estos datos:

Radicado No.: 202441730100000934

Fecha: 09-02-2024

TRD: 4173.010.22.2.1020.000093

Rad. Padre: 202441730100000934

CIRCULAR No 4173.010.22.2.1020.000093

Para: Directores de Departamento, Secretarios de Despacho, Directores Técnicos de Unidad Administrativa, Subdirectores, Subsecretarios, Jefes de Oficina y Áreas de Apoyo Administrativo.

Asunto: Socialización de los Lineamientos del Proceso de Atención al Usuario.

Cordial saludo,

De conformidad con las funciones asignadas a la Secretaria de Desarrollo Territorial y Participación Ciudadana, mediante Decreto No. 411.0.20.0516 de 2016, "Por el cual se determina la estructura de la Administración Central y las funciones de sus dependencias" y como responsables de aplicar las estrategias del proceso de Atención al Usuario; comedidamente se convoca a todos los enlaces de los Organismos a mesa de trabajo para realizar divulgación de los lineamientos y generalidades del Proceso de Atención al Usuario, los cuales son transversales a toda la Entidad Territorial.

Día: 29 de febrero.

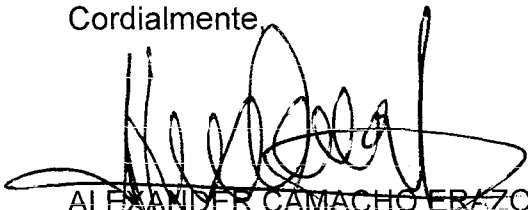
Hora: 9:00 am – 12:00pm.

Reunión virtual: <https://meet.google.com/zkt-ixit-qxg>.

Es importante manifestar que esta mesa de trabajo pueden asistir los funcionarios que en su quehacer atienden a la ciudadanía a través de los diferentes canales de atención, de igual manera a los equipos articuladores y quienes estimen conveniente para la gestión del proceso.

Agradecemos su amable atención.

Cordialmente,


ALEXANDER CAMACHO ERAZO
Secretario de Despacho

Proyectó: Víctor Daniel Castillo Beltrán – Contratista
Elaboró: Sandra Patricia Buitrago - Contratista
Revisó: Carlos Eduardo Cardona Prada – Profesional Universitario
Johnny Meneses Nieto - Jefe Unidad de Apoyo a la Gestión



Centro Administrativo Municipal CAM Torre Alcaldía Piso 1
Teléfono: 8982016 www.cali.gov.co