



ALCALDÍA DE  
SANTIAGO DE CALI  
SECRETARÍA DE DESARROLLO  
TERRITORIAL Y PARTICIPACIÓN  
CIUDADANA

Al contestar por favor cite estos datos:  
Radicado No.: 20244173010000514  
Fecha: 26-01-2024  
TRD: 4173.010.22.2.1020.000051  
Rad. Padre: 20244173010000514

CIRCULAR No 4173.010.22.2.1020.000051

Para: Directores de Departamento, Secretarios de Despacho, Directores Técnicos de Unidad Administrativa, Subdirectores, Subsecretarios, Jefes de Oficina y Áreas de Apoyo Administrativo.

Asunto: Divulgación del Informe de Caracterización de Usuarios Cuarto Trimestre Vigencia 2023

Cordial saludo,

La Secretaría de Desarrollo Territorial y Participación Ciudadana responsable de aplicar las estrategias del Proceso de Atención al Usuario, divulga a todos los Organismos de la Administración Distrital el informe de Caracterización de Usuarios correspondiente al cuarto trimestre del año 2023; el cual comprende la descripción de las variables demográficas, geográficas, intrínsecas y de comportamiento aplicadas a los usuarios que acuden a los diferentes puntos de atención del distrito, con el fin de identificar sus particularidades y agruparlos según atributos o variables similares.





Este informe cuenta con el aporte de los diferentes organismos de la administración distrital que cuentan con puntos de atención y de las ventanillas únicas donde se aplica la caracterización de usuarios a través del formulario DUB.

Es importante mencionar que los organismos deben realizar el análisis de los resultados del informe de caracterización de usuarios, con el fin de establecer estrategias para el mejoramiento de la gestión pública de la entidad.

Cordialmente,

  
ALEXANDER CAMACHO ERAZO  
Secretario de Despacho

Anexos: Un (1) archivo del informe en formato PDF.  
Un (1) archivo en Excel

Proyectó: Victor Daniel Castillo Beltrán - Contratista   
Elaboró: Sandra Patricia Buitrago Morales - Contratista   
Revisó: Carlos Eduardo Cardona Prada - Profesional Universitario   
Johnny Meneses Nieto - Jefe de Oficina Unidad de Apoyo a la Gestión 



Centro Administrativo Municipal CAM Torre / Alcaldía Piso 1  
Teléfono: 8982016 [www.cali.gov.co](http://www.cali.gov.co)