

INFORME DE DESVINCULACIÓN DEL TALENTO HUMANO

FECHA:	Marzo 31 de 2020
RESPONSABLES:	Ángela María Herrera Calero Diana Marcela Mina Hurtado Dirley Carrero Salazar
CARGO:	Profesional Especializado (E) Código 222 Grado 06 Contratista Secretaria
OBJETIVO:	Seguimiento Trimestral de la Desvinculación

El Proceso Gestión y Desarrollo Humano a partir de la validación del Subproceso Desvinculación del Talento Humano, que tiene como propósito identificar las causas de desvinculación mediante la aplicación de la Encuesta de Retiro MATH02.06.06.18.P04.F01, viene presentado el informe trimestral con el fin de dar a conocer las razones de desvinculación y generar insumos para el plan de previsión del talento humano.

El siguiente informe corresponde al primer trimestre de la vigencia 2020, que está comprendido entre el 01 de enero al 31 de marzo del año en curso.

Cabe mencionar, que la encuesta es aplicable a todos los servidores públicos que se encuentren vinculados a la planta permanente de cargos y que hayan sido notificados del acto administrativo de desvinculación, para este trimestre de la presente vigencia se puede concluir que se notificaron ciento cincuenta y dos (152) personas desvinculadas de la entidad, de las cuales ciento doce (112) realizaron el diligenciamiento de la encuesta de retiro, utilizando el formato anteriormente mencionado; y se encuentran cuarenta (40) personas pendientes por realizar dicho trámite.

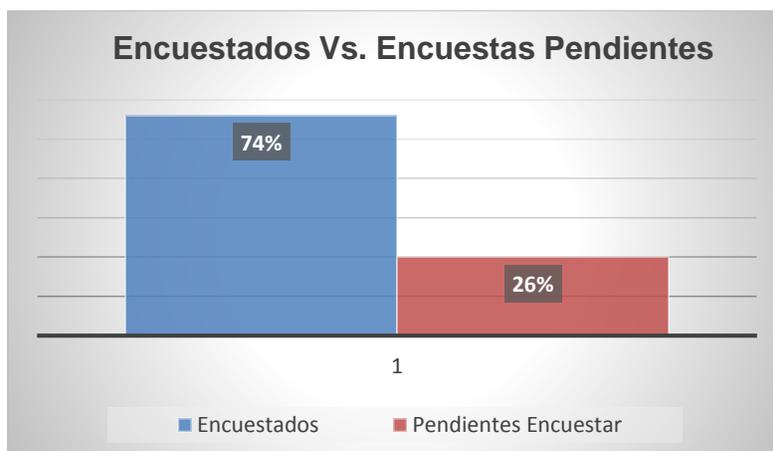
A continuación se describe la información antes mencionada.

INFORME DE DESVINCULACIÓN DEL TALENTO HUMANO

Tabla No. 1 Descripción de personas desvinculadas en el primer trimestre

No. PERSONAS	DESCRIPCIÓN
112	Encuestadas
40	Pendiente de diligenciar la encuesta
152	Total

Base de Datos – Subproceso de Desvinculación del Talento Humano



En las siguientes tablas (2 y 3) se detallan los datos de las personas que diligenciaron la encuesta y aquellas que aún están pendientes.

Tabla No. 2 Listado de personas encuestadas al 31 de marzo de 2020

No.	NOMBRES	CEDULA	FECHA ENCUESTA	FECHA DE RETIRO
1	MARIA IGNACIA MOSTACILLA	31207798	29/1/2020	01/01/2020
2	ALEJANDRA RODAS GAITER	1151935651	7/1/2020	01/01/2020
3	LILIAM BARRERA MONTENEGRO	31852496	3/1/2020	01/01/2020
4	MARIA ISABEL ARABIA WARTENBERG	67033819	8/1/2020	01/01/2020
5	RODOLFO GOMEZ CONCHA	16662055	7/1/2020	01/01/2020
6	VICTOR HUGO VIVEROS BERMUDEZ	94427569	31/12/2019	01/01/2020
7	FELIPE BOTERO ESCOBAR	1130676745	2/1/2020	01/01/2020
8	CLARA EUGENIA BOTINA PEREZ	38889592	7/1/2020	01/01/2020
9	PABLO ANDRES URIBE MURILLO	1144031013	7/1/2020	01/01/2020

INFORME DE DESVINCULACIÓN DEL TALENTO HUMANO

10	DARIO FERNANDO DAZA DORADO	76323849	8/1/2020	01/01/2020
11	DIANA PATRICIA CADAVID TOBON	31297517	24/2/2020	01/01/2020
12	ANA CECILIA COLLAZOS AEDO	31959897	27/1/2020	01/01/2020
13	ALBA IVET ADAMES GARCÍA	31233348	31/12/2019	01/01/2020
14	JOHANA CAICEDO SINISTERRA	34679444	9/1/2020	01/01/2020
15	FABIAN DARIO COLONIA GARCÍA	14699367	7/1/2020	01/01/2020
16	ALEXANDER CAMACHO ERAZO	94430118	8/1/2020	01/01/2020
17	MARÍA XIMENA HOLGUIN LOAIZA	67002429	2/1/2020	01/01/2020
18	JAIME CAMPO RODRIGUEZ	16592579	13/2/2020	01/01/2020
19	LUZ CARIME LÓPEZ ARAQUE	29663900	9/1/2020	01/01/2020
20	CESAR AUGUSTO OCORO LUCUMI	10545953	13/1/2020	01/01/2020
21	ALVARO DAVID ADARVE	94400358	21/1/2020	01/01/2020
22	JUAN SEBASTIAN GONZALEZ MONDRAGON	1151939187	3/1/2020	01/01/2020
23	MARCO JULIO VELASQUEZ MEJIA	14466459	2/1/2020	01/01/2020
24	JUAN CAMILO COCK MISAS	94492433	3/1/2020	01/01/2020
25	ORIANA MARÍA CORRAL MERA	1107041638	7/1/2020	01/01/2020
26	SANDRA MILENA BECERRA DIAZ	66883295	16/1/2020	01/01/2020
27	YAMILETH CORTES ARBOLEDA	31995095	8/1/2020	01/01/2020
28	ELSY RODRIGUEZ GARCIA	66850190	8/1/2020	01/01/2020
29	RUBEN DARIO MUÑOZ ABADIA	16757398	7/1/2020	01/01/2020
30	ANDRES CAMILO CERVINO TORO	94426810	7/1/2020	01/01/2020
31	FABIAN CORREA TOVAR	16749020	7/1/2020	01/01/2020
32	HENRY LEONARDO MARTIN URIBE	79520879	3/2/2020	01/01/2020
33	DAVID ENRIQUE MAYORGA PELAEZ	79295587	3/1/2020	01/01/2020
34	WILLIAM NOBU TANAKA TANAKA	14701598	9/1/2020	01/01/2020
35	MARLON ANDRES CUBILLOS BORRERO	14676612	8/1/2020	01/01/2020
36	MARTHA LUCIA BARRERA RODRÍGUEZ	25062532	7/1/2020	01/01/2020
37	MARIA CAROLINA VALENCIA GOMEZ	31446931	31/12/2019	01/01/2020
38	CESAR AUGUSTO LOPEZ LOPEZ	6103856	2/1/2020	01/01/2020
39	CARLOS ALBERTO BURGOS RAMÍREZ	94456624	31/12/2019	01/01/2020

INFORME DE DESVINCULACIÓN DEL TALENTO HUMANO

40	NORHA ELENA OCORO GUTIERREZ	31993171	7/1/2020	01/01/2020
41	LETTY MARGARET ESCOBAR BURBANO	29665049	3/1/2020	01/01/2020
42	KAREN LORENA HERNÁNDEZ BUSTOS	1130615063	2/1/2020	01/01/2020
43	ANGELA MARÍA JIMÉNEZ AVILES	67039066	7/1/2020	01/01/2020
44	ESPERANZA FORERO SANCLEMENTE	31176584	9/1/2020	01/01/2020
45	JUAN BERNARDO DUQUE JARAMILLO	14635858	7/1/2020	01/01/2020
46	URIEL DARIO CANCELADO SANCHEZ	80799861	17/1/2020	01/01/2020
47	HECTOR ALEJANDRO PAZ GOMEZ	6246988	8/1/2020	01/01/2020
48	ANA DORLY JARAMILLO SALAZAR	31883318	7/1/2020	01/01/2020
49	MAURICIO ALEJANDRO JARAMILLO PARRA	16785529	7/1/2020	01/01/2020
50	ANDRES FELIPE PEREIRA RODRIGUEZ	1144136270	7/1/2020	01/01/2020
51	LAURA ANDREA FLOREZ CARDONA	31305560	2/1/2020	01/01/2020
52	DIEGO ARBEY NOREÑA ARISTIZABAL	6550890	2/1/2020	01/01/2020
53	LUIS HERNANDO OMES LÓPEZ	16689782	20/1/2020	01/01/2020
54	DIANA ALEXANDRA PINO GIRON	1112219622	2/1/2020	01/01/2020
55	CLAUDIA MARÍA BUITRAGO RESTREPO	30271963	7/1/2020	01/01/2020
56	NAYIB YABER ENCISO	94318730	30/12/2019	01/01/2020
57	LUZ ADRIANA VÁSQUEZ TRUJILLO	38563929	2/1/2020	01/01/2020
58	GILBERT STEVEN URBANO GARCÍA	1107054210	2/1/2020	01/01/2020
59	PATRICIA HERNÁNDEZ GUZMÁN	66948755	31/12/2019	01/01/2020
60	ELENA LONDOÑO GÓMEZ	31898650	9/1/2020	01/01/2020
61	HUGO JAVIER BUITRAGO MADRID	16618695	7/1/2020	01/01/2020
62	WILLIAM FERNANDO CAMARGO TRIANA	7224599	3/1/2020	01/01/2020
63	JESÚS ALBERTO REYES MOSQUERA	94489627	7/1/2020	01/01/2020
64	LUZ ADRIANA BETANCOURT LORZA	29756503	9/1/2020	01/01/2020
65	LUZ ELENA AZCARATE SINISTERRA	38855348	9/1/2020	01/01/2020
66	FRANCISCO ALBERTO SANDOVAL BAFFONI	16820404	7/1/2020	01/01/2020
67	FERNEY CAMACHO	94330123	2/1/2020	01/01/2020
68	ROCIO GUTIÉRREZ CELY	29181472	20/12/2019	01/01/2020
69	ANGÉLICA MARÍA MAYOLO OBREGON	1143829910	9/1/2020	01/01/2020

INFORME DE DESVINCULACIÓN DEL TALENTO HUMANO

70	MARTHA LUCIA VILLEGAS VÁSQUEZ	66847915	10/1/2020	01/01/2020
71	BETSY CAROLINA CAMPO ÁNGEL	29117207	13/1/2020	01/01/2020
72	NELSON SINISTERRA CIFUENTES	94492536	7/1/2020	01/01/2020
73	MARÍA DE LAS MERCEDES ROMERO AGUDELO	66766300	23/12/2019	01/01/2020
74	JAIRO ALBERTO ARANGO SANTA	16349913	3/1/2020	01/01/2020
75	MARIA XIMENA ZAMORANO HINCAPIE	31231993	8/1/2020	01/01/2020
76	LUIS FELIPE BARRERA NARVAEZ	1144040793	6/3/2020	01/01/2020
77	JEFFERSON MARTINEZ LOPEZ	94521646	31/12/2019	01/01/2020
78	JUAN DIEGO SAA TAFUR	94432715	7/1/2020	01/01/2020
79	SONIA ANDREA SIERRA MANCILLA	52421996	7/1/2020	01/01/2020
80	MAURICIO JURADO SOTO	16286186	2/1/2020	01/01/2020
81	RODRIGO PEREZ FERNANDEZ	75072879	7/1/2020	01/01/2020
82	EMILIANO GUARNIZO BONILLA	16692775	15/1/2020	01/01/2020
83	SERNA MONTOYA YESENIA no encontrada	31601262	16/1/2020	01/01/2020
84	MORA JURADO SANTIAGO DAVID	12751139	20/12/2019	01/01/2020
85	LOPEZ CASANOVA FRANCISCO MARIO	76326837	23/12/2019	01/01/2020
86	HERRERA GOMEZ KAROL	31573772	10/12/2019	01/01/2020
87	MUTIS ROJAS FERNANDO	94513533	6/2/2020	01/01/2020
88	CALDERON CERON JOHANNA	38554292	8/1/2020	01/01/2020
89	SANCHEZ SIERRA NATHALIE	1144025306	20/12/2019	01/01/2020
90	MARTINEZ VARGAS ANGELICA MARIA	38569802	20/12/2019	01/01/2020
91	CADAVID LOPEZ LIA ELEONORA	51768605	10/12/2019	01/01/2020
92	FERNANDEZ NOGUERA MARIA CECILIA	1144162073	26/12/2019	01/01/2020
93	RODRIGUEZ QUIÑONEZ HECTOR IVAN	16726692	12/10/2019	01/01/2020
94	VALENCIA VILLAN CARLOS JULIO	16713636	26/12/2019	01/01/2020
95	RAMIREZ LUIS FABIO	1130615221	14/1/2020	01/01/2020
96	JHON JAIRO RADA CULMA	94530860	14/1/2020	01/01/2020
97	NAYUA PATRICIA ALAEDDINE AZBA	31934770	22/1/2020	22/01/2020
98	GILBERTO AGUIRRE PALAU	94307321	20/1/2020	20/01/2020
99	TOBAR MORENO MARIA ALEJANDRA	67038499	9/3/2020	28/2/2020

INFORME DE DESVINCULACIÓN DEL TALENTO HUMANO

100	HECTOR MANUEL MURIEL ok	16597416	2/3/2020	29/2/2020
101	MUNOZ CABRERA GLORIA AMPARO	31865939	4/3/2020	29/2/2020
102	MARIN FAYAD GLORIA STELLA	31887719	2/3/2020	29/2/2020
103	MARIA ELSY ARIAS MARIN	38943182	2/3/2020	1/3/2020
104	GONZALEZ SERNA JULIO CESAR	16674029	13/3/2020	2/3/2020
105	CABRERA LUNA JUAN CARLOS	94377437	3/3/2020	3/3/2020
106	JIMENEZ RUBIO JHONATAN	1151947195	5/3/2020	4/3/2020
107	PEREZ RIVERA MARIBEL DEL ROSARIO	29124812	6/3/2020	5/3/2020
108	VALOIS WAITOTO VICENTE	4859968	16/3/2020	5/3/2020
109	LANDAZABAL HURTADO SANDRA	66835865	17/3/2020	6/3/2020
110	CRUZ VALDES LUZ DORIAN	31842245	9/3/2020	6/3/2020
111	CACERES ZAMORA MARIA CLAUDIA	29119137	11/3/2020	6/3/2020
112	CAICEDO ROJAS FREDDY	1130672003	11/3/2020	10/3/2020

Base de Datos – Subproceso de Desvinculación del Talento Humano

**Tabla No. 3 Listado de personas pendientes por diligenciar la encuesta de retiro al
31 de marzo de 2020**

No.	NOMBRES	CEDULA	FECHA ENCUESTA	FECHA DE RETIRO
1	GLORIA AMPARO PAJOY SARRIA	31287076	Pendiente	1/1/2020
2	DIANA PATRICIA CADAVID TOBON	31297517	Pendiente	1/1/2020
3	ALEXANDER RINCON VELEZ	94456420	Pendiente	1/1/2020
4	OSCAR ALIRIO ESPINOZA	88196793	Pendiente	1/1/2020
5	ANDRÉS VILLAMIZAR PACHÓN	79777607	Pendiente	1/1/2020
6	SANTIAGO HUNG DUQUE	16658090	Pendiente	1/1/2020
7	JARRY ANDRES CABRERA CASTAÑO	14639827	Pendiente	1/1/2020
8	ARMITAGE CADAVID NORMAN MAURICE	14446558	Pendiente	1/1/2020
9	ELEONORA ANA MILENA CERON DE VALENCIA	31252460	Pendiente	9/1/2020
10	NAYUA PATRICIA ALAEDDINE AZBA	31934770	Pendiente	22/1/2020
11	VELEZ PLAZAS ANDRES	1144051865	Pendiente	12/2/2020
12	CARDENAS RIOS RUBEN DARIO	16613597	Pendiente	17/2/2020

INFORME DE DESVINCULACIÓN DEL TALENTO HUMANO

13	GONZALEZ PEREZ CAROLINA	31642083	Pendiente	20/2/2020
14	GLORIA ALICIA RAMOS TRUJILLO	31880036	Pendiente	1/3/2020
15	ARCE GUERRERO BEATRIZ	38944800	Pendiente	1/3/2020
16	PEREZ LOPEZ LUZ MARY	31895094	Pendiente	1/3/2020
17	AGUIRRE RUIZ JOSE ALBERTO	16604694	Pendiente	2/3/2020
18	TRUJILLO OCORO PABLO EMILIO	16822511	Pendiente	2/3/2020
19	CARMONA LOPEZ JOHN KEVIN	1107084243	Pendiente	2/3/2020
20	GUTIERREZ MURILLO JAIME ERNESTO	94536434	Pendiente	2/3/2020
21	ANGULO RIVERA JOSE MANUEL	16710231	Pendiente	2/3/2020
22	PARRA LIZCANO LILIANA CAROLINA	1130593825	Pendiente	2/3/2020
23	PERDOMO LARA ROBERTO	16676439	Pendiente	3/3/2020
24	RIASCOS ESGUERRA WILLIAM	94425385	Pendiente	3/3/2020
25	GUERRA MOLINA YEINNETH	5165122	Pendiente	3/3/2020
26	SAENZ HOYOS CLAUDIA PATRICIA	66841564	Pendiente	3/3/2020
27	MOSQUERA VIVEROS JESUS OMAR	16672906	Pendiente	3/3/2020
28	GALINDO ARREDONDO ALEXANDRA	66984675	Pendiente	4/3/2020
29	CAMILO ESCOBAR CLAUDIA PATRICIA	1113517698	Pendiente	4/3/2020
30	ARBOLEDA CUERO LEIDY ZORAYA	31711330	Pendiente	4/3/2020
31	VALENCIA PENA CESAR AUGUSTO	16656707	Pendiente	5/3/2020
32	CAMPOS ESPITIA DABEIDA	66849114	Pendiente	5/3/2020
33	CABEZAS RODRIGUEZ AUGUSTO ALEXANDER	93151674	Pendiente	5/3/2020
34	DOMINGUEZ BERNAL LEIDY IVANNA	38669918	Pendiente	6/3/2020
35	RODRIGUEZ MATIZ MARIA ALEJANDRA	1144029838	Pendiente	6/3/2020
36	MONTOYA TABA MARIA NANCY	31832760	Pendiente	9/3/2020
37	RENGIFO CAPERA GERMAN IVAN	1130678707	Pendiente	9/3/2020
38	MELLIZO HOYOS MARGOTH	38558161	Pendiente	9/3/2020
39	RINCON VOLVERAS ANGELLO	1151935463	Pendiente	9/3/2020
40	TABIMA ARBOLEDA GUILLERMO ROBINSON	16711756	Pendiente	9/3/2020

INFORME DE DESVINCULACIÓN DEL TALENTO HUMANO

Es relevante mencionar que las personas antes relacionadas ya fueron citadas y recordadas mediante correo electrónico o llamadas telefónicas para el diligenciamiento de la encuesta de retiro, solo se está a la espera de las respuestas y la normalización de las actividades laborales por las medidas preventivas y de distanciamiento que se han tomado a nivel nacional para el covid 19, para programarlas y realizarlas.

ANALISIS ENCUESTA DE RETIRO

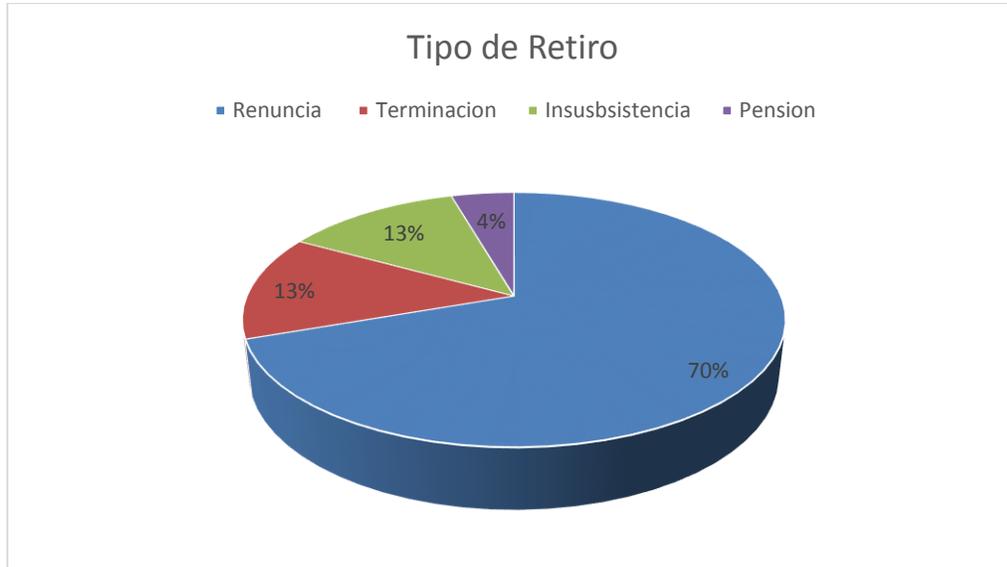
El Subproceso de Desvinculación del Talento Humano (SDTH) es el encargado de gestionar y administrar la información, las estadísticas y las causas de retiro de los servidores públicos; mediante la implementación de estrategias como lo es la encuesta de retiro, que permite agrupar los factores que pueden llevar a determinar los motivos por los cuales se presenta un retiro, identificar elementos que afectan el clima laboral y generar un indicador de las causas de desvinculación.

A continuación se consolida la información suministrada en las encuestas de retiro diligenciadas por las ciento doce (112) personas de las ciento cincuenta y dos (152) que se desvincularon de la Alcaldía de Santiago de Cali en el primer trimestre de la vigencia 2020, resaltando los aspectos más relevantes.

1. TIPO DE RETIRO:

Como se puede observar en la gráfica la modalidad de retiro que más prevalece es “Por renuncia regularmente aceptada” con un porcentaje del 70%, lo que equivale a setenta y ocho (78) respuestas; siguiéndole con un 13% la modalidad “Por Terminación del periodo al cual fue nombrado” que equivale a quince (15) respuestas e igualmente con un 13% la modalidad “Por Insubsistencia”, que corresponde a catorce respuestas (14) respuestas de los encuestados. Finalmente con un 4% la modalidad “Por pensión” que corresponde a un número de cinco (5) respuestas. (Ver grafica No. 1).

Grafica No. 1 Tipo de retiro



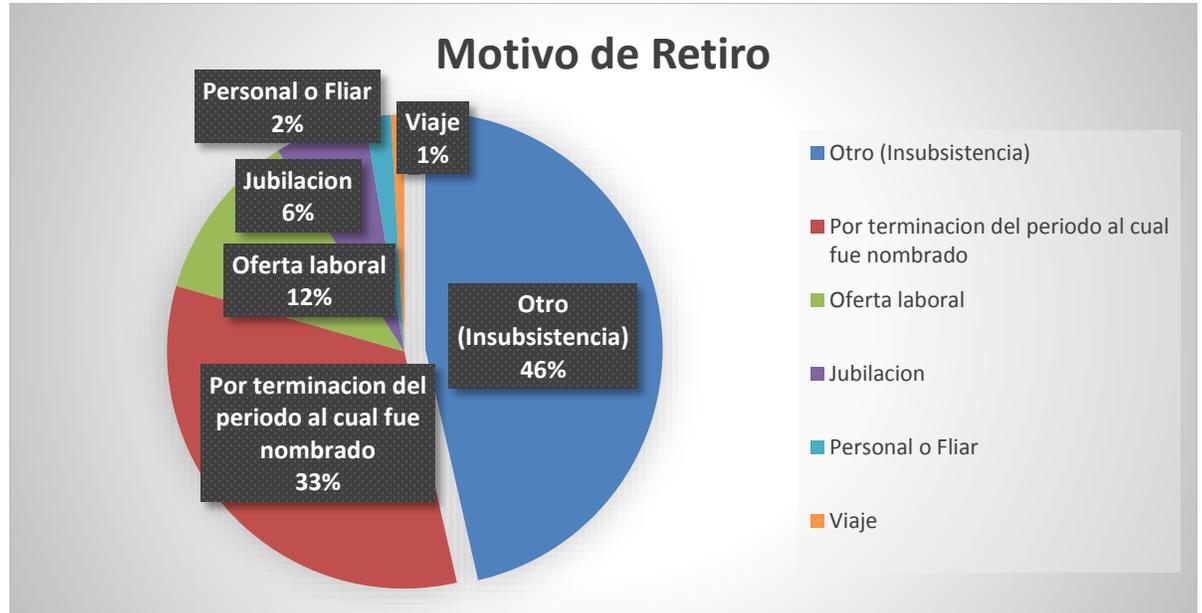
Subproceso de Desvinculación del Talento Humano

2. MOTIVO DE RETIRO:

El 46%, es decir, cincuenta y dos (52) de las ciento doce (112) personas encuestadas manifestaron que el motivo principal por el que se desvinculan de la entidad es "Otro"; que en las especificaciones se refiere a "declaratoria de Insusbsistencia", siguiéndole "Terminación del periodo al cual fue nombrado" con un 33% que corresponde a treinta y siete (37) respuestas. En tercer lugar está por "Oferta laboral" con un 12% que equivale a trece (13) personas.

Los motivos de Retiro con menor puntuación fueron; "Por Viaje", con un porcentaje del 1% que equivale a una (1) respuesta y "Personal o familiar", con un porcentaje del 2% que equivale a dos (2) respuestas.

Grafica No. 2 Motivo de Retiro



Subproceso de Desvinculación del Talento Humano

3. GRADO DE SATISFACCIÓN CON DIVERSOS ASPECTOS DE LA ENTIDAD

Es relevante señalar que para el análisis de este ítem se fusionaron las opciones de respuesta “Totalmente satisfecho” con “Satisfecho” y “Totalmente insatisfecho” con “Insatisfecho”; así como también se hará colación a los aspectos que obtuvieron los porcentajes más altos y más bajos en la gráfica, que son lo que finalmente ponen en evidencia los resultados más relevantes.

De acuerdo a la siguiente gráfica, se pudo percibir que existe un alto grado de satisfacción con los siguientes aspectos:

- Con la Entidad, 110 respuesta de satisfacción
- Como se siente de haber trabajo en la entidad, 109 respuesta de satisfacción
- Cargo que ocupo, 108 respuesta de satisfacción
- Relación con compañeros, 108 respuesta de satisfacción

INFORME DE DESVINCULACIÓN DEL TALENTO HUMANO

Lo anterior, llevado a lo porcentual oscila entre un 96% y 98% de satisfacción frente a dichos aspectos, ya que un promedio que oscila entre 110 – 108 respondieron “totalmente satisfechos” o “satisfechos”.

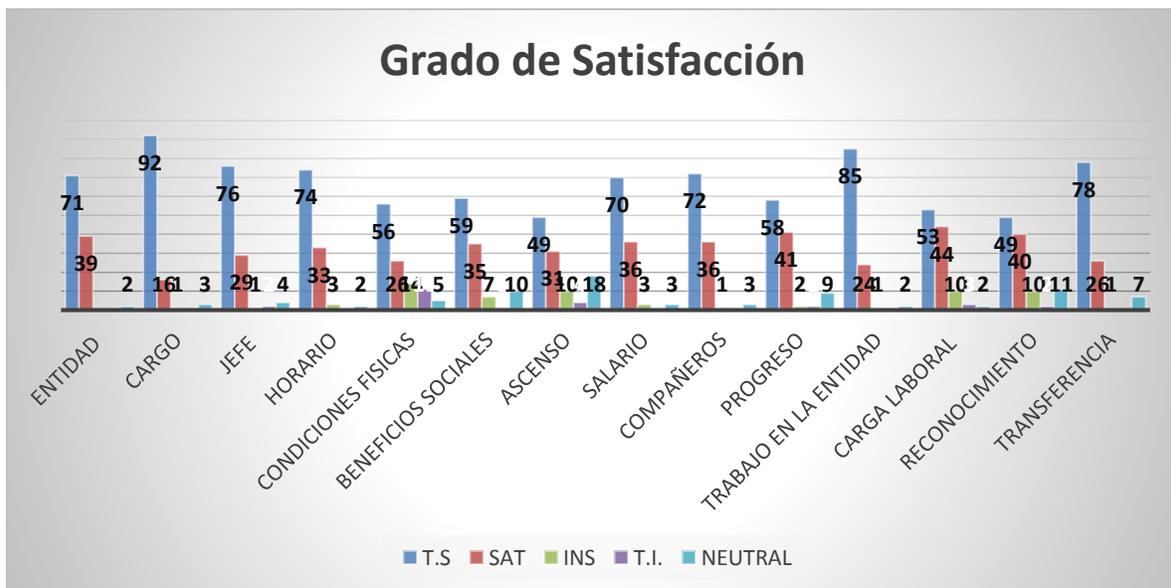
Por otro lado, los aspectos que reflejan menor grado de satisfacción son los siguientes:

- Condiciones físicas, con 25 respuestas de Insatisfacción
- Posibilidad de Ascenso, con 14 respuestas de insatisfacción
- Carga laboral, con 13 respuestas de insatisfacción
- Reconocimiento, con 12 respuestas de insatisfacción

Lo anterior, llevado a lo porcentual oscila entre el 11% y 23% de insatisfacción frente a dichos aspectos.

Finalmente, en la opción Neutral se identificaron tres (3) aspectos a resaltar, los cuales son “Posibilidad de Ascenso” con dieciocho (18) respuestas, “Reconocimiento” con once (11) respuestas y “Beneficios sociales” con diez (10) respuestas.

Gráfico No. 3 Grado de Satisfacción



Subproceso de Desvinculación del Talento Humano

INFORME DE DESVINCULACIÓN DEL TALENTO HUMANO

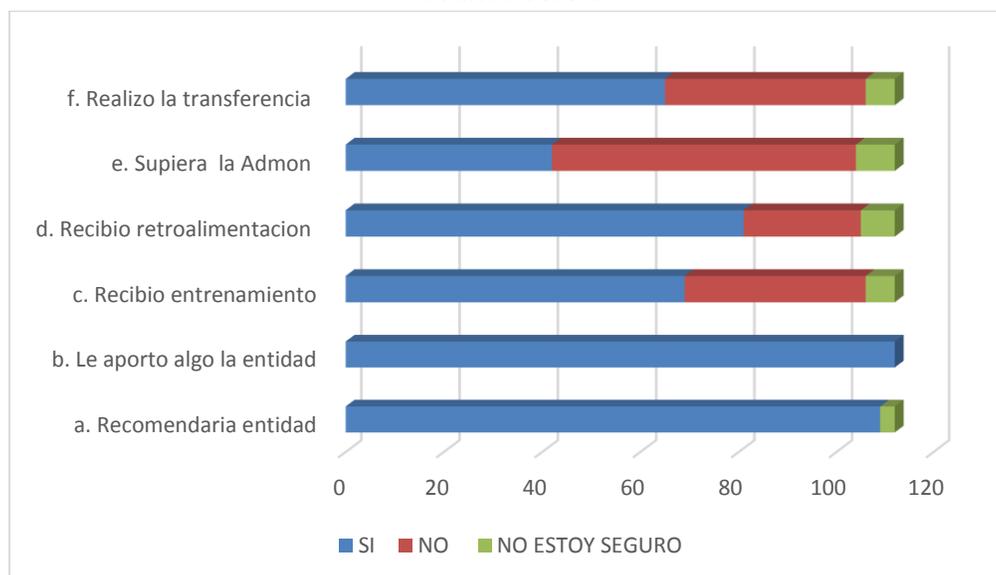
4. En relación con el punto cuarto donde se estructuraron seis (6) preguntas cerradas, las cuales se debían contestar: Si, NO o NO ESTOY SEGURO, se pudo observar lo siguiente:

Un 100% consideran que su paso por la entidad les brindó un aporte significativo; seguidamente, un 97% que corresponde a ciento nueve (109) respuestas refieren que recomendarían la entidad a otra persona como un buen lugar para trabajar.

Por otro lado, Un 55% que equivale a sesenta y dos (62) respuestas manifestaron que al momento no tienen NADA para manifestarle a la Administración. Un 36% que equivale a cuarenta y un (41) respuestas refieren NO haber realizado la transferencia del conocimiento a la persona que le va a reemplazar por algunas razones como: Aun no se presenta al cargo, se realizó la entrega al jefe inmediato, entre otras y un 33% que equivale a treinta y siete (37) respuestas manifestaron que NO recibieron suficiente entrenamiento para realizar su trabajo.

De esta manera, se refleja la necesidad de brindar un adecuado y oportuno entrenamiento para las labores a ejecutar e igualmente implementar un plan de transferencia que permita realizar la entrega del puesto en el momento oportuno a la persona indicada. (Ver grafica No. 4).

Grafica No. 4



Subproceso de Desvinculación del Talento Humano

INFORME DE DESVINCULACIÓN DEL TALENTO HUMANO

5. En el ítem quinto, se le requiere al sujeto de encuesta referir dos (2) aspectos positivos y dos (2) aspectos a mejorar en la entidad, a manera general se identificaron los siguientes aspectos a resaltar:

- Positivos:
 - Buenas relaciones interpersonales
 - Oportunidad de Desarrollo y Progreso
 - Buen ambiente laboral
 - Posibilidad de conocimiento y aprendizaje (capacitaciones)
 - El acercamiento y el servicio a la comunidad
 - El Trabajo en Equipo
 - Ascenso

- A Mejorar:
 - Las condiciones físicas (planta y equipos)
 - Tramitología
 - Inducción y capacitaciones
 - Contar con mayor personal de planta
 - Incentivos y reconocimientos a servidores
 - Personal contratado que no tienen continuidad en los procesos

6. Este ítem, el cual solicita a los encuestados manifestar recomendaciones a implementarse en la entidad para el mejoramiento del servicio, se encontró a nivel general las siguientes recomendaciones:

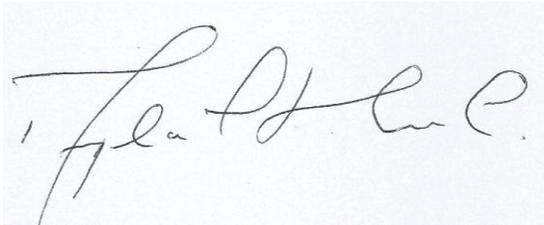
- Mejorar las condiciones físicas
- Disminuir tramites y sistematizar la tramitología, Promover la atención en línea para la mayor cantidad de servicios prestados
- Aumentar los servidores públicos de planta y disminuir contratistas
- Implementar estrategias para evitar la preservación del conocimiento
- Capacitación, formar personal para que asuman las responsabilidades que generan los diferentes proceso.
- Mejorar los procesos de contratación
- Brindar orientación oportuna sobre tramites a pre-pensionados

INFORME DE DESVINCULACIÓN DEL TALENTO HUMANO

7. Finalmente, frente a la solicitud de expresar un sentimiento o emoción que le genera la situación de retiro, a nivel general, la gran mayoría de los encuestados refieren experimentar un sentimiento o emoción:

Principalmente de SATISFACCION, ya que un 49% de encuestados refiere este sentimiento, siguiéndole el sentimiento de NOSTALGIA con un 34% y de AGRADECIMIENTO con un 17%.

Atentamente,



ÁNGELA MARÍA HERRERA CALERO
Profesional Especializado (E)
Proceso de Gestión y Desarrollo Humano

Proyectó: Diana Marcela Mina Hurtado – Contratista 